

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี



นายปรัชญากร คีสาลัง

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ปีการศึกษา 2557

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อนุมัติให้นำโครงการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบโครงการ

(ศ. ดร.สุขสันต์ หอพิบูลสุข)

ประธานกรรมการ

(รศ. ดร.พรศิริ จงกล)

กรรมการ (อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ)

(อ. ดร.ชนากร ภูเงินขำ)

กรรมการ

(รศ. รอ. ดร.กนต์ธร ชำนิประศาสน์)

คณบดีสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์

ปรัชญากร คีตาลัย : ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและ
สาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
(SATISFACTION OF THE PUBLIC TOWARDS CONSTRUCTION AND
INFRASTRUCTURE MANAGEMENT AT LOCAL GOVERNMENT NONGKHAE
DISTRICT SARABURI PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. พรศิริ
จنگล

การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีและเพื่อประเมินผลการบริหารงานก่อสร้างและ
สาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยรวบรวม
ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยสมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน-ผู้ใหญ่บ้าน ประชาชนในเขตพื้นที่
การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค
จังหวัดสระบุรี ซึ่งมีจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 19 แห่ง เพื่อนำผลการศึกษามา
บันทึกข้อมูล วิเคราะห์ ประเมินผล สรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีของ Taro
Yamane เพื่อหา จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมด เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจาก
แต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมครั้งนี้ เป็น
แบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจในครั้งนี้ใช้เครื่อง
คอมพิวเตอร์ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และเสนอวิธีการบริหารงานก่อสร้างและ
สาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประชาชนให้ความพึงพอใจ เพื่อนำผลการศึกษา
มาบันทึกข้อมูล วิเคราะห์ ประเมินผล สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน
ก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประชาชนให้ความพึงพอใจ จำนวน
4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านบุคลากรกองช่างหรือส่วนโยธา ด้านความ
โปร่งใสตรวจสอบได้ ด้านตรวจการจ้าง (หลังตรวจการจ้าง) รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อใช้เป็น
แนวทางในการวางแผนพัฒนาการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค ให้มีประสิทธิภาพและ
สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนต่อไป

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2557

ลายชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

PATYAKHON KHISALANG : SATISFACTION OF THE PUBLIC
TOWARDS CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE
MANAGEMENT AT LOCAL GOVERNMENT NONGKHAE DISTRICT
SARABURI PROVINCE. ADVISOR : ASSOC. PROF. PORNSIRI
JONGKOL, Ph.D.

The objectives of this research were to study the satisfaction levels of people in Nongkhæ, Saraburi and evaluate their satisfaction in construction and public service of sub-district administrative organizations in Nongkhæ. The samples were local council members and people in service areas of 19 sub-district administrative organizations in Nongkhæ. Taro Yamane's method was used to determine the sample size. Four hundred samples were proportionally selected from 19 areas. Then, the data were collected, analyzed and then summarized. Questionnaires used in this study contained both closed and opened ended questions. Statistical software SPSS program was used to determine average and data dispersion. The results showed that people were satisfied with construction and infrastructure in 4 areas: infrastructure, civil construction or engineering personnel, transparency and accountability, and postauditing (after completion) including various recommendations. This study can be used to make a plan of construction and public development in the future to increase efficiency and greater people's satisfaction.

School of Civil Engineering
Academic Year 2014

Student's Signature _____
Advisor's Signature _____

กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้าได้รับโอกาสเข้ามาศึกษาในสถาบันแห่งนี้ และได้ทำโครงการมหัศจรรย์ ที่เป็นประโยชน์ด้านการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อ การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ข้าพเจ้าขอกราบ ขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.สุขสันต์ หอพิบูลสุข อาจารย์ ดร.ธนากร ภูเงินขำ และอาจารย์ที่ ปรีกษาโครงการ รองศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล ซึ่งได้ให้ความรู้และคำแนะนำแก่ข้าพเจ้า อีกทั้ง คอยสอบถามถึงความก้าวหน้า และคอยกระตุ้นข้าพเจ้าในการทำโครงการมหัศจรรย์ให้สำเร็จ

ขอขอบคุณประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งของอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีในการอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ผู้สอนทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาแก่ข้าพเจ้าอัน ได้แก่ รองศาสตราจารย์ นาวาอากาศเอก ดร.วรพจน์ ขำพิศ รองศาสตราจารย์ ดร.วชรภูมิ เบญจโอฬาร ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ธนากร ภูเงินขำ กรรมการสอบโครงการวิจัย และ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาและการทำโครงการ มหัศจรรย์ของข้าพเจ้า

ขอขอบคุณผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ที่ อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมชั้นเรียนที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาและเป็นกำลังใจให้กันและกันตลอดมา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณครอบครัวของข้าพเจ้าที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจใน การศึกษาและการทำงานของข้าพเจ้าตลอดมา

ปรัชญากร คีตลั้ง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญรูปภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 ขอบเขตการทำวิจัย.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
2 ปรัชญ์นัรณกรรม.....	3
2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบส่วนท้องถิ่น.....	3
2.2 ทฤษฎีและแนวคิดการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค.....	6
2.3 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการและความพึงพอใจของมนุษย์.....	7
2.3.1 ความหมายของความพึงพอใจ.....	9
2.3.2 ลักษณะของความพึงพอใจ.....	9
2.3.3 เกณฑ์ในการพิจารณาคุณภาพต่อการบริหารงานก่อสร้างและ สาธารณูปโภค.....	9
2.3.4 การวัดความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและ สาธารณูปโภค.....	10
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	13
2.6 สภาพทั่วไปของอำเภอหนองแค.....	14

3	วิธีดำเนินการทำโครงการ.....	15
3.1	ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	15
3.2	ประชากรเป้าหมาย.....	15
3.3	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชาชน.....	15
3.4	วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	16
3.5	เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	17
3.5.1	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	17
3.5.2	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18
3.6	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	18
3.6.1	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	18
3.6.2	การประเมินผล.....	19
4	ผลการทดลองและวิเคราะห์ผล.....	20
4.1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม.....	20
4.2	การประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้าง และสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี.....	26
4.3	ข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจุดที่ ควรปรับปรุง.....	43
4.4	การทดสอบสมมติฐาน.....	43
5	สรุปและข้อเสนอแนะ.....	45
5.1	สรุปผลงานวิจัย.....	45
5.2	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจุดเด่นของการบริการที่ประชาชนประทับใจและจุดที่ ควรปรับปรุง.....	47
	เอกสารอ้างอิง.....	48
	ภาคผนวก.....	50
	ประวัติผู้เขียน.....	56

สารบัญญัตินำ

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของประชาชน จำแนกตามเขตที่อยู่อาศัยที่สุ่มได้.....	16
4.1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกเป็นรายด้าน.....	26
4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีในด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	27
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีในด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จำแนกเป็นรายข้อ.....	28
4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีในด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา จำแนกเป็นรายข้อ.....	29
4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีในด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) จำแนกเป็นรายข้อ.....	30
4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (เทศบาลตำบลหนองแค).....	31
4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (เทศบาลตำบลชสิทธิ์).....	31

4.24 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจําแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก).....	42
4.25 ผลการทดสอบผลกระทบของช่วงอายุที่มีต่อความพึงพอใจด้านประโยชน์จากโครงการก่อสร้างในการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐาน.....	44



สารบัญรูปภาพ

รูปที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	13
4.1 ร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	21
4.2 ร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	22
4.3 ร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	23
4.4 ร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	24
4.5 ร้อยละของประชากรที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเคยเป็นกรรมการ ตรวจการจ้าง.....	24
4.6 ร้อยละของประชากรที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนา.....	25



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือหน่วยงานของรัฐที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุดรูปแบบหนึ่ง การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นคือการแบ่งแยกหน่วยการปกครองออกจากส่วนกลาง โดยให้องค์กรที่จัดขึ้นในท้องถิ่นหรือองค์กรปกครองท้องถิ่นมีอิสระในการดำเนินกิจการภายในท้องถิ่นของตนได้ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง รวมทั้งแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในการบริหารและบริการประชาชนในการบริหารงานงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะทำให้องค์กรเกิดความคล่องตัวในการทำงาน แนวคิดดังกล่าวส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตัวเองโดยปกติการปกครองส่วนท้องถิ่นจะเปิดโอกาสให้ประชาชนในเขตท้องถิ่นนั้น ๆ เลือกตั้งผู้แทนของตนเข้าไปทำหน้าที่เป็นผู้บริหารท้องถิ่น หรือเป็นสมาชิกสภาท้องถิ่นเพื่อเลือกผู้บริหารท้องถิ่นอีกทีหนึ่ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอำนาจอิสระ (autonomy) ในการบริหารจากรัฐได้ในระดับหนึ่งตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ของจังหวัด สภาพภูมิศาสตร์โดยทั่วไปเป็นที่ราบลุ่ม ที่ดินส่วนใหญ่ถูกใช้ประโยชน์ในการทำเกษตรกรรม แต่เนื่องจากการมีสภาพภูมิศาสตร์ที่เอื้ออำนวยรวมทั้งมีระยะทางห่างจากจังหวัดปริมณฑลอื่นๆที่ไม่ไกลนัก (มีระยะทางห่างจาก กรุงเทพมหานคร ประมาณ 86 กิโลเมตร) จึงมีการสร้างโรงงานอุตสาหกรรมและนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ด้วย เขตอำเภอหนองแค มีพื้นที่ 262.87 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 164,294 ไร่ แบ่งการปกครองประกอบด้วย หมู่บ้านจำนวน 181 แห่ง ตำบลจำนวน 18 แห่ง เทศบาลจำนวน 4 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 15 แห่ง ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม ด้านประชากร มีจำนวนประชากรจำนวนทั้งสิ้น 91,668 คน ความหนาแน่นของประชากร 1,100 คนต่อตารางกิโลเมตร

การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาในด้านโครงสร้างพื้นฐาน การให้บริการสาธารณะที่จัดทำเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในสิ่งอุปโภคที่จำเป็นในการดำเนินชีวิต เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา เป็นสิ่งที่ตอบสนองความต้องการของคนในชุมชน เพื่อความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นให้มีความสุข มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น การรับรู้ปัญหา ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เป็นประโยชน์ในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีเพิ่มมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
- 1.2.2 เพื่อประเมินผลการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

1.3 ขอบเขตการทำวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน-ผู้ใหญ่บ้าน ประชาชนในเขตพื้นที่การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี เพื่อนำผลการศึกษามานันทักข้อมูล วิเคราะห์ ประเมินผล สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนและเสนอวิธีการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประชาชนให้ความพึงพอใจ

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ผลการศึกษาทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
- 1.4.2 ผลการศึกษาทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคได้ทราบถึงปัญหา ข้อเสนอแนะและทราบข้อมูลในการประเมินผลการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

บทที่ 2

ปรัชญ์นั้วรรณกรรม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร งานวิจัย แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการศึกษาโดยจะนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.2 ทฤษฎีและแนวคิดการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
- 2.3 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการและความพึงพอใจของมนุษย์
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา
- 2.6 สภาพทั่วไปของอำเภอหนองแค

2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นจัดการปกครอง โดยดำเนินการกันเอง มีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีขอบเขตพอควร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากมีอำนาจมากเกินไปไม่มีขอบเขต หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ก็จะกลายเป็นรัฐอธิปไตยเอง เป็นผลเสียต่อความมั่นคงของรัฐบาล อำนาจของท้องถิ่นนี้มีขอบเขตที่แตกต่างกันออกไป ตามลักษณะความเจริญและความสามารถของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ซึ่งหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะมีสิทธิตามกฎหมายที่จะดำเนินการปกครองตนเอง สิทธิตามกฎหมาย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 4 รูปแบบคือ

1. องค์กรบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) มีโครงสร้างบริหารคือสภาองค์กรบริหารส่วนจังหวัด และนายกองค์กรบริหารส่วนจังหวัด โดยมีผู้ว่าราชการเป็นผู้กำกับดูแล
2. เทศบาล มีโครงสร้างบริหารคือสภาเทศบาล และนายกเทศมนตรี โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้กำกับดูแล
3. องค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีโครงสร้างบริหารคือสภาองค์กรบริหารส่วนตำบล

และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมี นายอำเภอเป็นผู้กำกับดูแล

4. การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ที่มีฐานะเป็นทบวงการเมืองและนิติบุคคล มี 2 แห่งคือกรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา ซึ่งกรุงเทพมหานคร มีโครงสร้างบริหารคือผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สภากรุงเทพมหานครและสภาเขต เมืองพัทยามีโครงสร้างบริหารคือ สภาเมืองพัทยา นายกเทศมนตรีเมืองพัทยา

หน่วยการปกครองท้องถิ่นมีสิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่างๆ เอง เพื่อประโยชน์ในการบริหารตามหน้าที่และเพื่อใช้บังคับประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ เช่น เทศบัญญัติ ข้อบัญญัติข้อบังคับ สุขาภิบาล เป็นต้น สิทธิที่เป็นหลักในการดำเนินการบริหารท้องถิ่น คือ อำนาจในการกำหนดงบประมาณ เพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครอง ท้องถิ่นนั้นๆ ทั้งนี้ หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะองค์กรที่จำเป็นในการบริหารและการปกครองตนเองจัดแบ่งเป็นสองฝ่าย คือ องค์กรฝ่ายบริหารและองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ เช่น การปกครองท้องถิ่นแบบองค์การบริหารส่วนตำบลจะมีคณะผู้บริหารเป็นฝ่ายบริหาร และสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ ความหมายของท้องถิ่น ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2546 : 511) คือ ท้องที่หนึ่งโดยเฉพาะ ซึ่งเน้นถึงลักษณะทางสภาพแวดล้อมทางภูมิศาสตร์และทางธรรมชาติ ที่มีความเป็นขอบเขตเฉพาะพื้นที่นั้นๆเป็นสำคัญและยังมีความหมายที่กำหนดขอบเขตของพื้นที่ระดับย่อยตามเขตการปกครอง หรือหน่วยงานระดับรองไปจากหน่วยงานใหญ่ ได้แก่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด เป็นต้น

เอกรินทร์ สิมหาศาลและปรีชา นุ่มสุข (2540) อ้างอิงใน พรเพ็ญ บัวทอง (2555) กล่าวว่า ท้องถิ่น หมายถึง การกำหนดขอบเขตพื้นที่ ขอบเขตความรับผิดชอบหรือหน่วยงานที่ปรากฏในท้องถิ่นต่างๆ ตามสภาพสังคมซึ่งจัดเป็นพื้นที่ระดับย่อยรองลงไปจากสังคมใหญ่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญหลายประการต่อการพัฒนาประเทศ ดังนี้

การปกครองท้องถิ่นคือรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย (Basic Democracy) เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกรู้ว่าตนมีความเกี่ยวข้องกับส่วนได้ส่วนเสียในการปกครอง การบริหารท้องถิ่นเกิดความรับผิดชอบ และวางแผนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัย อันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด โดยประชาชนจะมีโอกาสเลือกตั้งฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร การเลือกตั้งจะเป็นการฝึกฝนให้ประชาชนใช้ดุลพินิจเลือกผู้แทนที่เหมาะสม สำหรับผู้ที่ได้รับเลือกตั้งเข้าไปบริหารกิจการของท้องถิ่นนับได้ว่าเป็นผู้นำในท้องถิ่นจะได้ใช้ความรู้ความสามารถบริหารงานท้องถิ่น เกิดความคุ้นเคยมีความชำนาญในการใช้สิทธิและหน้าที่ของพลเมือง ซึ่งจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมทางการเมืองในระดับชาติต่อไป การ

ปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนในท้องถิ่นรู้จักการปกครองตนเอง (Self Government) หัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตยประการหนึ่งก็คือ การปกครองตนเองมิใช่เป็นการปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบื้องบน การปกครองตนเองคือการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นนอกจากจะได้รับเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่น โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องฟังเสียงประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยต่างๆ เช่น เปิดโอกาสให้ประชาชนออกเสียงประชามติ ให้ประชาชนมีอำนาจถอดถอน ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่นประชาชนจะมีส่วนร่วม การรับรู้ถึงอุปสรรคปัญหาและช่วยกันแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นของตนนอกจากนี้ การปกครองตนเองในรูปของการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริงหรือ การกระจายอำนาจไปในระดับต่ำสุด ซึ่งเป็นฐานสำคัญยิ่งของการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

การปกครองท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวความคิดในการพัฒนาชนบท แบบพึ่งตนเอง การปกครองท้องถิ่น โดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม การดำเนินงานพัฒนาชนบท ที่ผ่านมายังมีอุปสรรคสำคัญประการหนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมจากประชาชนในท้องถิ่นอย่างเต็มที่ ซึ่งการพัฒนาชนบทที่สัมฤทธิ์ผลนั้นจะต้องมาจากการริเริ่มช่วยตนเองของท้องถิ่นทำให้เกิดความร่วมมือร่วมแรงกัน โดยอาศัยโครงสร้างความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง (อนันต์ อนันตกุล, 2521)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาประเทศหลายประการ ดังนี้

ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาล เป็นสิ่งที่เห็นได้ชัดว่าในการบริหารประเทศ จะต้องอาศัยเงินงบประมาณเป็นหลัก หากเงินงบประมาณจำกัดภารกิจที่จะต้องบริการให้กับชุมชนต่างๆ อาจไม่เพียงพอ ดังนั้น หากจัดให้มีการปกครองท้องถิ่น หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นๆ ก็สามารถมีงบประมาณของตนเองเพียงพอที่จะดำเนินการสร้างสรรค์ความเจริญให้กับท้องถิ่นได้

เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง เนื่องจากประเทศมีขนาดกว้างใหญ่ ความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นย่อมมีความแตกต่างกัน การรองรับการบริการจากรัฐบาลแต่อย่างเดียวยังไม่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงและล่าช้า หน่วยการปกครองท้องถิ่นที่มีประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้บริหารจึงจะสามารถตอบสนองความต้องการนั้นได้

เพื่อความประหยัด โดยที่ท้องถิ่นแต่ละแห่งมีความแตกต่างกัน สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนก็ต่างไปด้วย การจัดตั้งหน่วยปกครองท้องถิ่นขึ้นจึงมีความจำเป็น โดยให้อำนาจหน่วยการปกครองท้องถิ่นจัดเก็บภาษีอากร ซึ่งเป็นวิธีการหารายได้ให้กับท้องถิ่นเพื่อนำไปใช้ในการบริหารกิจการของท้องถิ่น ทำให้ประหยัดเงินงบประมาณของรัฐบาลที่จะต้องจ่ายให้กับท้องถิ่นทั่ว

ประเทศเป็นอันมาก และแม้จะมีการจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐบาลไปให้บ้างแต่ก็มีเงื่อนไขที่กำหนดไว้อย่างรอบคอบ

เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษารอบอบประชาชนไปโดยแก่ประชาชน จากการศึกษาการปกครองท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง โดยการสมัครรับเลือกตั้งเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นเลือกเข้าไปทำหน้าที่ฝ่ายบริหาร หรือฝ่ายนิติบัญญัติ การปฏิบัติหน้าที่ที่แตกต่างกันนี้มีส่วนในการส่งเสริมการเรียนรู้ถึงกระบวนการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระดับชาติได้เป็นอย่างดี (ชวงส์ ฉายะบุตร, 2539)

2.2 ทฤษฎีและแนวคิดการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

การบริหารหมายถึง

ยูกท โกลเวอร์ (2545) ได้กล่าวถึงการบริหารว่า กลุ่มบุคคลหรือบุคคลที่ทำหน้าที่วางแผนให้คนอื่นทำงานแทน โดยอาศัยใช้ศาสตร์และศิลป์ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย (Goal) ข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการบริหารต้องอยู่บนพื้นฐานของปัจจัยการบริหาร (Factor Management) ด้วย

พิทยา บวรวัฒนา (2546) กล่าวว่า การบริหารเป็นเรื่องของการนำเอากฎหมายและนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้เกิดผล ซึ่งเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะทำงานด้วยความเต็มใจด้วยความเที่ยงธรรมและอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

รุ่ง แก้วแดง (2546) กล่าวว่า การบริหารทั่วไปเป็นกิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงานของสถานศึกษาและหน่วยงานให้เกิดความคล่องตัว สามารถดำเนินกิจการไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ศิรินาถ นันทวัฒน์ภิรมย์ (2547) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า การบริหารทั่วไปเป็นงานที่มีบทบาทหลักในการประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานอื่น ๆ ของสถานศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามมาตรฐานคุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนด มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการบริหารจัดการศึกษา รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลงานสถานศึกษาต่อสาธารณชน ซึ่งจะก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดี และให้การสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ และการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า คำว่า การบริหาร ได้ครอบคลุมในเรื่องดังต่อไปนี้ คือ เป้าหมาย บุคลากร และทรัพยากรต่าง ๆ การบริหารจัดการเป็นศาสตร์แขนงหนึ่งในทางสังคมศาสตร์ที่นำเอา

หลักการและทฤษฎีต่าง ๆ ทางมานุษยวิทยา สังคมวิทยา จิตวิทยา และพฤติกรรมศาสตร์มาใช้ไม่ใช่ศาสตร์อย่างเดียว และยังต้องใช้ศิลป์เข้าควบคู่ไปด้วยคือต้องสามารถประยุกต์ความรู้ต่าง ๆ ทางการบริหารให้เข้ากับสถานการณ์ที่เป็นจริง และการบริหารนั้นจะครอบคลุมถึงหน้าที่การบริหารอันประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ การมอบหมายงาน การรายงานและการงบประมาณนอกจากนี้องค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารจะประกอบไปด้วย วัตถุประสงค์ที่แน่นอน ทรัพยากรในการบริหารการประสานระหว่างกันและประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงาน

งานก่อสร้างหมายถึงกิจกรรมหรือการกระทำที่ทำให้เกิด การประกอบหรือการติดตั้ง ให้เกิดเป็นอาคาร โครงสร้าง ระบบสาธารณูปโภค หรือส่วนประกอบของสิ่งที่กล่าวข้างต้น และมักจะหมายถึงงานทางด้านโยธาเป็นส่วนใหญ่

สาธารณูปโภคหมายถึงการบริการสาธารณะที่จัดทำเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในสิ่งอุปโภคที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต เช่น การไฟฟ้า การประปา การเดินรถประจำทาง โทรศัพท์ เป็นต้น

2.3 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการและความพึงพอใจของมนุษย์

อับราฮัม มาสโลว์ Abraham Maslow (1943) นักจิตวิทยาแห่งมหาวิทยาลัยแบรนดีส์ เป็นผู้พัฒนาทฤษฎีที่รู้จักกันมากที่สุดทฤษฎีหนึ่ง ซึ่งระบุว่าบุคคลมีความต้องการเรียงลำดับจากระดับพื้นฐานที่สุดไปถึงระดับสูงสุด กรอบความคิดที่สำคัญของทฤษฎีนี้มี 3 ประการ คือ

1. บุคคลเป็นสิ่งที่ชีวิตที่มีความต้องการ ความต้องการมีอิทธิพล หรือเป็นเหตุจูงใจต่อพฤติกรรม ความต้องการที่ยังไม่ได้รับสนองตอบเท่านั้นที่เป็นเหตุจูงใจ ส่วนความต้องการที่ได้รับการสนองตอบแล้วจะไม่เป็นเหตุจูงใจต่อไป
2. ความต้องการของบุคคลเป็นลำดับขั้นเรียงตามความสำคัญจากความต้องการพื้นฐานไปจนถึงความต้องการที่ซับซ้อน
3. เมื่อความต้องการลำดับต่ำได้รับการสนองตอบอย่างดีแล้ว บุคคลจะก้าวไปสู่ความต้องการลำดับที่สูงขึ้นต่อไป

มาสโลว์ (2484) เห็นว่าความต้องการของบุคคลมีห้ากลุ่มจัดแบ่งได้เป็นห้าระดับต่ำไปสูง ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการลำดับต่ำสุด และเป็นพื้นฐานของชีวิต เป็นแรงผลักดันทางชีวภาพ เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ ที่อยู่อาศัย หากพนักงานมีรายได้จากการปฏิบัติงานเพียงพอ ก็จะสามารดำรงชีวิตอยู่

ได้โดยมีอาหารและที่พักอาศัย เขาก็จะมีกำลังที่จะทำงานต่อไป และการมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม เช่น ความสะอาด ความสว่าง การระบายอากาศที่ดี การบริการสุขภาพ เป็นการสนองความต้องการในลำดับนี้ได้

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เป็นความต้องการที่จะเกิดขึ้นหลักจากที่ความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองอย่างไม่ขาดแคลนแล้ว หมายถึง ความต้องการสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยจากอันตรายทั้งทางกายและจิตใจ ความมั่นคงในงานในชีวิตและสุขภาพ
3. ความต้องการทางสังคม (Social Needs) เมื่อมีความปลอดภัยในชีวิตและมั่นคงในการทำงานแล้ว คนเราจะต้องความรัก มิตรภาพ ความใกล้ชิดผูกพัน ต้องการเพื่อน การมีโอกาสเข้าสมาคมสังสรรค์กับผู้อื่น ได้รับการยอมรับเป็นสมาชิกในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือหลายกลุ่ม
4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง (Esteem Needs) เมื่อความต้องการทางสังคมได้รับการตอบสนองแล้ว คนเราจะต้องการสร้างสถานภาพของตัวเองให้สูงเด่น มีความภูมิใจและสร้างการนับถือตนเอง ชื่นชมในความสำเร็จของงานที่ทำ ความรู้สึกมั่นใจในตัวเองและเกียรติยศ ความต้องการเหล่านี้ ได้แก่ ยศ ตำแหน่ง ระดับเงินเดือนที่สูง งานที่ท้าทาย ได้รับการยกย่องจากผู้อื่น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงาน โอกาสแห่งความก้าวหน้าในงานอาชีพ เป็นต้น
5. ความต้องการเติมความสมบูรณ์ให้ชีวิต (Self – actualization Needs) เป็นความต้องการระดับสูงสุด คือ ต้องการจะเติมเต็มศักยภาพของตนเอง ต้องการความสำเร็จในสิ่งที่ปรารถนาสูงสุดของตัวเอง ความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาทักษะความสามารถให้ถึงขีดสุดยอด มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจและการคิดสร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ การก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในอาชีพและการงาน เป็นต้น

มาสโลว์ (2484) อ้างอิงใน สมเกียรติ์ เสือแก้ว (2555) แบ่งความต้องการเหล่านี้ออกเป็นสองกลุ่ม คือ ความต้องการที่เกิดจากความขาดแคลน (deficiency needs) เป็นความต้องการระดับต่ำ ได้แก่ ความต้องการทางกายและ ความต้องการความปลอดภัย อีกกลุ่มหนึ่งเป็นความต้องการก้าวหน้าและพัฒนาตนเอง (growth needs) ได้แก่ ความต้องการทางสังคม เกียรติยศชื่อเสียง และความต้องการเติม ความสมบูรณ์ให้ชีวิต จัดเป็นความต้องการระดับสูง และอธิบายว่า ความต้องการระดับต่ำจะได้รับการสนองตอบจากปัจจัยภายนอกตัวบุคคล ส่วนความต้องการระดับสูงจะได้รับการสนองตอบจากปัจจัยภายในตัวบุคคลเอง ตามทฤษฎีของมาสโลว์ ความต้องการที่รับการตอบสนองอย่างดีแล้วจะไม่สามารถเป็นเงื่อนไขจูงใจบุคคลได้อีกต่อไป แม้ผลวิจัยในเวลาต่อมา ไม่

สนับสนุนแนวคิดทั้งหมดของมาสโลว์ แต่ทฤษฎีลำดับความต้องการของเขา ก็เป็นทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานในการอธิบายองค์ประกอบของแรงจูงใจ ซึ่งมีการพัฒนาในระยะหลัง ๆ

2.3.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจในองค์ประกอบ และสิ่งจูงใจด้านต่างๆ ที่สามารถตอบสนองความต้องการได้ โดยแสดงออกจากพฤติกรรม เช่น สายตา คำพูด ลักษณะท่าทาง เป็นต้น

2.3.2 ลักษณะของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์หนึ่ง สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ผ่านการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด เป็นความรู้สึกชอบสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ผันแปรได้ตามปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับความคิดหวังของบุคคลในแต่ละสถานการณ์ นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่แสดงออกมาในระดับมากน้อยได้ ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้

นอกจากนี้ความพึงพอใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งจะถูกกำหนดจากความรู้สึกของแต่ละบุคคล โดยจากการพิจารณาความแตกต่างระหว่างผลตอบแทนที่เกิดขึ้นจริงและผลตอบแทนที่เขามีความรู้สึกว่าเขาควรจะได้รับแล้ว ถ้าหากผลตอบแทนที่ได้รับจริงมากกว่าผลตอบแทนที่เขาคาดว่าจะได้รับย่อมจะก่อให้เกิดความพึงพอใจขึ้น ซึ่งความพอใจจะมากหรือน้อยหรือไม่พึงพอใจนั้น ขึ้นอยู่กับความยุติธรรมของผลตอบแทน (อัจฉรา สมสวย, 2545)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการบริหารงานราชการ โดยเกี่ยวข้องกับทัศนคติของคนที่เกิดจากประสบการณ์ที่ผู้รับบริการเข้าไปใช้บริการในสถานบริการนั้น และประสบการณ์นั้นได้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด

2.3.3 เกณฑ์ในการพิจารณาคุณภาพต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคุณภาพ ดังนี้

รูปธรรม (Tangible) หมายถึง ลักษณะทางกายภาพของการให้บริการ ทำให้เขาสามารถคาดคะเนถึงคุณภาพของการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคดังกล่าวได้

ความไว้วางใจ (Reliability) หมายถึง ผู้รับบริการเล็งเห็นถึงความสม่ำเสมอ และความถูกต้องในการให้บริการ รวมทั้งประสิทธิภาพของพนักงานที่ให้บริการ

การตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness) หมายถึง ผู้ใช้บริการจะคำนึงถึงเวลาและความสามารถในการแก้ไขปัญหาของผู้ให้บริการว่า ตรงจุดหรือดีกว่าตามที่ผู้รับบริการต้องการหรือไม่

ความมั่นใจได้ (Assurance) หมายถึง ผู้รับบริการจะมองถึงความรู้ ความชำนาญ หรือความสามารถของบุคลากร ซึ่งเป็นผลที่จะสร้างความมั่นใจ รวมทั้งความไว้วางใจในการบริการนั้น ความเข้าใจและความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) หมายถึง ผู้รับบริการจะพิจารณาถึงความสะดวกด้านเวลา สถานที่ ทำเลที่ตั้ง ตลอดจนความพยายามของพนักงานที่จะเข้าใจถึงความต้องการของผู้บริการรวมทั้งความสนใจในการตอบสนองความต้องการดังกล่าว (สมิต สัมฤทธิ์, 2546)

2.3.4 การวัดความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและ

สาธารณูปโภค

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค จะเกิดขึ้นหรือไม่นั้นจะต้องพิจารณาถึงลักษณะของการให้บริการขององค์กร ประกอบกับระดับความรู้สึกของของแต่ละบุคคล หากจะวัดความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สามารถทำได้หลายวิธี ดังนี้ เช่น การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และการสังเกต การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีการที่นิยมใช้กันแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยการขอความร่วมมือจากกลุ่มบุคคลที่ต้องการ สามารถแสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนดคำตอบไว้ให้ เลือกตอบหรือเป็นคำตอบอิสระ เช่น ลักษณะของการให้บริการ สถานที่ให้บริการ บุคลากรที่ให้บริการ เป็นต้น

การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการที่ต้องอาศัยเทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะจูงใจให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริง

การสังเกต เป็นวิธีการสังเกตจากพฤติกรรมทั้งก่อนมารับบริการ ขณะรับบริการ และหลังจากการได้รับบริการแล้ว เช่น การสังเกตกิริยาท่าทาง การพูด สีหน้า และความถี่ของการมาขอรับบริการ เป็นต้น ผู้วิจัยจะต้องกระทำอย่างจริงจังและมีแบบแผนที่แน่นอน (ชานันท์ ถ้ำคู่, 2545)

ความพึงพอใจในการบริการมีความสำคัญต่อการดำเนินงานบริการให้สามารถเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งลักษณะทั่วไปมีดังนี้

ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์ และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจำเป็นต้องปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัว การตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่น และสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์การเรียนรู้สิ่งที่จะได้รับตอบแทนแตกต่างกันไป ในสถานการณ์การบริการก็เป็นเช่นเดียวกันบุคคล

รับรู้หลายสิ่งหลายอย่างเกี่ยวกับการบริการ ไม่ว่าจะเป็นประเภทของการบริการหรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งประสบการณ์ ที่ได้รับจากการสัมผัสบริการต่างๆ หากเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่คาดหวังก็ย่อมก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีและพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในการวัดความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บุญเลิศ บูรณุปกรณ์ (2546) จากการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ต่อผู้บริการเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ในแต่ละด้าน คือ คุณสมบัติของผู้บริหารในระดับมาก พึงพอใจด้านการปฏิบัติตามนโยบาย และด้านผลงานของผู้บริหารในระดับปานกลาง ทั้งนี้ยัง พบว่าปัจจัยส่วนตัวของประชาชน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และภูมิลำเนา มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจผู้บริหาร และประชาชน ได้ให้ข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรสร้างกิจกรรมการให้ความรู้ กิจกรรม การมีส่วนร่วมทางการเมืองให้แก่ประชาชนให้เหมาะสมกับปัจจัยส่วนบุคคล

วัชรภรณ์ จันทร์พุฒิพงษ์ (2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะอุทยานสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อการออกกกำลังกายและพักผ่อนหย่อนใจ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสวนสาธารณะโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยประชาชนที่มีเพศและโรคประจำตัวต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสวนสาธารณะโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีอายุ อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสวนสาธารณะโดยรวมแตกต่างกัน

วรนุช บวรนนทเดช (2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านบริการหลัก การให้คำปรึกษา และบริการก่อนกลับบ้าน ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อบริการ ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ และเขตที่อยู่อาศัยของประชาชนที่มาใช้บริการ และได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ หน่วยงานควรกำหนดมาตรฐานบริการให้เหมาะสมกับพื้นที่ มีการนิเทศติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เน้นบริการเชิงรุกเข้าสู่ชุมชน ด้านการส่งต่อ/เยี่ยมบ้าน และด้านกิจกรรมในชุมชน

พวงเพชร สุวรรณชาติ. (2553.) ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า แสงสว่าง ระบบสัญญาณจราจร เครื่องหมายจราจร ต่างๆ ระหว่าง พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2553 ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ศึกษาปัญหาข้อเสนอแนะโอกาสในการ

ดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อนำข้อมูลผลการวิจัยไปดำเนินการพัฒนาตามความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 390 คน โดยตัวแปรอิสระคือ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ระดับรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน ระหว่างเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ตัวแปรตามคือ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่าง พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2553 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

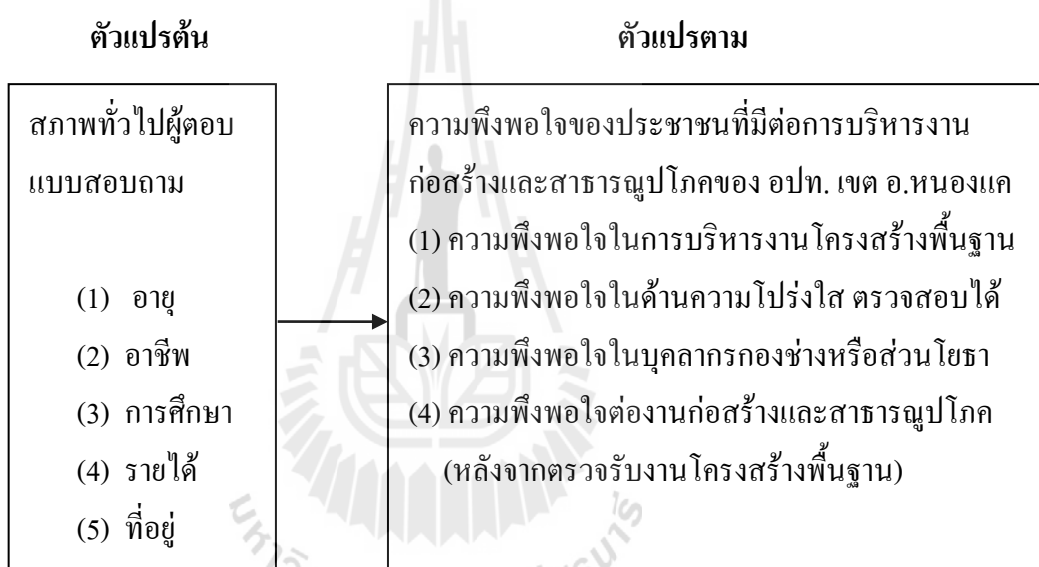
สิโรตม์ ลิมกุล. (2553.) ความพึงพอใจที่มีต่อเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหาดงจังหวัดเชียงใหม่ 1) เพื่อศึกษาด้านปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของประชาชน 2) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล 3) ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน โดยผู้ให้ข้อมูลในครั้งนี้คือ ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 385 คน กำหนดผู้ให้ข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่าง และใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาในการเก็บข้อมูลทั้งหมด และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ จากการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 30 ปี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพสมรสแล้ว ประกอบอาชีพค้าขายและธุรกิจส่วนตัว ความพอใจที่มีต่อการทำงานของเทศบาลสันผักหวานพบว่า โดยภาพรวมมีความพอใจในระดับปานกลาง ส่วนในเรื่องความพอใจต่อคณะกรรมการบริหารงานเทศบาล โดยภาพรวมมีความพอใจในระดับปานกลาง ด้านการมีส่วนร่วมด้านต่าง ๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ทำให้ทราบว่าผู้ให้ข้อมูลมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลสันผักหวานน้อยเกินไป ทำให้เทศบาลตำบลยังไม่สามารถดำเนินงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนได้อย่างสูงสุด

เอนก โสภณและ สมภพ รุ่งสุภา. (2554.) การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนหมู่ที่ 3 บ้านโคกขาม จำนวน 82 ตัวอย่าง ในเดือน เมษายน 2553 ต่อการแก้ปัญหาการกัดเซาะและฟื้นฟูชายฝั่งทะเลโดยการปักแนวไม้ไผ่ พบว่าประชาชนมีระดับความพึงพอใจมากในทุกตัวชี้วัด ได้แก่ ความพึงพอใจในกระบวนการ ขั้นตอนและวิธีการ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง สิ่งอำนวยความสะดวก และผลการดำเนินงาน เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนในแต่ละกลุ่มอาชีพ พบว่ากลุ่มอาชีพที่แตกต่างกันไม่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการแก้ปัญหาการกัดเซาะและฟื้นฟูที่ชายฝั่งทะเลให้แตกต่างกัน จากความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสภาพชายฝั่งทะเลบริเวณบ้านโคกขามที่ควรจะเป็นนั้นพบว่า ประชาชนต้องการเห็นความอุดม

สมบูรณ์ของป่าไม้ชายเลนเป็นอันดับหนึ่ง (ร้อยละ90.20) รองลงมาได้แก่ มีสัตว์น้ำอุดมสมบูรณ์ ชายฝั่งได้รับการป้องกันจากการกัดเซาะของคลื่นและมีความยั่งยืน เป็นแหล่งพักผ่อนท่องเที่ยว สร้างเศรษฐกิจชุมชน และมีสภาพแวดล้อมที่สวยงามปราศจากมลภาวะ ตามลำดับ ความสำคัญ : ปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งทะเล การฟื้นฟูชายฝั่งทะเล

2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปกรอบแนวคิด ซึ่งนำมาประยุกต์ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ดังแสดงในรูปที่ 2.1 ดังนี้



รูปที่ 2.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

2.6 สภาพทั่วไปของอำเภอหนองแค

การปกครอง อำเภอหนองแค แบ่งรูปแบบการปกครองท้องที่ และการปกครองท้องถิ่น ดังนี้

การปกครองท้องที่ แบ่งออกเป็น ตำบลจำนวน 18 แห่ง

การปกครองท้องถิ่น แบ่งเป็นเทศบาลจำนวน 4 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 15 แห่ง รวมมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 19 แห่ง ดังนี้

1. เทศบาลตำบลหนองแค
2. เทศบาลตำบลชลสิทธิ์
3. เทศบาลตำบลไผ่ต่า
4. เทศบาลตำบลหินกอง
5. องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้
6. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขม
7. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง
8. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ
9. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโรง
10. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจรเข้
11. องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย
12. องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มหัก
13. องค์การบริหารส่วนตำบลชลสิทธิ์
14. องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคูม-โพนทอง
15. องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
16. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก
17. องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้น
18. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไข่น้ำ
19. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก

บทที่ 3

วิธีดำเนินการทำโครงการ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยมีรายละเอียดจะนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

- 3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา
- 3.2 ประชากรเป้าหมาย
- 3.3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชาชน
- 3.4 วิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.5 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานี้คือข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนอยู่ในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยการแจกแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

3.2 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมายสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอหนองแค จำนวน 91,668 คน จากเทศบาล จำนวน 4 แห่ง จากองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 15 แห่ง

3.3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชาชน

เนื่องจากประชากรที่ศึกษามีจำนวนมาก ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้วิธีของ Taro Yamane เพื่อหาจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมด โดยได้กำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดระหว่างค่าจริงและค่าประมาณร้อยละ 0.05 ตามสูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่ n = จำนวนขนาดตัวอย่างประชากรที่ต้องการ

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อน (0.05)

$$\text{แทนค่าสูตร } n = \frac{91,668}{1 + 91,668(0.05)^2} = 400 \text{ คน}$$

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ผลการศึกษาที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มมาสามารถใช้อธิบายกลุ่มประชากรเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง และเพื่อเป็นการเพิ่มความเที่ยงตรงของข้อสรุปที่จะได้รับจากตัวอย่าง จึงจำเป็นที่จะต้องมีการสุ่มตัวอย่างประชากรอย่างเป็นสัดส่วน เพื่อจะได้เป็นการกระจายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมทั่วองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค และไม่ให้มีการกระจุกตัวอยู่ในเขตพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งมากเกินไป

3.4 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างประชากรอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Random Sampling) เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากแต่ละองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า 400 คน ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของประชาชน จำแนกตามเขตที่อยู่อาศัยที่สุ่มได้

ตำบล	ประชากร	สัดส่วน	กลุ่มตัวอย่าง
1. เทศบาลตำบลหนองแค	12,864	13.80	55
2. เทศบาลตำบลชสิทธิ์	1,425	1.50	6
3. เทศบาลตำบลไผ่ดำ	3,811	4.30	17
4. เทศบาลตำบลหินกอง	9,182	9.80	39

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ตำบล	ประชากร	สัดส่วน	กลุ่มตัวอย่าง
1.องค์การการบริหารส่วนตำบลโคกแย้	10,077	10.80	43
2.องค์การการบริหารส่วนตำบลหนองแวง	2,403	2.50	10
3.องค์การการบริหารส่วนตำบลหนองปลิง	3,761	4.30	17
4.องค์การการบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ	5,249	5.80	23
5.องค์การการบริหารส่วนตำบลหนองโรง	4,093	4.50	18
6.องค์การการบริหารส่วนตำบลหนองจรเข้	4,822	5.30	21
7.องค์การการบริหารส่วนตำบลบัวลอย	3,138	3.50	14
8.องค์การการบริหารส่วนตำบลกลุ่มหัก	4,357	4.80	19
9.องค์การการบริหารส่วนตำบลคชสิทธิ์	2,996	3.30	13
10.องค์การการบริหารส่วนตำบลโคกตูม-โพนทอง	4,016	4.50	18
11.องค์การการบริหารส่วนตำบลห้วยทราย	4,509	5.00	20
12.องค์การการบริหารส่วนตำบลหนองนาถ	3,831	4.30	17
13.องค์การการบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้น	4,822	5.30	21
14.องค์การการบริหารส่วนตำบลหนองไข่น้ำ	3,862	4.30	17
15.องค์การการบริหารส่วนตำบลหนองจิก	2,751	3.00	12

หลังจากทำการกำหนดขนาดตัวอย่างของแต่ละเขตพื้นที่ได้แล้ว ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จะสุ่มประชากรในแต่ละเขตพื้นที่โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ทั้งนี้ เพราะประชากรมีจำนวนมากและมีเขตพื้นที่กว้าง

3.5 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยการศึกษาจากเอกสาร บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองแวง จังหวัดสระบุรี ใช้มาตรวัดแบบ Likert

Scale ให้ค่าน้ำหนักความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีสามารถจำแนกความพึงพอใจ รายด้าน ได้แก่ (1) ความพึงพอใจในการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน(งานก่อสร้างและสาธารณูปโภค) ได้แก่งานถนน ไฟฟ้าแสงสว่าง ประปา อาคาร งานชลประทานชุดลอกคลองคูน้ำเพื่อเกษตร เป็นต้น (2) ความพึงพอใจในด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (3) ความพึงพอใจในบุคลากรกองช่างหรือส่วนโยธา (4) ความพึงพอใจต่องานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากโครงสร้างพื้นฐานแล้วเสร็จ)

โดยถือเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตพื้นที่บริการที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ทำด้วยวิธีหาความเที่ยงตรง (Validity) ด้วยการนำแบบสอบถามฉบับร่างไปหาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและโครงสร้าง โดยเสนอต่อที่ปรึกษาโครงการเพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อ (Content Validity) และความเหมาะสมถูกต้องด้านภาษา เพื่อนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

3.5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการออกแบบสอบถาม โดยการใช้วิธีการสัมภาษณ์ตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น จำนวนไม่น้อยกว่า 400 คน ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากเอกสารข้อมูลทางสถิติที่รวบรวมจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจในครั้งนี้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) for windows ซึ่งได้เลือกใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ได้แก่ อัตราส่วน ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

(Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมกับการพรรณนาประกอบ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

3.6.2 การประเมินผล

สำหรับข้อมูลระดับความพึงพอใจ ได้ทำการหาค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเป็นรายกลุ่ม โดยกำหนดเกณฑ์ความคิดเห็นพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละระดับแบบอิงเกณฑ์ (Criterion Reference) 5 ระดับ การกำหนดเกณฑ์จะต้องให้ทุกระดับมีช่วงคะแนนเท่ากัน เป็นคะแนนสูงสุดคือ 5 คะแนนต่ำสุดคือ 1 ช่วงห่าง (พิสัย) ของคะแนนทั้งหมด $= 5 - 1 = 4$ มี 5 ระดับ ดังนั้น แต่ละระดับจะมีช่วงห่าง $= 4 / 5 = 0.8$ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538) ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ระดับค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ระดับค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	ความพึงพอใจอยู่ในระดับควรปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด ได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจัดจำแนกประเภทข้อความที่มีลักษณะเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันให้อยู่ในประเภทเดียวกัน จากนั้นวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

บทที่ 4

ผลการทดลองและวิเคราะห์ผล

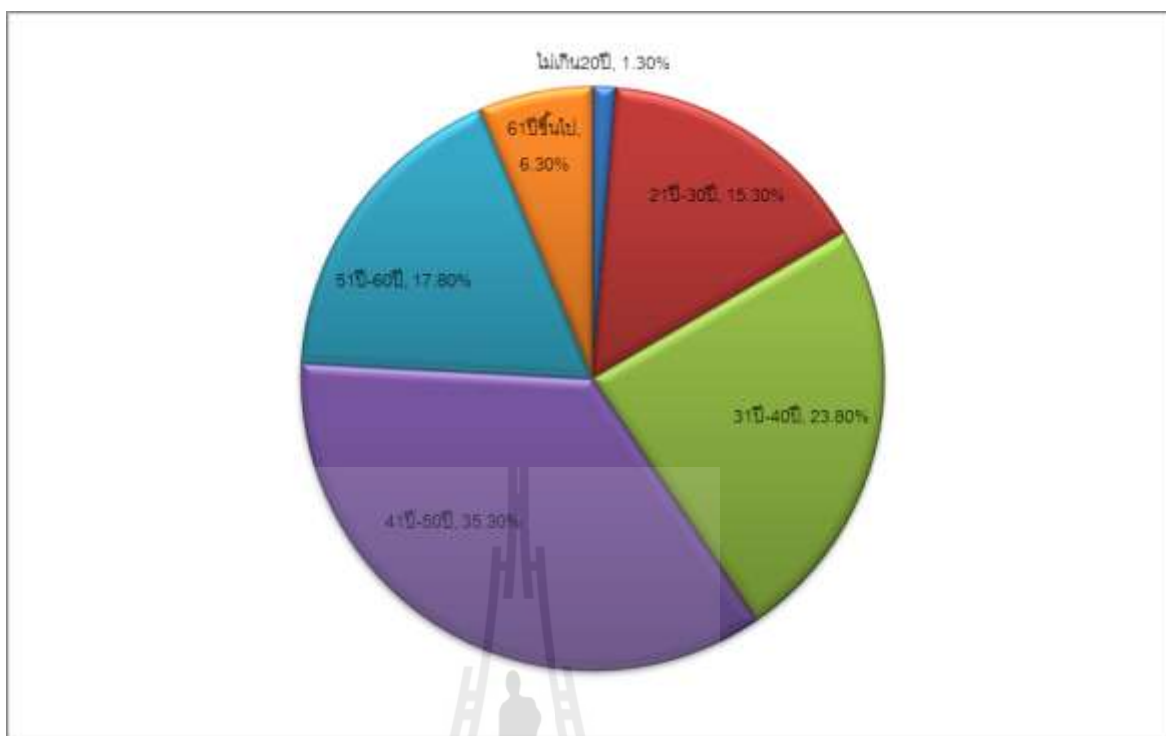
การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ซึ่งผลการศึกษาผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนต่างๆ โดยรายงานผลการทดลองและวิเคราะห์ผล ดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 การประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
- 4.3 ข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม

อายุ

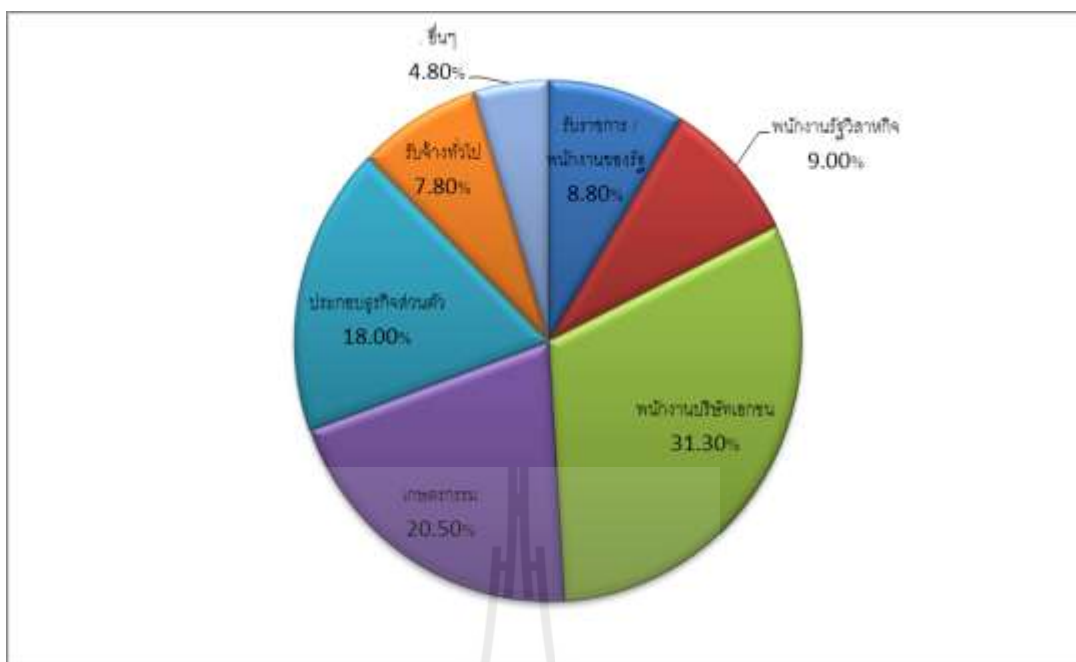
ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน 400 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 35.30 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี รองลงมาคือร้อยละ 23.80 อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.80 อายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.30 อายุ 61 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.30 อายุไม่เกิน 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.30 ดังแสดงรายละเอียดในรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 ร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อาชีพ

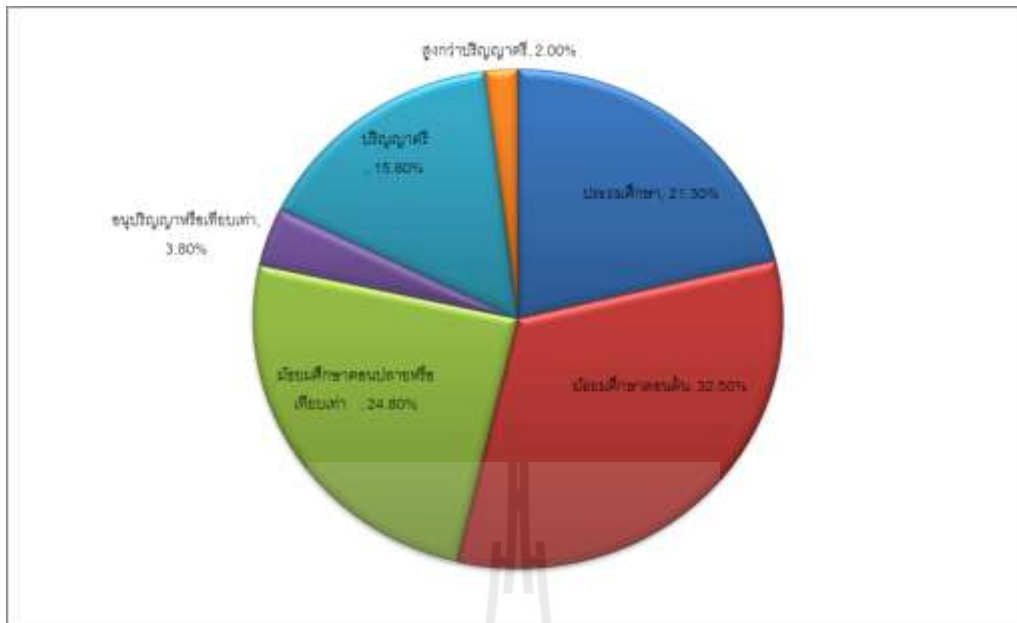
ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน 400 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนคิดเป็นร้อยละ 31.30 อาชีพรับจ้างทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 7.80 ประกอบอาชีพเกษตรกรรมคิดเป็นร้อยละ 20.50 อาชีพรับราชการหรือพนักงานของรัฐคิดเป็นร้อยละ 8.80 อาชีพอื่นๆ เช่น นักเรียน นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 4.80 อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 18.00 และอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.00 ดังแสดงรายละเอียดในรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 ร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ระดับการศึกษา

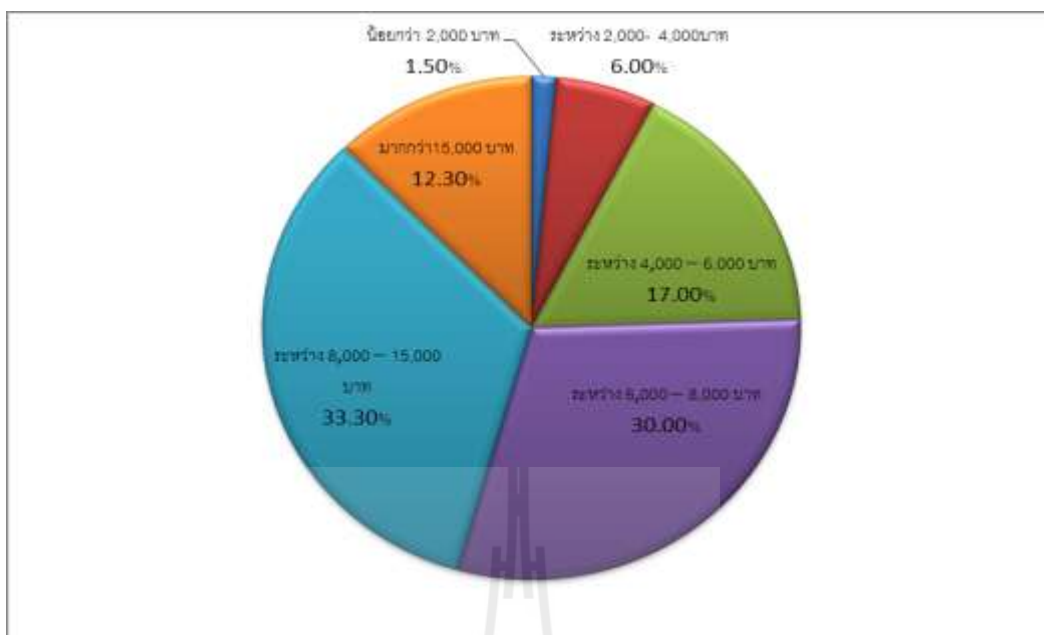
ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน 400 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ร้อยละ 21.30 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 32.50 มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ 24.80 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 3.80 ระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 15.80 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.00 ดังแสดงรายละเอียดในรูปที่ 4.3



รูปที่ 4.3 ร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

รายได้ต่อเดือน

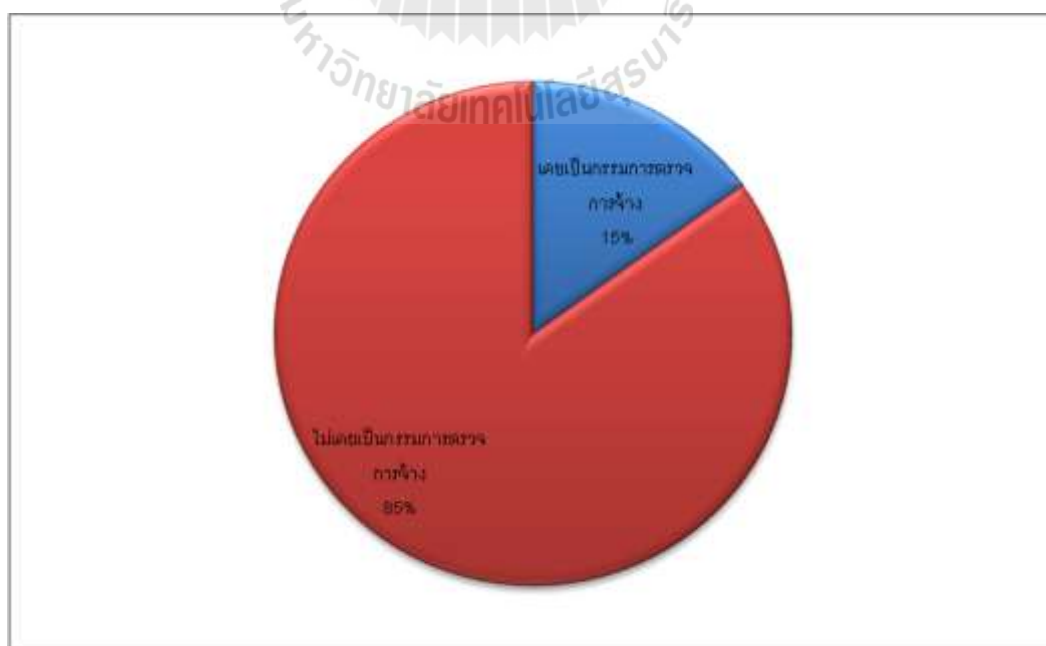
ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน 400 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่ ร้อยละ 33.30 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 8,000-15,000 บาท รองลงมามีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 6,000-8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.00 รายได้ต่อเดือนระหว่าง 4,000 – 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.00 รายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.30 และรายได้ระหว่าง 2,000 – 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.0 รายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.50 แสดงรายละเอียด ในรูปที่ 4.4



รูปที่ 4.4 ร้อยละของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ตัวแทนของพื้นที่ในการทำหน้าที่คณะกรรมการตรวจการจ้าง

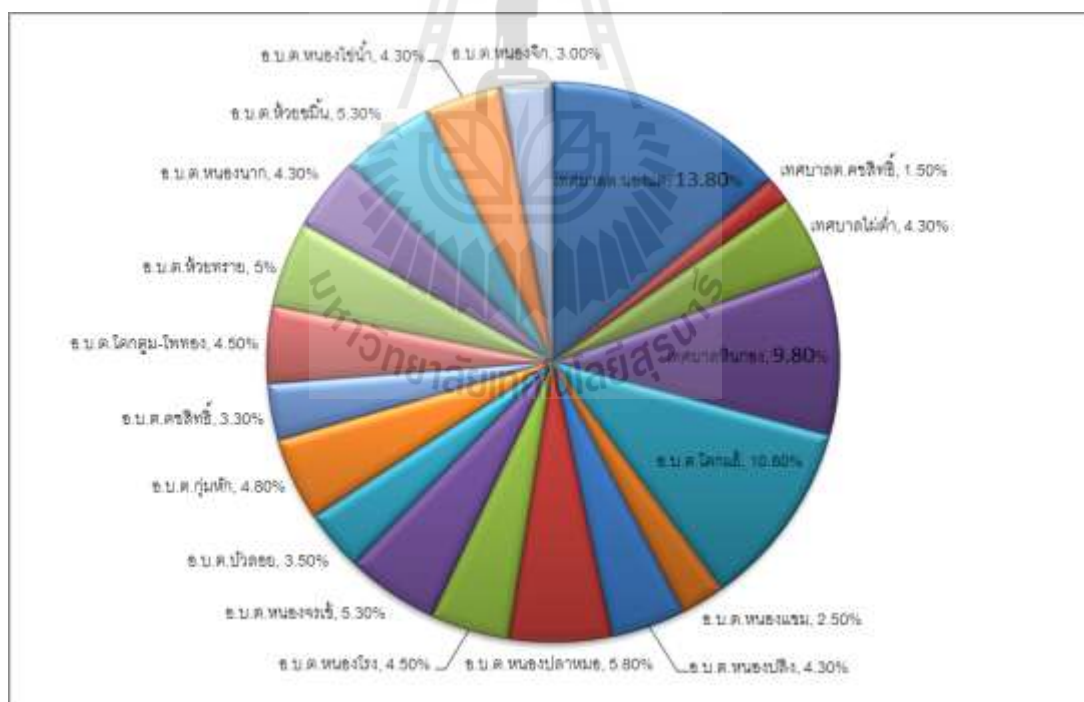
ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน 400 คน พบว่า มีผู้ที่เคยเป็นกรรมการตรวจการจ้าง คิดเป็นร้อยละ 15 ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ไม่เคยเป็นกรรมการตรวจการจ้าง คิดเป็นร้อยละ 85 แสดงรายละเอียดในรูปที่ 4.5



รูปที่ 4.5 ร้อยละของประชากรที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเคยเป็นกรรมการตรวจการจ้าง

ภูมิสำเนา

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน 400 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถาม อาศัยอยู่ในเทศบาล ต.หนองแค คิดเป็นร้อยละ 13.80 รองลงมาคือองค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ ร้อยละ 10.80 เทศบาลต.หินกอง ร้อยละ 9.80 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ ร้อยละ 5.80 องค์การบริหารส่วนตำบล หนองจรเข้และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้น ร้อยละ 5.30 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ร้อยละ 5.00 องค์การบริหารส่วนตำบลกุ่มหัก ร้อยละ 4.80 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโรงและองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม-โพทอง ร้อยละ 4.50 เทศบาลตำบลไผ่ต่ำ องค์การบริหารส่วนตำบล หนองปลิง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาถและองค์การบริหารส่วนตำบลไชน้ำ ร้อยละ 4.30 องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย ร้อยละ 3.50 องค์การบริหารส่วนตำบลคชสิทธิ์ ร้อยละ 3.30 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก ร้อยละ 3.00 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวม ร้อยละ 2.50 และ เทศบาลตำบลคชสิทธิ์ ร้อยละ 1.50 แสดงรายละเอียดในรูปที่ 4.6



รูปที่ 4.6 ร้อยละของประชากรที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิสำเนา

4.2 การประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและ สาธารณูปโภค ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

การประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีในครั้งนี้ จะดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน และความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน, ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้, ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา และ ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงานโครงสร้างพื้นฐาน) จำแนกเป็นรายตำบลในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ซึ่งผลการประเมินสามารถนำเสนอได้ ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกเป็นรายด้าน

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.94	0.74	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.96	0.71	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.96	0.71	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงานโครงสร้างพื้นฐาน)	3.97	0.73	มาก
ภาพรวม	3.95	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้และด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค(หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวม จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน

- ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีในด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
1.ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา	3.91	0.69	มาก
2.ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความรวดเร็วในการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา	3.96	0.76	มาก
3.ความพึงพอใจในการจัดสรรโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้แก่ชุมชนต่างๆ	3.95	0.78	มาก
ภาพรวม	3.94	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนในอำเภอหนองแคมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.94 โดยมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความรวดเร็วในการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา สูงสุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในการจัดสรร โครงการด้าน โครงสร้างพื้นฐานให้แก่ชุมชนต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และอันดับสุดท้ายมีความพึงพอใจในด้านการได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

- ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีในด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
1. ท่านมีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ การนำเสนอ นโยบายโครงการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	3.87	0.65	มาก
2. ท่านได้รับทราบข้อมูลการประกาศจัดซื้อ จัดจ้าง งานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	3.99	0.75	มาก
3. ท่านมีความพึงพอใจและรับทราบการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจการจ้าง ในการตรวจงาน โครงสร้างพื้นฐาน	4.03	0.73	มาก
ภาพรวม	3.96	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจในด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 โดยมีความพึงพอใจในด้านการได้รับทราบการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจการจ้าง ในการตรวจงานโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.03 รองลงมาคือ มีความพึงพอใจในด้านการได้รับทราบข้อมูลการประกาศจัดซื้อ จัดจ้าง งานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจในด้านการประชาสัมพันธ์ การนำเสนอ นโยบายโครงการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

- ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีในด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
1. ท่านมีความพึงพอใจ บุคลากร กองช่าง เกี่ยวกับความรวดเร็วในการทำงาน	3.89	0.66	มาก
2. ท่านมีความพึงพอใจ ในความรู้ ความสามารถ เทคนิคทางช่าง ของบุคลากรกองช่าง	3.98	0.72	มาก
3. ท่านมีความพึงพอใจ ด้านการใช้ระเบียบ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ ของบุคลากรกองช่าง	4.00	0.74	มาก
4. ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของบุคลากรกองช่างเกี่ยวกับความรับผิดชอบในหน้าที่	3.98	0.73	มาก
ภาพรวม	3.96	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจในด้านบุคลากรกองช่างหรือส่วนโยธา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 โดยมีความพึงพอใจในการใช้ระเบียบ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ ของบุคลากรกองช่างมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.00 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรกองช่างเกี่ยวกับความรับผิดชอบในหน้าที่และด้านความรู้ ความสามารถ เทคนิคทางช่าง ของบุคลากรกองช่าง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.98 อันดับสุดท้ายคือด้านบุคลากร กองช่าง เกี่ยวกับความรวดเร็วในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

- ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
หนองแค จังหวัดสระบุรีในด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน
โครงสร้างพื้นฐาน) จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงานโครงสร้างพื้นฐาน)	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
1. ท่านมีความพึงพอใจในความถูกต้อง ตรงตาม แบบของโครงการโครงสร้างพื้นฐาน	3.96	0.67	มาก
2. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการด้านโครงสร้าง พื้นฐานและการปรับปรุงกรณีที่เกิดความชำรุดเสีย	4.00	0.75	มาก
3. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการก่อสร้างใน การบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.96	0.76	มาก
ภาพรวม	3.97	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจในด้านงานก่อสร้างและ
สาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม
เท่ากับ 3.97 โดยมีความพึงพอใจใน โครงการด้าน โครงสร้างพื้นฐานและการปรับปรุงกรณีที่เกิด
ความชำรุดเสีย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.00 รองลงมาคือ ด้านการได้รับประโยชน์จากโครงการ
ก่อสร้างในการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐานและด้านความถูกต้อง ตรงตามแบบของโครงการ มี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกรายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (เทศบาลตำบลหนองแค)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	4.80	0.37	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	4.64	0.34	มากที่สุด
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	4.76	0.38	มากที่สุด
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค(หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	4.82	0.44	มากที่สุด
เฉลี่ยภาพรวมรายตำบล	4.74	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเทศบาลตำบลหนองแคมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.74 โดยมีความพึงพอใจในด้าน ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 และด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (เทศบาลตำบลชลสิทธิ์)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.55	0.53	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.88	0.87	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.79	0.57	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.72	0.87	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.73	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนในเทศบาลตำบลชสิทธิ์มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 โดยมีความพึงพอใจ ในด้าน ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ส่วนด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 3.88

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (เทศบาลตำบลไผ่ต่า)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	4.64	0.46	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	4.58	0.40	มากที่สุด
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วน โยธา	4.61	0.45	มากที่สุด
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	4.61	0.49	มากที่สุด
ภาพรวมรายตำบล	4.61	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนในเทศบาลตำบลไผ่ต่ามีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.61 ในด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐานระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) และ ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วน โยธา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
หนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (เทศบาลตำบลหินกอง)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	4.55	0.58	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	4.52	0.54	มากที่สุด
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	4.57	0.48	มากที่สุด
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจ รับงานโครงสร้างพื้นฐาน)	4.70	0.46	มากที่สุด
ภาพรวมรายตำบล	4.58	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหินกอง มีความพึงพอใจ
ที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ใน
ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.58 โดยแยกรายด้านแล้วมีระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน
อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.52-4.70

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
หนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.66	0.58	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.65	0.52	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.65	0.52	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจ รับงานโครงสร้างพื้นฐาน)	3.63	0.49	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.64	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีความ
พึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.63 โดยแยกรายด้านและพบว่าแต่ละด้านประชากร
มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.63-3.66

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
หนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขม)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.63	0.56	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.80	0.62	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.77	0.56	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจ รับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.80	0.57	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.75	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขม มี
ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.75 โดยมีระดับความพึงพอใจใน ด้านความพึง
พอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้และด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับ
งานโครงสร้างพื้นฐาน) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ส่วนด้านการบริหารงาน โครงสร้าง
พื้นฐานและ ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา มีระดับความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 -
3.77

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
หนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	4.08	0.36	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.92	0.55	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.92	0.51	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจ รับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.92	0.43	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.96	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 โดยมีระดับความพึงพอใจในด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐานมีระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ส่วน ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธาและด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค(หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.92 – 3.96

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐาน	3.34	0.47	ปานกลาง
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.44	0.50	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.43	0.49	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.50	0.50	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.42	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.42 ด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐานมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธาและด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค(หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.44 – 3.50

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
หนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโรง)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.51	0.50	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.55	0.53	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.51	0.51	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค(หลังจากตรวจ รับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.42	0.50	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.49	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโรง มีความพึงพอใจ
ที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.49 โดย ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา ด้านการ
บริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้านงานก่อสร้าง
และสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก มี
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.42 - 3.51

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
หนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจรเข้)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.33	0.51	ปานกลาง
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.40	0.85	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.44	0.62	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจาก ตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.63	0.50	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.45	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจรเข้ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.45 โดย ด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐานมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา และด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค(หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.40 - 3.63

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	4.81	0.25	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	4.73	0.44	มากที่สุด
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	4.71	0.42	มากที่สุด
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	4.66	0.51	มากที่สุด
ภาพรวมรายตำบล	4.72	0.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.72 โดยด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค(หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) และด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.66 – 4.81

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มห้วย)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.77	0.45	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.82	0.45	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.81	0.48	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงานโครงสร้างพื้นฐาน)	3.84	0.43	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.81	0.45	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มห้วย มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.81 โดย ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา และ ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงานโครงสร้างพื้นฐาน) และด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.77 – 3.84

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลชลสิทธิ์)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.85	0.42	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	4.02	0.53	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	4.00	0.48	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงานโครงสร้างพื้นฐาน)	3.95	0.55	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.95	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคชสิทธิ์ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.95 เมื่อแยกรายด้านพบว่าแต่ละด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.85 - 4.02

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม-โพนทอง)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.61	0.61	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.61	0.52	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.65	0.58	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.66	0.56	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.63	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่าประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม-โพนทอง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.63 เมื่อแยกรายด้านพบว่าแต่ละด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.61 – 3.66

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.61	0.55	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.61	0.51	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.65	0.58	มาก

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.66	0.56	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.63	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.63 โดยด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.61 – 3.66

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนก)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.53	0.50	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.64	0.47	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.69	0.49	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.66	0.47	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.63	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนก มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.63 โดยด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้าง

พื้นฐาน) และด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.53 – 3.66

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้น)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.36	0.50	ปานกลาง
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.52	0.59	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.41	0.54	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.36	0.55	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.41	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้น มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.41 โดย ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธาและด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค(หลังจากตรวจรับงานโครงสร้างพื้นฐาน) มีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.36 – 3.52

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไช้)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.86	0.55	มาก
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	4.06	0.51	มาก
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.85	0.52	มาก

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.98	0.50	มาก
ภาพรวมรายตำบล	3.93	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไข่น้ำ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.93 โดย ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) และด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.85 – 4.06

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีจำแนกเป็นรายตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก)

บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน	3.25	0.30	ปานกลาง
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้	3.33	0.48	ปานกลาง
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา	3.41	0.47	มาก
ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)	3.33	0.53	ปานกลาง
ภาพรวมรายตำบล	3.33	0.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.33 โดยด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ค่ำ และด้าน

งานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงานโครงสร้างพื้นฐาน) ส่วนด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.25 – 3.33

4.3 ข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจุดที่ควรปรับปรุง

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี พบว่าด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการชี้แจงรายละเอียด นโยบายของผู้บริหารเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐาน เช่น งานถนน ไฟฟ้า ประปา คลองสาธารณะ ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ควรมีการประชาสัมพันธ์ แสดงรายละเอียดทางเอกสาร ของหน่วยงานของรัฐที่เข้ามาตรวจสอบ ด้านบุคลากร กองช่างหรือส่วนโยธา ควรแนะนำการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร อาคารประเภทใดที่ไม่สามารถก่อสร้างได้ ปรับปรุงความรวดเร็ว ในการซ่อมแซม ถนนชำรุด ท่อประปาแตกชำรุด ไฟทางสาธารณะส่องสว่างไม่ติด ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงานโครงสร้างพื้นฐาน) ควรมีพนักงาน เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบโครงการก่อสร้างว่ามีสภาพปกติใช้งานได้ดี หรือชำรุดเสียหายหรือไม่

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานของงานวิจัยมีดังนี้

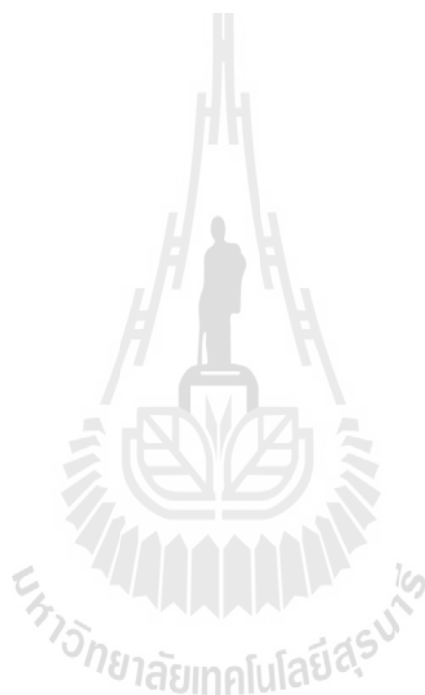
H₀ : ช่วงอายุไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านประโยชน์จากโครงการก่อสร้างในการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน

H_a : ช่วงอายุมีผลต่อความพึงพอใจด้านประโยชน์จากโครงการก่อสร้างในการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน

จากการทดสอบ สมมติฐาน โดยใช้ One – Way ANOVA ดังแสดงในตารางที่ 4.25 พบว่าค่า $p - value = 0.444 > 0.05$ จึงสรุปได้ว่า ช่วงอายุไม่มีผลต่อความพึงพอใจด้านประโยชน์จากโครงการก่อสร้างในการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 4.25 ผลการทดสอบผลกระทบของช่วงอายุที่มีต่อความพึงพอใจด้านประโยชน์จาก
โครงการก่อสร้างในการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน

	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig
Between Groups	2.776	5	0.555	0.957	0.444
Within Groups	228.584	394	0.580		
Total	231.360	395			



บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลงานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี สามารถนำเสนอข้อเสนอแนะ โดยแบ่งเป็นหัวข้อ ดังนี้

5.1 สรุปผลงานวิจัย

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลงานวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี 2) เพื่อประเมินผลการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี วิธีการศึกษาคือการเก็บข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด ประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เก็บข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน และ ตอนที่ 3 เก็บข้อมูลข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการศึกษาครั้งนี้ประชากรคือ ประชาชนในเขตอำเภอหนองแคจำนวน 91,668 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 15 แห่ง และเทศบาลตำบลอีก 4 แห่ง การหาขนาดจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลใช้วิธีของ Taro Yamane ทำให้ได้ตัวอย่างจำนวน 400 คน จากนั้นทำการประเมินความพึงพอใจการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน และความพึงพอใจในการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี มีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ด้านบุคลากร กองช่างหรือส่วนโยธา และด้านความพึงพอใจต่องานก่อสร้างและสาธารณูปโภค(หลังจากตรวจรับงานโครงสร้างพื้นฐาน) และจำแนกเป็นรายตำบล ตามภูมิสำเนาของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 4 เทศบาล 15 องค์การบริหารส่วนตำบล

การศึกษาครั้งนี้ ได้ข้อสรุปดังนี้

- 1) ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชน จำนวน 400 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ มีอายุ 41-50 ปี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 8,000-15,000บาท รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 6,000-8,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ไม่เคยเป็นกรรมการตรวจการจ้าง ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามอาศัยอยู่ในเทศบาล ต.หนองแค คิดเป็นร้อยละ 13.80 รองลงมาคือองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเข้ ร้อยละ 10.80 เทศบาลต.หินกอง ร้อยละ 9.80 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ ร้อยละ 5.80 องค์การบริหารส่วนตำบล หนองจรเข้และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้น ร้อยละ 5.30 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ร้อยละ 5.00 องค์การบริหารส่วนตำบลกุ่มหัก ร้อยละ 4.80 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโรงและองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม-โพนทอง ร้อยละ 4.50 เทศบาลตำบลไผ่ดำ องค์การบริหารส่วนตำบล หนองปลิง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนากและองค์การบริหารส่วนตำบลไชน้ำ ร้อยละ 4.30 องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย ร้อยละ 3.50 องค์การบริหารส่วนตำบลคชสิทธิ์ ร้อยละ 3.30 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก ร้อยละ 3.00 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวม ร้อยละ 2.50 และ เทศบาลตำบลคชสิทธิ์ ร้อยละ 1.50
- 2) ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ของตัวอย่างในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ความพึงพอใจด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐานประชาชน ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา และ ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค(หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน)มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.94-3.97 ซึ่งเป็นระดับมาก
- 3) เมื่อจำแนกเป็นรายตำบล ตามภูมิภาเนาของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำบลที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด 4 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ เทศบาลตำบลหนองแค เทศบาลตำบลหินกอง เทศบาลตำบลไผ่ดำ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย ตำบลที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก มี 14 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ เทศบาลตำบลคชสิทธิ์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง องค์การบริหารส่วน

ตำบลโคกแย้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจรเข้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง
 แวม องค์การบริหารส่วนตำบลกุ่มหัก องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย องค์การ
 บริหารส่วนตำบลหนองนาถ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้น องค์การบริหารส่วน
 ตำบลหนองไข่น้ำ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ องค์การบริหารส่วน
 ตำบลหนองโรง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม-โพนทอง และองค์การบริหารส่วน
 ตำบลคชสิทธิ์ ตำบลที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มี 1 องค์การปกครอง
 ส่วนท้องถิ่น คือองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก

5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจุดเด่นของการบริการที่ประชาชนประทับใจและจุดที่ควรปรับปรุง

ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน ควรชี้แจงรายละเอียด นโยบายของผู้บริหารเกี่ยว
 การงานโครงสร้างพื้นฐาน เช่น งานถนน ไฟฟ้า ประปา คลองสาธารณะ

ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ควรมีการประชาสัมพันธ์ แสดง
 รายละเอียดทางเอกสาร ของหน่วยงานของรัฐที่เข้ามาตรวจสอบ

ด้านบุคลากร กองช่างหรือส่วนโยธา ควรแนะนำการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร อาคาร
 ประเภทใดที่ไม่สามารถก่อสร้างได้ ปรับปรุงความรวดเร็ว ในการซ่อมแซม ถนนชำรุด ท่อประปา
 แตกชำรุด ไฟทางสาธารณะส่องสว่างไม่ติด

ด้านงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน โครงสร้างพื้นฐาน) ควรมี
 พนักงาน เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบโครงการก่อสร้างว่ามีสภาพปกติใช้งานได้ดี หรือชำรุดเสียหาย
 หรือไม่

เอกสารอ้างอิง

- กฎหมาย ระเบียบและมติ ก.กลาง. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (ออนไลน์) .ได้จาก <http://www.thailocaladmin.go.th/servlet/LawServlet?regType=1>
- กรมโยธาธิการและผังเมือง. (2547). ยุทธศาสตร์แก้ไขปัญหาค่อสร้างไทย. Engineering Today 2 (16) : 15-16.
- คณะทำงานกำหนดราคามาตรฐานวัสดุและอุปกรณ์ก่อสร้างระดับอำเภอ อำเภอ โนนไทย จังหวัด นครราชสีมา. (2553). หลักเกณฑ์การกำหนดราคาวัสดุก่อสร้าง ค่าแรงงาน ค่าดำเนินการ ระยะเวลาขนส่ง และแหล่งวัสดุ : อำเภอ โนนไทย จังหวัดนครราชสีมา.
- ชานันท์ ถ้ำคู่. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียน เลิศหล้า. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิต วิทยาลัย สถาบันราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร: บริษัทพิมพ์นิตติ้ง เซ็น เตอร์จำกัด.
- บุญเลิศ บุญปกรณ์. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ต่อผู้ บริหาร เทศบาลนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (สาขาการเมืองการปกครอง), บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายราคากลางงานก่อสร้าง ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กำกับหลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางงานก่อสร้าง สำนักพัฒนามาตรฐานระบบพัสดุ ภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง. หลักเกณฑ์การกำหนดราคากลางงานก่อสร้าง ของทางราชการ (ตามมติคณะรัฐมนตรี 6 กุมภาพันธ์ 2550) (ออนไลน์) .ได้จาก : www.gprocurement.go.th.
- พรเพ็ญ บัวทอง. (2555). ผลของการจัดกิจกรรมศิลปะสร้างสรรค์ด้วยวัสดุธรรมชาติท้องถิ่นที่มีต่อ พฤติกรรมทางสังคมของเด็กปฐมวัย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พวงเพชร สุวรรณชาติ. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด้านโครงสร้าง พื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่าง พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2553. วิทยานิพนธ์ พัฒน บริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2546). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการ พิมพ์.

- ยุทธ ไถยวรรณ์. (2545). **พื้นฐานการวิจัย**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- รุ่ง แก้วแดง. (2546). **โรงเรียนนิติบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช จำกัด.
- วีชราภรณ์ จันทร์พุดพิงศ์. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการส่วนสาธารณสุขอุทยานสวรรค์**. นครสวรรค์ : กรมอนามัย ศูนย์อนามัยที่ 8.
- วรรณช บวรนนท์เดช. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิ เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- วิเชียร เกตุสิงห์. 2538. **ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่าย ๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้**. ข่าวสารการวิจัยการศึกษา. 1(4) กุมภาพันธ์ – มีนาคม 2538 : 13.
- ศิรินาถ นันทวัฒน์ภิรมย์. (2547). **การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามหลักธรรมาภิบาลอำเภอเมืองลาพูน**. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมเกียรติ เสือแก้ว. (2555). **การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตชลประทานโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาล้านางรอง**. ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- สมิต สัจฉกร. (2546). **เทคนิคการประสานงาน**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สายธาร.
- สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 8 จังหวัดเชียงใหม่. **ปัญหาที่ตรวจพบและข้อสังเกตของ สดง. ในการจัดทำราคากลาง**. ในเอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง ปัญหาที่ตรวจพบและข้อสังเกตของ สดง. ในการจัดทำราคากลาง.
- อัจฉรา สมสวย. (2545). **ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการส่งเสริมและการให้บริการของสหกรณ์การเกษตรเมืองขอนแก่น จำกัด**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อนันต์ อนันตกุล. (2521). **การปกครองท้องถิ่นของไทย**. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- อุทัย ทองคุ้ม. (2550). **ในเอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง เทคนิคการตรวจสอบและการทำรายงานการสอบสวนของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (ด้านการกำหนดราคากลางและงานก่อสร้าง)**.
- เอนก โสภณ และ สมภพ รุ่งสุภา. (2554). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ปัญหาการกัดเซาะและฟื้นฟูพื้นที่ชายฝั่งทะเล : กรณีศึกษาบ้านโลกขามอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร**. : สถาบันวิจัยทางน้ำ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



แบบสอบถาม

เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแคจังหวัดสระบุรี

แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อ ข้อมูลทุกข้อมีความสำคัญต่อความถูกต้อง เพื่อประโยชน์ในการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นอย่างยิ่ง คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ จะไม่มีผลกระทบต่อท่าน แต่อย่างใด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย √ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. อายุ.....ปี
2. อาชีพ

() 1. รับราชการ / พนักงานของรัฐ	() 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() 3. พนักงานบริษัทเอกชน	() 4. เกษตรกรรม
() 5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	() 6. รับจ้างทั่วไป
() 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....	

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 () 3. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า () 4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 () 5. ปริญญาตรี () 6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)

- () 1. น้อยกว่า 2,000 บาท () 2. ระหว่าง 2,000- 4,000บาท
 () 3. ระหว่าง 4,000 – 6,000 บาท () 4. ระหว่าง 6,000 – 8,000 บาท
 () 5. ระหว่าง 8,000 – 15,000 บาท () 6. มากกว่า15,000 บาท

5. ท่านเคยเป็นตัวแทนของพื้นที่ในการทำหน้าที่คณะกรรมการตรวจการจ้างหรือไม่

- () 1. เคย () 2. ไม่เคย

6. ภูมิลำเนาของท่านอยู่ในเขตใดของอ.หนองแค

- () 1. เทศบาลตำบลหนองแค () 2. เทศบาลตำบลชสิทธิ์
 () 3. เทศบาลตำบลไผ่ต่า () 4. เทศบาลตำบลหินกอง
 () 5. อบต. โลกเข้ () 6. อบต. หนองแหม
 () 7. อบต. หนองปลิง () 8. อบต. หนองปลาหมอ
 () 9. อบต. หนองโรง () 10. อบต. หนองจรเข้
 () 11. อบต. บัวลอย () 12. อบต. กุ่มหัก
 () 13. อบต. ชสิทธิ์ () 14. อบต. โลกตุม-โพนทอง
 () 15. อบต. ห้วยทราย () 16. อบต. หนองนาก
 () 17. อบต. ห้วยขมิ้น () 18. อบต. หนองไช้
 () 19. อบต. หนองจิก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน					
1. ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา					
2. ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความรวดเร็วในการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา					
3. ความพึงพอใจในการจัดสรรโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้แก่ชุมชนต่างๆ					
ด้านความพึงพอใจในความโปร่งใสและตรวจสอบได้					
1. ท่านมีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์การนำเสนอนโยบายโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
2. ท่านได้รับทราบข้อมูลการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
3. ท่านมีความพึงพอใจและรับทราบการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจการจ้าง ในการตรวจงานโครงสร้างพื้นฐาน					
ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา					
1. ท่านมีความพึงพอใจ บุคลากร กองช่าง เกี่ยวกับความรวดเร็วในการทำงาน					

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
2. ท่านมีความพึงพอใจ ในความรู้ ความสามารถ เทคนิคทางช่าง ของบุคลากรกองช่าง					
3. ท่านมีความพึงพอใจ ด้านการใช้ระเบียบ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ ของบุคลากรกองช่าง					
4.ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของบุคลากรกองช่างเกี่ยวกับความรับผิดชอบในหน้าที่					
ด้านความพึงพอใจต่องานก่อสร้างและ สาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงานโครงสร้างพื้นฐาน)					
1.ท่านมีความพึงพอใจในความถูกต้อง ตรงตามแบบของโครงการ โครงสร้างพื้นฐาน					
2.ท่านมีความพึงพอใจในโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานและการปรับปรุงกรณีที่เกิดความชำรุดเสีย					
3. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการก่อสร้างในการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจุดเด่นของการบริการที่ท่านประทับใจและจุดที่ควรปรับปรุง

3.1 ด้านการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน

.....
.....

3.2 ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้

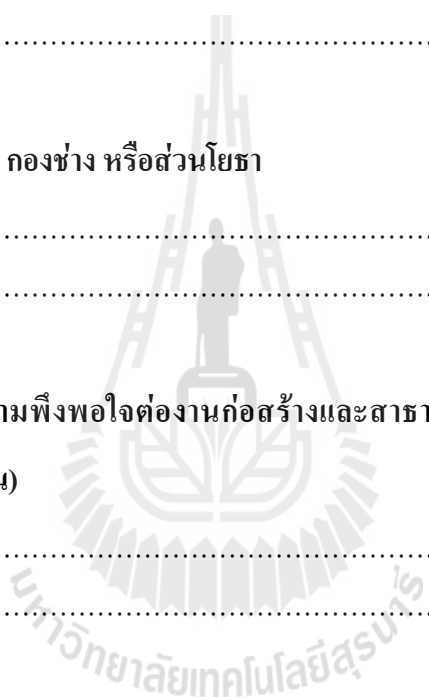
.....
.....

3.3 ด้านบุคลากร กองช่าง หรือส่วนโยธา

.....
.....

3.4 ด้านด้านความพึงพอใจต่องานก่อสร้างและสาธารณูปโภค (หลังจากตรวจรับงาน
โครงสร้างพื้นฐาน)

.....
.....



ปรัชญากร คิสาลัง
นักศึกษาปริญญาโท
หลักสูตรการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
สาขาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ประวัติผู้เขียน

นายปรัชญากร คีสาลัง เกิดเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พุทธศักราช 2522 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา เมื่อปีพุทธศักราช 2548 จากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปัจจุบันเข้าพเข้าทำงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ตำแหน่ง วิศวกรโยธา 6ว

