

เสรี คงยืนยง : ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการ
ตำรวจภูธรภาค 3 (FACTORS AFFECTING PERFORMANCE OF COMMUNITY
POLICE VOLUNTEERS IN THE PROVINCIAL POLICE REGION 3)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญกมล คอนขวา, 130 หน้า.

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 และเพื่อศึกษาปัจจัยด้านการประสานงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากตำรวจบ้าน จำนวน 400 คน นำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า ประการแรก ตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 มีการประสานงานกับตำรวจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 โดยมีการประสานงานด้านความร่วมมือ ด้านวิธีการประสานงาน และด้านเป็นไปตามเป้าหมาย ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 4.22 และ 4.19 ตามลำดับ ประการที่สอง ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 โดยมีสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านบรรยากาศในการทำงาน และด้านความพร้อมของสถานที่ในการทำงาน ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 4.23 และ 3.67 ตามลำดับ และประการที่สาม ด้านแรงจูงใจในปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยมีแรงจูงใจในปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านสวัสดิการ/ค่าตอบแทน ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 4.13 และ 3.58 ตามลำดับ สำหรับการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 โดยมีระดับการปฏิบัติงาน ด้านการระดมกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการจราจรในเทศกาลสำคัญ ด้านการรักษาสาธารณสุขสมบัติของหมู่บ้าน ด้านการรักษาสภาพที่เกิดเหตุในคดีสำคัญ และด้านการแจ้งเบาะแสคนร้ายในคดีอาญาทั่วไปและคดีอาชญากรรมด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 4.12 4.07 และ 4.04 ตามลำดับ โดยสรุปแล้วปัจจัยด้านการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 มากที่สุด ($\beta = 0.406$) รองลงมาคือแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.252$) และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\beta = 0.171$)

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

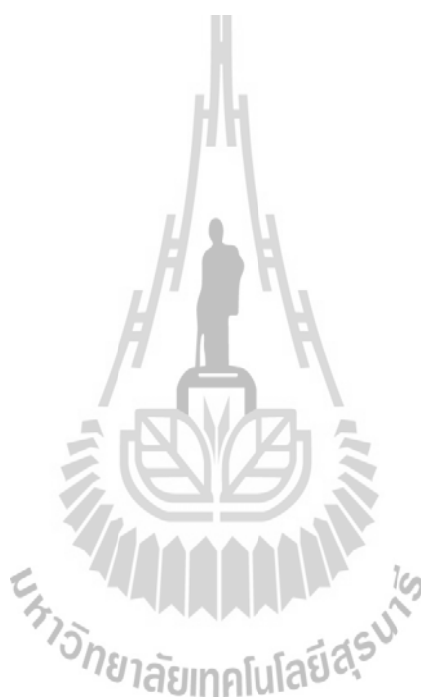
SEREE KONGYUNYONG : FACTORS AFFECTING PERFORMANCE OF
COMMUNITY POLICE VOLUNTEERS IN THE PROVINCIAL POLICE
REGION 3. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF.
KWUNKAMOL DONKWA, Ph.D., 130 PP.

FACTORS AFFECTING PERFORMANCE OF COMMUNITY POLICE
VOLUNTEERS IN THE PROVINCIAL POLICE REGION 3

This research aims to study factors affecting performance of community police volunteers in Provincial Police Region 3 in aspects of operational performance, cooperation, working environment, and motivation. A set of questionnaires is used to collect data from 400 community police volunteers. These data are further examined using quantitative analysis; percentage, mean, standard deviation, as well as multiple regression analysis.

The results from this research are as follows. Firstly, the cooperation effectiveness scores the highest at a 4.25 average. This factor comprises collaborative, cooperation method, and goal achievement with each having a score of 4.34, 4.22, and 4.19 averages, respectively. Secondly, the working environment factor results in a good level with a 4.07 mean. The sub-category of relationship among colleagues working conditions, working environment, and workplace, are in means of 4.30, 4.23, and 3.67, respectively. Thirdly, working motivation has a good level with a 4.00 mean. These scores are covered among respect, work operation, and welfare or compensation, with the mean of 4.29, 4.13, and 3.58, respectively. In addition, the operational performance results in a good level with a 4.23 mean. This factor consists of peace keeping and traffic services during holidays, life and property monitoring, preserving the crime scenes of

important cases, and criminal or drug prevention, which has the mean of 4.30, 4.12, 4.07, and 4.04, respectively. In summary, a further analysis reveals that cooperation with the police is the strongest factor affecting Provincial Police Region 3's operational performance ($\beta = 0.406$), followed by working motivation ($\beta = 0.252$) and the working environment ($\beta = 0.171$).



School of Management Technology

Academic Year 2014

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____