

ตรีโชค ศิริ : ระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นอำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ (WORKING SATISFACTION LEVELS OF
LOCAL ADMINISTRATION OFFICERS OF AMPHUR LAMPLAI-MAT, BURIRAM
PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐบาล ที่มีหน้าที่ดูแลบริหารงานท้องถิ่น
ภายในเขตปกครองของแต่ละองค์การ และพัฒนาด้านบุคลากรจำเป็นอย่างยิ่งต่อการเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมองว่าบุคลากรยังทำงาน
อย่างไม่มีประสิทธิภาพ ไม่มีแรงกระตุ้นในการทำงาน งานวิจัยนี้ศึกษาปัจจัยแรงจูงใจในการ
ทำงาน เพื่อปรับปรุงให้บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
ให้มีความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรใน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของ
เฮอริสเบอร์ก ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้นจะสัมพันธ์กับลักษณะในเนื้องาน เรียกว่า
ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) ส่วนปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในงานนั้นจะสัมพันธ์กับ
สภาพแวดล้อมที่อยู่นอกเนื้องาน เรียกว่าปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors) จากนั้นทำการ
รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นบุคลากรขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น ภายในเขตอำเภอลำปลายมาศ จำนวน 15 แห่ง จำนวน 308 ราย จาก นั้นใช้โปรแกรม
ทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย พบว่ามีความพึงพอใจ
ในปัจจัยจูงใจและปัจจัยสุขลักษณะอยู่ในระดับมาก ส่วนการจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ในด้าน
เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการงาน สถานภาพ และระดับรายได้มีความพึงพอใจในปัจจัยจูงใจ
และปัจจัยสุขลักษณะอยู่ในระดับมาก ยกเว้นสถานภาพหม้ายที่มีความพึงพอใจทั้งปัจจัยจูงใจและ
ปัจจัยสุขลักษณะอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการจำแนกตามสถานที่ทำงานมีความพึงพอใจใน
ปัจจัยจูงใจและปัจจัยสุขลักษณะอยู่ในระดับมาก ยกเว้นองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลางและ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวโคกที่มีปัจจัยสุขลักษณะอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนองค์การ
บริหารส่วนตำบลหินโคนมีความพึงพอใจทั้งสองปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

TREECHOK SIRI: FACTORS AFFECTING MOTIVATION OF LOCAL
ADMINISTRATION OFFICERS OF AMPHUR LAMPLAIMAT, BURIRAM
PROVINCE. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

Local administration organization is a government unit to practice and manage administration in each regional division. At present, increasing development system and staff number of local administration units cause serious requirement of personnel development system to enhance their work efficacy. In addition, many local administration units seem having problems on insufficient performance and low motivation staffs. Therefore, investigation on work motivation factors may help to increase the personnel satisfaction and work efficacy.

This work is aimed to study on work motivation factors for local administration officers in Lamplaimat district, Buriram province by using Herzberg's two factor theory. This theory states that there are two important factors affecting work performance, motivation factors and hygiene factors. Motivation factors are satisfaction factors, which relate to work characteristics, while hygiene factors are dissatisfaction factors, which relate to work environments. Data of this work were collected using questionnaire survey from approximately 300 staffs in 15 local administration units in Lamplaimat district. Data were statistically analyzed, including frequency, percentage and average. Results showed that the satisfaction on motivation and hygiene factors were at high level. When data were analyzed by personal information, including sex, age, education, work time, position and income, the satisfaction on motivation and hygiene factors were also rated high, except in divorce group, whose satisfaction were only at middle level. In addition, data were analyzed according to working places, results showed that most local administration units gave high satisfaction levels on both motivation and hygiene factors, whereas Kog-kang and Nong-bua-kog administration units showed middle satisfaction levels on hygiene factor and Hin-kon administration unit showed middle satisfaction levels on both motivation and hygiene factors.

School of Civil Engineering

Academic Year 2010

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____