

สว่าง เสวะนา : การศึกษาการจัดการแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย จังหวัด
นครราชสีมา (STUDY OF TOURIST PLACES MANAGEMENT IN PHIMAI
DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา :
รองศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวก และการจัดการ
สิ่งแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางปรับปรุงและ
พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก หรือแหล่งท่องเที่ยวต่อไป การศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ
ในการรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างประชากรที่เป็นนักท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย จำนวน 405 คน
ตัวอย่างประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ให้บริการของแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอพิมาย จำนวน 118 คน
ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่านักท่องเที่ยว
ส่วนใหญ่เคยไปเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์ปราสาทหินพิมาย โดยส่วนใหญ่มาท่องเที่ยวกับ
ครอบครัว เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ ช่วงเวลาที่นิยมมาเที่ยวมากที่สุด คือ วันหยุดสุดสัปดาห์
นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในด้านการให้บริการ พบว่า
นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากในการบริการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านการจัดการ
สถานที่ ด้านการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว และด้านสถานที่/สิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจปานกลาง
ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้าน
ข้อมูลข่าวสาร และด้านคมนาคมและความปลอดภัย ผลการศึกษาในส่วนของเจ้าหน้าที่ของแหล่ง
ท่องเที่ยว พบว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31-45 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญา
ตรี ผลการสำรวจระดับการให้บริการด้านต่าง ๆ ของแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมาย พบว่ามีการ
ให้บริการในด้านต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับการให้บริการที่มาก สามารถให้บริการแก่นัก
ท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวยังแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอพิมายได้เพียงพอต่อความต้องการ การ
ประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว ตามกฎกระทรวง ปี พ.ศ. 2548 พบว่าส่วนใหญ่
สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่อยู่ในแหล่งท่องเที่ยวไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

SAWANG SEWANA : STUDY OF TOURIST PLACES MANAGEMENT
IN PHIMAI DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE.

ADVISOR : ASSOC. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

The objective of this study was to study facilities and environmental management of tourist places in Phimai district. The results of this study can be used to improve and develop facilities or tourist places. A set of questionnaires was used to collect data from 405 tourist samples who visited Phimai district and 118 officers who worked in tourist places in Phimai district. Then, SPSS was used to analyze the data. The results showed that most tourists visited Phimai historical park. Most of them traveled with their families for recreation. Weekend was the most popular time for traveling. Most tourists lived in the north-eastern part of Thailand. The tourists were most satisfied in officer service, tourist place management, promotion, and environment of tourist place. In addition, the results also showed that age of tourist place officers was 31-45 years old. Most of them held a bachelor degree. They rated service level as high since they were able to fulfill the tourists' need. The results also revealed that the facilities in tourist places were not conformed with the promulgation of the access to public facilities for disabled persons and elderly regulations B.E. 2548.

School of Civil Engineering
Academic Year 2013

Student's Signature _____
Advisor's Signature _____