

รุกรศ สีหะนันท์ : การใช้เทคนิคไคเซนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในส่วนงาน
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลไพบูลย์ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี (USING
KAIZEN IN JOB EFFICIENCY INCREASING IN CIVIL DEPARTMENT OF
PAIBOON SUBDISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION, AMPHUR
NAMKHUN UBONRATCHATHANI PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา :
รองศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

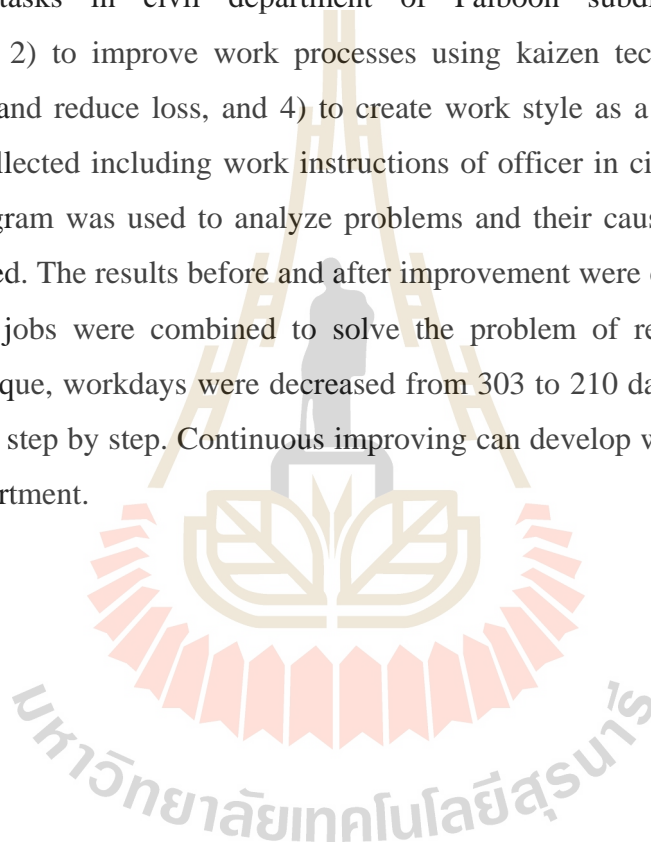
การวิจัยเรื่องการใช้เทคนิคไคเซนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในส่วนงานกองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลไพบูลย์ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี ได้กำหนดวัตถุประสงค์ 1)
เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล
ไพบูลย์ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อนำเทคนิคไคเซนมาปรับปรุงกระบวนการ
ปฏิบัติงาน ในด้านต่างๆของกองช่าง 3) เพื่อเพิ่มผลผลิตและลดการสูญเสียชีวิตในการทำงาน
ปฏิบัติงานในด้านต่างๆของกองช่าง 4) สร้างสรรการทำงานในรูปแบบทีมงาน โดยการรวบรวม
ข้อมูลแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆในกองช่าง ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
ที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานเพื่อที่จะนำมาวิเคราะห์ปัญหาของแต่ละหน้าที่ด้วยผัง
ก้างปลา (Fishbone Diagram) ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงสาเหตุและผลของปัญหาในทางปฏิบัติและนำมา
สรุปเพื่อที่จะทำการปรับปรุงขั้นตอนงาน โดยการเปรียบเทียบก่อนและหลังการปรับปรุงงาน ผล
การศึกษาพบว่า สามารถปรับปรุงงานโดยการรวมงานเข้าด้วยกันในแต่ละส่วนงานต่างๆ เพื่อลด
ปัญหาการทำงานซ้ำซ้อน ซึ่งลักษณะงานที่สามารถรวมกันได้เป็นงานที่มีลักษณะต่อเนื่องและ
เกี่ยวข้องกัน สามารถลดเวลาการปฏิบัติงานลงได้ 93 วัน จากวันทำงาน 303 วัน เหลือ 210 วัน หรือ
คิดเป็นร้อยละ 30.69 การทำงานได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมในการปฏิบัติและเป็นการปรับปรุง
แบบค่อยเป็นค่อยไป การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องจะทำให้เกิดการพัฒนาการทำงานให้เป็น
มาตรฐานการทำงานของกองช่าง

สาขาวิชา การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
ปีการศึกษา 2560

ลายมือชื่อนักศึกษา _____
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

THAT SIHANAN : USING KAIZEN IN JOB EFFICIENCY INCREASING
IN CIVIL DEPARTMENT OF PAIBOON SUBDISTRICT
ADMINISTRATION ORGANIZATION, AMPHUR NAMKHUN
UBONRATCHATHANI PROVINCE. ADVISOR : ASSOC. PROF.
PORN SIRI JONGKOL, Ph.D.

The objectives of this research were : 1) to study problems and threats in performing tasks in civil department of Paiboon subdistrict administration organization, 2) to improve work processes using kaizen technique, 3) to increase productivity and reduce loss, and 4) to create work style as a team work. Relevant data were collected including work instructions of officer in civil department. Then, fishbone diagram was used to analyze problems and their causes. Then, work steps were improved. The results before and after improvement were compared. The results showed that jobs were combined to solve the problem of reported works. Using kaizen technique, workdays were decreased from 303 to 210 days or 30.69%. Works are improved step by step. Continuous improving can develop work as standard work for civil department.



School of Construction and Infrastructure Management Student's Signature_____

Academic Year 2017

Advisor's Signature_____