

รหัสโครงการ 53-2-02



## รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

ความต้องการและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและ  
สื่อการศึกษาบอกรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของอาจารย์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

**Needs and uses of online databases provided by the Center for  
Library Resources and Educational Media, fiscal year 2009  
of lecturers at Suranaree University of Technology**

นางดวงใจ กาญจนศิลป์ และคณะ

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ตุลาคม 2553

รหัสโครงการ 53-2-02



## รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

ความต้องการและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและ  
สื่อการศึกษาบอกรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของอาจารย์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

**Needs and uses of online databases provided by the Center for  
Library Resources and Educational Media, fiscal year 2009  
of lecturers at Suranaree University of Technology**

คณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ

นางดวงใจ กาญจนศิลป์

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ผู้ร่วมวิจัย

นางขวัญแก้ว เทพวิชิต

นักวิจัย

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ตุลาคม 2553

## คำนำ

การวิจัยสถาบันมีความสำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนางานของหน่วยงาน เพื่อนำผลการวิจัยมาวิเคราะห์ วางแผน และปรับประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากขึ้น ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจึงได้จัดทำวิจัยสถาบันเรื่อง ความต้องการและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษายอมรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีขึ้น

ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยได้รับงบประมาณอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และจักได้เผยแพร่ผลการวิจัยสถาบันให้กับผู้สนใจทั่วไปภายในลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณคณะกรรมการวิจัยสถาบันที่รับพิจารณาและรับรองความก้าวหน้าของงานวิจัยสถาบัน และรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความร่วมมือให้งานวิจัยสถาบันดำเนินไปได้สำเร็จตามเป้าหมาย

(นางดวงใจ กาญจนศิลป์)

ผู้วิจัย

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2) ศึกษาความต้องการฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (3) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทั้งหมด จำนวน 283 คน โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 158 ชุด (ร้อยละ 55.8) ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS/PC for Windows

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์พบว่า อาจารย์ในทุกสำนักวิชามีอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบอกรับทั้ง 19 ฐานข้อมูลในระดับไม่เคยใช้สูงกว่าระดับอื่น โดยส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย ซึ่งเป็นปัญหาเรื่องระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยหรือสัญญาณไร้สายไม่ทั่วถึง และการรอผลการสืบค้นใช้เวลานานในจำนวนสูงที่สุด

สำหรับความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ในประเด็นการนำเสนอฐานข้อมูลและวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารและสื่อศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ จัดทำแผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์/คู่มือศึกษาด้วยตนเอง (เอกสารแจกฟรี) และจัดกิจกรรมแนะนำ (Road Show) ตามสำนักวิชาต่างๆ ตามลำดับ นอกจากนี้ อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาสำรวจความต้องการของอาจารย์ก่อนดำเนินการยกเลิกการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลทดลองใช้แก่อาจารย์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเป็นรายบุคคล และประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการในแต่ละปีงบประมาณแก่อาจารย์เป็นรายบุคคล ตามลำดับ ในด้านฐานข้อมูล อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาเพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full text) มากที่สุด รองลงมาคือ เพิ่มจำนวนข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลัง (Back file) อย่างน้อย 10 ปี และเพิ่มจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์ นอกจากนี้ยังมีความต้องการให้เพิ่มความเร็วของช่องสัญญาณในการใช้อินเทอร์เน็ต

## **ABSTRACT**

The purposes of this research project were to study: (1) online databases using rates, (2) online databases requirement, and (3) problems & suggestions on online databases from SUT lecturers. Questionnaires were used to survey the use of the online databases, and SUT lecturers' recommendations on the online databases provided by the Center for Library Resources and Educational Media (CLREM). Two hundred and eighty three questionnaires were distributed, and one hundred and fifty eight of them or 55.8% were returned. The obtained data from the questionnaires were analyzed with an assistance of SPSS/PC for Windows.

The research results were as follows:

(1) The lecturers hardly ever used the 19 online databases. The causes of low using rate were the network errors and the unavailability of the wireless system. The major mentioned cause was the long waiting time.

(2) The lecturers requested the CLREM to analysis their needs before terminating the subscription of online databases. They also wanted to be informed personally about the trial databases and those subscribed by the CLREM. Presentations, trainings, pamphlets of the online databases were also requested.

(3) Full texts, back files of at least 10 years, more online databases and higher speed Internet were also requested by the lecturers.

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย คณะผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ คือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่ให้ทุนอุดหนุนในการวิจัย และคณะอนุกรรมการวิจัยสถาบันที่เปิดโอกาสให้คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ ดร.นฤมล รักษาสุข อาจารย์ ดร.นิตาชล จันทร์ศรี และอาจารย์พรอนันต์ เอี่ยมขจรชัยที่ให้คำแนะนำและได้ตรวจสอบเครื่องมือ และอาจารย์ ดร.ณัฐฐญา เพื่อช่องทางที่ให้ความกรุณาตรวจทานบทคัดย่อภาคภาษาอังกฤษในการวิจัยครั้งนี้

ท้ายสุดขอขอบคุณ บุคลากรส่วนแผนงานที่กรุณาให้คำปรึกษา ตรวจทานงานวิจัยสถาบันฉบับนี้ให้สำเร็จได้ด้วยดี

คณะผู้วิจัย

นางดวงใจ กาญจนศิลป์

นางขวัญแก้ว เทพวิจิต

ตุลาคม 2553

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ข
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>5</b>
ความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์.....	5
ประเภทของฐานข้อมูล.....	6
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์.....	7
วารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	11
การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์.....	13
ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์.....	13
การจัดบริการฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา.....	15
ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา.....	16
การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>29</b>
ประชากร .....	29

**สารบัญ (ต่อ)**

<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
การรวบรวมข้อมูล.....	29
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
<b>4 ผลการวิจัย.....</b>	<b>31</b>
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของ อาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.....	32
ตอนที่ 2 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์.....	62
ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์...	68
<b>5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>83</b>
สรุปผลการวิจัย.....	83
อภิปรายผล.....	86
ข้อเสนอแนะ.....	88
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>90</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>93</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามวิจัยสถาบัน.....	94
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>102</b>



## สารบัญญัตราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชาที่สังกัด.....	30
4.1	จำนวนและร้อยละของอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในภาพรวม.....	33
4.2	จำนวนและร้อยละของอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์.....	35
4.3	จำนวนและร้อยละของอัตราการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	37
4.4	จำนวนและร้อยละของอัตราการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์.....	39
4.5	อัตราการใช้ฐานข้อมูล ASTM จำแนกตามสำนักวิชา .....	42
4.6	อัตราการใช้ฐานข้อมูล IFD Newsclip Online จำแนกตามสำนักวิชา .....	43
4.7	อัตราการใช้ฐานข้อมูล LISA จำแนกตามสำนักวิชา .....	44
4.8	อัตราการใช้ฐานข้อมูล Proquest Medical Library จำแนกตามสำนักวิชา .....	45
4.9	อัตราการใช้ฐานข้อมูล ACS จำแนกตามสำนักวิชา .....	46
4.10	อัตราการใช้ฐานข้อมูล ACS Online Archives จำแนกตามสำนักวิชา .....	47
4.11	อัตราการใช้ฐานข้อมูล AIP/APS จำแนกตามสำนักวิชา .....	48
4.12	อัตราการใช้ฐานข้อมูล Annual Review จำแนกตามสำนักวิชา .....	49
4.13	อัตราการใช้ฐานข้อมูล ASCE จำแนกตามสำนักวิชา .....	50
4.14	อัตราการใช้ฐานข้อมูล Emerald Management Xtra175 จำแนกตามสำนักวิชา ....	51
4.15	อัตราการใช้ฐานข้อมูล Proquest Agricola Plus text จำแนกตามสำนักวิชา .....	52
4.16	อัตราการใช้ฐานข้อมูล Safety Info จำแนกตามสำนักวิชา .....	53
4.17	อัตราการใช้ฐานข้อมูล Siamsafety.com จำแนกตามสำนักวิชา .....	54
4.18	อัตราการใช้ฐานข้อมูล Wiley-Blackwell จำแนกตามสำนักวิชา .....	55
4.19	อัตราการใช้ฐานข้อมูล Access Medicine จำแนกตามสำนักวิชา .....	56
4.20	อัตราการใช้ฐานข้อมูล ebrary จำแนกตามสำนักวิชา .....	57
4.21	อัตราการใช้ฐานข้อมูล Knovel จำแนกตามสำนักวิชา .....	58
4.22	อัตราการใช้ฐานข้อมูล NetLibrary จำแนกตามสำนักวิชา .....	59
4.23	อัตราการใช้ฐานข้อมูล OVID จำแนกตามสำนักวิชา .....	60
4.24	จำนวนและร้อยละของอาจารย์ที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้าน ผู้ใช้บริการ.....	63
4.25	จำนวนและร้อยละของอาจารย์ที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านผู้ ให้บริการ .....	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.26	จำนวนและร้อยละของอาจารย์ที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้าน ฐานข้อมูล .....	66
4.27	จำนวนและร้อยละของอาจารย์ที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้าน ระบบเครือข่าย.....	67
4.28	จำนวนและร้อยละความต้องการของอาจารย์ต่อการนำเสนอฐานข้อมูลและ วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์.....	69
4.29	จำนวนและร้อยละความต้องการของอาจารย์ต่อการใช้บริการฐานข้อมูล ออนไลน์ด้านการบริการ.....	72
4.30	จำนวนและร้อยละความต้องการของอาจารย์ต่อการให้บริการฐานข้อมูล ออนไลน์ด้านฐานข้อมูลและด้านระบบเครือข่าย .....	76
4.31	สรุปความต้องการของอาจารย์สำนักวิชาต่างๆ ที่ต้องการเพิ่มทรัพยากร สารสนเทศออนไลน์.....	80

## สารบัญแนกมูม

แผนภูมิที่		หน้า
2.1	แสดงสถิติการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของทุกกลุ่มผู้ใช้ที่ศูนย์บรรณสารและ สื่อการศึกษาดำเนินการบอกรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552.....	22
4.1	แสดงอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในภาพรวม.....	34
4.2	แสดงอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์.....	36
4.3	แสดงอัตราการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	38
4.4	แสดงอัตราการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์.....	40
4.5	แสดงอัตราการใช้ระดับมากของแต่ละฐานข้อมูลในภาพรวม.....	61
4.6	แสดงความต้องการของอาจารย์สำนักวิชาต่าง ๆ ต่อการนำเสนอฐานข้อมูลและ วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์.....	70
4.7	แสดงความต้องการของอาจารย์สำนักวิชาต่าง ๆ ต่อการให้บริการฐานข้อมูล ออนไลน์ด้านการบริการ.....	73
4.8	แสดงความต้องการของอาจารย์สำนักวิชาต่าง ๆ ต่อการให้บริการฐานข้อมูล ออนไลน์ด้านฐานข้อมูล.....	77
4.9	แสดงความต้องการของอาจารย์สำนักวิชาต่าง ๆ ต่อการให้บริการฐานข้อมูล ออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย.....	78

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย โดยเป็นห้องสมุดเพียงแห่งเดียวของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีหน้าที่ในการจัดหา รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการเรียน การสอน การวิจัยในมหาวิทยาลัย รวมถึงการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีระบบเพื่อให้บริการแก่อาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ระบบการดำเนินงาน การจัดเก็บ การเผยแพร่ การเข้าถึงและค้นคืน จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้สารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว (ธญา ตันติวรภา, 2551: 1) ดังนั้นในปัจจุบัน นอกจากทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งตีพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์แล้ว สำนักพิมพ์ต่างๆ ยังได้รวบรวมวารสาร หนังสือ กฤตภาค รายงาน รูปภาพ กลุ่มสื่อ และอื่นๆ จัดทำเป็นฐานข้อมูลให้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และมีการจัดเก็บข้อมูลย้อนหลัง ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ตระหนักถึงภารกิจหลักในการสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัยในมหาวิทยาลัย จึงได้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ทั้งสิ่งตีพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ และให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ให้บริการแก่อาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา เพื่อใช้ในการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว พร้อมกันจากหลายฐานข้อมูล อันจะช่วยให้การเรียน การสอน การวิจัย เป็นไปอย่างหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อศึกษาบอกรับในปัจจุบันประมาณ พ.ศ. 2552 นั้น จำแนกเป็นฐานข้อมูลออนไลน์ 4 ฐาน ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 10 ฐาน และฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ 5 ฐาน รวมทั้งสิ้น 19 ฐาน ดังนี้

- 1) ASTM
- 2) IFD Newsclip Online
- 3) LISA
- 4) Proquest Medical Library
- 5) ACS
- 6) ACS Online Archives
- 7) AIP/APS
- 8) Annual Review
- 9) ASCE
- 10) Emerald Management Xtra
- 11) ProQuest Agricola Plus text
- 12) Safety Info
- 13) SiamSafety.com
- 14) Wiley-Blackwell
- 15) Access Medicine
- 16) Book@OVID
- 17) ebrary
- 18) Knovel
- 19) NetLibrary

โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้นกว่า

3.9 ด้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.7 ของงบประมาณค่าวัสดุห้องสมุดที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาได้รับ ถึงแม้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจะบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ถึง 19 ฐานข้อมูล แต่อาจยังไม่ครอบคลุมในบางสาขาวิชา กอปรกับผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2547 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี แสดงข้อมูลปัจจัยที่ 5 ตัวชี้วัดที่ 5.4 เรื่องปริมาณการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อภาคการศึกษาต่อคน พบว่า มีปริมาณการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เท่ากับ 1.24 ครั้ง/สัปดาห์ ได้รับผลการประเมินในระดับ 2 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับต่ำ (งานประกันคุณภาพการศึกษา. ฝ่ายวิชาการ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2547: 3) และเพื่อเป็นการเผยแพร่และส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ให้กว้างขวาง เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ ซึ่งเป็นบุคลากรกลุ่มหลักที่ทำหน้าที่สอน และทำวิจัย ผู้วิจัยจึงเห็นควรศึกษาความต้องการและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพื่อให้ทราบอัตราการใช้ ความต้องการ ปัญหา รวมถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางการวางแผนและพัฒนาการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- 2.2 เพื่อศึกษาความต้องการฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- 2.3 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

## 3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 ประชากรในการวิจัยนี้คือ อาจารย์ที่สังกัดสำนักวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทั้งหมดที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะที่ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่ไม่รวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ

3.2 ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศึกษา ประกอบด้วย ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีดำเนินการบอกรับและให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ประกอบด้วย

1. ฐานข้อมูลออนไลน์ ได้แก่

- ASTM ฐานข้อมูลบรรณานุกรม สารสังเขป เอกสารเต็มของวารสารด้านวิศวกรรมโยธาจากสำนักพิมพ์ American Society for Testing and Materials และมาตรฐานกว่า 12,000 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องยาง ปิโตรเคมี คอนกรีต ห้องปฏิบัติการทดสอบ เครื่องมือแพทย์

- IFD Newsclip Online ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์ของมูลนิธิสถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา (ไอเอฟดี)

- LISA (Library and Information Science Abstracts) ให้บทคัดย่อของบทความวารสารด้านสารสนเทศศาสตร์

- Proquest Medical Library ฐานข้อมูลบทความด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพการแพทย์และพยาบาล

## 2. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

- ACS ให้ข้อมูลบรรณานุกรม บทคัดย่อ และเอกสารเต็มของวารสารด้านเคมีและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ปี ค.ศ.1996-ปัจจุบัน

- ACS Online Archives ให้ข้อมูลบรรณานุกรม บทคัดย่อ และเอกสารเต็มของวารสารด้านเคมีและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ย้อนหลังตั้งแต่ปี ค.ศ. 1879-1995

- AIP / APS วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักพิมพ์ AIP / APS ให้ข้อมูลบรรณานุกรม บทคัดย่อ และเอกสารเต็มของวารสารด้านฟิสิกส์และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

- Annual Review วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 37 ชื่อเรื่อง

- ASCE ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการวิศวกรรมโยธา

- Emerald Management Xtra 175 ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการจัดการ การบริหาร และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

- ProQuest Agricola Plus text ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์เอกสารเต็มของบทความวารสารทางการเกษตร และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

- Safety Info ฐานข้อมูลเอกสารเต็มของบทความ รายงาน เอกสาร แบบฟอร์ม รูปภาพ โปสเตอร์ คู่มือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางด้านสาธารณสุข อาชีวอนามัยและความปลอดภัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

- SiamSafety.com ให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

- Wiley-Blackwell ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทุกสาขาวิชา โดยเน้นทางด้านวิทยาศาสตร์ทั่วไปและเทคโนโลยี

## 3. ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

- Access Medicine ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลทางการแพทย์

- Book@OVID ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ทางด้านแพทยศาสตร์ จำนวน 5 ชื่อเรื่อง

- Ebrary ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 149 ชื่อเรื่อง

- Knovel ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์กว่า 700 ชื่อเรื่อง

- NetLibrary ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 14,599 ชื่อเรื่อง

#### 4. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

**ฐานข้อมูลออนไลน์** หมายถึง ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีดำเนินการบอกรับและให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ประกอบด้วย ฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

**ความต้องการ** หมายถึง ความต้องการให้พัฒนา และปรับปรุงการบริการฐานข้อมูลออนไลน์ รวมถึงฐานข้อมูลออนไลน์ที่ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีบอกรับเพิ่มเติม

**การใช้ฐานข้อมูล** หมายถึง อัตราความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีดำเนินการบอกรับและให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (ระหว่างเดือนมกราคม-ธันวาคม 2552)

#### 5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ยิ่งขึ้น

5.2 เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงและวางแผนการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.3 เป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แก่อาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาความต้องการและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์
2. ประเภทของฐานข้อมูล
3. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์
4. วารสารอิเล็กทรอนิกส์
5. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
6. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
7. การจัดบริการฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
8. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
9. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
10. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. ความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์

ฐานข้อมูล หมายถึง มวลสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กัน เก็บไว้อย่างเป็นระบบ ในสื่อที่ค้นหาและอ่านด้วยคอมพิวเตอร์ (ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553)

ฐานข้อมูล หมายถึง แฟ้มข้อมูล กลุ่มข้อมูลอ้างอิงทางบรรณานุกรม หรือหน่วยข้อมูลที่ทำหน้าที่แทนข้อมูลต้นฉบับ สื่อสิ่งพิมพ์ หรือวัสดุอื่นๆ แฟ้มข้อมูลแต่ละแฟ้มประกอบด้วยระเบียบต่างๆ เช่น ตัวเลข ข้อเท็จจริง ซึ่งเนื้อหา มีความสัมพันธ์กัน แฟ้มข้อมูลมีการจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถค้นคืนและโอนถ่ายข้อมูลได้ (Keenan, 1996 อ้างถึงใน นัดดาดี ชาญอนงค์สุข, 2548 : 12)

ฐานข้อมูล หมายถึง การรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นอย่างมีระบบ จัดเก็บสารสนเทศไว้ในแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลอาจจะบรรจุข้อมูลทางบรรณานุกรมตัวเลข หรือข้อมูลทางสถิติ ข้อมูลจัดเก็บด้วยโครงสร้างของฐานข้อมูลเพื่อสามารถแสวงหาและสืบค้นได้อย่างอัตโนมัติ การ



เข้าถึงฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์โดยทั่วไปจะเข้าถึงโดยผ่านออนไลน์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (เกษรา บุญปาน, 2545 อ้างถึงใน กิตติพร เพชรพราว, 2549 : 5)

ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) เป็นฐานข้อมูลสำหรับสืบค้นสารสนเทศจากหน่วยงานอื่นที่อยู่ห่างไกลจากสถาบันบริการสารสนเทศของตนเอง โดยที่สถาบันบริการสารสนเทศจะต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับสมัครเป็นสมาชิกเสียก่อน ผู้ใช้ของสถาบันบริการสารสนเทศนั้นจึงจะสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลดังกล่าวได้ (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 2553 : 5)

จากคำจำกัดความของฐานข้อมูลออนไลน์ที่กล่าวมา พอสรุปความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์ได้ว่า หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศที่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ และมีการปรับปรุงให้ทันสมัยโดยให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ตลอดเวลา

## 2. ประเภทของฐานข้อมูล

สมชาย วรรณญาณไกร (2545 : 10-14) แบ่งประเภทฐานข้อมูลตามดังนี้

### 1. ตามลักษณะเนื้อหาของข้อมูล

1.1 ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference Database) หรือฐานข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic Database) บันทึกแหล่งที่มาหรือรายการทางบรรณานุกรมต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้ได้ความรู้ที่เป็นสาระสำคัญของสิ่งพิมพ์ และใช้อ้างอิงได้

1.2 ฐานข้อมูลต้นแหล่ง (Source Database) บันทึกความรู้หรือข้อเท็จจริงที่มีเนื้อหาสาระสมบูรณ์ ซึ่งผู้ใช้สามารถนำความรู้ไปใช้ได้เลย ได้แก่ ฐานข้อมูลตัวเลข เช่น ข้อมูลประชากร ฐานข้อมูลเนื้อหาสมตัวเลข และฐานข้อมูลคุณสมบัติของสสารแร่ธาตุ

1.3 ฐานข้อมูลเนื้อหาเต็มรูป (Full text Database) บันทึกจากต้นฉบับอย่างสมบูรณ์ ไม่ตัดต่อหรือย่อ เป็นฐานข้อมูลที่มีคุณค่าสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที

### 2. ตามรูปแบบ

2.1 ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ เป็นฐานข้อมูลจัดเก็บโดยหน่วยงาน องค์กรสารสนเทศนั้นๆ จัดทำขึ้นเอง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ

2.2 ฐานข้อมูลแบบไม่เชื่อมต่อตรง (Off line) หรือฐานข้อมูลซีดีรอม เป็นฐานข้อมูลที่หน่วยงาน องค์กรสารสนเทศจัดหาให้บริการ

### 3. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-book หรือ Electronic Book หมายถึง หนังสือที่สร้างขึ้นโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้มีลักษณะเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้อ่านสามารถอ่านเอกสารผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก พีดีเอ (Personal Digital Assistant) Palm หรือ Pocket PC หรือแม้กระทั่งจากโทรศัพท์มือถือบางรุ่นได้ นอกจากนี้ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ยังสามารถแสดงภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว แบบทดสอบ สามารถพิมพ์เอกสารออกทางเครื่องพิมพ์ สร้างสารบัญหรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ไปยังผู้เขียน และสามารถปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยได้ตลอดเวลา (ดวงใจ กาญจนศิลป์, 2552 : 47)

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คือ หนังสือที่สร้างขึ้นเพื่อใช้กับสื่อคอมพิวเตอร์ โดยจะบันทึกไว้ในรูปแบบของแฟ้มข้อมูลดิจิทัลชนิดต่างๆ ขึ้นอยู่กับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้สร้างหนังสือนั้น การอ่านจึงต้องใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้สร้างด้วย ลักษณะพิเศษของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์คือ สะดวก รวดเร็วในการค้นหาเนื้อหาที่ต้องการ และการที่ผู้อ่านสามารถอ่านได้พร้อมๆ กันหลายคน (ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553)

“อีบุ๊ก” (E-book, E-Book, EBook) เป็นคำภาษาต่างประเทศ ย่อมาจากคำว่า Electronic Book หมายถึง หนังสือที่สร้างขึ้นด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีลักษณะเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแฟ้มข้อมูลที่สามารถอ่านเอกสารผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ทั้งในระบบออฟไลน์และออนไลน์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์สามารถเชื่อมโยงจุดไปยังส่วนต่างๆ ของหนังสือ เว็บไซต์ต่างๆ ตลอดจนมีปฏิสัมพันธ์และโต้ตอบกับผู้เรียนได้ นอกจากนี้ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์สามารถแทรกภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว แบบทดสอบ และสามารถสั่งพิมพ์เอกสารที่ต้องการออกทางเครื่องพิมพ์ได้ อีกประการหนึ่งที่สำคัญก็คือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์สามารถปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยได้ตลอดเวลา ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้จะไม่มีในหนังสือธรรมดาทั่วไป (ไพฑูริย์ ศรีฟ้า, 2552)

หนังสือหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้อ่านสามารถอ่านผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์พกพาอื่นๆ ได้ สำหรับหนังสือ หรือ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์นี้ จะมีความหมายรวมถึงเนื้อหาที่ถูกจัดแปลงอยู่ในรูปแบบที่สามารถแสดงผลออกมาได้ โดยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์แต่ให้มีลักษณะการนำเสนอที่สอดคล้องและคล้ายคลึงกับการอ่านหนังสือทั่วๆ ไปในชีวิตประจำวัน แต่จะมีลักษณะพิเศษ คือ สะดวกและรวดเร็วในการค้นหา และผู้อ่านสามารถอ่านพร้อมๆ กันได้โดยไม่ต้องรอให้อีกฝ่ายส่งคืนห้องสมุดเช่นเดียวกับหนังสือในห้องสมุดทั่วๆ ไป (กลุ่มพัฒนาสื่อเทคโนโลยี ศูนย์พัฒนาหนังสือ กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2553)

### องค์ประกอบของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

บุญเลิศ อรุณพิบูลย์ (2553) กล่าวถึง หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ว่ามีองค์ประกอบ 7 ส่วน ดังนี้

1. อักษร (Text) หรือข้อความ เป็นองค์ประกอบของโปรแกรมมัลติมีเดีย สามารถนำอักษรมาออกแบบเป็นส่วนหนึ่งของภาพ หรือสัญลักษณ์ กำหนดหน้าที่การเชื่อมโยงนำเสนอเนื้อหาเสียง ภาพกราฟิก หรือวีดิทัศน์

2. ภาพนิ่ง (Still Image) เป็นภาพกราฟิก เช่น ภาพวาด ภาพถ่าย ภาพลายเส้น แผนที่แผนภูมิ ที่ได้จากการสร้างภายในด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และภาพที่ได้จากการสแกนจากแหล่งเอกสารภายนอก การเก็บไฟล์ (File) กราฟิกที่ใช้ในหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบสื่อประสม แบ่งได้ 3 ไฟล์ คือ ไฟล์สกุล GIF (Graphic Interchange Format) ไฟล์สกุล JPEG (Joint Photographic Experts Group) และไฟล์สกุล PNG (Portable Network Graphics)

3. ภาพเคลื่อนไหว (Animation) เกิดจากชุดภาพที่มีความแตกต่างกัน นำมาแสดงเรียงต่อเนื่องกันไป ความแตกต่างของแต่ละภาพที่นำเสนอทำให้มองเห็นเป็นการเคลื่อนไหวของสิ่งต่าง ๆ ในเทคนิคเดียวกับภาพยนตร์การ์ตูน ภาพเคลื่อนไหวจะทำให้สามารถนำเสนอความคิดที่ซับซ้อนหรือยุ่งยากให้ง่ายต่อการเข้าใจ

4. เสียง (Sound) เป็นสื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจในเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้นและทำให้คอมพิวเตอร์มีชีวิตชีวาขึ้น ด้วยการเพิ่มการ์ดเสียงและโปรแกรมสนับสนุนเสียง อาจอยู่ในรูปของเสียงดนตรี เสียงสังเคราะห์ ไฟล์เสียงมีหลายแบบได้แก่ ไฟล์สกุล WAV และ MIDI (Musica Instrument Digital Interface)

5. ภาพวีดิทัศน์ (Video) ภาพวีดิทัศน์เป็นภาพเหมือนจริงที่ถูกเก็บในรูปของดิจิทัล มีลักษณะแตกต่างจากภาพเคลื่อนไหวที่ถูกสร้างขึ้นจากคอมพิวเตอร์ในลักษณะคล้ายภาพยนตร์การ์ตูน

6. การเชื่อมโยงข้อมูลแบบปฏิสัมพันธ์ (Interactive Links) หมายถึง การที่ผู้ใช้มัลติมีเดียสามารถเลือกข้อมูลได้ตามต้องการโดยใช้ตัวอักษร ปุ่ม หรือภาพตัวอักษรที่จะสามารถเชื่อมโยงได้ จะเป็นตัวอักษรที่มีสีแตกต่างจากตัวอักษรอื่น ปุ่มจะมีลักษณะคล้ายปุ่มเลือกชมภาพยนตร์หรือคลิกที่ปุ่มเพื่อเข้าไปหาข้อมูลที่ต้องการ ส่วนมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์ (Interactive Multimedia) เป็นการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะการสื่อสารไปมาทั้งสองทาง คือ การโต้ตอบระหว่างผู้ใช้คอมพิวเตอร์และการมีปฏิสัมพันธ์ผู้ใช้เลือกได้ว่าจะดูข้อมูล รูปภาพ ฟังเสียง หรือดูภาพวีดิทัศน์

7. การจัดเก็บข้อมูลมัลติมีเดีย เนื่องจากสื่อการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์แบบมัลติมีเดียเป็นการพัฒนาโดยใช้หลายสื่อผสมกัน (Multimedia) และเทคโนโลยีสื่อมัลติมีเดียมีจำนวนมาก ทำให้มีข้อมูลเป็นจำนวนมาก สื่อที่ใช้จัดเก็บต้องมีขนาดความจุมากพอที่จะรองรับข้อมูลในรูปแบบ

วีดิโอ รูปภาพ ข้อความ เช่น ซีดีรอม (CD-ROM : Compact Disk Read Only Memory) และดีวีดี (DVD)

### ข้อดีและข้อจำกัดของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

บุญเลิศ อรุณพิบูลย์ (2553) กล่าวถึงข้อดีและข้อจำกัดของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ไว้ดังนี้  
ข้อดีของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

1. การตอบสนองที่รวดเร็วของคอมพิวเตอร์ทำให้ทั้งสีสัน ภาพ และเสียง ทำให้เกิดความตื่นเต้น และไม่เบื่อหน่าย

2. ช่วยให้การเรียนมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล มีประสิทธิภาพในแง่ที่ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย สนองความต้องการและความสามารถของบุคคล มีประสิทธิผลในแง่ที่ทำให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมาย

3. สามารถทำสำเนาได้อย่างสะดวก ทั้งสำเนาในรูปแบบเอกสารและสำเนาลงในแผ่นซีดีรอมหรือสำเนาลงในฮาร์ดดิสก์

4. เนื่องจากการเปิดอ่านมีระบบการเรียกค้นและการเชื่อมโยง ผู้เรียนหรือผู้อ่านสามารถเลือกเรียนหัวข้อที่สนใจข้อใดก่อนก็ได้ และสามารถย้อนกลับไปกลับมาในเอกสารหรือกลับมาเริ่มต้นที่จุดเริ่มต้นใหม่ (Home Page) เพื่อทบทวนบทเรียนหากไม่เข้าใจได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนสามารถเลือกเรียนได้ตามเวลา และสถานที่ที่ตนเองสะดวก

5. สามารถแสดงด้วยข้อความ และตัวอักษรแล้ว ยังสามารถแสดงข้อมูลที่เป็นกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว และเสียงได้พร้อมกัน หรือจะเลือกให้แสดงเพียงอย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้

6. การจัดเก็บข้อมูลสามารถจัดเก็บได้เป็นไฟล์แยกระหว่างตัวอักษร ภาพกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว และเสียง โดยใช้เท็กซ์ไฟล์เป็นศูนย์กลาง แล้วเรียกใช้ร่วมกันได้โดยการเชื่อมโยงข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ ที่อยู่คนละที่เข้าด้วยกัน รวมทั้งสามารถปรับเปลี่ยน แก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว ทำให้สามารถปรับปรุงเนื้อหาในบทเรียนให้ทันสมัยกับเหตุการณ์ได้

7. การสร้างและการพิมพ์ทำได้รวดเร็วกว่ากระดาษและสามารถปรับเปลี่ยน แก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว ทำให้สามารถปรับปรุงเนื้อหาในบทเรียนให้ทันสมัยกับเหตุการณ์ได้เป็นอย่างดี

8. ผู้เรียนสามารถค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่กำลังศึกษาจากแฟ้มเอกสารหรือหนังสือเล่มอื่นได้ที่เชื่อมโยงอยู่ได้อย่างไม่จำกัดทั่วโลก เพียงแต่ผู้อ่านใช้เมาส์ (Mouse) และคลิก (Click) ไปในตำแหน่งข้อความ (Link) ที่สนใจ และโปรแกรม Browser จะทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลหรือเนื้อหาามาแสดงผลให้อ่านได้ในทันที

9. เสริมสร้างให้ผู้เรียนเป็นผู้มีเหตุผล มีความคิดและทักษะที่เป็น Logical เพราะการโต้ตอบกับเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้เรียนจะต้องทำอย่างมีขั้นตอน มีระเบียบมีเหตุผลพอสมควรเป็นการฝึกทักษะนิสัยที่ดีให้ผู้เรียน

10. ผู้เรียนสามารถบูรณาการการเรียนการสอนในวิชาต่าง ๆ เข้าด้วยกันได้อย่างเกี่ยวเนื่อง และมีความหมาย ผู้สอนมีเวลาติดตามและตรวจสอบความก้าวหน้าของผู้เรียนแต่ละคนได้มากขึ้น รวมทั้งมีเวลาที่จะศึกษาคำถามและพัฒนาความสามารถของตนเองได้มากขึ้นเช่นกัน จึงนับว่าเป็นพัฒนาการทางวิชาการอีกรูปแบบหนึ่งที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต

#### ข้อจำกัดของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

1. ผู้เรียนจะต้องมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
2. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เล่มเดียวกัน หรือหน้าเดียวกัน เมื่อจะอ่านด้วยโปรแกรม Browser ต่างกัน อาจแสดงผลในลักษณะที่แตกต่างกัน เช่น ข้อความในระดับเดียวกันแสดงขนาดรูปแบบ และสีของตัวอักษรไม่เหมือนกัน ทั้งนี้แล้วแต่ผู้ผลิตจะออกแบบโปรแกรม Browser มาให้แสดงผลเหมือนหรือต่างกันอย่างไร หรือแม้แต่โปรแกรม Browser เดียวกันก็ต่างกัน เพราะผู้ใช้สามารถกำหนดตัวเลือก (Option) ได้แตกต่างกัน หรือใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความละเอียดของหน้าจอสูง ก็จะสามารถแสดงรูปภาพได้ชัดเจนและสวยงามกว่าคอมพิวเตอร์ที่มีความละเอียดของจอภาพต่ำ
3. ความเร็วของระบบเครือข่ายมีผลต่อการเข้าถึงหรือการอ่านเนื้อหา
4. ความสามารถในการอ่านในสภาพแวดล้อมทั่วไป ความสามารถในการพกพา ความสามารถในการอ่านที่ต้องเปิดคอมพิวเตอร์รอให้บูท (Boot) และโหลดโปรแกรม Browser เข้ามาจนกว่าจะหาสิ่งที่ต้องการพบ
5. การอ่านหลงทางของเนื้อหา เมื่อเข้าไปในไฮเปอร์เท็กซ์ และไฮเปอร์มีเดีย ซึ่งมีผลต่อการเรียนรู้และการบรรลุวัตถุประสงค์ของการเรียน
6. คุณภาพของการอ่านหนังสือจะเปลี่ยนไปจากเดิม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อในด้านต่าง ๆ ที่ยังไม่มีผลสรุปเปรียบเทียบที่แน่นอน
7. ความยากในการวิเคราะห์และออกแบบเนื้อหา สำหรับการจำลองหรือแสดงผลเนื้อหาให้ง่ายต่อการอ่านและการเรียนรู้ภายใต้เทคโนโลยีมัลติมีเดีย ระบบเครือข่าย และเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ตามต้องการ

#### 4. วารสารอิเล็กทรอนิกส์

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องใด ๆ ที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งที่จัดพิมพ์ควบคู่กับฉบับพิมพ์ด้วย เนื้อหาสามารถอ่านได้โดยผ่านเครือข่ายออนไลน์ และออฟไลน์ เช่น ซีดีรอม ดิสก์ และเทปแม่เหล็ก (ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553)

วารสารทางวิชาการที่ผลิตและเผยแพร่สู่ผู้ใช้โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นวารสารที่ห้องสมุดบอกรับโดยเสียค่าบริการเพื่อให้ผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารนิเทศได้รวดเร็วในเวลาเดียวกันหลายคน โดยไม่จำกัดเวลา และสถานที่ สามารถจัดหาได้เมื่อต้องการ (Acquisition on Demand) และมีบริการจัดส่งบทความ (Document Delivery) เมื่อมีผู้ต้องการสั่งซื้อทาง E-mail หรือ Fax หรืออื่นๆได้ตามต้องการ วารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นพัฒนาการของวารสารที่ทันสมัยที่สุดในปัจจุบัน (วารสารแจ้ง แดงช่วง, 2553)

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journal) หมายถึง วารสารรูปแบบใหม่ที่มีการเก็บบันทึก และพิมพ์เผยแพร่สารนิเทศทางวิชาการไว้ในรูปแฟ้มคอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีกำหนดออกแน่นอน สม่ำเสมอ โดยสามารถเข้าถึง สืบค้นข้อมูล และสั่งซื้อหรือบอกรับเป็นสมาชิกได้จากฐานข้อมูลซีดี-รอม ฐานข้อมูลออนไลน์ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (ชินจิต อาทร, 2548)

##### รูปแบบการให้บริการของวารสารอิเล็กทรอนิกส์

1. วารสารที่ให้บริการในฐานข้อมูลออนไลน์ โดยจะรวบรวมวารสารหลายชื่อไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน ซึ่งสามารถสืบค้นโดยสืบค้นเรื่องที่ต้องการ หรือเลือกชื่อวารสารที่ต้องการก่อนแล้วจึงสืบค้นเรื่องที่ต้องการได้

2. วารสารที่ให้บริการเป็นเว็บไซต์ของวารสารโดยตรง

##### ข้อดีและข้อจำกัดของวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม (2553) กล่าวถึง ข้อดีและข้อจำกัดของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไว้ดังนี้

ด้าน	ข้อดี	ข้อจำกัด
ผู้ผลิต	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผลิตผลการวิจัย ปรับปรุงข้อมูลได้เร็วกว่าฉบับตีพิมพ์</li> <li>2. เสียค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์จัดส่งน้อยกว่า</li> <li>3. สามารถนำเสนอผลงานได้ในลักษณะสื่อผสม</li> <li>4. มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อ่าน เช่น แจ้งผู้อ่านในเรื่องที่ผู้อ่านสนใจ ประชาสัมพันธ์และจัดจำหน่ายบนเว็บไซต์ได้</li> </ol>	<p>ต้องลงทุนเกี่ยวกับการจัดทำฐานข้อมูล จัดเก็บค้นคืนเอกสารฉบับย้อนหลัง (Archive) รวมทั้งการดูแลฐานข้อมูล เช่น การเพิ่มข้อมูลให้ฐานข้อมูลมีความทันสมัย และการให้ศัพท์กรรมวิธี (เช่น หัวเรื่องและศัพท์สัมพันธ์) ในระบบค้นคืน เป็นต้น</p>
ผู้จัดเก็บ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลดพื้นที่ในการจัดเก็บและจัดการวารสารฉบับล่วงเวลา</li> <li>2. ประหยัดงบประมาณในการบอกรับ ในกรณีบอกรับร่วมกัน</li> </ol>	<p>วิธีการบอกรับและการกำหนดราคามักมีความยุ่งยาก ผู้บอกรับคือ ห้องสมุด ต้องใช้เวลาในการศึกษาวิธีการของแต่ละสำนักพิมพ์หรือตัวแทนจำหน่าย</p>
ผู้ใช้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สืบค้นได้ง่ายและหลายรูปแบบ</li> <li>2. แทรกความคิดเห็นของผู้อ่านได้</li> <li>3. สามารถโยงเรื่องทีอ่านไปยังเอกสารอ้างอิง ฐานข้อมูล หรืองานวิจัยเรื่องอื่นโดยใช้การเชื่อมโยงหลายมิติ (Hypertext Link) ตลอดจนทำสำเนาเอกสารได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>4. เข้าถึงได้โดยไม่จำกัดระยะทาง เวลา และสถานที่</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในบางพื้นที่เทคโนโลยีการสื่อสารและเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายยังมีราคาแพง</li> <li>2. ผู้ใช้บางคนอาจมีความคุ้นเคยในการใช้งานในรูปแบบเก่ามากกว่า</li> <li>3. ในกรณีที่ผู้ใช้ใช้วารสารทั้งฉบับและอิเล็กทรอนิกส์ การบอกรับเป็นเล่มจะมีราคาถูกกว่า</li> <li>4. อาจให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพียงบางส่วน หากจะค้นฐานข้อมูลบทความในฉบับย้อนหลัง (Archive) มักต้องเสียค่าบริการเพิ่มเติม</li> </ol>

## 5. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

การเข้าใช้ฐานข้อมูลจำเป็นต้องรู้จักเลือกฐานข้อมูลให้เหมาะกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เพื่อการประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และได้ผลการค้นตรงกับความต้องการ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง โดยพิจารณาในด้านต่างๆ ได้แก่ (ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553)

5.1 ขอบเขตเนื้อหา ต้องทราบว่าฐานข้อมูลแต่ละฐานมีเนื้อหาเกี่ยวกับสาขาวิชาใด เพื่อให้สามารถพิจารณาได้ว่าตรงกับความต้องการหรือไม่

5.2 ปริมาณเนื้อหามีมากพอ และอยู่ในรูปแบบที่ต้องการ ฐานข้อมูลที่มีขนาดเล็กเกินไปจะทำให้หาข้อมูลไม่พบ และต้องห้ำหั่นหลายครั้งจากหลายฐานข้อมูล

5.3 เนื้อหาทันสมัย ฐานข้อมูลที่ดีจะมีการปรับปรุงข้อมูลใหม่ๆ เข้าสู่ฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

5.4 คุณภาพของข้อมูล ควรมีการแจ้งให้ทราบถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำฐานข้อมูล และนโยบายในการเลือกข้อมูลมาลงในฐานข้อมูล

5.5 เครื่องมือช่วยค้น พิจารณาว่าใช้ง่ายและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีคำแนะนำในการค้นที่เข้าใจง่าย

5.6 ค่าใช้จ่าย พิจารณาว่ามีความคุ้มค่ากับสารสนเทศที่ค้นได้

องค์ประกอบที่ผู้ใช้พิจารณาในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีดังนี้ (Klobas, 1995 อ้างถึงใน แสงเดือน ผ่องพูน, 2542 : 49)

1. คุณภาพของสารสนเทศ
2. ความยากง่ายในการใช้งาน
3. การเข้าถึงสารสนเทศ
4. ความมีประโยชน์ และประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้สารสนเทศ

## 6. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

แสงเดือน ผ่องพูน (2542 : 50-54) กล่าวถึง ปัญหาในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ว่า อาจเกิดจากสาเหตุใน 3 ประเด็น คือ 1) ปัญหาจากทรัพยากรสารสนเทศ 2) ปัญหาจากการออกแบบระบบ 3) ปัญหาในการสืบค้นและค้นคว้าข้อมูลที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้ใช้

### 6.1 ปัญหาจากทรัพยากรสารสนเทศ

6.1.1 คุณภาพของสารสนเทศ

6.1.2 ปัญหาในการอ้างอิงแหล่งความรู้ที่ได้จากสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

6.1.3 ปัญหาเกิดจากการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



## 6.2 ปัญหาจากการออกแบบระบบ

6.2.1 คำสำคัญที่ใช้แทนที่เนื้อหาสาระในฐานข้อมูล ระบบควรออกแบบเพื่อให้ผู้ใช้ใช้เวลาคืบหาน้อยลง

6.2.2 โครงสร้างของข้อมูลในคอมพิวเตอร์ ถ้าผู้ออกแบบไม่เข้าใจโครงสร้างอาจทำให้การประมวลผลผู้ใช้เวลานาน

6.2.3 ปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ (User Interface)

6.2.4 โปรแกรมการจัดการภาษาสอบถาม (Query-Management Programs) เป็นความช่วยเหลือแก่คำถามของผู้ใช้

6.2.5 โปรแกรมจัดการข้อมูล (Data-Management Programs) ช่วยลดภาระงานที่ไม่สำคัญจากผู้ใช้ให้ระบบทำงานเร็วขึ้น ช่วยลดเวลาในการค้นหา

6.2.6 การแสดงข้อมูลแก่ผู้ใช้

## 6.3 ปัญหาในการสืบค้นและค้นคว้าข้อมูลที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้ใช้

6.3.1 ไม่ทราบความต้องการที่แท้จริง ทำให้ไม่สามารถระบุแนวคิดของตนเองหรือถ่ายทอดออกเป็นคำค้นได้ หรือไม่ทราบคำที่จะค้น

6.3.2 เลือกคำศัพท์ที่ใช้ผิด ไม่ใช้คำศัพท์ที่ใช้แทนแนวคิดสำคัญหรือใช้คำศัพท์ที่กว้างหรือแคบเกินไป

6.3.3 ไม่ทราบว่าจะค้นจากแหล่งข้อมูลใด หรือใช้เครื่องมือใดค้น

6.3.4 ไม่เข้าใจวิธีการสืบค้น และไม่ทราบวิธีการค้นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ

6.3.5 ไม่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การพิมพ์ หรืออุปกรณ์สำหรับป้อนคำค้น

6.3.6 ไม่มีความเข้าใจวิธีการจัดเก็บข้อมูลตรรกะและกลยุทธ์ในการสืบค้นของระบบ

6.3.7 มีความพยายามน้อย มักจะใช้วิธีง่าย ๆ แก้ปัญหา และมักจะไม่มียอมใช้ตรรกะในการค้นหรือคำสั่งง่าย ๆ

6.3.8 ชอบใช้รายการหรือตรรกะเหมือนที่เคยใช้ เนื่องจากไม่ชอบอะไรที่ยุ่งยาก

6.3.9 มักสะกดคำค้นผิดและไม่ชอบใช้วิธีการตัดคำ (Truncation) ทำให้ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ

## 7. การจัดการบริการฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ดำเนินการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ โดยใช้งบประมาณจากหมวดค่าวัสดุห้องสมุด (ฐานข้อมูล) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้บอกรับฐานข้อมูลจำนวน 19 ฐานข้อมูล เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 3,929,876.45 บาท (สามล้านเก้าแสนสองหมื่นเก้าพันแปดร้อยเจ็ดสิบหกบาทสี่สิบห้าสตางค์)

### การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เป็นการให้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัย อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ผ่านหมายเลข IP ของมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์จากศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา อาคารวิชาการ อาคารเรียนรวม หอพักนักศึกษา และทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จัดให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ดังนี้

1. การให้บริการภายในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โดยจัดคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการบริเวณชั้น 2 ชั้น 3 ของอาคารบรรณสาร โดยบริเวณชั้น 2 จะมีบรรณารักษ์ฝ่ายบริการสารสนเทศคอยให้คำแนะนำในการสืบค้นแก่ผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ยังจัดคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการที่ห้องบริการสารสนเทศและเตรียมเอกสาร ชั้น 1 ซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 08.30- 24.00 น. ของทุกวัน
2. การให้บริการภายนอกศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ได้จากคอมพิวเตอร์จากสำนักวิชา และหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย โดยผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
3. การใช้บริการจากภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านระบบ Web VPN โดยผู้ใช้ต้องติดต่อขอ Username และ Password จากศูนย์คอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถเข้าสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ได้เช่นเดียวกับใช้ในมหาวิทยาลัย

### วิธีการเข้าใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี สามารถสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยได้ตลอดเวลาผ่านเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ที่ URL: <http://library.sut.ac.th> เลือกหัวข้อฐานข้อมูลออนไลน์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการ ซึ่งได้เชื่อมโยงรายชื่อฐานข้อมูลทุกรายชื่อที่มีให้บริการในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา หรือสืบค้นโดยระบุ URL ของแต่ละฐานข้อมูล

## 8. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อศึกษาคำเนินการบอกรับและให้บริการในปัจจุบันประมาณ พ.ศ. 2552 ประกอบด้วย 1) ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 4 ฐานข้อมูล 2) ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 10 ฐานข้อมูล และ 3) ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 5 ฐานข้อมูล

### 8.1 ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 4 ฐานข้อมูล

#### 8.1.1 ASTM Standards & Journals

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม บทความย่อ เอกสารเต็มในรูปแบบ PDF File ของวารสารอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 3 รายชื่อ สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2004-ปัจจุบันวารสารแต่ละเล่มจะปรับปรุงเนื้อหาปีละ 1 ครั้งและมาตรฐานจำนวนไม่น้อยกว่า 12,000 รายการครอบคลุมด้าน Adhesives, Cement & Concrete, Coal & Gas, Electrical and Magnetic Conductors, Glass, Ceramics, Laboratory Testing, Petroleum, Plastics, Rubbers, Textile, Water Testing ผลิตโดย American Society for Testing and Materials (ASTM) สามารถสืบค้นข้อมูลได้ 35 ผู้ใช้

#### 8.1.2 IFD Newsclip Online

ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวทางอินเทอร์เน็ตที่รวบรวมข่าว บทสัมภาษณ์ บทวิเคราะห์ บทความ รายงาน จากหนังสือพิมพ์ภาษาไทยและหนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศที่วางจำหน่ายในประเทศไทยกว่า 20 ชื่อ สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548-ปัจจุบันในรูปแบบไฟล์ TIFF แบบ Multiple Page จัดทำโดย ศูนย์ข้อมูล สถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา

#### 8.1.3 LISA (Library and Information Science Abstracts)

ฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปในรูปแบบ HTML ของบทความวารสารวิชาการ และสิ่งตีพิมพ์อื่นๆ เช่น รายงาน เอกสารประกอบการประชุม โดยมีจำนวนวารสาร 440 เล่ม จาก 68 ประเทศ โดยมีภาษาที่แตกต่างกันถึง 20 ภาษา ครอบคลุมสาขาวิชา Library management, Information science, Publishing and bookselling สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1969-ปัจจุบัน ผลิตโดย ProQuest CSA สามารถสืบค้นข้อมูลโดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้

#### 8.1.4 ProQuest Medical Library

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม บทความย่อ เอกสารเต็มในรูปแบบ PDF File หรือ HTML ของวารสารกว่า 900 รายชื่อ ครอบคลุมด้านคลินิกและชีวการแพทย์ สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1986-ปัจจุบัน มีการปรับปรุงเนื้อหาตามระยะเวลาการตีพิมพ์ของวารสาร ผลิตโดย Proquest LLC.

## 8.2 ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 10 ฐานข้อมูล

### 8.2.1 ACS

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม บทความย่อและเอกสารเต็มในรูปแบบ PDF File หรือ HTML ของวารสารจำนวน 34 ชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชาชีวเคมีด้านชีวโมเลกุล (Biochemistry, Molecular Biology) เทคโนโลยีชีวภาพด้านจุลชีววิทยาประยุกต์ (Biotechnology, Applied Microbiology) เคมีวิเคราะห์ (Chemistry, Analytical) เคมีประยุกต์ (Chemistry, Applied) เคมีอนินทรีย์และนิวเคลียร์ (Chemistry, Inorganic & Nuclear) เคมีอินทรีย์ (Chemistry, Organic) วิศวกรรมเคมี (Engineering, Chemistry) วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม (Environment Sciences) พอลิเมอร์ (Polymer Science) เกษัชวิทยาและเภสัชศาสตร์ (Pharmacology & Pharmacy) สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1996 – ปัจจุบัน มีการปรับปรุงเนื้อหาตามระยะเวลาการตีพิมพ์ของวารสาร ผลิตโดย American Chemical Society (ACS)

### 8.2.2 ACS Online Archives

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม บทความย่อและเอกสารเต็มในรูปแบบ PDF File หรือ HTML ของวารสารจำนวน 23 ชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชาเคมีและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1879 – 1995 ผลิตโดย American Chemical Society (ACS)

### 8.2.3 AIP/APS

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม บทความย่อและเอกสารเต็มในรูปแบบ PDF File หรือ HTML ของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในฐานข้อมูล AIP จำนวน 11 ชื่อ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในฐานข้อมูล APS จำนวน 8 ชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชาฟิสิกส์ โดยในฐานข้อมูล AIP สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปัจจุบันย้อนหลัง 5 ปี (ตามวารสารฉบับล่าสุดที่ตีพิมพ์ Online) และในฐานข้อมูล APS สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปัจจุบันย้อนหลัง 3 ปี (ตามวารสารฉบับล่าสุดที่ตีพิมพ์ Online) ผลิตโดย American Institute of Physics and American Physical Society

### 8.2.4 Annual Review

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม บทความย่อและเอกสารเต็มในรูปแบบ PDF File หรือ HTML ของวารสารอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 33 ชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชา Biomedical, Physical Science และ Social Science สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปัจจุบัน+ย้อนหลัง 4 ปี โดยวารสารแต่ละเล่มจะปรับปรุงเนื้อหาปีละ 1 ครั้ง ผลิตโดย Annual Review

### 8.2.5 ASCE

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม บทความย่อและเอกสารเต็มในรูปแบบ PDF File ของวารสารอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 30 ชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้

ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1995-ปัจจุบัน มีการปรับปรุงเนื้อหาตามระยะเวลาการตีพิมพ์ของวารสาร ผลิตโดย American Society of Civil Engineers

#### 8.2.6 Emerald Management Xtra 175

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักพิมพ์ EMERALD Group Publishing จำนวนกว่า 200 ชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชาการจัดการ ธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ การจัดการความรู้และสารสนเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1989-ปัจจุบัน

#### 8.2.7 ProQuest Agricola Plus text

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม บทคัดย่อและเอกสารเต็มในรูปแบบ PDF File หรือ HTML ของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า 220 ชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชาการเกษตรและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น สัตวศาสตร์และสัตวแพทยศาสตร์ พืชศาสตร์ ป่าไม้ การประมง เศรษฐศาสตร์ การเกษตร อาหารและโภชนาการ เป็นต้น สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1970-ปัจจุบัน มีการปรับปรุงเนื้อหาตามระยะเวลาการตีพิมพ์ของวารสาร ผลิตโดย Proquest LLC.

#### 8.2.8 Safety Info

ฐานข้อมูลเอกสารเต็มของรายงาน เอกสาร แบบฟอร์ม รูปภาพ โปสเตอร์ คู่มือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และบทความวารสารกว่า 5,00 ชื่อ ครอบคลุมสาขาทางด้านสาขาสาธารณสุข อาชีวอนามัยและความปลอดภัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสาขาที่เกี่ยวข้อง ผลิตโดย SafetyInfo, Inc.

#### 8.2.9 SiamSafety.com

ฐานข้อมูลเกี่ยวกับข่าวสาร สารต่างๆ กฎหมายความปลอดภัย คำถามคำตอบ เกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ในรูปแบบออนไลน์ ผลิตโดยบริษัท คิด เพื่อความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม จำกัด

#### 8.2.10 Wiley-Blackwell Journals

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม บทคัดย่อและเอกสารเต็มในรูปแบบ PDF File หรือ HTML ของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 750 ชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการแพทย์ สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1997-ปัจจุบัน มีการปรับปรุงเนื้อหาตามระยะเวลาการตีพิมพ์ของวารสาร ผลิตโดย John Wiley & Sons, Inc.

### 8.3 ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 5 ฐานข้อมูล

#### 8.3.1 Ebrary

ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จากสำนักพิมพ์ชั้นนำกว่า 220 สำนักพิมพ์ ครอบคลุมเนื้อหาด้านบริหารธุรกิจ การตลาด เศรษฐศาสตร์ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษา วิศวกรรมศาสตร์ การแพทย์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลนี้เพื่อให้บริการ จำนวน 149 ชื่อ

#### 8.3.2 Knovel

ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์รวบรวมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์กว่า 700 ชื่อ จากสำนักพิมพ์ชั้นนำกว่า 30 สำนักพิมพ์ ครอบคลุมในสาขาวิชาเนื้อหาด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อนามัยและความปลอดภัย สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้ ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1974–ปัจจุบัน ผลิตโดยสำนักพิมพ์ Knovel

#### 8.3.3 NetLibrary

ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จากสำนักพิมพ์ชั้นนำกว่า 1,000 สำนักพิมพ์ จัดทำโดยสำนักพิมพ์ Online Computer Library Center (OCLC) ครอบคลุมในสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ คอมพิวเตอร์ วิศวกรรมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ การแพทย์ และการศึกษา ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จัดซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลนี้เพื่อให้บริการ จำนวน 14,599 ชื่อ

#### 8.3.4 Access Medicine

ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่มีลักษณะเป็นฐานข้อมูล กล่าวคือ มีทั้ง หนังสือตำรา และข้อมูลอื่นประกอบอยู่ภายในฐานข้อมูลเดียวกัน เช่น ข้อมูลยารักษาโรคกว่า 51,000 รายการ แบบทดสอบเพื่อประเมินความรู้ด้วยตนเอง ครอบคลุมข้อมูลทางการแพทย์สาขา ต่างๆ เช่น กายวิภาคศาสตร์ สรีรศาสตร์ สุนัขศาสตร์ อายุรเวชศาสตร์ และเภสัชศาสตร์ ผลิตโดย สำนักพิมพ์ McGraw-Hill

#### 8.3.5 Book@OVID

ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จากสำนักพิมพ์ชั้นนำ เช่น LWW, The McGraw-Hill ครอบคลุมสาขาวิชาแพทยศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ และเภสัชศาสตร์ ศูนย์บรรณสาร และสื่อการศึกษาจัดซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูลนี้เพื่อให้บริการ จำนวน 5 ชื่อ ได้แก่

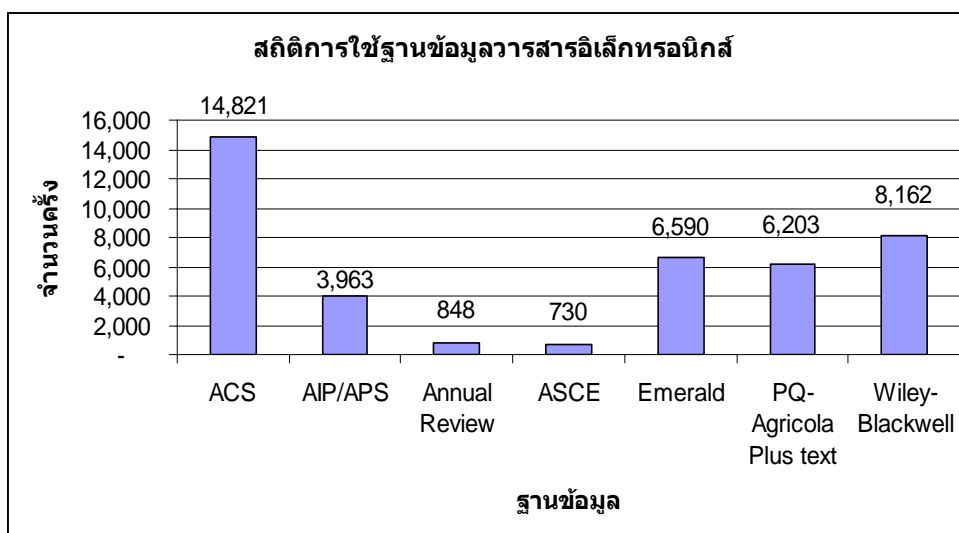
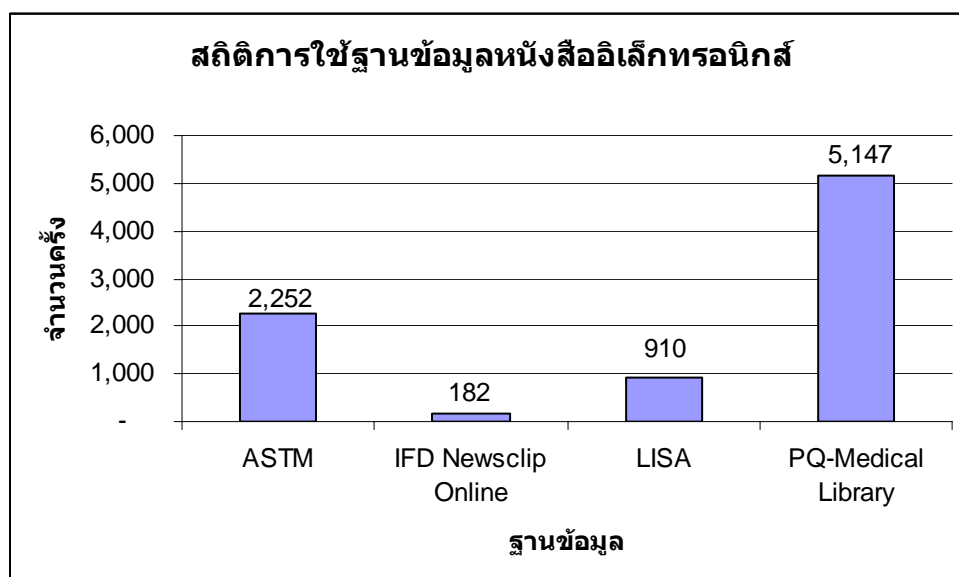
1. History for pathologists. 3th ed. 2006
2. Forensic emergency medicine. 2nd ed. 2006
3. Griffith's minute clinical consult 2006

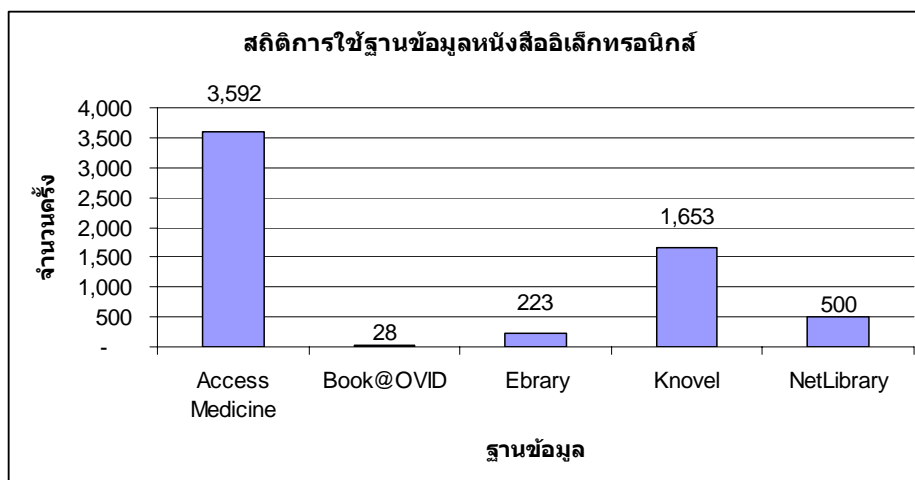
4. Designing clinical research 3rd ed. 2006

5. 5-minute consult clinical companion to women's health 2006

8.4 สถิติการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของทุกกลุ่มผู้ใช้ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
ดำเนินการบอกรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (ข้อมูลระหว่างเดือนมกราคม-ธันวาคม 2552)

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสถิติการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของทุกกลุ่มผู้ใช้ที่ศูนย์บรรณสารและ  
สื่อการศึกษาดำเนินการบอกรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552





### 9. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ และจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รายชื่อและรายละเอียดของฐานข้อมูลต่างๆ ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดให้บริการ เช่น โปสเตอร์ เว็บไซต์ หนังสือเวียน E-mail
2. จัดทำแผ่นพับ เอกสารแนะนำฐานข้อมูลพร้อมวิธีการเข้าใช้
3. จัดอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ แก่อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร
4. แนะนำบริการและทรัพยากรสารสนเทศแก่อาจารย์ใหม่ทุกภาคการศึกษา ตามโครงการ ศบส. เคาะประตูบ้าน
5. ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์แก่นักศึกษาทาง SMS

### 10. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธญา ต้นดีวราภา (2551) ศึกษาการใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 72.6) ไม่เคยใช้ (ร้อยละ 27.4) เหตุผลส่วนใหญ่ที่อาจารย์ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์คือทราบว่ามีฐานข้อมูลแต่ไม่ทราบวิธีใช้ (ร้อยละ 30.8) รองลงมาคือได้รับสารสนเทศในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์เพียงพอแล้วเท่ากับเห็นว่าไม่มีความสะดวกในการเข้าถึงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และไม่สามารถค้นหาข้อความรู้ได้ตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 15.4) ตามลำดับ ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



2-3 ครั้งต่อวันเท่ากับใช้ไม่แน่นอน (ร้อยละ 26.5) รองลงมาคือใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทุกวัน (ร้อยละ 23.5) และใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สัปดาห์ละครั้ง (ร้อยละ 13.7) ตามลำดับ

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้คือ ฐานข้อมูล IEEE/IEE Electronic Library (ร้อยละ 38.7) รองลงมาคือ ฐานข้อมูล NetLibrary (ร้อยละ 37.7) และฐานข้อมูล Proquest Dissertation & Thesis (ร้อยละ 37.3) การได้รับคำแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์ (ร้อยละ 51.5) รองลงมาคือ จากเพื่อนร่วมวิชาชีพ (ร้อยละ 42.2) และจากเว็บไซต์ (ร้อยละ 37.7) ตามลำดับ รูปแบบของเอกสารจากผลการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่อาจารย์ส่วนใหญ่เลือกใช้คือ เอกสารฉบับเต็ม (Full text) แบบ PDF (ร้อยละ 83.3) รองลงมาคือ เอกสารฉบับเต็ม (Full text) แบบ HTML (ร้อยละ 36.8) และให้ตัวอย่างบางส่วน (Page preview) ของข้อมูล (ร้อยละ 30.9) ตามลำดับ ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่อาจารย์ส่วนใหญ่พบคือ ระบบเครือข่ายที่เข้าใช้มีการแสดงผลข้อมูลล่าช้า ต้องใช้เวลาในการรอ (ร้อยละ 61.8) รองลงมาคือ ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย (ร้อยละ 50.5) และไม่ทราบแหล่งบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 36.3) ตามลำดับ

กิตติพร เพชรพราว (2549) ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ และทราบความคิดเห็น ความพึงพอใจ ปัญหา และความต้องการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์/นักวิจัย ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่า อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ทราบว่าสำนักหอสมุดกลางมีบริการฐานข้อมูลออนไลน์ให้บริการจากการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แผ่นพับ บอร์ดภายในห้องสมุด (ร้อยละ 46.37) รองลงมาคือทราบจากโสมเพจของสำนักหอสมุดกลาง (ร้อยละ 45.43) และทราบจากเพื่อนหรือผู้ร่วมงาน (ร้อยละ 31.86) ตามลำดับ ซึ่งอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อประกอบการเรียนการสอน (ร้อยละ 70.35) รองลงมาคือเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม (ร้อยละ 64.35) และเพื่อทำวิจัย (ร้อยละ 59.94) ตามลำดับ การเรียนรู้การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์นั้น อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วิธีเรียนรู้ด้วยตนเอง (ร้อยละ 69.09) รองลงมาคือจากการแนะนำของบรรณารักษ์ (ร้อยละ 37.54) และจากคำแนะนำของเพื่อนร่วมงาน (ร้อยละ 33.12) ตามลำดับ อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยใช้วิธีสืบค้นผ่าน โสมเพจของสำนักหอสมุดกลาง (ร้อยละ 75.71) รองลงมาคือสืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลโดยตรง (ร้อยละ 23.34) ตามลำดับ ฐานข้อมูลที่อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คือฐานข้อมูล Science Direct (ร้อยละ 67.83) รองลงมาคือฐานข้อมูล IEEE/IEE (ร้อยละ 61.83) และฐานข้อมูล PDF Dissertation Full text (ร้อยละ 42.90) ตามลำดับ

นัดดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) ศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในด้านเหตุผลการใช้และไม่ใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ รูปแบบการใช้ ประสิทธิภาพใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลที่เลือกใช้ ประเภทของสารนิเทศที่ต้องการ ผลที่ได้จากการสืบค้น รวมถึงปัญหาการใช้ฐานข้อมูล พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จัดให้บริการ (ร้อยละ 60.32) ไม่เคยใช้ (ร้อยละ 39.68) สาเหตุส่วนใหญ่ที่คณาจารย์ไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพราะมีความคุ้นเคยในการใช้ ทรัพยากรสารนิเทศประเภทอื่นๆ เช่น สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ (ร้อยละ 15.66) รองลงมาคือ ทรัพยากรสารนิเทศประเภทอื่นสามารถตอบสนองความต้องการได้เพียงพอ (ร้อยละ 14.46) และไม่ทราบวิธีการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์เท่ากับอื่นๆ เช่น ใช้ฐานข้อมูลจากแหล่งอื่น ไม่ใช้บริการของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ร้อยละ 12.65) ตามลำดับ วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ส่วนใหญ่ คือเพื่อประกอบการสอน (ร้อยละ 24.37) รองลงมาคือ เพื่อประกอบการวิจัย (ร้อยละ 22.87) และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ (ร้อยละ 17.53) ตามลำดับ สำหรับความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ คณาจารย์ส่วนใหญ่เข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 36.89) รองลงมาคือเดือนละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 29.41) และเดือนละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 13.37) ตามลำดับ รูปแบบผลการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ที่คณาจารย์ส่วนใหญ่เลือกใช้คือรายการบรรณานุกรม สารระสังเขปและเอกสารฉบับเต็ม (ร้อยละ 51.87) รองลงมาคือรายการบรรณานุกรมและสารระสังเขป (ร้อยละ 26.74) และรายการบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (ร้อยละ 9.63) ตามลำดับ คณาจารย์ส่วนใหญ่รับรู้การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเอกสารเผยแพร่ของสำนักหอสมุดกลาง (ร้อยละ 21.70) รองลงมาคือผู้ร่วมงานแนะนำ (ร้อยละ 19.94) และจากเอกสารเผยแพร่ของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 14.08) ตามลำดับ ฐานข้อมูลที่คณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้คือฐานข้อมูล Springer Link (ร้อยละ 4.19) รองลงมาคือฐานข้อมูล ACM และ Swetswise (ร้อยละ 4.15) ตามลำดับ ปัญหาที่พบจากฐานข้อมูล ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ฐานข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 26.37) รองลงมาคือวิธีการค้นคืนยุ่งยากและซับซ้อน (ร้อยละ 21.62) ตามลำดับ

สุภารักษ์ เมินกระโทก และคณะ (2551) ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ และปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 89.29) และไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 10.71) นักศึกษาส่วนใหญ่ที่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพราะไม่ทราบวิธีการเข้าใช้

ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 66.15) รองลงมาคือไม่ทราบวิธีการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 47.69) และมีความคุ้นเคยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ เช่น สิ่งพิมพ์และเว็บไซต์ (ร้อยละ 46.15) ตามลำดับ การรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์นั้น นักศึกษาส่วนใหญ่รับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเพื่อน (ร้อยละ 53.14) รองลงมาคือข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ E-mail (ร้อยละ 52.58) และจากอาจารย์ผู้สอน (ร้อยละ 49.45) ตามลำดับ การได้รับคำแนะนำการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาทั้งสองระดับส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้งานข้อมูลด้วยตนเอง (ร้อยละ 85.79) รองลงมาคือเรียนรู้จากเพื่อน (ร้อยละ 56.64) และเรียนรู้จากบุคลากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา (ร้อยละ 35.79) ตามลำดับ ความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา พบว่าส่วนใหญ่เข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง (ร้อยละ 34.68) รองลงมาคือเข้าใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง (ร้อยละ 26.56) และเดือนละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 22.32) ตามลำดับ ปัญหาการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ นักศึกษาส่วนใหญ่พบปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ระดับมากที่สุด (ร้อยละ 93.84) รองลงมาคือปัญหาด้านฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 90.49) ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ (ร้อยละ 84.88) และปัญหาด้านผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 78.69) ตามลำดับ

มะลิวัลย์ ดินน้อย (2549) ศึกษาเรื่องการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีให้บริการ ศึกษาปัญหา และความพึงพอใจในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 54.3) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 45.7) เหตุผลที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพราะไม่ทราบว่ามีความรู้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 53.7) รองลงมาคือไม่เห็นเท่ากันคือไม่ทราบวิธีการใช้และไม่มีเวลา (ร้อยละ 43.9) ส่วนฐานข้อมูลออนไลน์ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คือฐานข้อมูล Science Direct (ร้อยละ 52.9) รองลงมาคือฐานข้อมูล ACM (ร้อยละ 29.7) และฐานข้อมูล ISI Web of Science (ร้อยละ 25.4) ช่องทางการรับรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ รับรู้จากข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ร้อยละ 55.8) รองลงมาคือจากอาจารย์ผู้สอน (ร้อยละ 40.6) และจากจดหมายเชิญฟังบรรยายการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 3.6) ตามลำดับ เหตุผลในการเลือกใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์เพราะข้อมูลมีความหลากหลาย (ร้อยละ 62.3) รองลงมาคือเห็นเท่ากันคือข้อมูลที่ค้นได้มีความทันสมัยและข้อมูลที่ได้ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 55.1) วิธีการ

เรียนรู้การสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้การสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยตนเอง (ร้อยละ 71.0) รองลงมา คือ เรียนรู้จากการแนะนำของอาจารย์ (ร้อยละ 34.1) และจากการแนะนำของเพื่อน (ร้อยละ 29.7) ตามลำดับความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลไม่แน่นอน (ร้อยละ 31.9) รองลงมา คือ สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 22.5) และความถี่ทุกวันและสัปดาห์ละ 1 ครั้งเท่ากัน (ร้อยละ 18.1) ตามลำดับ รูปแบบผลลัพธ์ที่เลือกใช้จากการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เลือกรูปแบบรายการเอกสารฉบับเต็ม (ร้อยละ 79.7) รองลงมาคือรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป (ร้อยละ 58.7) และรายการบรรณานุกรม (ร้อยละ 37.7) ตามลำดับ ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูล และด้านผู้ใช้บริการในทุกประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาด้านเครือข่ายเป็นปัญหาในระดับมาก ยกเว้นเรื่องประสิทธิภาพของระบบอินเทอร์เน็ต เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ปัญหาด้านผู้ใช้บริการเป็นปัญหาในระดับมากในเรื่องขาดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ และไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลอย่างละเอียด ส่วนเรื่องผู้ใช้บริการขาดทักษะในการใช้ฐานข้อมูลและผู้ใช้บริการมีจำนวนน้อยเกินไป เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

สายสุดา ปั้นตระกูล (2550) ศึกษาเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต : กรณีการบอกรับเป็นสมาชิก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตบอกรับการเป็นสมาชิก และเพื่อศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตส่วนใหญ่ทราบว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีบริการฐานข้อมูลออนไลน์จากโฮมเพจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร้อยละ 60.17) รองลงมาคือจากเพื่อนร่วมงาน (ร้อยละ 53.53) และจากการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แผ่นปลิว บอร์ดหน้าสำนักวิทยบริการ (ร้อยละ 51.32) ตามลำดับ และอาจารย์ส่วนใหญ่มีวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ร้อยละ 57.07) รองลงมาคือจากคำแนะนำของเพื่อนร่วมงาน (ร้อยละ 37.61) และจากเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้น (ร้อยละ 36.28) ตามลำดับ ความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์นั้น อาจารย์ส่วนใหญ่สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ 2-3 ครั้ง/ภาคการศึกษา (ร้อยละ 24.33) รองลงมาคือ 1 ครั้ง/เดือน (ร้อยละ 23.89) และ 1 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 20.79) ตามลำดับ รูปแบบผลลัพธ์จากการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้คือบรรณานุกรมและสาระสังเขป (ร้อยละ 64.15) รองลงมาคือเอกสารฉบับเต็ม (ร้อยละ 37.61) และบรรณานุกรม (ร้อยละ 32.74) ตามลำดับ ปัญหาในการใช้

ฐานข้อมูลด้านฐานข้อมูลที่บอกรับ การจัดระบบการให้บริการ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ และการประชาสัมพันธ์ โดยรวมทุกประเด็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ศุชาลักษณ์ ธรรมดวงศรี (2550) ศึกษาเรื่องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะจากการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 84.6) ไม่เคยใช้ (ร้อยละ 15.4) วัตถุประสงค์ที่ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ คือ เพื่อการทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย (ร้อยละ 76.8) รองลงมาคือทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาอิสระ (ร้อยละ 72.7) และเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ 56.1) ตามลำดับ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยการเรียนรู้ด้วยตนเองมากที่สุด (ร้อยละ 74.1) รองลงมาคือเรียนรู้จากคำแนะนำของเพื่อน (ร้อยละ 66.0) และเรียนรู้จากเอกสารแนะนำวิธีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และจากคำแนะนำของบรรณารักษ์มีจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 37.1) ตามลำดับ ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 40.4) รองลงมาคือใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 22.7) และ 4-5 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 21.2) ตามลำดับ ปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้านทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ด้านผู้ใช้ ด้านวิธีการใช้และการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นปัญหาด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบเครือข่ายที่พบว่า มีปัญหาในระดับน้อย 2 ประเด็นคือ ไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง ต้องใช้ร่วมกับผู้อื่นและเครื่องพิมพ์มีปัญหา

แสงเดือน ผ่องพุด (2547) ศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการใช้ ปัญหาการใช้ และเปรียบเทียบสภาพการใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในเรื่องที่ตนสนใจ (ร้อยละ 11.2) รองลงมาคือเพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียนวิชาต่างๆ (ร้อยละ 10.0) และเพื่อค้นคว้าข้อมูลนำมาเขียนรายงานประกอบการเรียน (ร้อยละ 9.4) ตามลำดับ ซึ่ง นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 54.9) รองลงมาคือมากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 29.3) และ 4-5 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 15.8) ตามลำดับ ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้านผู้ใช้ ด้านวิธีการใช้ กลยุทธ์การค้นข้อมูลและเครื่องมือ

ช่วยค้น/อ่าน ด้านผู้ให้บริการด้านภาษา ด้านทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมแล้วมี ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

จากการศึกษางานวิจัย สามารถสรุปเป็นประเด็นได้ดังนี้

#### 1. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผลการศึกษางานวิจัยส่วนใหญ่ พบว่า อาจารย์ นักศึกษาเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่า ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ กล่าวคือ งานวิจัยของธญา ดันติวารภา (2551) และงานวิจัยของ นัคดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สถาบัน ให้บริการมากกว่าไม่เคยใช้ สำหรับงานวิจัยของสุภารักษ์ เมินกระโทก และคณะ (2551) และ งานวิจัยของสุชาลักษณ์ ธรรมดวงศรี (2550) พบว่า นิสิต นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้ทรัพยากร สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าไม่เคยใช้ แต่สำหรับงานวิจัยของมะลิวัลย์ สิ้นน้อย (2549) เพียง เรื่องเดียวที่พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่าเคยใช้

#### 2. ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผลการศึกษางานวิจัยของนัคดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) และงานวิจัยของสุชาลักษณ์ ธรรมดวงศรี (2550) พบว่า คณาจารย์ นิสิตส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ส่วนงานวิจัยของสุภารักษ์ เมินกระโทก และคณะ (2551) และแสงเดือน ผ่องพุด (2547) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง และงานวิจัยของสายสุดา ปันตระกูล (2550) พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์ 2-3 ครั้ง/ภาคการศึกษาโดยงานวิจัยของมะลิวัลย์ สิ้นน้อย (2549) และธญา ดันติวารภา (2551) พบว่า อาจารย์ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลไม่แน่นอน

#### 3. ฐานข้อมูลที่ใช้

ผลการศึกษางานวิจัยของกิตติพร เพชรพราว (2549) และมะลิวัลย์ สิ้นน้อย (2549) พบว่า ฐานข้อมูลที่มีการใช้ส่วนใหญ่ คือ ฐานข้อมูล ScienceDirect ส่วนงานวิจัยของธญา ดันติวารภา (2551) พบว่า ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ คือ ฐานข้อมูล IEEE/IEE Electronic Library และงานวิจัยของนัคดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) พบว่า ฐานข้อมูลที่คณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ คือ ฐานข้อมูล Springer Link

#### 4. ระดับปัญหา/ประเด็นปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผลการศึกษางานวิจัยของแสงเดือน ผ่องพุด (2547) พบว่า ปัญหาการใช้ทรัพยากร สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้านผู้ใช้ ด้านวิธีการใช้ กลยุทธ์การค้นข้อมูลและเครื่องมือช่วยค้น/อ่าน ด้านผู้ให้บริการด้านภาษา ด้านทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของมะลิวัลย์ สิ้นน้อย (2549) พบว่า ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้าน

ฐานข้อมูล และด้านผู้ใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของสุชาลักษณ์ ธรรมดวงศรี (2550) พบว่า ปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้านทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ ด้านผู้ใช้ ด้านวิธีการใช้และการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับ งานวิจัยของสายสุดา ปั้นตระกูล (2550) พบว่า ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลด้านฐานข้อมูลที่บอกรับ การจัดระบบการให้บริการ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ และการ ประชาสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ประเด็นปัญหาจากงานวิจัยของธญา ต้นติวราภา (2551) พบว่า ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจารย์ส่วนใหญ่พบคือ ระบบเครือข่ายที่เข้าใช้มีการแสดงผลข้อมูลล่าช้า ต้องใช้ เวลาในการรอ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภารักษ์ เมินกระโทก และคณะ (2551) พบว่า ปัญหาการ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ นักศึกษาส่วนใหญ่พบปัญหาด้านระบบเครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์ระดับ มากที่สุด ส่วนงานวิจัยของนัคดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) พบว่า ปัญหาที่พบมากที่สุดคือฐานข้อมูล ไม่ตรงตามความต้องการ

#### 5. การรับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

ผลการศึกษาจากงานวิจัยพบว่า อาจารย์ นักศึกษาส่วนใหญ่รับทราบการให้บริการฐานข้อมูล ออนไลน์ของห้องสมุดจากเอกสารเผยแพร่ของห้องสมุด โดยงานวิจัยของนัคดาวดี ชาญอนงค์สุข (2548) พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่รับรู้การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเอกสารเผยแพร่ของ สำนักหอสมุดกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพร เพชรพราว (2549) พบว่า อาจารย์และ นักศึกษาส่วนใหญ่ทราบว่า สำนักหอสมุดกลางมีบริการฐานข้อมูลออนไลน์ให้บริการจากการ ประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แผ่นพับ บอร์ดภายในห้องสมุด (ร้อยละ 46.37) ส่วนงานวิจัยของ มะลิวัลย์ สิ้นน้อย (2549) และสายสุดา ปั้นตระกูล (2550) พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่รับรู้จากข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และ อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตส่วนใหญ่ทราบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมีบริการฐานข้อมูลออนไลน์จากโฮมเพจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ตามลำดับ แตกต่างจากงานวิจัยของสุภารักษ์ เมินกระโทก และคณะ (2551) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่รับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเพื่อน และรับทราบการให้บริการ ฐานข้อมูลออนไลน์จากข่าวประชาสัมพันธ์ เช่นบนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ E-mail ตามลำดับ

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอัตราการใช้ ความต้องการ ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีดำเนินการบอกรับและให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี การดำเนินการวิจัยมีขั้นตอนดังนี้

#### 1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ อาจารย์ที่สังกัดสำนักวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทั้งหมดที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะที่ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 283 คน โดยไม่รวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง (ข้อมูล ณ 5 พฤศจิกายน 2552)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สาขาวิชาที่สังกัด

ส่วนที่ 2 อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยจำแนกตามการใช้ตามฐานข้อมูล

ส่วนที่ 3 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ได้แก่ 4 ด้าน

1) ผู้ให้บริการ 2) ผู้ให้บริการ 3) ฐานข้อมูล 4) ระบบเครือข่าย

ส่วนที่ 4 ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ได้แก่ 3 ด้าน

1) การบริการ 2) ฐานข้อมูล 3) ระบบเครือข่าย

#### 3. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการแจกแบบสอบถาม 2 รอบ ดังนี้

1. วิธีการส่งแบบสอบถามผ่านส่วนสารบรรณและนิติการของมหาวิทยาลัยไปยังอาจารย์ตามสาขาวิชาต่างๆ ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2552 โดยกำหนดให้ส่งแบบสอบถามคืนภายใน 30 พฤศจิกายน 2552 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมีเพียง 101 ชุด (ร้อยละ 35.9)

2. วิธีการให้จ้างนักศึกษาเป็นผู้แจกแบบสอบถามเฉพาะอาจารย์ที่ยังไม่ส่งแบบสอบถามคืนในครั้งแรก จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนรวมทั้งสิ้น 158 ชุด (ร้อยละ 55.8)



ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังปรากฏในตารางที่ 3.1  
 ตารางที่ 3.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชาที่สังกัด

ที่	สำนักวิชาที่สังกัด	จำนวนแบบสอบถาม		
		จัดส่ง	รับคืน	ร้อยละ
1.	วิทยาศาสตร์	63	32	20.3
2.	เทคโนโลยีการเกษตร	35	19	12.0
3.	เทคโนโลยีสังคม	45	28	17.7
4.	วิศวกรรมศาสตร์	119	64	40.5
5.	แพทยศาสตร์	15	11	7.0
6.	พยาบาลศาสตร์	6	4	2.5
รวม		283	158	100

จากตารางที่ 3.1 แสดงให้เห็นว่า จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังอาจารย์ที่สังกัดสำนักวิชาต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทั้งหมดที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะที่ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่ไม่รวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ จำนวนทั้งสิ้น 283 ชุด ได้รับกลับคืนมาทั้งหมดเพียง 158 ชุด (ร้อยละ 55.8) โดยอาจารย์ในสำนักวิชาที่ส่งแบบสอบถามกลับคืนมามากที่สุดคือ สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 40.5) รองลงมาคือ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 20.3) และสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม (ร้อยละ 17.7) ตามลำดับ

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์หาค่าสถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC for Windows สถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ

- กรณีที่ข้อคำถามเป็นข้อคำถามที่ผู้ตอบสามารถตอบได้เพียงข้อเดียว

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนรวมของประชากร}}$$

- กรณีที่ข้อคำถามเป็นข้อคำถามที่ผู้ตอบสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ} \times 100}{\text{จำนวนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนั้น}}$$

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2) ศึกษาความต้องการฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (3) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

การนำเสนอข้อมูลในแต่ละตอน มีรายละเอียด ดังนี้

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**

**1. อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**

อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี การนำเสนอ  
จำแนกเป็น

- 1.1 อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในภาพรวม ฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลวารสาร  
อิเล็กทรอนิกส์ และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 4.1-4.4 และ  
แผนภูมิที่ 4.1-4.4
- 1.2 อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละฐานข้อมูล ปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 4.5-  
4.24 และแผนภูมิที่ 4.5

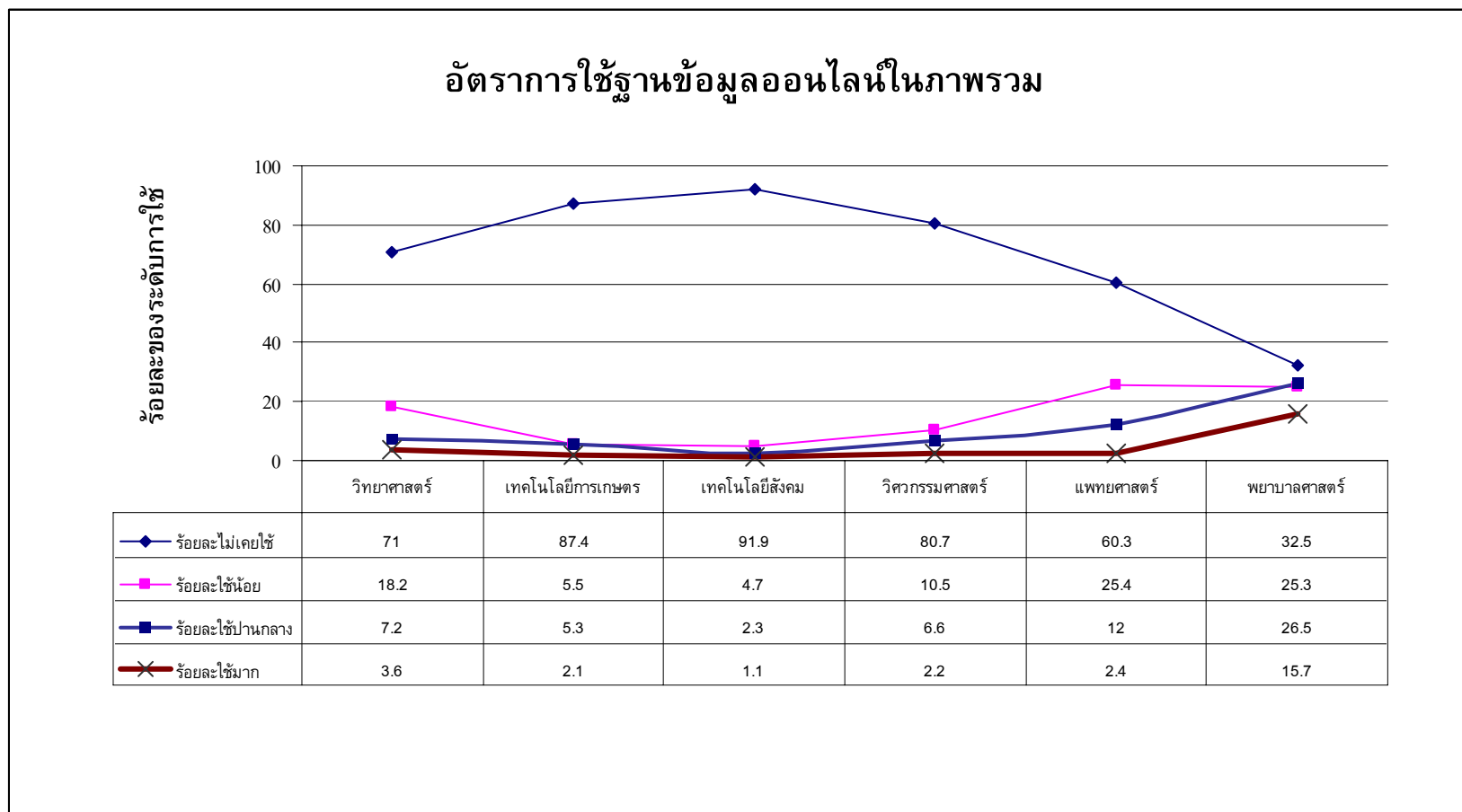
## 1.1 อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในภาพรวม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในภาพรวม

ที่	สำนักวิชา	จำนวน แบบสอบถาม รับคืน (ชุด)	อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์								ร้อยละ รวม
			จำนวน ไม่เคยใช้	ร้อยละ ไม่เคย ใช้	จำนวน ใช้น้อย	ร้อยละใช้ น้อย	จำนวน ใช้ปาน กลาง	ร้อยละ ใช้ปาน กลาง	จำนวน ใช้มาก	ร้อยละ ใช้มาก	
1.	วิทยาศาสตร์	32	434	71.0	111	18.2	44	7.2	22	3.6	100
2.	เทคโนโลยีการเกษตร	19	464	87.4	29	5.5	28	5.3	11	2.1	100
3.	เทคโนโลยีสังคม	28	488	91.9	25	4.7	12	2.3	6	1.1	100
4.	วิศวกรรมศาสตร์	64	981	80.7	128	10.5	80	6.6	27	2.2	100
5.	แพทยศาสตร์	11	126	60.3	53	25.4	25	12.0	5	2.4	100
6.	พยาบาลศาสตร์	4	27	32.5	21	25.3	22	26.5	13	15.7	100

หมายเหตุ: การคำนวณข้อมูลจำนวนการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละระดับจากผลรวมของจำนวนฐานข้อมูลทั้งหมด (19 ฐานข้อมูล) ที่มีผู้ตอบในแต่ละระดับการใช้

แผนภูมิที่ 4.1 แสดงอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในภาพรวม

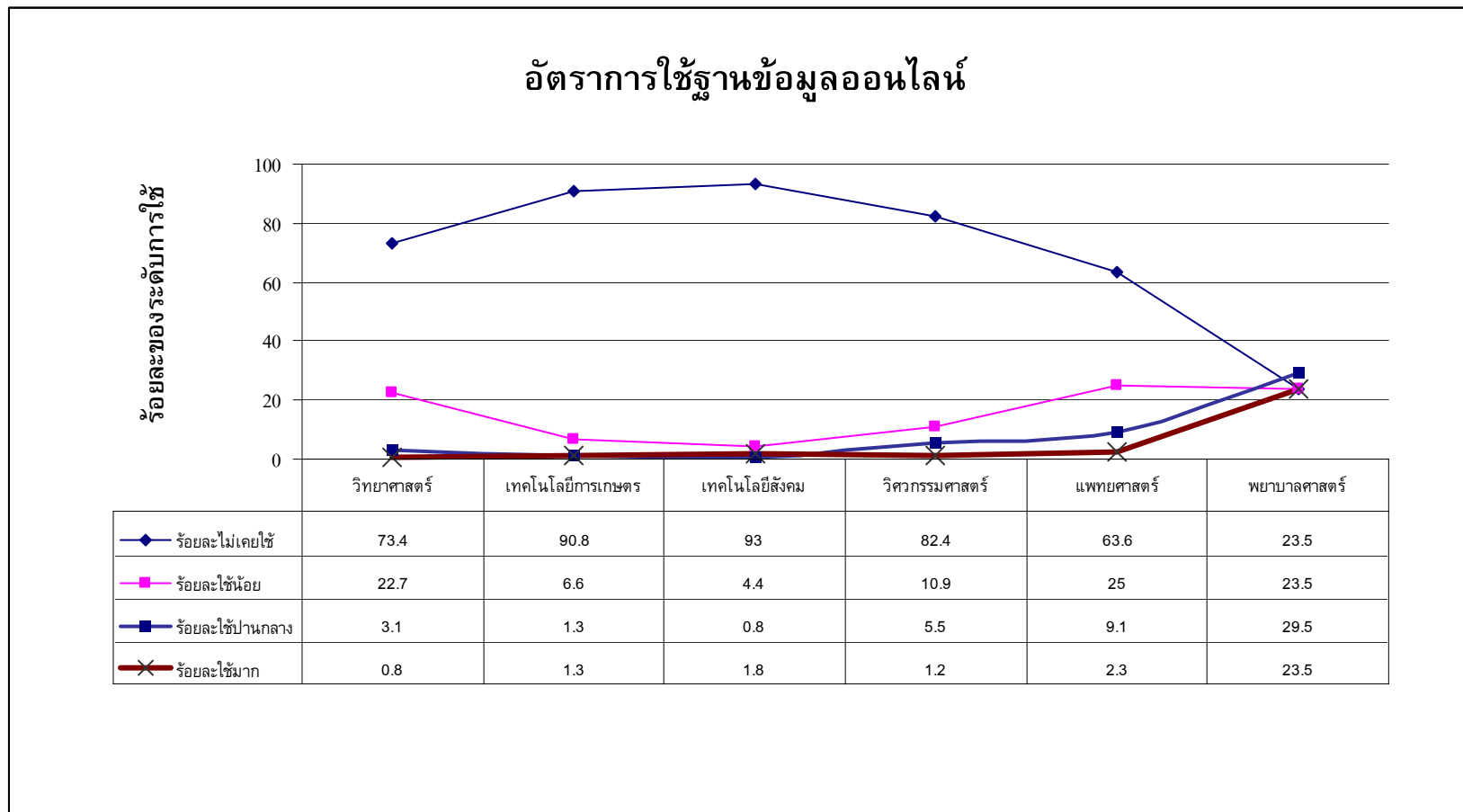


ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ที่	สำนักวิชา	อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์								ร้อยละรวม
		จำนวนไม่เคยใช้	ร้อยละไม่เคยใช้	จำนวนใช้น้อย	ร้อยละใช้น้อย	จำนวนใช้ปานกลาง	ร้อยละใช้ปานกลาง	จำนวนใช้มาก	ร้อยละใช้มาก	
1.	วิทยาศาสตร์	94	73.4	29	22.7	4	3.1	1	0.8	100
2.	เทคโนโลยีการเกษตร	69	90.8	5	6.6	1	1.3	1	1.3	100
3.	เทคโนโลยีสังคม	105	93	5	4.4	1	0.8	2	1.8	100
4.	วิศวกรรมศาสตร์	211	82.4	28	10.9	14	5.5	3	1.2	100
5.	แพทยศาสตร์	28	63.6	11	25	4	9.1	1	2.3	100
6.	พยาบาลศาสตร์	4	23.5	4	23.5	5	29.5	4	23.5	100

หมายเหตุ: การคำนวณข้อมูลจำนวนการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละระดับคำนวณจากผลรวมของจำนวนฐานข้อมูลทั้งหมด (4 ฐานข้อมูล) ที่มีผู้ตอบในแต่ละระดับการใช้

แผนภูมิที่ 4.2 แสดงอัตราการใช้อินเทอร์เน็ต



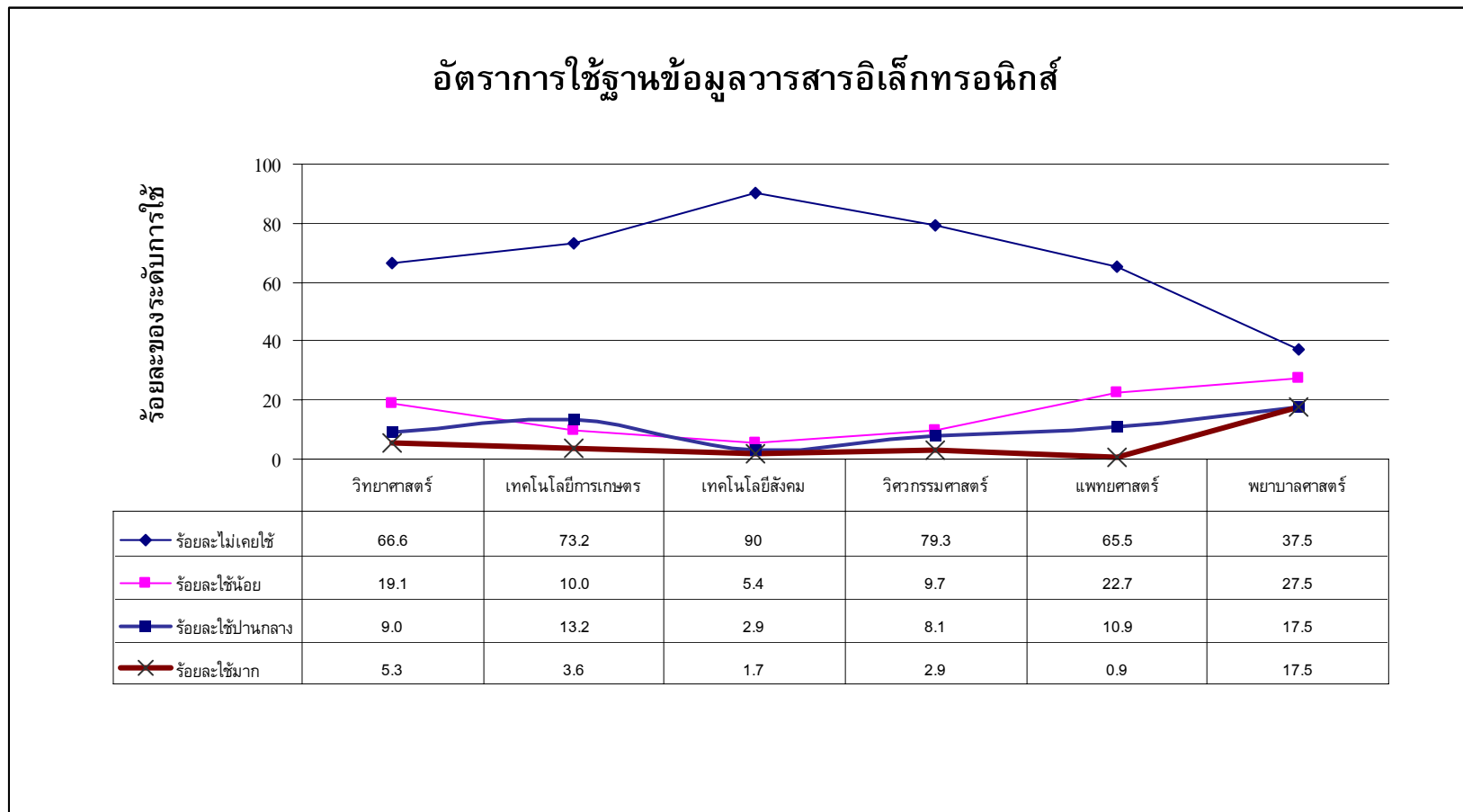
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของอัตราการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ที่	สำนักวิชา	อัตราการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์								ร้อยละรวม
		จำนวนไม่เคยใช้	ร้อยละไม่เคยใช้	จำนวนใช้น้อย	ร้อยละใช้น้อย	จำนวนใช้ปานกลาง	ร้อยละใช้ปานกลาง	จำนวนใช้มาก	ร้อยละใช้มาก	
1.	วิทยาศาสตร์	213	66.6	61	19.1	29	9.0	17	5.3	100
2.	เทคโนโลยีการเกษตร	139	73.2	19	10.0	25	13.2	7	3.6	100
3.	เทคโนโลยีสังคม	252	90.0	15	5.4	8	2.9	5	1.7	100
4.	วิศวกรรมศาสตร์	499	79.3	61	9.7	51	8.1	18	2.9	100
5.	แพทยศาสตร์	72	65.5	25	22.7	12	10.9	1	0.9	100
6.	พยาบาลศาสตร์	15	37.5	11	27.5	7	17.5	7	17.5	100

หมายเหตุ: การคำนวณข้อมูลจำนวนการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละระดับคำนวณจากผลรวมของจำนวนฐานข้อมูลทั้งหมด (10 ฐานข้อมูล) ที่มีผู้ตอบในแต่ละระดับการใช้



แผนภูมิที่ 4.3 แสดงอัตราการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

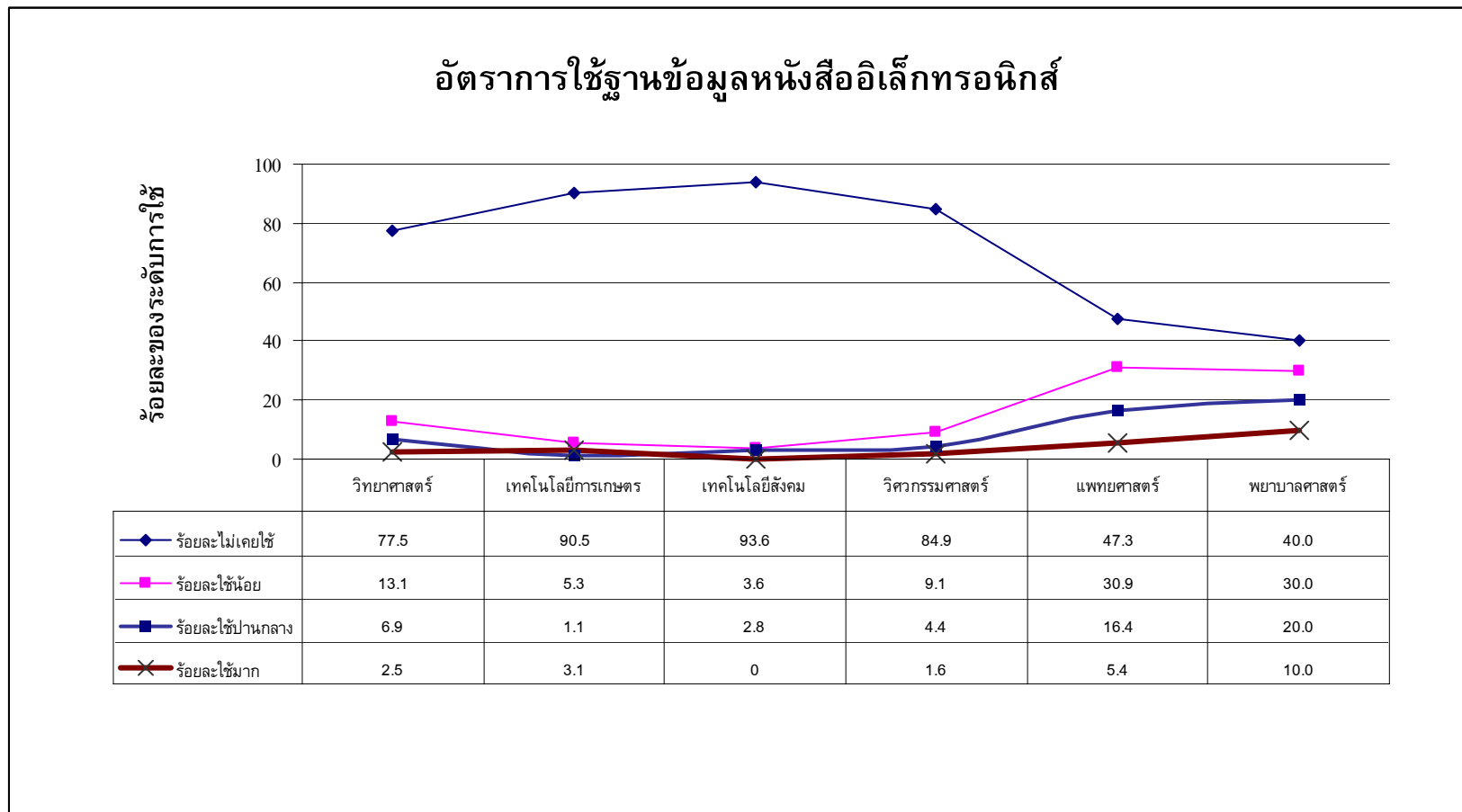


ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของอัตราการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

ที่	สำนักวิชา	อัตราการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์								ร้อยละรวม
		จำนวนไม่เคยใช้	ร้อยละไม่เคยใช้	จำนวนใช้น้อย	ร้อยละใช้น้อย	จำนวนใช้ปานกลาง	ร้อยละใช้ปานกลาง	จำนวนใช้มาก	ร้อยละใช้มาก	
1.	วิทยาศาสตร์	124	77.5	21	13.1	11	6.9	4	2.5	100
2.	เทคโนโลยีการเกษตร	86	90.5	5	5.3	1	1.1	3	3.1	100
3.	เทคโนโลยีสังคม	131	93.6	5	3.6	4	2.8	0	0	100
4.	วิศวกรรมศาสตร์	271	84.9	29	9.1	14	4.4	5	1.6	100
5.	แพทยศาสตร์	26	47.3	17	30.9	9	16.4	3	5.4	100
6.	พยาบาลศาสตร์	8	40.0	6	30.0	4	20.0	2	10.0	100

หมายเหตุ: การคำนวณข้อมูลจำนวนการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละระดับคำนวณจากผลรวมของจำนวนฐานข้อมูลทั้งหมด (5 ฐานข้อมูล) ที่มีผู้ตอบในแต่ละระดับการใช้

แผนภูมิที่ 4.4 แสดงอัตราการใช้อินเทอร์เน็ตตามข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์



จากตารางที่ 4.1-4.4 และแผนภูมิที่ 4.1-4.4 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในภาพรวมของอาจารย์ในทุกสำนักวิชา พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีอัตราการใช้อยู่ในระดับไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบ่อยมากที่สุด รองลงมาคือระดับการใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)

1.2 อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละฐานข้อมูล จำนวนทั้งสิ้น 19 ฐานข้อมูล  
ตารางที่ 4.5 อัตราการใช้ฐานข้อมูล ASTM จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	24	6	2	0	32
เทคโนโลยีการเกษตร	18	1	0	0	19
เทคโนโลยีสังคม	28	0	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	31	17	13	3	64
แพทยศาสตร์	8	2	1	0	11
พยาบาลศาสตร์	1	1	1	1	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>110</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>69.6</b>	<b>17.1</b>	<b>10.8</b>	<b>2.5</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล ASTM อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 69.6) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 17.1) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 10.8) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มากที่สุด ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 3 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา วิศวกรรมขนส่ง และวิศวกรรมโลหการ) และสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 1 คน

ตารางที่ 4.6 อัตราการใช้ฐานข้อมูล IFD Newsclip Online จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้			รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	
วิทยาศาสตร์	25	7	0	32
เทคโนโลยีการเกษตร	18	1	0	19
เทคโนโลยีสังคม	27	0	1	28
วิศวกรรมศาสตร์	61	3	0	64
แพทยศาสตร์	8	3	0	11
พยาบาลศาสตร์	2	1	1	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>141</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>89.2</b>	<b>9.5</b>	<b>1.3</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล IFD Newsclip Online อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 89.2) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 9.5) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 1.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้ปานกลาง ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 1 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ) และสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 1 คน

ตารางที่ 4.7 อัตราการใช้ฐานข้อมูล LISA จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	25	7	0	0	32
เทคโนโลยีการเกษตร	18	1	0	0	19
เทคโนโลยีสังคม	23	4	0	1	28
วิศวกรรมศาสตร์	60	4	0	0	64
แพทยศาสตร์	8	3	0	0	11
พยาบาลศาสตร์	1	2	1	0	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>135</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>85.4</b>	<b>13.3</b>	<b>0.6</b>	<b>0.6</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล LISA อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 85.4) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 13.3) และระดับการใช้ปานกลางและระดับการใช้มากในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 0.6) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 1 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ) สำหรับระดับการใช้ปานกลาง ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 1 คน

ตารางที่ 4.8 อัตราการใช้ฐานข้อมูล Proquest Medical Library จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	20	9	2	1	32
เทคโนโลยีการเกษตร	15	2	1	1	19
เทคโนโลยีสังคม	27	1	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	59	4	1	0	64
แพทยศาสตร์	4	3	3	1	11
พยาบาลศาสตร์	0	0	2	2	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>125</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>79.1</b>	<b>12.0</b>	<b>5.7</b>	<b>3.2</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล Proquest Medical Library อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 79.1) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 12.0) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 5.7) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาชีววิทยา) สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 1 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ) สำนักวิชาแพทยศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาแพทยศาสตร์) และสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 2 คน



ตารางที่ 4.9 อัตราการใช้ฐานข้อมูล ACS จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	19	4	5	4	32
เทคโนโลยีการเกษตร	12	4	2	1	19
เทคโนโลยีสังคม	26	2	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	40	10	11	3	64
แพทยศาสตร์	8	2	1	0	11
พยาบาลศาสตร์	0	2	2	0	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>105</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>66.5</b>	<b>15.2</b>	<b>13.3</b>	<b>5.1</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล ACS อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 66.5) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 15.2) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 13.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 4 คน (สาขาวิชาฟิสิกส์ (1) และสาขาวิชาเคมี (3)) สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 1 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ) สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 3 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)

ตารางที่ 4.10 อัตราการใช้ฐานข้อมูล ACS Online Archives จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	20	4	5	3	32
เทคโนโลยีการเกษตร	12	4	2	1	19
เทคโนโลยีสังคม	27	1	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	48	8	6	2	64
แพทยศาสตร์	8	2	1	0	11
พยาบาลศาสตร์	2	1	0	1	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>117</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>74.1</b>	<b>12.7</b>	<b>8.9</b>	<b>4.4</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล ACS Online Archives อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 74.1) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 12.7) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 8.9) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 3 คน (สาขาวิชาฟิสิกส์ (1) และสาขาวิชาเคมี (2)) สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 1 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ) สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี) และสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 1 คน

ตารางที่ 4.11 อัตราการใช้ฐานข้อมูล AIP/APS จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	21	5	2	4	32
เทคโนโลยีการเกษตร	18	1	0	0	19
เทคโนโลยีสังคม	28	0	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	53	5	5	1	64
แพทยศาสตร์	9	2	0	0	11
พยาบาลศาสตร์	2	2	0	0	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>131</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>82.9</b>	<b>9.5</b>	<b>4.4</b>	<b>3.2</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล AIP/APS อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 82.9) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 9.5) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 4.4) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 4 คน (สาขาวิชาฟิสิกส์ (3) และสาขาวิชาเคมี (1)) สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)

ตารางที่ 4.12 อัตราการใช้ฐานข้อมูล Annual Review จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	21	6	4	1	32
เทคโนโลยีการเกษตร	9	4	6	0	19
เทคโนโลยีสังคม	24	3	1	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	57	4	2	1	64
แพทยศาสตร์	4	5	2	0	11
พยาบาลศาสตร์	1	1	0	2	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>116</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>73.4</b>	<b>14.6</b>	<b>9.5</b>	<b>2.5</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.12 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล Annual Review อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 73.4) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 14.6) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 9.5) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาชีววิทยา) สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง) และสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 2 คน

ตารางที่ 4.13 อัตราการใช้ฐานข้อมูล ASCE จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	23	6	2	1	32
เทคโนโลยีการเกษตร	18	0	1	0	19
เทคโนโลยีสังคม	27	1	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	46	8	4	6	64
แพทยศาสตร์	9	2	0	0	11
พยาบาลศาสตร์	3	1	0	0	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>126</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>79.7</b>	<b>11.4</b>	<b>4.4</b>	<b>4.4</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล ASCE อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 79.7) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 11.4) และระดับการใช้ปานกลางและระดับการใช้มากในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 4.4) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาฟิสิกส์) และสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 6 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา (4) และสาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง (2)) สำหรับระดับการใช้ปานกลาง ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 2 คน (สาขาวิชาคณิตศาสตร์ และสาขาวิชาชีววิทยา) สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 1 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ) และสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 4 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม และสาขาวิชาวิศวกรรมพอลิเมอร์)

ตารางที่ 4.14 อัตราการใช้ฐานข้อมูล Emerald Management Xtra175 จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	25	6	1	0	32
เทคโนโลยีการเกษตร	18	1	0	0	19
เทคโนโลยีสังคม	19	2	3	4	28
วิศวกรรมศาสตร์	53	5	5	1	64
แพทยศาสตร์	9	2	0	0	11
พยาบาลศาสตร์	3	1	0	0	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>127</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>80.4</b>	<b>10.8</b>	<b>5.7</b>	<b>3.2</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.14 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล Emerald Management Xtra175 อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 80.4) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 10.8) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 5.7) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 4 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) และสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ (2)) สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)

ตารางที่ 4.15 อัตราการใช้ฐานข้อมูล Proquest Agricola Plus text จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	20	7	3	2	32
เทคโนโลยีการเกษตร	12	0	6	1	19
เทคโนโลยีสังคม	26	2	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	52	6	6	0	64
แพทยศาสตร์	6	2	3	0	11
พยาบาลศาสตร์	1	0	2	1	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>117</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>74.1</b>	<b>10.8</b>	<b>12.7</b>	<b>2.5</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.15 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล Proquest Agricola Plus text อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 74.1) รองลงมาคือ ระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 12.7) และระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 10.8) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 2 คน (สาขาวิชาฟิสิกส์ และสาขาวิชาชีววิทยา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 1 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตสัตว์) และสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 1 คน

ตารางที่ 4.16 อัตราการใช้ฐานข้อมูล Safety Info จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	24	7	1	0	32
เทคโนโลยีการเกษตร	17	2	0	0	19
เทคโนโลยีสังคม	28	0	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	55	6	2	1	64
แพทยศาสตร์	7	4	0	0	11
พยาบาลศาสตร์	1	1	1	1	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>132</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>83.5</b>	<b>12.7</b>	<b>2.5</b>	<b>1.3</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.16 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล Safety Info อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 83.5) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 12.7) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 2.5) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง) และสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 1 คน



ตารางที่ 4.17 อัตราการใช้ฐานข้อมูล Siamsafety.com จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	26	6	0	0	32
เทคโนโลยีการเกษตร	18	1	0	0	19
เทคโนโลยีสังคม	28	0	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	59	4	0	1	64
แพทยศาสตร์	7	4	0	0	11
พยาบาลศาสตร์	1	1	2	0	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>139</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>88.0</b>	<b>10.1</b>	<b>1.3</b>	<b>0.6</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.17 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล Siamsafety.com อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 88.0) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 10.1) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 1.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง)

ตารางที่ 4.18 อัตราการใช้ฐานข้อมูล Wiley-Blackwell จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	14	10	6	2	32
เทคโนโลยีการเกษตร	5	2	8	4	19
เทคโนโลยีสังคม	19	4	4	1	28
วิศวกรรมศาสตร์	36	15	10	3	64
แพทยศาสตร์	5	0	5	1	11
พยาบาลศาสตร์	1	1	0	2	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>80</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>50.6</b>	<b>20.3</b>	<b>20.9</b>	<b>8.2</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.18 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล Wiley-Blackwell อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 50.6) รองลงมาคือ ระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 20.9) และระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 20.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีจำนวนอาจารย์ในทุกสำนักวิชาใช้ ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 2 คน (สาขาวิชาฟิสิกส์ และสาขาวิชาชีววิทยา) สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 4 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ) สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม จำนวน 1 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ) สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 3 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง สาขาวิชาวิศวกรรมโลหการ และสาขาวิชาวิศวกรรมเซรามิก) สำนักวิชาแพทยศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาแพทยศาสตร์) และสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 2 คน

ตารางที่ 4.19 อัตราการใช้ฐานข้อมูล Access Medicine จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	26	2	3	1	32
เทคโนโลยีการเกษตร	17	1	0	1	19
เทคโนโลยีสังคม	28	0	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	62	2	0	0	64
แพทยศาสตร์	3	3	3	2	11
พยาบาลศาสตร์	1	1	1	1	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>137</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>86.7</b>	<b>5.7</b>	<b>4.4</b>	<b>3.2</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.19 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล Access Medicine อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 86.7) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 5.7) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 4.4) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาชีววิทยา) สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 1 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ) สำนักวิชาแพทยศาสตร์ จำนวน 2 คน (สาขาวิชาแพทยศาสตร์) และสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 1 คน

ตารางที่ 4.20 อัตราการใช้ฐานข้อมูล ebrary จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	25	4	1	2	32
เทคโนโลยีการเกษตร	16	1	0	2	19
เทคโนโลยีสังคม	26	1	1	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	55	5	3	1	64
แพทยศาสตร์	6	4	1	0	11
พยาบาลศาสตร์	3	0	1	0	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>131</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>82.9</b>	<b>9.5</b>	<b>4.4</b>	<b>3.2</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.20 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล ebrary อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 82.9) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 9.5) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 4.4) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 2 คน (สาขาวิชาชีววิทยา) สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 2 คน (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ) และสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)

ตารางที่ 4.21 อัตราการใช้ฐานข้อมูล Knovel จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	24	6	2	0	32
เทคโนโลยีการเกษตร	18	1	0	0	19
เทคโนโลยีสังคม	25	3	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	43	11	7	3	64
แพทยศาสตร์	8	3	0	0	11
พยาบาลศาสตร์	2	2	0	0	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>75.9</b>	<b>16.5</b>	<b>5.7</b>	<b>1.9</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.21 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล Knovel อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 75.9) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 16.5) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 5.7) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 3 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี และสาขาวิชาวิศวกรรมพอลิเมอร์)

ตารางที่ 4.22 อัตราการใช้ฐานข้อมูล NetLibrary จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	23	4	4	1	32
เทคโนโลยีการเกษตร	17	1	1	0	19
เทคโนโลยีสังคม	24	1	3	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	52	7	4	1	64
แพทยศาสตร์	6	4	1	0	11
พยาบาลศาสตร์	1	1	1	1	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>123</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>77.8</b>	<b>11.4</b>	<b>8.9</b>	<b>1.9</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.22 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล NetLibrary อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 77.8) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 11.4) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 8.9) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาชีววิทยา) สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง) และสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 1 คน

ตารางที่ 4.23 อัตราการใช้ฐานข้อมูล OVID จำแนกตามสำนักวิชา

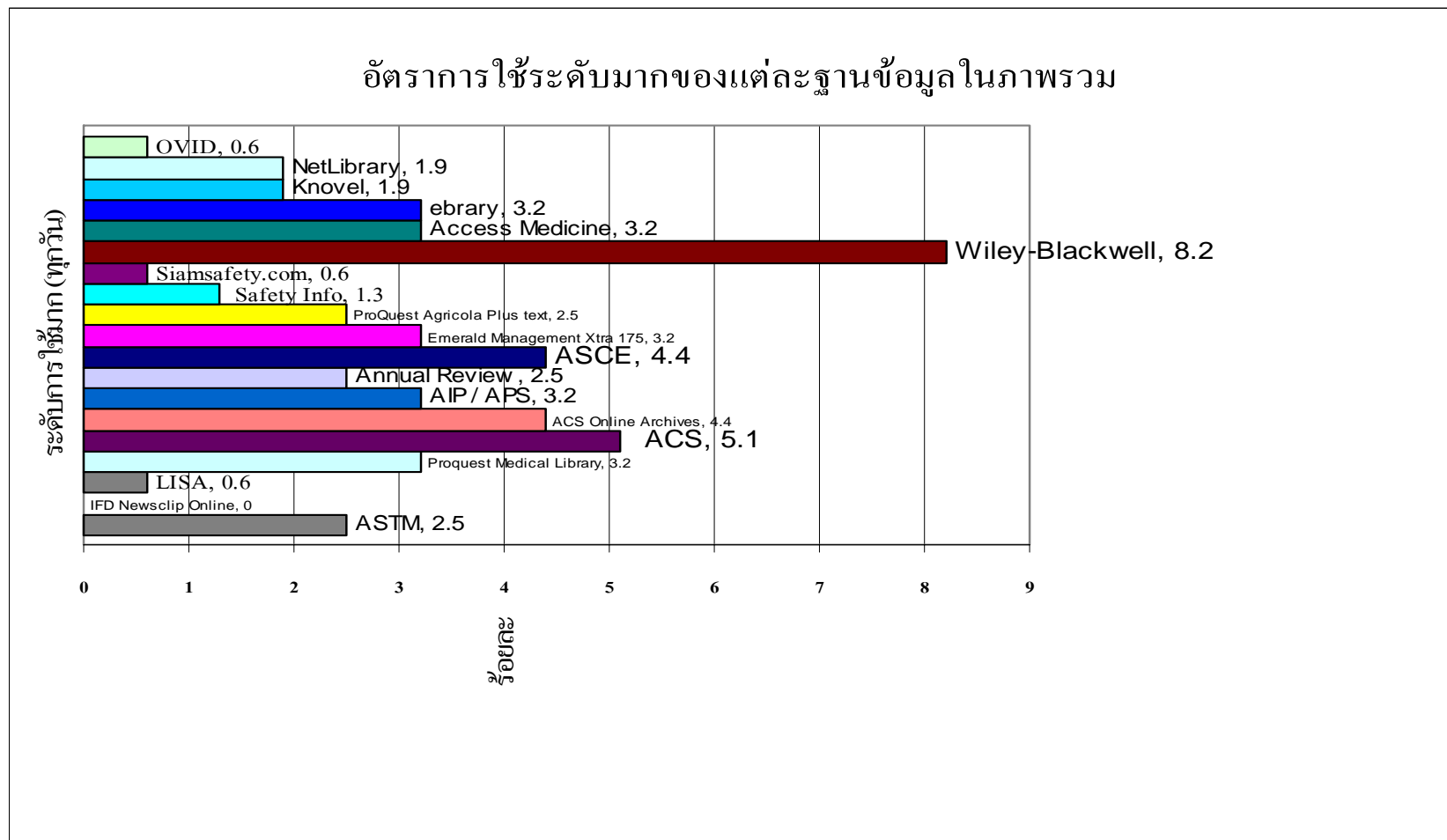
สำนักวิชาที่สังกัด	ระดับการใช้				รวม
	ไม่เคยใช้	ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง)	ใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง)	ใช้มาก (ทุกวัน)	
วิทยาศาสตร์	26	5	1	0	32
เทคโนโลยีการเกษตร	18	1	0	0	19
เทคโนโลยีสังคม	28	0	0	0	28
วิศวกรรมศาสตร์	59	4	1	0	64
แพทยศาสตร์	3	3	4	1	11
พยาบาลศาสตร์	1	2	1	0	4
<b>จำนวนการใช้รวม</b>	<b>135</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>158</b>
<b>ร้อยละของระดับการใช้รวม</b>	<b>85.4</b>	<b>9.5</b>	<b>4.4</b>	<b>0.6</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.23 แสดงให้เห็นว่า อัตราการใช้ฐานข้อมูล OVID อยู่ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด (ร้อยละ 85.4) รองลงมาคือ ระดับการใช้น้อย (ร้อยละ 9.5) และระดับการใช้ปานกลาง (ร้อยละ 4.4) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของฐานข้อมูลนี้ คือ ระดับการใช้มาก ได้แก่ อาจารย์ในสำนักวิชาแพทยศาสตร์ จำนวน 1 คน (สาขาวิชาแพทยศาสตร์)

จากตารางที่ 4.6-4.24 พอสรุปให้เห็นว่า ทุกฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบอกรับเพื่อให้บริการอยู่นั้น อาจารย์มีอัตราการใช้ต่ำมาก โดยเฉพาะฐานข้อมูล IFD Newsclip Online ซึ่งไม่มีข้อมูลการใช้ในระดับการใช้มาก (ทุกวัน) แต่มีบางฐานข้อมูล ได้แก่ Wiley-Blackwell ที่มีข้อมูลการใช้ในระดับมากจากทุกสำนักวิชา จากรายละเอียดของข้อมูลในตารางข้างต้น และการนำเสนออัตราการใช้เฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุด คือ ระดับมากในภาพรวมในแต่ละฐานข้อมูล พอสรุปได้ดังแผนภูมิต่อไปนี้

แผนภูมิที่ 4.5 แสดงอัตราการใช้ระดับมากของแต่ละฐานข้อมูลในภาพรวม





## ตอนที่ 2 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่แบบสอบถามจำแนกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านผู้ใช้บริการ ด้านผู้ให้บริการ ด้านฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่าย โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 4.24-4.27

2.1 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ใช้บริการ ที่แบบสอบถามมี 5 เรื่อง ได้แก่

- 1) ไม่ทราบว่าคุณสมบัติบรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการฐานข้อมูลอะไรบ้าง
- 2) ไม่ทราบ URL ของแต่ละฐานข้อมูล
- 3) ไม่ทราบวิธีการสืบค้นข้อมูล
- 4) มีปัญหาการใช้คำเชื่อม (and, or, not) คำค้น
- 5) ไม่มีเวลาเพียงพอในการสืบค้นข้อมูล

ผลปรากฏในตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านผู้ใช้บริการ

ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ	ไม่พบปัญหา		พบปัญหา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการฐานข้อมูลอะไรบ้าง	120	75.9	38	24.1	158	100
2. ไม่ทราบ URL ของแต่ละฐานข้อมูล	114	72.2	44	27.8	158	100
3. ไม่ทราบวิธีการสืบค้นข้อมูล	130	82.3	28	17.7	158	100
4. มีปัญหาการใช้คำเชื่อม (and, or, not) คำค้น	138	87.3	20	12.7	158	100
5. ไม่มีเวลาเพียงพอในการสืบค้นข้อมูล	102	64.6	56	34.4	158	100

จากตารางที่ 4.24 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ของอาจารย์คือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการสืบค้นข้อมูล (ร้อยละ 34.4) รองลงมาคือ ไม่ทราบ URL ของแต่ละฐานข้อมูล (ร้อยละ 27.8) และไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการฐานข้อมูลอะไรบ้าง (ร้อยละ 24.1) ตามลำดับ

ผู้วิจัยได้เปิดโอกาสให้อาจารย์ได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมจากข้อปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านผู้ใช้บริการข้างต้น สรุปได้ดังนี้

1. ไม่ทราบว่าวารสารที่ต้องการมีอยู่ในฐานข้อมูลใด
2. ไม่ทราบว่าฐานข้อมูลมีวารสารใดบ้าง
3. มีปัญหาในการกำหนดคำค้น
4. หาข้อมูลที่ต้องการไม่พบ
5. บทความที่ต้องการห้องสมุดไม่ได้บอกรับ

2.2 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านผู้ให้บริการ ที่แบบสอบถามมี 2 เรื่อง ได้แก่

- 1) ผู้ให้บริการแนะนำการใช้ฐานข้อมูลไม่ชัดเจน
- 2) ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ

ผลปรากฏในตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านผู้ให้บริการ

ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	ไม่พบปัญหา		พบปัญหา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้ให้บริการแนะนำการใช้ฐานข้อมูลไม่ชัดเจน	132	83.5	26	16.5	158	100
2. ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ	147	93.0	11	7.0	158	100

จากตารางที่ 4.25 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านผู้ให้บริการส่วนใหญ่ของอาจารย์ คือ ผู้ให้บริการแนะนำการใช้ฐานข้อมูลไม่ชัดเจน (ร้อยละ 16.5) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 7.0) ตามลำดับ

ผู้วิจัยได้เปิดโอกาสให้อาจารย์ได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมจากข้อปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านผู้ให้บริการข้างต้น สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ให้บริการอธิบาย/ตอบคำถามการใช้งานฐานข้อมูลไม่ชัดเจน
2. การอบรมผู้ใช้ไม่เพียงพอ
3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลของฐานข้อมูลออนไลน์น้อย

2.3 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูล ที่แบบสอบถามมี 6 เรื่อง ได้แก่

- 1) จำนวนฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการมีน้อยเกินไป
- 2) ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ได้ เพราะไม่ทราบ Username และ Password
- 3) ดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลังได้น้อยกว่า 5 ปี
- 4) ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการ ไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (Full text) หรือมีน้อยเกินไป
- 5) ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ
- 6) ฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นแตกต่างกัน เข้าใจยาก

ผลปรากฏในตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านฐานข้อมูล

ปัญหาด้านฐานข้อมูล	ไม่พบปัญหา		พบปัญหา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการมีน้อยเกินไป	132	83.5	26	16.5	158	100
2. ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ได้เพราะไม่ทราบ Username และ Password	90	57.0	68	43.0	158	100
3. ดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลังได้น้อยกว่า 5 ปี	106	67.1	52	32.9	158	100
4. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (Full text) หรือมีน้อยเกินไป	89	56.3	69	43.7	158	100
5. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ	88	55.7	70	44.3	158	100
6. ฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นแตกต่างกัน เข้าใจยาก	123	77.8	35	22.2	158	100

จากตารางที่ 4.26 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านฐานข้อมูลส่วนใหญ่ของอาจารย์ คือ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ (ร้อยละ 44.3) รองลงมาคือ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (Full text) หรือมีน้อยเกินไป (ร้อยละ 43.7) และไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ได้เพราะไม่ทราบ Username และ Password (ร้อยละ 43.0) ตามลำดับ

ผู้วิจัยได้เปิดโอกาสให้อาจารย์ได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมจากข้อปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านฐานข้อมูลข้างต้น สรุปได้ดังนี้

1. ฐานข้อมูลไม่แจ้งข้อจำกัดในการอ่านและ download ข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในเว็บไซต์
2. ไม่สามารถดาวน์โหลดบทความได้ครบถ้วนจาก Science Direct, SpringerLink, SCOPUS

2.4 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย ที่แบบสอบถามมี 2 เรื่อง ได้แก่

- 1) ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยหรือสัญญาณไร้สายไม่ทั่วถึง
- 2) การรอผลการสืบค้นใช้เวลานาน

ผลปรากฏในตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ที่ไม่พบและพบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านระบบเครือข่าย

ปัญหาด้านระบบเครือข่าย	ไม่พบปัญหา		พบปัญหา		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยหรือสัญญาณไร้สายไม่ทั่วถึง	87	55.1	71	44.9	158	100
2. การรอผลการสืบค้นใช้เวลานาน	87	55.1	71	44.9	158	100

จากตารางที่ 4.27 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านระบบเครือข่ายส่วนใหญ่ของอาจารย์ คือ ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยหรือสัญญาณไร้สายไม่ทั่วถึงและการรอผลการสืบค้นใช้เวลานานในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 44.9)

ผู้วิจัยได้เปิดโอกาสให้อาจารย์ได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมจากข้อปัญหาการใช้ฐานข้อมูลด้านระบบเครือข่ายข้างต้น สรุปได้ดังนี้

1. การรอผลการสืบค้นใช้เวลานานกรณีอยู่นอกมหาวิทยาลัย
2. การตั้ง proxy เปลี่ยนแปลงทำให้ไม่สามารถค้นข้อมูลได้
3. บางครั้งใช้งานอินเทอร์เน็ตจากที่พักของมหาวิทยาลัยไม่ได้
4. ใช้งานอินเทอร์เน็ตนอกมหาวิทยาลัยไม่ได้ แม้จะใช้ VPN
5. อินเทอร์เน็ตช้ามากหรือต่อไม่ได้

### **ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์**

ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่แบบสอบถามจำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่าย โดยอาจารย์สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 4.28-4.31

3.1 ความต้องการต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ด้านการบริการ ที่แบบสอบถามมี 6 เรื่อง ได้แก่

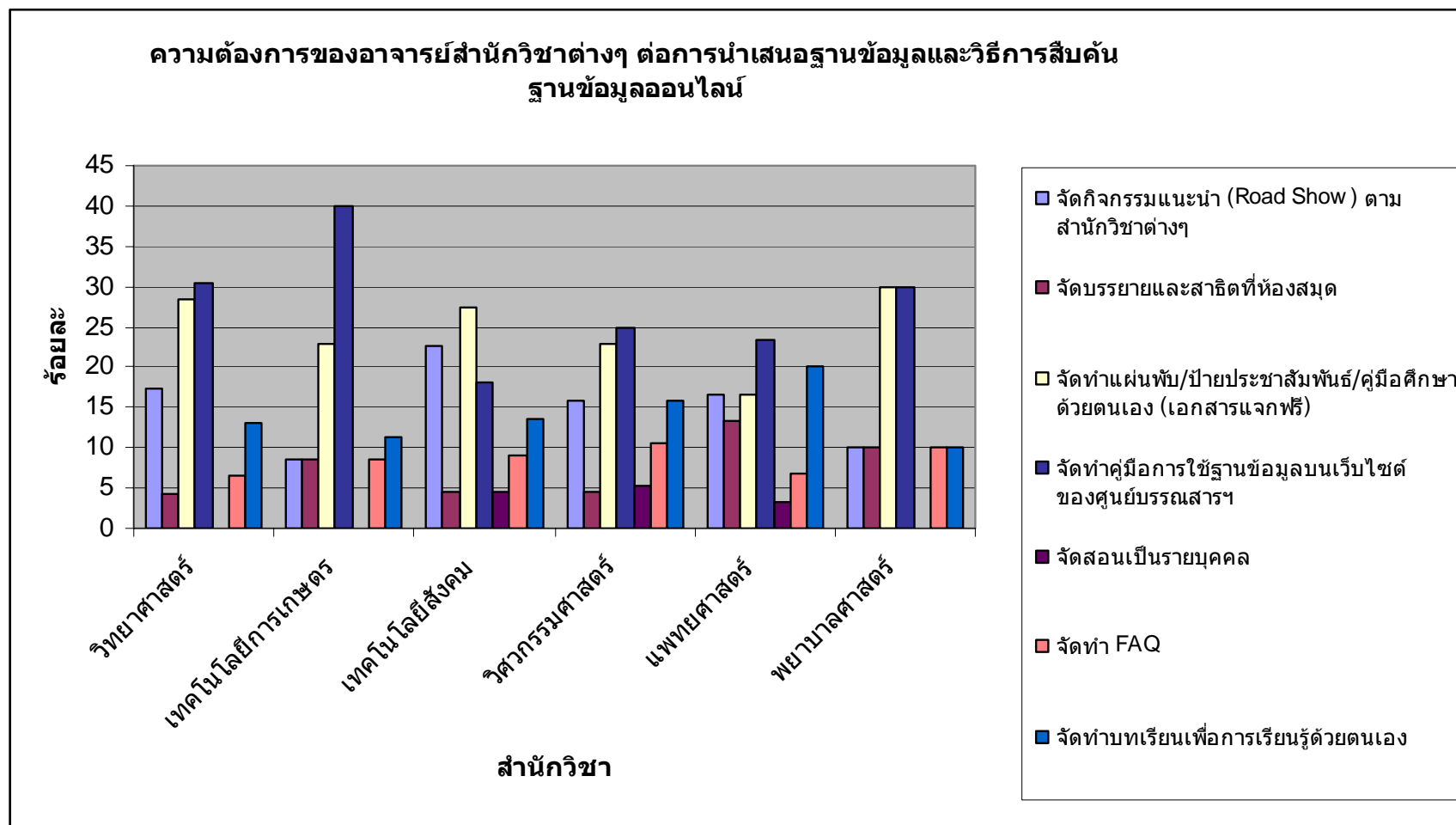
- 1) นำเสนอฐานข้อมูลและวิธีการสืบค้น โดย
  - 1.1 จัดกิจกรรมแนะนำ (Road Show) ตามสำนักวิชาต่างๆ
  - 1.2 จัดบรรยายและสาธิตในห้องสมุด
  - 1.3 จัดทำแผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์/คู่มือศึกษาด้วยตนเอง (เอกสารแจกฟรี)
  - 1.4 จัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
  - 1.5 จัดสอนเป็นรายบุคคล
  - 1.6 จัดทำ FAQ
  - 1.7 จัดทำบทเรียนเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- 2) ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลทดลองใช้แก่อาจารย์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเป็นรายบุคคล
- 3) ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารฯ ให้บริการในแต่ละปีงบประมาณ แก่อาจารย์เป็นรายบุคคล
- 4) เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นภายในห้องสมุด
- 5) จัดบรรณารักษ์คอยให้คำแนะนำการสืบค้นกรณีใช้งานที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
- 6) สำรวจความต้องการของอาจารย์ก่อนดำเนินการยกเลิกการบอกรับฐานข้อมูล ผลปรากฏในตารางที่ 4.28-4.29 และแผนภูมิที่ 4.6-4.7

ตารางที่ 4.28 จำนวนและร้อยละความต้องการของอาจารย์ต่อการนำเสนอฐานข้อมูลและวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์

การนำเสนอและวิธีการ	สำนักวิชา วิทยาศาสตร์		สำนักวิชา เทคโนโลยีการเกษตร		สำนักวิชา เทคโนโลยีสังคม		สำนักวิชา วิศวกรรมศาสตร์		สำนักวิชา แพทยศาสตร์		สำนักวิชา พยาบาลศาสตร์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.จัดกิจกรรมแนะนำ(Road Show)ตามสำนักวิชาต่างๆ	8	17.4	3	8.6	10	22.7	18	15.9	5	16.7	1	10.0	45	16.2
2.จัดบรรยายและสาธิตที่ห้องสมุด	2	4.3	3	8.6	2	4.5	5	4.4	4	13.3	1	10.0	17	6.1
3. จัดทำแผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์/คู่มือศึกษาด้วยตนเอง (เอกสารแจกฟรี)	13	28.3	8	22.9	12	27.3	26	23.0	5	16.7	3	30.0	67	24.1
4.จัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารฯ	14	30.4	14	40.0	8	18.2	28	24.8	7	23.3	3	30.0	74	26.6
5.จัดสอนเป็นรายบุคคล	0	0.0	0	0.0	2	4.5	6	5.3	1	3.3	0	0.0	9	3.2
6.จัดทำ FAQ	3	6.5	3	8.6	4	9.1	12	10.6	2	6.7	1	10.0	25	9.0
7.จัดทำบทเรียนเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	6	13.0	4	11.4	6	13.6	18	15.9	6	20.0	1	10.0	41	14.7
<b>รวม</b>	<b>46</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>44</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>278</b>	<b>100</b>



แผนภูมิที่ 4.6 แสดงความต้องการของอาจารย์สำนักวิชาต่างๆ ต่อการนำเสนอฐานข้อมูลและวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์



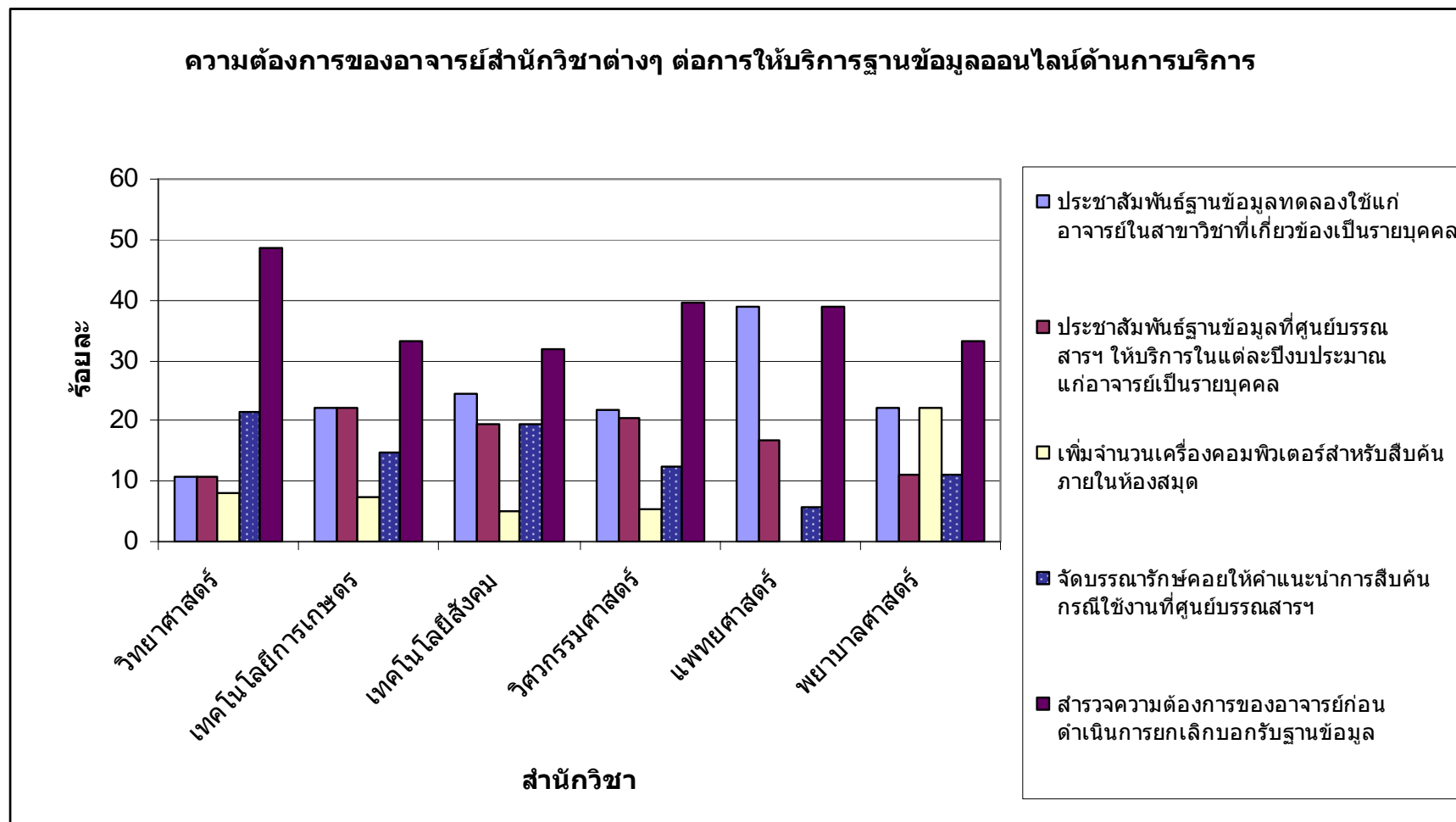
จากตารางที่ 4.28 และแผนภูมิที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการในการนำเสนอฐานข้อมูลและวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มีความต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารและสื่อศึกษามากที่สุด (ร้อยละ 26.6) รองลงมาคือ จัดทำแผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์/คู่มือศึกษาด้วยตนเอง (เอกสารแจกฟรี) (ร้อยละ 24.1) และจัดกิจกรรมแนะนำ (Road Show) ตามสำนักวิชาต่างๆ (ร้อยละ 16.2) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกลงไปตามสำนักวิชา พบว่า วิธีการที่อาจารย์ในสำนักวิชาต่างๆ ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อศึกษานำเสนอฐานข้อมูลออนไลน์และวิธีการสืบค้นส่วนใหญ่มีความต้องการเช่นเดียวกับผลในภาพรวม กล่าวคือ มีความต้องการในรูปแบบการจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารและสื่อศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ การจัดทำแผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์/คู่มือศึกษาด้วยตนเอง (เอกสารแจกฟรี)

ตารางที่ 4.29 จำนวนและร้อยละความต้องการของอาจารย์ต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ด้านการบริการ

ด้านการบริการ	สำนักวิชา วิทยาศาสตร์		สำนักวิชา เทคโนโลยีการเกษตร		สำนักวิชา เทคโนโลยี สังคม		สำนักวิชา วิศวกรรมศาสตร์		สำนักวิชา แพทยศาสตร์		สำนักวิชา พยาบาลศาสตร์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลทดลอง ใช้แก่อาจารย์ในสาขาวิชาที่ เกี่ยวข้องเป็น รายบุคคล	4	10.8	6	22.2	10	24.4	16	21.9	7	38.9	2	22.2	45	22.0
2. ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลที่ศูนย์ บรรณสารฯ ให้บริการในแต่ละปี งบประมาณแก่อาจารย์เป็นรายบุคคล	4	10.8	6	22.2	8	19.5	15	20.5	3	16.7	1	11.1	37	18.0
3. เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นภายในห้องสมุด	3	8.1	2	7.4	2	4.9	4	5.5	0	0.0	2	22.2	13	6.3
4. จัดบรรณารักษ์คอยให้คำแนะนำการ สืบค้นกรณีใช้งานที่ศูนย์บรรณสารฯ	8	21.6	4	14.8	8	19.5	9	12.3	1	5.6	1	11.1	31	15.1
5. สสำรวจความต้องการของอาจารย์ ก่อน ดำเนินการขกเลิกการบอกรับ ฐานข้อมูล	18	48.6	9	33.3	13	31.7	29	39.7	7	38.9	3	33.3	79	38.5
<b>รวม</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	<b>73</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>205</b>	<b>100</b>

แผนภูมิที่ 4.7 แสดงความต้องการของอาจารย์สำนักวิชาต่าง ๆ ต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ด้านการบริการ



จากตารางที่ 4.29 และแผนภูมิที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการของอาจารย์ต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ด้านการบริการของอาจารย์มีความต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาสำรวจความต้องการของอาจารย์ก่อนดำเนินการยกเลิกการบอกรับฐานข้อมูลมากที่สุด (ร้อยละ 38.5) รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลทดลองใช้แก่อาจารย์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เป็นรายบุคคล (ร้อยละ 22.0) และประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการในแต่ละปีงบประมาณแก่อาจารย์เป็นรายบุคคล (ร้อยละ 18.0) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกลงไปตามสำนักวิชา พบว่า อาจารย์ในสำนักวิชาต่างๆ ส่วนใหญ่มีความต้องการเช่นเดียวกับผลในภาพรวม กล่าวคือ มีความต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาสำรวจความต้องการของอาจารย์ก่อนดำเนินการยกเลิกการบอกรับฐานข้อมูลมากที่สุด รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลทดลองใช้แก่อาจารย์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเป็นรายบุคคล ยกเว้นสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ที่มีความต้องการ อันดับรองลงมาคือ ต้องการให้จัดบรรณารักษ์คอยให้คำแนะนำ การสืบค้นกรณีใช้งานที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

### 3.2 ความต้องการต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูลและด้านระบบเครือข่าย

ด้านฐานข้อมูล ที่แบบสอบถามมี 3 เรื่อง ได้แก่

- 1) เพิ่มจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์
- 2) เพิ่มจำนวนข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลัง (Back file) อย่างน้อย 10 ปี
- 3) เพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full text)

ด้านระบบเครือข่าย ที่แบบสอบถามมี 1 เรื่อง

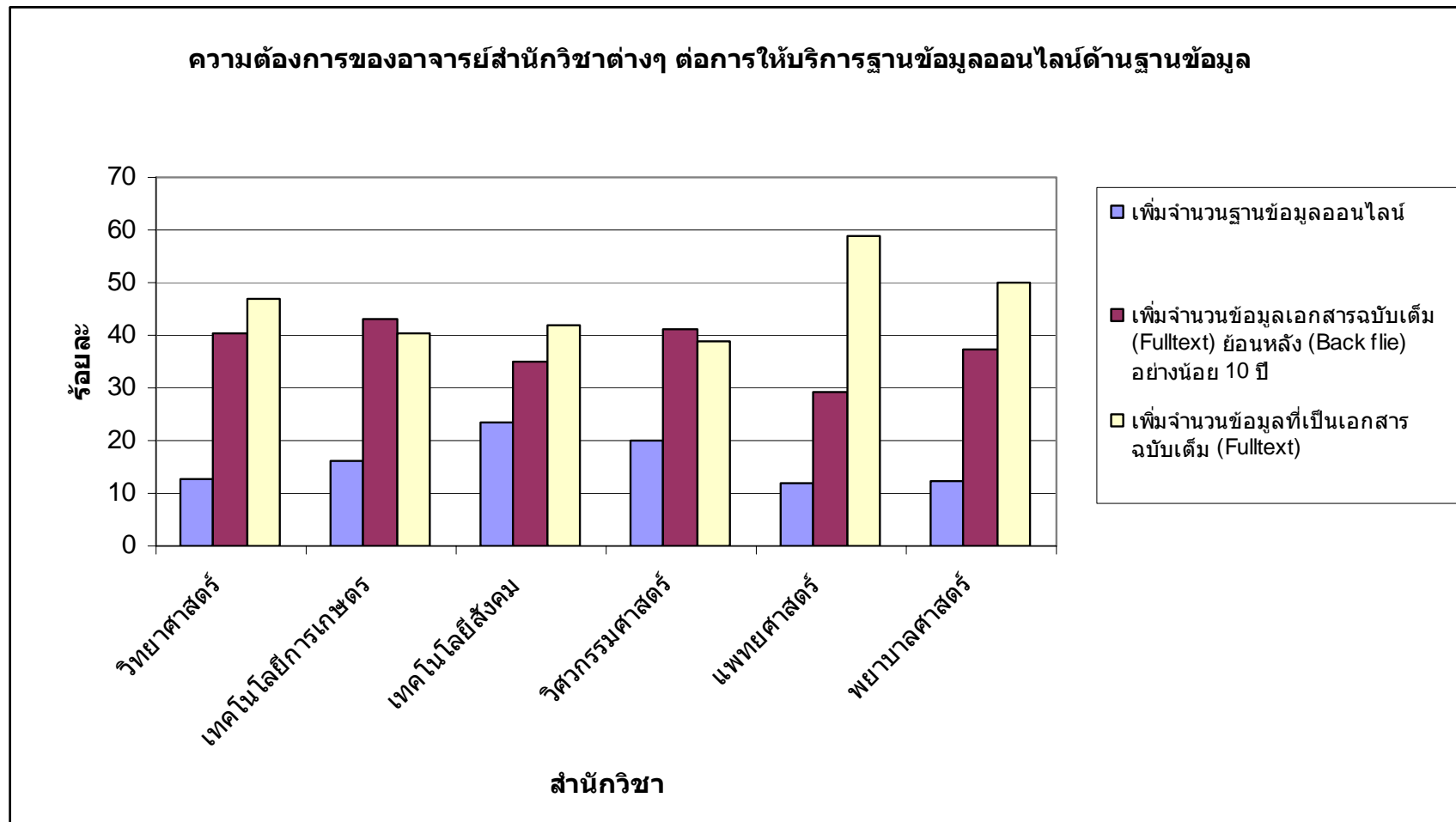
- 1) เพิ่มความเร็วของช่องสัญญาณในการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลปรากฏในตารางที่ 4.30 และแผนภูมิที่ 4.8-4.9

ตารางที่ 4.30 จำนวนและร้อยละความต้องการของอาจารย์ต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูลและด้านระบบเครือข่าย

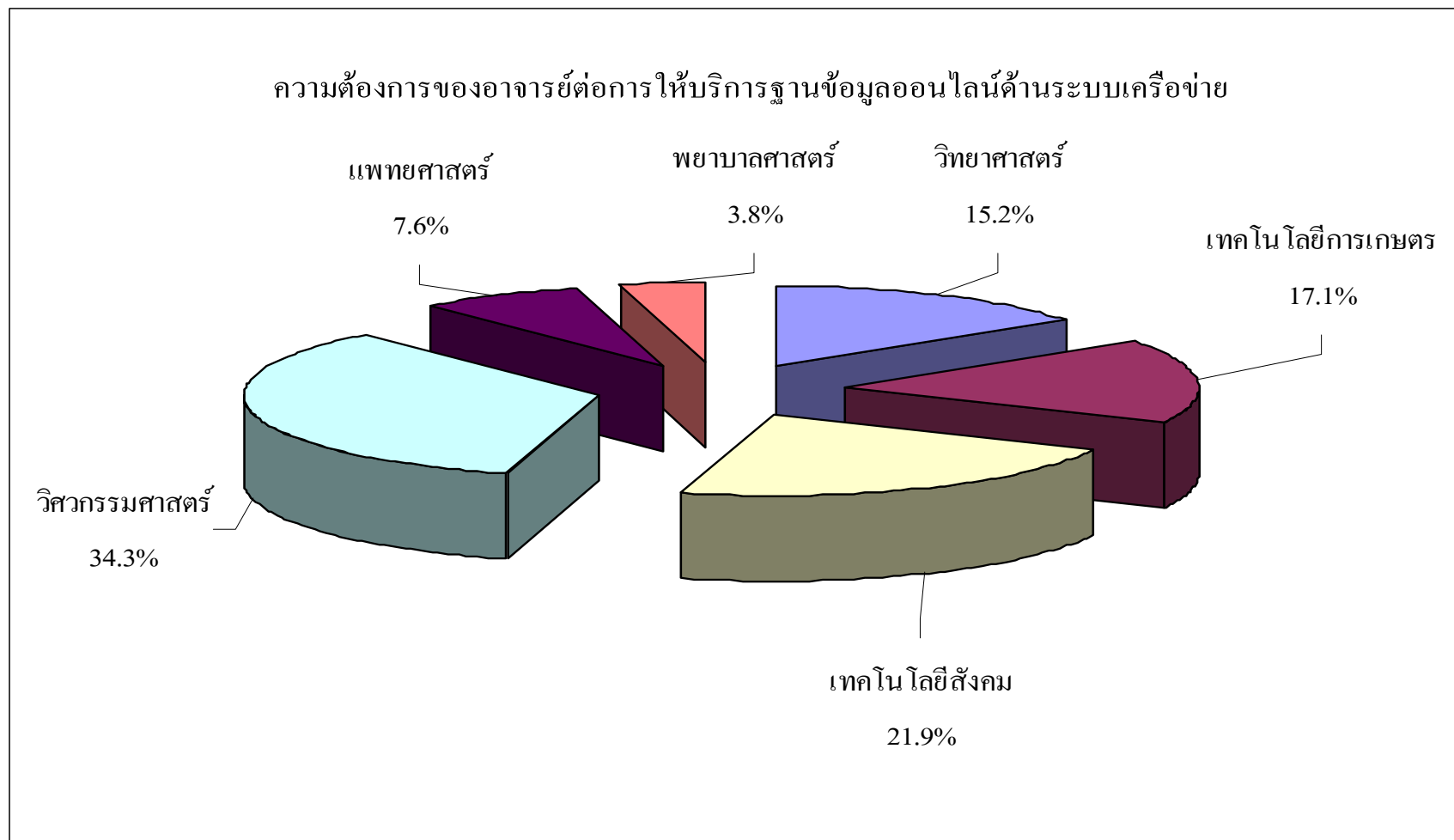
ด้านฐานข้อมูลและ ด้านระบบเครือข่าย	สำนักวิชา วิทยาศาสตร์		สำนักวิชา เทคโนโลยีการเกษตร		สำนักวิชา เทคโนโลยี สังคม		สำนักวิชา วิศวกรรมศาสตร์		สำนักวิชา แพทยศาสตร์		สำนักวิชา พยาบาลศาสตร์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านฐานข้อมูล</b>														
1. เพิ่มจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์	6	12.8	6	16.2	10	23.3	17	20.0	2	11.8	1	12.5	42	17.7
2. เพิ่มจำนวนข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลัง (Back file) อย่างน้อย 10 ปี	19	40.4	16	43.2	15	34.9	35	41.2	5	29.4	3	37.5	93	39.2
3. เพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full text)	22	46.8	15	40.5	18	41.9	33	38.8	10	58.8	4	50.0	102	43.0
<b>รวม</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>237</b>	<b>100</b>
<b>ด้านระบบเครือข่าย</b>														
1. เพิ่มความเร็วของช่องสัญญาณในการใช้อินเทอร์เน็ต	16	15.2	18	17.1	23	21.9	36	34.3	8	7.6	4	3.8	105	100.0
<b>รวม</b>	<b>16</b>	<b>15.2</b>	<b>18</b>	<b>17.1</b>	<b>23</b>	<b>21.9</b>	<b>36</b>	<b>34.3</b>	<b>8</b>	<b>7.6</b>	<b>4</b>	<b>3.8</b>	<b>105</b>	<b>100</b>

แผนภูมิที่ 4.8 แสดงความต้องการของอาจารย์สำนักวิชาต่างๆ ต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูล





แผนภูมิที่ 4.9 แสดงความต้องการของอาจารย์สำนักวิชาต่าง ๆ ต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย



จากตารางที่ 4.30 และแผนภูมิที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการของอาจารย์ต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูล พบว่า อาจารย์มีความต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาเพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full text) มากที่สุด (ร้อยละ 43.0) รองลงมาคือ เพิ่มจำนวนข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลัง (Back file) อย่างน้อย 10 ปี (ร้อยละ 39.2) และเพิ่มจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 17.7) ตามลำดับ สำหรับด้านระบบเครือข่าย พบว่า อาจารย์มีความต้องการให้เพิ่มความเร็วของช่องสัญญาณในการใช้อินเทอร์เน็ตสูงถึงจำนวน 105 คน

เมื่อพิจารณาแยกลงไปตามสำนักวิชาของแต่ละด้าน พบว่า อาจารย์ในสำนักวิชาต่าง ๆ ส่วนใหญ่ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาเพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full text) มากที่สุด รองลงมาคือ เพิ่มจำนวนข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลัง (Back file) อย่างน้อย 10 ปี

จากแผนภูมิที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่า ความต้องการของอาจารย์ต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย พบว่า อาจารย์ในสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์มีความต้องการให้เพิ่มความเร็วของช่องสัญญาณในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 34.3) รองลงมาคือ อาจารย์ในสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม (ร้อยละ 21.9) และอาจารย์ในสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร (ร้อยละ 17.1) ตามลำดับ

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพิ่มเติมด้วยคำถามปลายเปิด พบว่า มีอาจารย์แสดงความต้องการและข้อเสนอแนะ จำนวน 44 ชุด (ร้อยละ 27.8) สามารถแยกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) ต้องการเพิ่มทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ 2) แนะนำวิธีการให้บริการ / นำเสนอ 3) ค่าชม 4) ปัญหาการใช้ ดังนี้

### 1. ต้องการเพิ่มทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์

ตารางที่ 4.31 สรุปความต้องการของอาจารย์สำนักวิชาต่างๆ ที่ต้องการเพิ่มทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์

ที่	สาขาวิชา					
	เทคโนโลยี สังคม	วิศวกรรมศาสตร์	วิทยาศาสตร์	แพทยศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	สหวิทยาการ
1	ERIC	Nature Online (3)	JSTOR	ACGIH	CIHNAL	Science Direct (4)
2	Philosophy Documentation Center	AIAA	Math Science	MD Consult		Blackwell- Wiley (4)
3	Applied Psychology	Compendex	Maxwell	OVID		EBSCOHost (Academic Search Complete) (4)
4	ISI Web of Science (2)	EiCompendex	Science Online	PUBMED (Full text)		SCOPUS (3)
5		Progress in Photovoltaic				SpringerLink(2)
6		Proquest Dissertation & Thesis				Cambridge Journals
7		Stewart Post Harvest Review				Informaworld

ที่	สาขาวิชา					
	เทคโนโลยี สังคม	วิศวกรรมศาสตร์	วิทยาศาสตร์	แพทยศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	สหวิทยาการ
8		Ingenta Connex				Oxford Journals
9		Journal of Irrigation and Drainage				UMI
10		Journal of Water Resources Management				Taylor & Francis Group
11		Water Science and technology				
12		Journal Electro- Chemical				

## 2. แนะนำวิธีการให้บริการ / นำเสนอ

- 1) เว็บไซต์ห้องสมุด ควรทำ Link ไปยังวารสาร โดยเรียงตามลำดับอักษรชื่อวารสาร
- 2) ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลที่บอกรับและฐานข้อมูลทดลองใช้แก่อาจารย์ นักศึกษาตามสาขาวิชา
- 3) รวบรวมสถิติการใช้และสำรวจความคิดเห็น เป็นข้อมูลพิจารณายกเลิกการบอกรับเพื่อการประหยัดงบประมาณ
- 4) จัดส่งแผ่นพับประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลให้อาจารย์ตามสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
- 5) ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์อย่างต่อเนื่อง
- 6) จัดให้มีบรรณารักษ์ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์
- 7) จัดกิจกรรมแนะนำการใช้งานฐานข้อมูลตามสาขาวิชา
- 8) จัดอบรมการใช้งานฐานข้อมูลให้แก่บัณฑิตศึกษาทุก 4 เดือน
- 9) แนะนำและติดตามการใช้งานฐานข้อมูลจากอาจารย์ทางโทรศัพท์
- 10) ต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดบริการ โปรแกรม PDF version ล่าสุด
- 11) เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยควรมี Link ไปห้องสมุดโดยตรง

12) ควรมีเครื่องมือสืบค้นชื่อวารสารและทำ Link ไปยังวารสารโดยตรง เพื่อเข้าถึงวารสารที่ต้องการได้ทันที

13) ฐานข้อมูลในเว็บไซต์ห้องสมุด ควรเรียงลำดับตามสาขาวิชาหรือหลักสูตร

### 3. คำชม

- 1) บุคลากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการตอบคำถามเป็นอย่างดี
- 2) บุคลากรให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างดี
- 3) การให้บริการในปัจจุบันอยู่ในระดับดี
- 4) พอใจกับการให้บริการฐานข้อมูล

### 4. ปัญหาการใช้

1) ไม่ทราบว่าห้องสมุดให้บริการฐานข้อมูลอะไรบ้าง รวมทั้งขอบเขตของฐานข้อมูลและงบประมาณในการบอกรับฐานข้อมูล

2) สืบค้นเอกสารฉบับเต็ม (Full text) จากฐานข้อมูลไม่ได้ทุกรายการ เนื่องจากบางรายการต้องมี Username/Password ในการสืบค้น

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2) ศึกษาความต้องการฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (3) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบเลือกคำตอบ คำถามปลายเปิด เพื่อสำรวจข้อมูลทั่วไป ปัญหาในการใช้ ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ และแบบสอบถามแบบมาตราประเมินค่า เพื่อสำรวจอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ อาจารย์ที่สังกัดสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีการเกษตร เทคโนโลยีสังคม วิศวกรรมศาสตร์ แพทยศาสตร์ และพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทั้งหมดที่ปฏิบัติงานระหว่างวันที่ 10 พฤศจิกายน 2552 - 9 กุมภาพันธ์ 2553 จำนวน 283 คน ไม่รวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 158 ชุด (ร้อยละ 55.8) จึง นำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS/PC for Windows สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

#### 1. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็น 3 ส่วน คือ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

##### 1.1 อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมากที่สุดคือแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 64 ชุด เมื่อพิจารณาอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ทั้ง 4 ระดับ คือ ไม่เคยใช้ ใช้น้อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง) ใช้งานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง) และ ใช้งานมาก (ทุกวัน) ของแต่ละสำนักวิชา พบว่า ทุกสำนักวิชาใช้อัตราการใช้ในระดับ ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบ่อยมากที่สุด ซึ่งจากแผนภูมิที่ 1 แสดงให้เห็นว่า เส้นกราฟแสดงอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในระดับ ไม่เคยใช้ อยู่ในระดับสูงกว่าเส้นกราฟแสดงอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในระดับ ใช้งานมากอย่างเห็นได้ชัด เมื่อพิจารณาอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบอกรับจำนวน 19 ฐานข้อมูลของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยพิจารณาประเด็นการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ และพิจารณาเฉพาะระดับการใช้ที่มีความถี่สูงสุดของแต่ละฐานข้อมูล เพื่อแสดงถึงความนิยมในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ พบว่า ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีอัตราการใช้ในระดับใช้มาก คือ ฐานข้อมูล Wiley-Blackwell (ร้อยละ 8.2) ฐานข้อมูล ACS (ร้อยละ 5.1) ฐานข้อมูล ACS Online Archives และ ฐานข้อมูล ASCE เท่ากัน (ร้อยละ 4.4) ตามลำดับ ซึ่ง สอดคล้องกับสถิติการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเดือนมกราคม-ธันวาคม 2552 (ดังปรากฏข้อมูลแสดงในแผนภูมิที่ 2.1) แสดงข้อมูลสถิติการใช้ฐานข้อมูล ACS สูงถึงจำนวน 14,821 ครั้ง และฐานข้อมูล Wiley-Blackwell จำนวน 8,162 ครั้ง ตามลำดับ โดยสถิติการใช้ดังกล่าวเป็นข้อมูลการใช้ของผู้ใช้ทุกกลุ่ม มิได้หมายเฉพาะกลุ่มอาจารย์ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของการทำวิจัยครั้งนี้เท่านั้น จึงเป็นที่น่าสังเกตว่า ผลการใช้ฐานข้อมูล Access Medicine ของอาจารย์ในการทำวิจัยครั้งนี้อยู่ในระดับไม่เคยใช้สูงกว่าระดับอื่น แต่พบสถิติการใช้ฐานข้อมูลนี้ในช่วงเดือนมกราคม-ธันวาคม 2552 สูงถึง 3,592 ครั้ง นั้นอาจหมายถึงสถิติการใช้ที่พบเป็นจำนวนการใช้ของกลุ่มผู้ใช้กลุ่มอื่นเป็นส่วนใหญ่ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีอัตราการใช้ในระดับไม่เคยใช้มากที่สุด คือ ฐานข้อมูล IFD Newsclip Online (ร้อยละ 89.2) ฐานข้อมูล Siamsafety (ร้อยละ 88.0) และฐานข้อมูล Access Medicine (ร้อยละ 86.7) ตามลำดับ ส่วนฐานข้อมูลออนไลน์อื่น 13 ฐานล้วนมีอัตราการใช้ในระดับไม่เคยใช้มากกว่าระดับใช้มาก ทั้ง 13 ฐาน นอกจากนี้ ยังพบว่าขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์มีความสัมพันธ์กับอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐาน เช่น ฐานข้อมูล OVID เป็นฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ทางการแพทย์ พบว่า อาจารย์สำนักวิชาแพทยศาสตร์มีอัตราการใช้ฐานข้อมูล OVID ในระดับใช้ปานกลาง (สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง) ถึงระดับใช้มาก (ทุกวัน) เช่นเดียวกับ ฐานข้อมูล Wiley-Blackwell มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสำนักวิชาที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเปิดสอน พบว่า ทุกสำนักวิชามีอัตราการใช้ในระดับมาก (ทุกวัน) เช่นกัน

## 1.2 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จากแบบสอบถามจำแนกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านผู้ให้บริการ ด้านผู้ให้บริการ ด้านฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่าย ดังนี้

ด้านผู้ให้บริการ พบว่า อาจารย์ไม่มีเวลาเพียงพอในการสืบค้นข้อมูล (ร้อยละ 34.4) รองลงมาคือ ไม่ทราบ URL ของแต่ละฐานข้อมูล (ร้อยละ 27.8) และไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการฐานข้อมูลอะไรบ้าง (ร้อยละ 24.1) ตามลำดับ

ด้านผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ให้บริการแนะนำการใช้ฐานข้อมูลไม่ชัดเจน (ร้อยละ 16.5) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 7.0) ตามลำดับ

ด้านฐานข้อมูล พบว่า ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ (ร้อยละ 44.3) รองลงมาคือ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (Full text) หรือมีน้อยเกินไป (ร้อยละ 43.7) และไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ได้เพราะไม่ทราบ Username และ Password (ร้อยละ 43.0) ตามลำดับ

ด้านระบบเครือข่าย พบว่า ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยหรือสัญญาณไร้สายไม่ทั่วถึงและการผลการสืบค้นใช้เวลานานในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 44.9)

### 1.3 ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จากแบบสอบถามจำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่าย ดังนี้

#### 1.3.1 ด้านการบริการ

ประเด็นการนำเสนอฐานข้อมูลและวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษามากที่สุด (ร้อยละ 26.6) รองลงมาคือ จัดทำแผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์/คู่มือศึกษาด้วยตนเอง (เอกสารแจกฟรี) (ร้อยละ 24.1) และจัดกิจกรรมแนะนำ (Road Show) ตามสำนักวิชาต่าง ๆ (ร้อยละ 16.2) ตามลำดับ และจากข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาสำรวจความต้องการของอาจารย์ก่อนดำเนินการยกเลิกการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด (ร้อยละ 38.5) ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลทดลองใช้แก่อาจารย์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเป็นรายบุคคล (ร้อยละ 22.0) และประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการในแต่ละปีงบประมาณแก่อาจารย์เป็นรายบุคคล (ร้อยละ 18.0) ตามลำดับ

#### 1.3.2 ด้านฐานข้อมูล

อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาเพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full text) มากที่สุด (ร้อยละ 43.0) รองลงมาคือ เพิ่มจำนวนข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลัง (Back file) อย่างน้อย 10 ปี (ร้อยละ 39.2) และเพิ่มจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์ (ร้อยละ 17.7) ตามลำดับ

#### 1.3.3 ด้านระบบเครือข่าย

ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ด้านเครือข่ายซึ่งมีข้อคำถามเดียวคือ ต้องการให้เพิ่มความเร็วของช่องสัญญาณในการใช้อินเทอร์เน็ต



พบว่าอาจารย์มีความต้องการให้เพิ่มความเร็วของช่องสัญญาณในการใช้อินเทอร์เน็ต ถึง 105 คน โดยเป็นความต้องการจากอาจารย์สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุด (ร้อยละ 34.3) รองลงมาคือ อาจารย์สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม (ร้อยละ 21.9) และอาจารย์สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร (ร้อยละ 17.1) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ได้รับ จำนวน 44 ข้อเสนอแนะ (ร้อยละ 27.8) สามารถแยกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ต้องการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์เพิ่ม	จำนวน	19	ข้อเสนอแนะ
2. แนะนำวิธีการให้บริการ / นำเสนอ	จำนวน	14	ข้อเสนอแนะ
3. ค่าชม	จำนวน	5	ข้อเสนอแนะ
4. ปัญหาการใช้	จำนวน	6	ข้อเสนอแนะ

## 2. อภิปรายผล

### 2.1 อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

จากผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ในทุกสำนักวิชาส่วนใหญ่มีอัตราการใช้ในระดับ ไม่เคย ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบอกรับทั้ง 19 ฐานข้อมูลมากที่สุด รองลงมาคือ ระดับการใช้บ่อย (เดือนละ 1-3 ครั้ง) ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2547 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2547) แสดงข้อมูลปัจจัยที่ 5 ตัวชี้วัดที่ 5.4 เรื่องปริมาณการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อภาคการศึกษาต่อคน พบว่า ปริมาณการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้รับผลการประเมินในระดับ 2 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับต่ำ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของมะลิวัลย์ สีน้อย (2549) พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่าเคยใช้ นั่นแสดงให้เห็นว่า การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่ของอาจารย์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบอกรับยังมีการใช้งานไม่คุ้มค่า อาจเนื่องจาก ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษายังขาดการประชาสัมพันธ์ผู้ใช้อย่างต่อเนื่องและยังไม่กว้างขวางมากนัก เพราะจากผลการวิจัยในข้อปัญหาด้านผู้ใช้บริการ พบว่า นอกเหนือจากปัญหาเรื่องไม่มีเวลาเพียงพอในการสืบค้นข้อมูลแล้ว อาจารย์ยังพบปัญหาเกี่ยวกับการไม่ทราบ URL ของฐานข้อมูล และไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการฐานข้อมูลอะไรบ้าง แม้จะพบว่า บางฐานข้อมูลที่อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบอกรับเพิ่มนั้นเป็นฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการอยู่ในปัจจุบัน เช่น ฐานข้อมูล SCOPUS ฐานข้อมูล Science Direct ดังนั้นศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจึงควรเร่งให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์ทั้งขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์ วิธีการสืบค้นฐานข้อมูล

ออนไลน์ที่มีให้บริการแก่อาจารย์อย่างทั่วถึง น่าสนใจ และต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น ซึ่งสรุปแนวทางจากข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามได้ ดังนี้

- จัดทำประชาสัมพันธฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับและฐานข้อมูลออนไลน์ทดลองใช้แก่อาจารย์ นักศึกษาตามสาขาวิชา
- จัดส่งแผ่นพับประชาสัมพันธฐานข้อมูลออนไลน์ให้อาจารย์ตามสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
- จัดกิจกรรมแนะนำการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ตามสาขาวิชา
- จัดอบรมการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ให้อาจารย์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทุก 4 เดือน
- แนะนำและติดตามการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์จากอาจารย์ทางโทรศัพท์

## 2.2 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ในด้านฐานข้อมูล พบว่าฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ (ร้อยละ 44.3) รองลงมาคือฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (Full text) หรือมีน้อยเกินไป (ร้อยละ 43.7) และไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ได้เพราะไม่ทราบ Username และ Password (ร้อยละ 43.0) ตามลำดับนั้น ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของนัตดาวดีชาญองศ์สุข (2548) ที่พบปัญหาในเรื่องฐานข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการมากที่สุด โดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจักได้นำปัญหาดังกล่าวกลับมาทบทวนการบอกรับฐานข้อมูลที่ให้บริการอีกครั้ง และจักได้สำรวจความต้องการฐานข้อมูลจากผู้ใช้ เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ให้มากที่สุดภายใต้งบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างจำกัดต่อไป และปัญหาในด้านระบบเครือข่าย พบว่า ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยหรือสัญญาณไร้สายไม่ทั่วถึงและการรอผลการสืบค้นใช้เวลานาน ซึ่งสอดคล้องกับที่ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงข้อปัญหาในเรื่องนี้เพิ่มเติมว่า ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตนอกมหาวิทยาลัยได้ แม้จะใช้ VPN การเปลี่ยนแปลง Proxy ทำให้ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลได้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของธญา ดันดิวิราภา (2551) และงานวิจัยของสุภารักษ์ เมินกระโทก และคณะ (2551) ที่พบว่าปัญหาในลักษณะดังกล่าวมากที่สุด ซึ่งปัญหาดังกล่าวแม้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษามีได้มีหน้าที่โดยตรงในการจัดการ แต่จักได้ขอความร่วมมือและประสานแจ้งปัญหานี้ไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีหน้าที่ดูแล จัดการระบบเพื่อแก้ไขปัญหาดังต่อไป

## 2.3 ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

จากผลการวิจัยในเรื่องความต้องการต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ทำให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาได้ทราบถึง แนวทางการนำเสนอฐานข้อมูลและวิธีการสืบค้นฐานข้อมูล

ออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาควรจัดให้บริการแก่ผู้ใช้ เพื่อให้ตรงความต้องการ ทั้งการจัดทำคู่มือการใช้งานข้อมูลบนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จัดทำแผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์/คู่มือศึกษาดูด้วยตนเอง (เอกสารแจกฟรี) และจัดกิจกรรมแนะนำ (Road Show) ตามสำนักวิชาต่างๆ

นอกจากนี้ ยังทำให้ได้ทราบถึงความต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาสำรวจความต้องการของอาจารย์ก่อนดำเนินการยกเลิกการบอกรับฐานข้อมูล ทำการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลทดลองใช้แก่อาจารย์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเป็นรายบุคคล และประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ให้บริการในแต่ละปีงบประมาณแก่อาจารย์เป็นรายบุคคล เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับนำไปปรับและจัดการบริหารให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ประเด็นข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่มีความต้องการสารสนเทศออนไลน์เพิ่ม ผู้วิจัยจึงได้นำเป็นข้อมูลสนับสนุนการของงบประมาณสนับสนุนจากทางมหาวิทยาลัย และจากข้อเสนอแนะบางประการ ได้แก่ ข้อเสนอให้ปรับปรุงเว็บไซต์ของห้องสมุด โดยควรทำ Link ไปยังวารสารโดยเรียงตามลำดับอักษรชื่อวารสาร ควรมีเครื่องมือสืบค้นชื่อวารสารและทำ Link ไปยังวารสารโดยตรงเพื่อเข้าถึงวารสารที่ต้องการได้ทันที ซึ่งข้อเสนอดังกล่าวเป็นสิ่งที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจักได้นำไปปรับและพัฒนาการเข้าถึงฐานข้อมูลให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ต่อไป นอกจากนี้ ยังมีข้อเสนอแนะให้มีการปรับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยว่า ควรมี Link ไปห้องสมุดโดยตรงนั้น ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจักไปประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

### 3. ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ข้อมูลจากการวิจัยนี้จักได้นำไปใช้เป็นแนวทางพิจารณาการต่ออายุสมาชิกฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับอยู่ และบอกรับใหม่ตามความต้องการที่อาจารย์เสนอแนะมา เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้และความต้องการของผู้ใช้ ทั้งนี้ในการจัดดำเนินการยกเลิกการบอกรับฐานข้อมูลใดนั้น ทางศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจักได้ทำการสำรวจความต้องการทั้งอาจารย์และนักศึกษา โดยเฉพาะในระดับบัณฑิตศึกษาให้กว้างขวางก่อนดำเนินการยกเลิกการบอกรับฐานข้อมูลตามความต้องการของอาจารย์ซึ่งปรากฏจากผลการวิจัยในครั้งนี้ต่อไป

2) ควรมีการพัฒนาทักษะการสืบค้น ความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาในสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดการเรียนการสอนกับฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ให้บริการแก่บุคลากร เพื่อให้เป็นผู้ให้บริการมืออาชีพ สร้างความเชื่อมั่น นำเชื่อถือกับผู้ใช้บริการ และช่วยให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

- 3) ควรขอการสนับสนุนเรื่องงบประมาณจากมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น โดยชี้ประเด็นความสำคัญของฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน และการวิจัยที่สามารถใช้เป็นตัวบ่งชี้ความเป็นเลิศทางวิชาการของมหาวิทยาลัย
- 4) มหาวิทยาลัยควรมีการปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพรองรับกับความต้องการของการใช้บริการ

### 3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาพฤติกรรมการเข้าถึงสารสนเทศของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

## บรรณานุกรม

- กลุ่มพัฒนาสื่อเทคโนโลยี ศูนย์พัฒนาหนังสือ กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). **e-Book คืออะไร**. [ออนไลน์]. ได้จาก: <http://210.246.188.51/>
- กิตติพร เพชรพราว. (2549). **การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- กุลวรีชัย คิชพรหิรัณยะกุล. (2551). **การจัดการฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- งานประกันคุณภาพการศึกษา. ฝ่ายวิชาการ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. (2547). **รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2547 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- จันทร์เพ็ญ จุ้ยจรงค์. (2549). **การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชมพูนุช บุญญวรรณ. (2551). **การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. เชียงใหม่: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชินจิต อาท. (2548). **Electronic Journal**. [ออนไลน์]. ได้จาก: [http://www.dss.go.th/dssweb/st-articles/files/sti\\_6\\_2548\\_electronic\\_journal.pdf](http://www.dss.go.th/dssweb/st-articles/files/sti_6_2548_electronic_journal.pdf)
- ดวงใจ กาญจนศิลป์. (2552). **หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ : ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบใหม่**. อินฟอร์เมชั่น, ปีที่ 16 (ฉบับที่ 2), หน้า 47-57.
- ธญา ตันติวราภา. (2551). **การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ**. เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นัคดาวดี ชาญอนงค์สุข. (2548). การศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บุญเลิศ อรุณพิบูลย์. ข้อจำกัดของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์. [ออนไลน์]. ได้จาก:

[http://www.stks.or.th/elearning/index.php?mod=Courses&op=lesson\\_show&uid=&cid=4  
&lid=26&sid=&eid=&page=1](http://www.stks.or.th/elearning/index.php?mod=Courses&op=lesson_show&uid=&cid=4&lid=26&sid=&eid=&page=1)

\_\_\_\_\_ . ข้อดีของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์. [ออนไลน์]. ได้จาก:

[http://www.stks.or.th/elearning/index.php?mod=Courses&op=lesson\\_show&uid=&cid=4  
&eid=&sid=&lid=25](http://www.stks.or.th/elearning/index.php?mod=Courses&op=lesson_show&uid=&cid=4&eid=&sid=&lid=25)

\_\_\_\_\_ . หนังสืออิเล็กทรอนิกส์. [ออนไลน์]. ได้จาก:

[http://www.stks.or.th/elearning/index.php?mod=Courses&op=lesson\\_show&uid=&cid=4  
&lid=22&sid=&eid=&page=1](http://www.stks.or.th/elearning/index.php?mod=Courses&op=lesson_show&uid=&cid=4&lid=22&sid=&eid=&page=1)

ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. (2552). หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book). [ออนไลน์]. ได้จาก:

<http://www.drpaition.com>

มะลิวัลย์ สีน้อย. (2549). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยสำนักวิทยบริการ ของ  
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. รายงานการศึกษาอิสระปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วราภรณ์ แดงช่วง. วารสารในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์. [ออนไลน์]. ได้จาก:

<http://www.school.net.th/library/create-web/10000/generality/10000-12235.html>

ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รูปแบบการให้บริการของวารสาร  
อิเล็กทรอนิกส์. [ออนไลน์]. ได้จาก:

[http://elearning.msu.ac.th/ge/ge51/0012003/page09\\_09.html](http://elearning.msu.ac.th/ge/ge51/0012003/page09_09.html)

สมชาย วรรณญาณุไกร. (2545). การค้นหาสารสนเทศบนเว็ลด์ไวด์เว็บ. กรุงเทพฯ: ภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สายสุดา ปั้นตระกูล. (2550). งานวิจัย เรื่อง ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการ  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต : กรณีการบอกรับเป็นสมาชิก.  
กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

- ศุชาลักษณ์ ธรรมดวงศรี. (2550). **การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุภารักษ์ เมินกระโทก จันทรเพ็ญ จุ้ยจงรักษ์ และมนิสรา สีนปฐ. (2551). **รายงานวิจัยสถาบัน เรื่อง การใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- แสงเดือน ผ่องพุด. (2547). **การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเอกชน**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. **ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online database)**. [ออนไลน์]. ได้จาก:  
<http://gold.rajabhat.edu/learn/ELEANING/information/RESEARCH/accessonline.htm>

ภาคผนวก



**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถาม**



## บันทึกข้อความ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

หน่วยงาน ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ฝ่ายพัฒนารัพยากรสารสนเทศ โทร. 3071

ที่ ศธ 5631(2)/

วันที่

พฤศจิกายน 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน <<สำเนาแจ้งท้าย>>

ตามที่นางดวงใจ กาญจนศิลป์ ตำแหน่งบรรณารักษ์ สังกัดศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการศึกษาวิจัยสถาบันเรื่อง ความต้องการและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของ อาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายของการวิจัย ได้แก่ คณาจารย์ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทุกท่านที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2552 นั้น

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่าน โปรดสละเวลาตอบแบบสอบถามดังปรากฏตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้ โดยทุกคำตอบ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ เมื่อท่านดำเนินการแล้วโปรดส่งกลับมายัง นางดวงใจ กาญจนศิลป์ ฝ่ายพัฒนารัพยากรสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โทร. 3071 ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552 ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(นางดวงใจ กาญจนศิลป์)

หัวหน้าโครงการวิจัย

## แบบสอบถามวิจัยสถาบัน

เรื่อง ความต้องการและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบอกรับ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอัตราการใช้ ความต้องการฐานข้อมูลออนไลน์ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงและวางแผนการจัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 อัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
- ส่วนที่ 3 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
- ส่วนที่ 4 ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

### นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

**ฐานข้อมูลออนไลน์** หมายถึง ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีดำเนินการบอกรับและให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ประกอบด้วย ฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

**ความต้องการ** หมายถึง ความต้องการให้พัฒนา และปรับปรุงการบริการฐานข้อมูลออนไลน์ รวมถึงฐานข้อมูลออนไลน์ที่ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีบอกรับเพิ่มเติม

**การใช้ฐานข้อมูล** หมายถึง อัตราความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีดำเนินการบอกรับและให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ท่านต้องการ

#### 1. สาขาวิชาที่ท่านสังกัด

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์/สาขาวิชา

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ฟิสิกส์             | <input type="checkbox"/> 2) คณิตศาสตร์                   |
| <input type="checkbox"/> 3) เคมี                | <input type="checkbox"/> 4) ชีววิทยา                     |
| <input type="checkbox"/> 5) การรับรู้จากระยะไกล | <input type="checkbox"/> 6) เทคโนโลยีเลเซอร์และโฟตอนิกส์ |

สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร/สาขาวิชา

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 7) เทคโนโลยีการผลิตพืช | <input type="checkbox"/> 8) เทคโนโลยีการผลิตสัตว์ |
| <input type="checkbox"/> 9) เทคโนโลยีอาหาร      | <input type="checkbox"/> 10) เทคโนโลยีชีวภาพ      |

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม/สาขาวิชา

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 11) ภาษาอังกฤษ         | <input type="checkbox"/> 12) เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| <input type="checkbox"/> 13) เทคโนโลยีการจัดการ | <input type="checkbox"/> 14) ศึกษาทั่วไป       |

สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์/สาขาวิชา

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 15) วิศวกรรมการเกษตร    | <input type="checkbox"/> 16) วิศวกรรมเครื่องกล  |
| <input type="checkbox"/> 17) วิศวกรรมโทรคมนาคม   | <input type="checkbox"/> 18) วิศวกรรมไฟฟ้า      |
| <input type="checkbox"/> 19) วิศวกรรมโยธา        | <input type="checkbox"/> 20) วิศวกรรมขนส่ง      |
| <input type="checkbox"/> 21) วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> 22) วิศวกรรมอุตสาหกรรม |
| <input type="checkbox"/> 23) วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม | <input type="checkbox"/> 24) วิศวกรรมเคมี       |
| <input type="checkbox"/> 25) วิศวกรรมโลหการ      | <input type="checkbox"/> 26) เทคโนโลยีธรณี      |
| <input type="checkbox"/> 27) วิศวกรรมเซรามิก     | <input type="checkbox"/> 28) วิศวกรรมพอลิเมอร์  |

สำนักวิชาแพทยศาสตร์/สาขาวิชา

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 29) อาชีวอนามัยและความปลอดภัย | <input type="checkbox"/> 30) อนามัยสิ่งแวดล้อม |
| <input type="checkbox"/> 31) แพทยศาสตร์                |  |

สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์/สาขาวิชา

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 32) พยาบาลศาสตร์ |
|---|



### ส่วนที่ 3 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ท่านต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่ท่านพบในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

#### ด้านผู้ใช้บริการ

- ไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการฐานข้อมูลอะไรบ้าง
- ไม่ทราบ URL ของแต่ละฐานข้อมูล
- ไม่ทราบวิธีการสืบค้นข้อมูล
- มีปัญหาการใช้คำเชื่อม (and, or, not) คำค้น
- ไม่มีเวลาเพียงพอในการสืบค้นข้อมูล
- ปัญหาอื่นๆ .....

#### ด้านผู้ให้บริการ

- ผู้ให้บริการแนะนำการใช้ฐานข้อมูลไม่ชัดเจน
- ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ
- ปัญหาอื่นๆ .....

#### ด้านฐานข้อมูล

- จำนวนฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการมีน้อยเกินไป
- ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ได้เพราะไม่ทราบ Username และ Password
- ดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลังได้น้อยกว่า 5 ปี
- ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่มีเอกสารฉบับเต็ม (Full text) หรือมีน้อยเกินไป
- ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ
- ฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นแตกต่างกัน เข้าใจยาก
- ปัญหาอื่นๆ .....

#### ด้านระบบเครือข่าย

- ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยหรือสัญญาณไร้สายไม่ทั่วถึง
- การรอผลการสืบค้นใช้เวลานาน
- ปัญหาอื่นๆ .....

#### ส่วนที่ 4 ความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ท่านต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ท่านต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาพัฒนาและปรับปรุงบริการฐานข้อมูลออนไลน์อย่างไร

##### ด้านการบริการ

- นำเสนอฐานข้อมูลและวิธีการสืบค้น โดย
  - จัดกิจกรรมแนะนำ (Road Show) ตามสำนักวิชาต่าง ๆ
  - จัดบรรยายและสาธิตในห้องสมุด
  - จัดทำแผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์/คู่มือศึกษาด้วยตนเอง (เอกสารแจกฟรี)
  - จัดทำคู่มือการใช้งานข้อมูลบนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
  - จัดสอนเป็นรายบุคคล
  - จัดทำ FAQ
  - จัดทำบทเรียนเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลทดลองใช้แก่อาจารย์ในสาขาที่เกี่ยวข้องเป็นรายบุคคล
- ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารฯ ให้บริการในแต่ละปีงบประมาณแก่อาจารย์เป็นรายบุคคล
- เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นภายในห้องสมุด
- จัดบรรณารักษ์คอยให้คำแนะนำการสืบค้นกรณีใช้งานที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
- สำรวจความต้องการของอาจารย์ก่อนดำเนินการยกเลิกบอกรับฐานข้อมูล

##### ด้านฐานข้อมูล

- เพิ่มจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์
  - 1.1 ชื่อฐานข้อมูล.....
    - ครอบคลุมสาขาวิชา .....
  - 1.2 ชื่อฐานข้อมูล.....
    - ครอบคลุมสาขาวิชา .....
  - 1.3 ชื่อฐานข้อมูล.....
    - ครอบคลุมสาขาวิชา .....
- เพิ่มจำนวนข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลัง (Back file) อย่างน้อย 10 ปี
- เพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full text)

##### ด้านระบบเครือข่าย

- เพิ่มความเร็วของช่องสัญญาณในการใช้อินเตอร์เน็ต

## 2. ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\* ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม \*\*\*\*\*

ปฏิบัติตามรอย.....

**โปรดส่งคืน**

**นางดวงใจ กาญจนศิลป์**

**ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ**

**ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา**

(แบบสอบถามวิจัยสถาบัน)

ปฏิบัติตามรอย.....



## ประวัติผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ นางดวงใจ กาญจนศิลป์ (Mrs. Doungjai Kanjanasilp)

วุฒิการศึกษา ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์)  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

โทรศัพท์ 0 4422 3071

ผลงานที่พิมพ์เผยแพร่

- บทความ
1. “การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร” **บรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์ มข.** ปีที่ 16 ฉบับที่ 3 (กันยายน 2541): 51-58.
  2. “หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ : ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบใหม่” **อินฟอร์เมชัน.** ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2552): หน้า 47-57.
  3. “ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดหาตามการเสนอแนะของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่จัดหาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546-2549 (ระยะที่ 2).” ใน **บทความวิจัยสถาบันการประมุขวิชาการวิจัยสถาบันระดับชาติประจำปีการศึกษา 2552 เรื่องยุทธศาสตร์การแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพการศึกษา.** (หน้า 189-192).  
กรุงเทพฯ: สมาคมวิจัยสถาบันและพัฒนาอุดมศึกษา.
  4. “ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดหาตามการเสนอแนะของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่จัดหาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546-2549 (ระยะที่ 2).” **บรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์ มข.** ปีที่ 26 ฉบับที่ 1-3 (มกราคม-ธันวาคม 2551): 38-45.
- หนังสือ
1. บรรณาธิการจัดทำหนังสือชื่อ **บรรณานุกรมงานวิจัยโคราชศึกษา.** นครราชสีมา: ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2549.
  2. บรรณาธิการจัดทำหนังสือชื่อ **บทคัดย่องานวิจัยโคราชศึกษา.** นครราชสีมา: ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2549.
- งานวิจัย
1. หัวหน้าโครงการวิจัยสถาบัน เรื่อง ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดหาตามการเสนอแนะของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่จัดหาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546-2549

2. หัวหน้าโครงการวิจัยสถาบัน เรื่อง ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดหาตามการเสนอแนะของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่จัดหาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546-2549 (ระยะที่ 2)

**นักวิจัย**           นางขวัญแก้ว เทพวิชิต (Mrs. Kwankaew Thepwichit)

**วุฒิการศึกษา**   ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์)  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**ตำแหน่ง**           บรรณารักษ์ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

**โทรศัพท์**           0 4422 3076

- งานวิจัย**
1. ผู้ร่วมวิจัยโครงการวิจัยสถาบัน เรื่อง ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดหาตามการเสนอแนะของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่จัดหาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546-2549
  2. ผู้ร่วมวิจัยโครงการวิจัยสถาบัน เรื่อง ปริมาณและการใช้หนังสือที่จัดหาตามการเสนอแนะของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่จัดหาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2546-2549 (ระยะที่ 2)