

ศกามาศ อินทกุล : ปัจจัยกระบวนการบริหารจัดการและปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา (ADMINISTRATIVE PROCESS AND ENVIRONMENT FACTORS AFFECTING QUALITY OF WORK LIFE OF HEALTH PERSONNEL AT PRIMARY CARE UNITS, NAKHON RATCHASIMA) อาจารย์ที่ปรึกษา: ดร.วรพจน์ สุทธิสัย, 147 หน้า.

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) แบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Study) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยกระบวนการบริหารจัดการและปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานประจำใน ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 383 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่เป็นร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน t-test, One-way ANOVA สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า

1. คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาคุณภาพชีวิตการทำงานรายด้าน พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการคำนึงถึงความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงานและด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นอยู่ในระดับสูง ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจังหวะชีวิตโดยรวมและด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอยุติธรรมอยู่ในระดับปานกลาง

2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีเพศ ตำแหน่ง และหน้าที่รับผิดชอบแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p -value= 0.015, 0.048 และ 0.035 ตามลำดับ) ส่วนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีสถานภาพสมรสและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p -value= 0.703 และ 0.599 ตามลำดับ)

3. ปัจจัยกระบวนการบริหารจัดการ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวกและการควบคุม กำกับ และปัจจัยสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ระบบการทำงานและสถานที่ทำงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยกระบวนการบริหารจัดการ ได้แก่ การบริหารงานบุคคล และการอำนวยความสะดวก

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถร่วมทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมาได้ร้อยละ 55

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ

ปีการศึกษา 2550

ลายมือชื่อนักศึกษา สมานต์

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา Dr. Su

PAKAMAS INTAKUL : ADMINISTRATIVE PROCESS AND ENVIRONMENT FACTORS AFFECTING QUALITY OF WORK LIFE OF HEALTH PERSONNEL AT PRIMARY CARE UNITS, NAKHON RATCHASIMA. THESIS ADVISOR : WORAPOTE SUTHISAI, Ph.D. 147 PP.

ADMINISTRATIVE PROCESS/ ENVIRONMENT FACTORS/ QUALITY OF WORK LIFE/ PRIMARY CARE UNITS

The study is cross sectional, descriptive research, aimed to study Administrative process and Environment factors affecting quality of work life of health personnel at primary care units, Nakhon Ratchasima. The studied sampling group included 383 health personnel. The statistical analysis used percentages, mean, standard deviation, median, t-test, One-way ANOVA, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The results were as follows :

1. Generally the quality of work life of health personnel at primary care units was at moderate level. However, considering each dimension, the social relevance, the safe and healthy working conditions, the constitutionalism, the growth and security of work and the social interaction were at high level and the total life space and the adequate and fair compensation aspects were at moderate level.

2. There were statistical significance different between quality of work life classified by sex, position and responsibility, (p -value = 0.015, 0.048 and 0.035 respectively).

There was no different between quality of work life classified by status and education, (p -value = 0.703 and 0.599 respectively)

3. There were positive significantly relationship between administrative process, planning, organizing, staffing, directing and controlling and environment factors, systems and the work place and quality of work life, ($p\text{-value} \leq 0.05$). Additionally multiple regression statistics showed that the affecting factors toward quality of work life of health personnel at primary care units were staffing, directing, system and the work place with statistical significance ($p\text{-value} \leq 0.01$) and the predictors all together accouted for 55 % of the variance on quality of work life.

School of Management Technology

Academic Year 2007

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____