

Communication Strategies Training for Science and Technology Graduate Students

Gorrrarat Prinyajarn*
Anchalee Wannaruk

School of English, Suranaree University of Technology, Nakhon Ratchasima, Thailand

Abstract

This article describes a research study which investigates whether the teaching of specific communication strategies, namely, back-channels, pause fillers and hesitation devices, requests for clarification, and circumlocutions, will result in learners making greater use of these strategies and improving the effectiveness of their communication skills in English. The participants were 10 Ph.D Science and Technology graduate students who volunteered to participate in a thirty-hour training programme to improve their speaking skills. Multiple sources of information for data collection, such as interviews, observations, audio-recordings and a questionnaire were used to provide detailed in-depth data, which were recorded and transcribed. Wilcoxon matched-pairs signed-ranks tests revealed a highly significant difference at 0.01 level of the frequency of use for all the communication strategies after the training. The results showed that the students used the communication strategies more frequently and more appropriately both in the post-test and the delayed post-test than they did in the pre-test.

Keywords: communication strategies; speaking skill; graduate students

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาผลของการสอนกลยุทธ์การสื่อสาร 4 ประเภท คือ การทวนเสียงประกอบ (Back-channels) การหยุดชั่วขณะเพื่อคิด (Pause fillers ad hesitation devices) การขอคำอธิบาย (Requests for clarification) และการพูดอ้อม (Circumlocutions) ว่าจะมีผลต่อการเพิ่มการใช้

* Corresponding author.

E-mail address: pgorrrarat@hotmail.com

กลยุทธ์การสื่อสารและพัฒนาประสิทธิภาพทักษะการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษาหรือไม่ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้คือ นักศึกษาปริญญาเอกสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 10 คน ซึ่งอาสาสมัครเข้าร่วมการอบรม การใช้กลยุทธ์การสื่อสารเป็นเวลา 30 ชั่วโมงเพื่อพัฒนาทักษะการพูด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้แก่ การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ในชั้นเรียน การใช้แถบบันทึกเสียง บทสนทนาและการใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลได้จากการนำบทสนทนามาถอดข้อความและประมวลผลโดยใช้สถิติ Wilcoxon matched-pairs signed-ranks tests ผลของการศึกษาพบว่า ความถี่ในการใช้กลยุทธ์การสื่อสารทุกประเภทของนักศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หลังจากได้รับการอบรม นอกจากนี้ นักศึกษายังสามารถใช้กลยุทธ์การสื่อสารได้เหมาะสมมากขึ้นในการสอบหลังการอบรมทั้ง 2 ครั้ง (Post-test and Delayed post-test) เมื่อเปรียบเทียบกับก่อนการอบรม (Pre-test)

Introduction

Research on L2 classroom interaction began in the 1960s with the aim of evaluating the effectiveness of different methods in foreign language teaching in the hope that the findings would show the best teaching methods and their characteristics. Descriptions of interaction focused initially on the language used by the teacher, especially teacher questions and the learner responses elicited, teachers' feedback and turn-allocation behaviour.

Since the 1970's, studies of communication strategies have occupied an important place in Second Language Acquisition (SLA) research. A review of the literature on communication strategies reveals that the research is divided into various theoretical perspectives. The view that communication strategies are verbal plans within a speech production framework was proposed by Faerch and Kasper (1983a, 1983b, who adopt a psycholinguistic approach to the study of communication strategies, in which there are two phases of speech production: a planning phase and an execution phrase. The aim of the planning phase is to develop a plan which can then be executed to allow the speaker/ hearer to achieve his communicative goals. It seems that in this phase "the language user selects the rules and items which he considers most appropriate for establishing a plan, the execution of which will lead to verbal behaviour which is expected to satisfy the original goal"(1983a, p.25).

Communication strategies are a part of the planning process. They are needed when learners have a problem with their initial plan which they are unable to carry out (Faerch and Kasper, 1983a, 1983b). There are two possible alternatives for the learner: one alternative is to avoid the problem.