

พิฑูร อมรวิทวัส : ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน กับประสิทธิผล
ด้านแรงงานสัมพันธ์ของภาคอุตสาหกรรมและบริการ จังหวัดนครราชสีมา
(RELATIONSHIPS BETWEEN QUALITY OF WORKING LIFE AND LABOR
RELATION'S EFFECTIVENESS IN MANUFACTURING AND SERVICE
INDUSTRIES IN NAKHON RATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา :
อาจารย์ ดร.มัลลิกา สังข์สนิท, 129 หน้า.

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน กับประสิทธิผลด้านแรงงาน
สัมพันธ์ของภาคอุตสาหกรรมและบริการ จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับ
คุณภาพชีวิตในการทำงาน และประสิทธิผลด้านแรงงานสัมพันธ์ของพนักงาน 2) ศึกษา
ความสัมพันธ์ของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน และประสิทธิผลด้านแรงงานสัมพันธ์ของ
พนักงาน 3) ศึกษาความแตกต่างของระดับประสิทธิผลด้านแรงงานสัมพันธ์ เมื่อจำแนกตามลักษณะ
องค์กร และ 4) ศึกษาความแตกต่างของระดับประสิทธิผลด้านแรงงานสัมพันธ์ เมื่อจำแนกตาม
ลักษณะงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานจำนวน 520 คน แบ่งเป็นจากองค์กรต้นแบบ องค์กรแห่ง
ความสุข จำนวน 193 คน องค์กรภาคีเครือข่าย จำนวน 167 คน และ องค์กรอื่น ๆ จำนวน 160 คน
ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม
2555 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) สถิติสหสัมพันธ์แบบ
เพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation) การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression)
และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way anova)

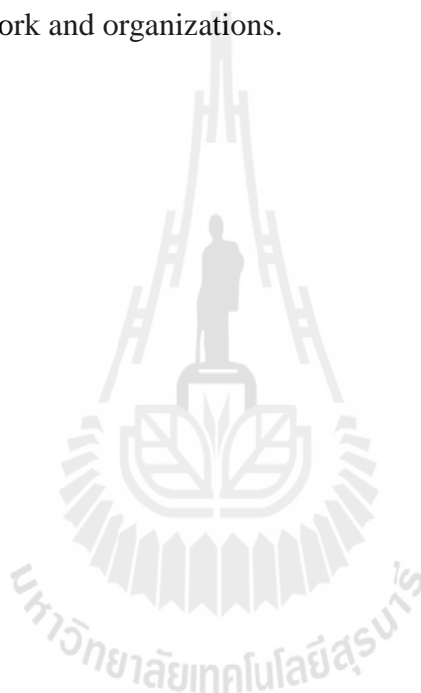
ผลการวิจัย พบว่าพนักงานมีคุณภาพชีวิตในการทำงานและประสิทธิผลด้านแรงงาน
สัมพันธ์โดยรวม (ความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงาน การขาดงานของพนักงาน และทัศนคติ
เชิงลบต่อองค์กร) อยู่ในระดับปานกลาง และคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความสัมพันธ์ในทิศทาง
ตรงกันข้ามกับความตั้งใจลาออกของพนักงาน และทัศนคติเชิงลบต่อองค์กร แต่ไม่มีความสัมพันธ์
กับระดับการขาดงานของพนักงาน และความตั้งใจลาออกจากงาน ระดับการขาดงาน และทัศนคติ
เชิงลบต่อองค์กรของพนักงานแตกต่างกันตามลักษณะงาน และลักษณะองค์กร

PITON AMORNWITTHAWAT : RELATIONSHIPS BETWEEN
QUALITY OF WORKING LIFE AND LABOR RELATION'S
EFFECTIVENESS IN MANUFACTURING AND SERVICE INDUSTRIES
IN NAKHON RATCHASIMA PROVINCE. THESIS ADVISOR :
MULLIKA SUNGSANIT, Ph.D., 129 PP.

QUALITY OF WORKING LIFE/LABOUR RELATION/INTENTION TO QUIT/
ABSENTEEISM/ORGANIZATIONAL CYNICISM

This study "Relationships between quality of working life and labor relation's effectiveness in manufacturing and service industries in Nakhon Ratchasima province." aimed at studying 1) the level of quality of working life from concept of happy workplace and labor relation's effectiveness in Nakhon Ratchasima province, 2) the relationship between quality of working life from the concept of happy workplace and labor relation's effectiveness in Nakhon Ratchasima province, 3) the level of labor relation's effectiveness different in work characteristics, and 4) the level of labor relation's effectiveness in organizations characteristics. The samples were 520 employees from the manufacturing companies, which adopted (193 employees), hoping to adopt (167 employees), and not yet adopted (160 employees) the happy workplace concept in their companies. Questionnaire was used to collect data. Data was collected during October-December 2012. Data was analyzed using descriptive statistics, Pearson's product-moment correlation, Multiple regression and One-way anova.

The results indicated that the levels of employees' quality of work life and labor relation's effectiveness (i.e., intention to quit, absenteeism, organizational cynicism.) were at the medium levels. The quality of work life had shown significant negative relationships with intention to quit and organizational cynicism, but hadn't shown significant relationship with absenteeism. And the level of employee's intention to quit, absenteeism and organizational cynicism were significantly different by characteristics of work and organizations.



School of Management Technology

Academic Year 2012

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____