

พิมพ์พรรณ เปาอินทร์ : การศึกษาระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานของยา ระหว่าง
โรงพยาบาลรัฐบาล และ โรงพยาบาลเอกชน (A STUDY OF DRUG SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT SYSTEM BETWEEN PUBLIC AND PRIVATE HOSPITALS)
อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ. ดร.ขวัญกมล คอนขวา, 100 หน้า.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพรวมของห่วงโซ่อุปทานของยา ระหว่างโรงพยาบาล
รัฐบาล และ โรงพยาบาลเอกชน การกระจายยาในโรงพยาบาลของรัฐบาล และ โรงพยาบาลเอกชน
และวิเคราะห์ระบบการกระจายยาในโรงพยาบาลรัฐบาล และ โรงพยาบาลเอกชน โดยใช้การ
สัมภาษณ์ในการเก็บข้อมูลจากผู้รับผิดชอบด้านยาของโรงพยาบาลรัฐบาลคือโรงพยาบาลปัทมาชัย
และ โรงพยาบาลเอกชน คือ โรงพยาบาลกรุงเทพ-ราชสีมา และคนไข้ในแผนกผู้ป่วยนอกที่รอรับยา
อีกทั้งได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลระยะเวลาของ โรงพยาบาล และนำข้อมูลที่ได้มา
วิเคราะห์ระบบการกระจายยา

ผลการศึกษาพบว่าในระบบการจัดซื้อของทั้งโรงพยาบาลปัทมาชัยและ โรงพยาบาล
กรุงเทพ-ราชสีมา ต้องผ่านคณะกรรมการตรวจสอบก่อน จึงจะนำเข้ามายังใช้ในโรงพยาบาลได้ ใน
การจัดการคลังยา โรงพยาบาลปัทมาชัยจะมีการจัดเรียงยาโดยใช้ตัวอักษร ในขณะที่โรงพยาบาล
กรุงเทพ-ราชสีมาจะจัดเรียงโดยใช้หมวดหมู่ ด้านการกระจายยา โรงพยาบาลปัทมาชัยจะรอผู้ป่วยมา
ขึ้นบัตรจึงจะเริ่มทำการจัดยา เริ่มจากการตรวจสอบชื่อผู้ป่วย ยา และใบนัด พิมพ์ผลลากยา ตัดฉลาก
ยา และส่งไปบรรจุยา และเตรียมจ่ายโดยเภสัชกรผู้จ่ายยาเป็นผู้ตรวจสอบยาเอง ในขณะที่
โรงพยาบาลกรุงเทพ-ราชสีมาจะเริ่มจัดยาตั้งแต่ใบสั่งยาเข้ามาในระบบจากแพทย์โดยตรง
ตรวจสอบชื่อผู้ป่วย ยา และใบนัด ทำการพิมพ์ผลลาก และส่งไปขึ้นตอนการบรรจุยา โดยจะทำการ
ตัดฉลากไปพร้อมๆกัน หลังจากนั้นจะทำการตรวจก่อนที่จะส่งยาไปยังจุดรอจ่ายยา ด้านระยะเวลาที่
ใช้ในระบบ พบว่าโรงพยาบาลกรุงเทพ-ราชสีมาใช้ระยะเวลาในการกระจายยาน้อยกว่าโรงพยาบาล
ปัทมาชัย โดยผู้ป่วยในโรงพยาบาลกรุงเทพ-ราชสีมามีระยะเวลารอคอยเฉลี่ย 15 นาที โดยจากการ
สัมภาษณ์ ระยะเวลาเฉลี่ยที่ผู้ป่วยใน โรงพยาบาลกรุงเทพ-ราชสีมายินดีที่จะรอ คือ ไม่เกิน 21 นาที
ในขณะที่โรงพยาบาลปัทมาชัยมีระยะเวลารอคอยเฉลี่ย 34 นาที และผู้ป่วยยินดีที่จะรอไม่เกิน 25
นาที ส่งผลให้โรงพยาบาลกรุงเทพ-ราชสีมาได้รับระดับความพึงพอใจมากกว่าโรงพยาบาลปัทมาชัย
โดยโรงพยาบาลกรุงเทพ-ราชสีมาได้รับระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4 จาก 5 และ โรงพยาบาล
ปัทมาชัยได้รับระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 3 คะแนน จาก 5 คะแนน

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

PIMPAN PAOIN : A STUDY OF DRUG SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
SYSTEM BETWEEN PUBLIC AND PRIVATE HOSPITALS. THESIS
ADVISOR : ASSOC. PROF. KWUNKAMOL DONKWA, Ph.D., 100 PP.

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

This research aims to study overall drug supply chain systems of public and private hospitals, including analysis of drug purchasing and dispensing systems between public and private hospitals. Interviews were conducted to collect data from pharmacists and outpatients in a public hospital, Pakthongchai, and a private hospital, Bangkok-Ratchasima. This information together with collected processing time from databases of the hospitals were analyzed to investigate the drug supply chain systems.

The study found that drugs in both Pakthongchai and Bangkok-Ratchasima hospitals needed to be approved by a committee before being purchased and used in the hospitals. In terms of warehouse storage, drugs were sorted by alphabetical order in Pakthongchai hospital but by categories in Bangkok-Ratchasima hospital. In terms of drug dispensation, in Pakthongchai hospital, staff need to wait for patients to show their patient ID card at the dispensary before starting the drug dispensing process. This begins with verifying the patient's name, drugs and appointment card, after which labels are printed, attached to corresponding packages, and passed to dispensation step. Pharmacists then have to verify drugs again before dispensing. In Bangkok-Ratchasima hospital, the process begins immediately after drugs are prescribed by a doctor into a network system. The process includes verifying the patient's name, drugs and appointment card, followed by label printing, and preparing

for dispensation. The staff pack and label at the same time and send the drugs to be verified again by pharmacists before dispensing. In terms of processing time, average patient waiting time in Bangkok-Ratchasima hospital was 15 minutes. From the interview, the average waiting time that patients were willing to wait was less than 21 minutes. In Pakthongchai hospital, average patient waiting time was 34 minutes, and average waiting time that patients were willing to wait was less than 25 minutes. As a result, Bangkok-Ratchasima hospital received higher average satisfaction level at 4 out of 5, in contrast with 3 out of 5 for the Pakthongchai hospital.



School of Management Technology

Academic Year 2014

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____