

ปรัชญากร คีตาสัง : ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและ
สาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
(SATISFACTION OF THE PUBLIC TOWARDS CONSTRUCTION AND
INFRASTRUCTURE MANAGEMENT AT LOCAL GOVERNMENT NONGKHAE
DISTRICT SARABURI PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. พรศิริ
จنگล

การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีและเพื่อประเมินผลการบริหารงานก่อสร้างและ
สาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยรวบรวม
ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยสมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน-ผู้ใหญ่บ้าน ประชาชนในเขตพื้นที่
การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค
จังหวัดสระบุรี ซึ่งมีจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 19 แห่ง เพื่อนำผลการศึกษามา
บันทึกข้อมูล วิเคราะห์ ประเมินผล สรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีของ Taro
Yamane เพื่อหา จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมด เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจาก
แต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมครั้งนี้ เป็น
แบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจในครั้งนี้ใช้เครื่อง
คอมพิวเตอร์ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และเสนอวิธีการบริหารงานก่อสร้างและ
สาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประชาชนให้ความพึงพอใจ เพื่อนำผลการศึกษามา
บันทึกข้อมูล วิเคราะห์ ประเมินผล สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน
ก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประชาชนให้ความพึงพอใจ จำนวน
4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านบุคลากรกองช่างหรือส่วนโยธา ด้านความ
โปร่งใสตรวจสอบได้ ด้านตรวจการจ้าง (หลังตรวจการจ้าง) รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อใช้เป็น
แนวทางในการวางแผนพัฒนาการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค ให้มีประสิทธิภาพและ
สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนต่อไป

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2557

ลายชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

PATYAKHON KHISALANG : SATISFACTION OF THE PUBLIC
TOWARDS CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE
MANAGEMENT AT LOCAL GOVERNMENT NONGKHAE DISTRICT
SARABURI PROVINCE. ADVISOR : ASSOC. PROF. PORNSIRI
JONGKOL, Ph.D.

The objectives of this research were to study the satisfaction levels of people in Nongkhæ, Saraburi and evaluate their satisfaction in construction and public service of sub-district administrative organizations in Nongkhæ. The samples were local council members and people in service areas of 19 sub-district administrative organizations in Nongkhæ. Taro Yamane's method was used to determine the sample size. Four hundred samples were proportionally selected from 19 areas. Then, the data were collected, analyzed and then summarized. Questionnaires used in this study contained both closed and opened ended questions. Statistical software SPSS program was used to determine average and data dispersion. The results showed that people were satisfied with construction and infrastructure in 4 areas: infrastructure, civil construction or engineering personnel, transparency and accountability, and postauditing (after completion) including various recommendations. This study can be used to make a plan of construction and public development in the future to increase efficiency and greater people's satisfaction.

School of Civil Engineering
Academic Year 2014

Student's Signature _____
Advisor's Signature _____