

กรรติน์ ปริญญาจารย์ : การสอนกลยุทธ์การสื่อสารให้กับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (TEACHING COMMUNICATION STRATEGIES TO
SCIENCE AND TECHNOLOGY GRADUATE STUDENTS) อาจารย์ที่ปรึกษา :
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัญชลี วรรณรักษ์, 213 หน้า.

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาผลของการสอนกลยุทธ์การสื่อสาร 4 ประเภท คือ การทำ
เสียงประกอบ (Back-channels) การหยุดชั่วขณะเพื่อคิด (Pause fillers ad hesitation devices) การขอ
คำอธิบาย (Requests for clarification) และการพูดอ้อม (Circumlocutions) ว่าจะมีผลต่อการเพิ่มการ
ใช้กลยุทธ์การสื่อสารและพัฒนาประสิทธิภาพทักษะการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษา
หรือไม่ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้คือ นักศึกษาปริญญาเอกสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีจำนวน 10 คน ซึ่งอาสาสมัครเข้าร่วมการอบรม การใช้กลยุทธ์การสื่อสารเป็นเวลา 30
ชั่วโมงเพื่อพัฒนาทักษะการพูด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้แก่ การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์
ในชั้นเรียน การใช้แถบบันทึกเสียงบทสนทนาและการใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลได้จาก
การนำบทสนทนาถอดข้อความและประมวลผลโดยใช้สถิติ Paired Sample t-test ผลของ
การศึกษาพบว่าความถี่ในการใช้กลยุทธ์การสื่อสารทุกประเภทของนักศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.01 หลังจากได้รับการอบรม นอกจากนี้ นักศึกษายังสามารถใช้กลยุทธ์การสื่อสาร
ได้เหมาะสมมากขึ้นในการสอบหลังการอบรมทั้ง 2 ครั้ง (Post-test and Delayed post-test) เมื่อ
เปรียบเทียบกับ การสอบก่อนการอบรม (Pre-test)

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
ปีการศึกษา 2550

ลายมือชื่อนักศึกษา _____
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____

GORRARAT PRINYAJARN : TEACHING COMMUNICATION
STRATEGIES TO SCIENCE AND TECHNOLOGY GRADUATE
STUDENTS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. ANCHALEE
WANNARUK, Ph.D. 213 PP.

COMMUNICATION STRATEGIES FOR SCIENCE AND TECHNOLOGY
GRADUATES

This study investigates whether the teaching of specific communication strategies, namely, back-channels, pause fillers and hesitation devices, requests for clarification, and circumlocutions, will result in learners making greater use of these strategies and improving the effectiveness of their communication skills in English. The participants were 10 Ph.D Science and Technology graduates who volunteered to participate in a thirty-hour training programme to improve their speaking skills. Multiple sources of information for data collection, such as interviews, observations, audio-recordings and a questionnaire were used to provide detailed in-depth data. The data from the participants' performances were recorded and transcribed. The Paired Sample t-Test revealed a highly significant frequency for the use of all the communication strategies after the training. The results show that the students use the communication strategies more frequently and more appropriately both in the post-test and the delayed post-test than they did in the pre-test. The implications for language teaching, including materials development, are addressed.

School of English

Student's Signature_____

Academic Year 2007

Advisor's Signature_____

Co-advisor's Signature_____