

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อวิเคราะห์ภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี รุ่นปีการศึกษา 2548 และศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยมีสองกลุ่มคือ (1) บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี รุ่นปีการศึกษา 2548 จำนวน 976 คน (2) ผู้ใช้บัณฑิต เป็นนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา 326 คน และอาจารย์ที่ปรึกษา (กรณีบัณฑิตศึกษาต่อ) 54 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสำรวจภาวะการปฏิบัติงานและแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ วัดคุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในสี่ทักษะได้แก่ (1) ทักษะมนุษย์ วัดจากตัวบ่งชี้หกตัวคือ ความมีคุณธรรม จริยธรรม ความมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ การเข้าใจความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมและระหว่างบุคคล ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความมีวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต และความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพตน (2) ทักษะองค์การ วัดจากตัวบ่งชี้สี่ตัวคือ ความสามารถในการคิด ความมีวิสัยทัศน์และการกำหนดเป้าหมาย ความสามารถในการจัดการและการแก้ปัญหา (3) ทักษะข่าวสาร วัดจากตัวบ่งชี้สามตัวคือ ความสามารถในการเรียนรู้ ความสามารถในการสื่อสาร และการใช้ข้อมูล (4) ทักษะเทคโนโลยี วัดจากตัวบ่งชี้สี่ตัวคือ ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป ความสามารถในการใช้เครื่องมือในวิชาชีพและการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และประสิทธิภาพการทำงาน

ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ดังนี้ (1) บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2548 ที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรจำนวน 976 คน ทำงานแล้ว 722 คน (73.98%) ศึกษาต่อ 107 คน (10.96%) ส่วนใหญ่เป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน (80.33%) ได้งานตรงหลักสูตร 86.43% และมีเงินเดือนเฉลี่ย 14,093.55 บาท โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในงานระดับปานกลาง (2) ผู้ใช้บัณฑิตได้แก่ นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในระดับมากเพียงด้านเดียวคือ ทักษะมนุษย์ ($\bar{X} = 3.74$) ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ทักษะเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.48$) ทักษะข่าวสาร ($\bar{X} = 3.43$) ทักษะองค์การ ($\bar{X} = 3.39$) ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจด้านทักษะมนุษย์ ($\bar{X} = 3.75$) ทักษะเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.61$) ทักษะข่าวสาร ($\bar{X} = 3.58$) ระดับมาก ส่วนทักษะองค์การ ($\bar{X} = 3.42$) อยู่ในระดับปานกลาง (3) ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างที่พัฒนาขึ้น ไม่พบว่ามีตัวแปรทำนายใดที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (4) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลทางตรงเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อเงินเดือนที่บัณฑิตได้รับคือ การเป็นบัณฑิตสังกัดสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ($\beta = 0.438$ $p < .01$) และผลการเรียน ($\beta = 0.113$ $p < .01$)

นอกเหนือจากความรู้ความสามารถในหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษาแล้ว คุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตใหม่ที่หน่วยงานต้องการ 5 อันดับแรก ได้แก่ (1) ขยัน/อดทน/ความพยายามเอาใจใส่ในงานเสียสละ (2) ความสามารถในการเรียนรู้/แสวงหาความรู้ใหม่ๆ/พร้อมที่จะเรียนรู้งานใหม่ๆ/พัฒนาตนเองเสมอ (3) ความซื่อสัตย์ต่องาน องค์กร และในสายงานที่รับผิดชอบ (4) มนุษย์สัมพันธ์ที่ก่อให้เกิดผลดีกับงาน (5) ความมั่นใจกล้าแสดงออก/กล้าทำ

เนื่องจากผลการวิจัยเรื่องนี้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับ โดยตรงจากผู้ใช้บัณฑิต จึงเป็นประโยชน์ในการแก้ปัญหาและการพัฒนาทั้งด้านวิชาการและคุณภาพบัณฑิต ตลอดจนเป็นข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาวิจัยเชิงสาเหตุเพิ่มเติมในเชิงลึกสำหรับประเด็นที่เป็นปัญหาสำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพและอัตราการได้งานของบัณฑิต ทั้งนี้ เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษากลับมามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีรุ่นต่อไป มีคุณลักษณะและความสามารถที่พึงประสงค์ได้แก่ การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี ตามปณิธานของมหาวิทยาลัยต่อไป

ABSTRACT

The present research was aimed at systematic surveys and analyses of the employment situations and employer satisfaction of the SUT graduates in academic year 2005. Samples applied in statistical analyses consisted of 976 SUT graduates, 326 employers, and 54 academic advisors (in case graduates further studied at post-graduate levels). The instrument used in the employment and employer satisfaction surveys was questionnaires with five-point Likert rating scale. The employer satisfaction levels were rated through four priori dimensions: (1) humanware measured by six indicators; moral, professional ethics, understanding of cultural and individual differences, interpersonal relationships, cultural life, and belief in self efficiency, (2) orgaware measured by four indicators; thinking ability, vision and goal setting, management skills, and problem solving, (3) inforware measured by three indicators; learning ability, communication competency, and information usage, and (4) technoware measured by four indicators; professional knowledge and competency, general academic knowledge, ability to apply professional instrument and new technology, and working performance.

Important results could be summarized as follows: (1) From 976 SUT graduates; 722 were already employed (73.98%); 107 further studied at post-graduate levels (10.96%); mean salary was 14,093.55 Baht. (2) Employer satisfaction level was high only for humanware ($\bar{X} = 3.74$), whereas those for technoware ($\bar{X} = 3.48$), inforware ($\bar{X} = 3.43$), and orgaware ($\bar{X} = 3.39$) were only moderate, respectively. Academic advisor satisfactions were high for humanware ($\bar{X} = 3.75$), technoware ($\bar{X} = 3.61$) and inforware ($\bar{X} = 3.58$), and only moderate for orgaware ($\bar{X} = 3.42$). (3) It appeared that, according to the developed structural equation model, no independent variable significantly influenced employer satisfaction level. (4) Being graduates from the Institute of Engineering ($\beta = 0.438$ $p < .01$) and GPAX ($\beta = 0.113$ $p < .01$) significantly and positively affected salary rate of the SUT graduates.

Besides the knowledge from curriculum, most employers expected five important characteristics and competencies from the SUT graduates: (1) diligence, endeavor, determination and sacrifice, (2) learning ability, acquiring new knowledge, learning new jobs, and personal development, (3) honesty in jobs and organization, (4) interpersonal skills for good work, and (5) self confidence and self expression ability.

Since the analyses were made based on information obtained directly from the employers, the authors believed that the present results could be beneficial in the development of both academics and personality aspects of the forthcoming SUT graduates, as well as being foundations for in-depth investigations on problems which might affect quality and employment rate of SUT graduates. These are extremely important, since the development of the desired characteristics, personalities and competencies of graduates have been the pledge of SUT since the foundation.