

น้ำทิพย์ ตั้งสุทธินันท์ : ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำที่มีต่อโครงการจัดหาแหล่งน้ำเพื่อ  
 แก้ปัญหาความขาดแคลนน้ำและปัญหาคุณภาพน้ำเค็มในจังหวัดนครราชสีมา  
 (SATISFACTION OF VILLAGERS ON WATER PROVISION PROJECT FOR  
 REPEATED DROUGHT AND SALINE GROUNDWATER AREAS IN NAKHON  
 RATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญกมล  
 ดอนขวา

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำที่มีต่อโครงการจัดหาแหล่งน้ำเพื่อแก้ปัญหาความ  
 ขาดแคลนน้ำและปัญหาคุณภาพน้ำเค็มในจังหวัดนครราชสีมา ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของ  
 การศึกษาที่สำคัญคือ 1. เพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำที่มีต่อโครงการจัดหาแหล่งน้ำเพื่อ  
 แก้ปัญหาความขาดแคลนน้ำและปัญหาคุณภาพน้ำเค็มในจังหวัดนครราชสีมา 2. เพื่อเปรียบเทียบ  
 ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำที่มีต่อโครงการ ตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อาชีพ รายได้ ค่าใช้จ่ายใน  
 การใช้น้ำต่อเดือน และหมู่บ้าน และ 3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ เพื่อหาแนว  
 ทางแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการดำเนินโครงการในพื้นที่อื่นๆต่อไป งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิง  
 ปริมาณ มีรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ กลุ่มเป้าหมายที่ใช้  
 ในการวิจัยได้เน้นเฉพาะผู้ใช้น้ำที่มีต่อโครงการ จำนวน 208 ครั้วเรือน วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิง  
 พรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การ  
 ทดสอบค่าสถิติ F-test และวิเคราะห์ด้วยวิธีการ Content Analysis

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ใช้น้ำมีระดับความพึงพอใจต่อโครงการอยู่ในระดับมาก  
 ด้วยค่าเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณาตามปัจจัยเรียงลำดับความพึงพอใจโดยภาพรวมจากมากไปหาน้อย  
 พบว่าปัจจัยด้านคุณภาพและความเชื่อถือได้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.34$ ) รองลงมาคือ  
 ปัจจัยด้านราคาและค่าธรรมเนียม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.29$ ) ปัจจัยด้านการให้บริการของ  
 พนักงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.79$ ) ปัจจัยด้านการให้บริการด้านงานบริการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=$   
 $3.75$ ) และปัจจัยด้านการซ่อมบำรุงรักษาระบบ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.16$ ) ตามลำดับ เมื่อ  
 เปรียบเทียบตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว และหมู่บ้านที่  
 แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 โดยกลุ่ม  
 อาชีพรับจ้างทั่วไป กลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 20,000-29,999 บาท และกลุ่มที่อาศัยอยู่ใน  
 บ้านห้วยยางโนนมะค่า บ้านยางสามต้น บ้านหนองปลาไหล และบ้านเพกา-โนนพุดซา มีระดับ  
 ความพึงพอใจน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มอื่นๆ

สาขาวิชา การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_  
 ปีการศึกษา 2560 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_

NAMTIP TANGSUTTHINON : SATISFACTION OF VILLAGERS ON  
 WATER PROVISION PROJECT FOR REPEATED DROUGHT AND  
 SALINE GROUNDWATER AREAS IN NAKHON RATCHASIMA  
 PROVINCE. ADVISOR : ASSOC. PROF. KWUNKAMOL DONKWA,  
 Ph.D.

Research on the Satisfaction of Villagers on Water Provision Project for Repeated Drought and Saline Groundwater Areas in Nakhon Ratchasima province. The objective of this research which are important, 1. To analyze the satisfaction of villagers on water Provision Project for Repeated Drought and Saline Groundwater Areas in Nakhon Ratchasima province. 2. To compare the satisfaction of villagers on the water to the project according to personal factors including, occupation, income, expenses of water usage per month and villages. 3. To study the problems and suggestions of the water users in order to solve problems and improve the operation of the project in other areas later. This research is a quantitative research as a survey research format by using questionnaires. The target group of the research has focused specifically on the water users toward this project in a number of 208 households and were analyzed with descriptive statistics including, mean and standard deviation. Use analysis of inferential statistics including, the test statistic F-test and analyze by Content Analysis.

The results showed that the water user satisfaction on the project at a high level with the average of 3.87. When considering the overall satisfaction factors ranging from high to low found that the quality and reliability were at the average of highest level ( $\bar{X}=4.34$ ) followed by the price factor and fees in most level ( $\bar{X}=4.29$ ). The factors of service of employees at a high level ( $\bar{X}=3.79$ ). The factors of providing the service at a high level ( $\bar{X}=3.75$ ) and the factors of maintenance of the system at the moderate level ( $\bar{X}=3.16$ ) respectively. When compare based on personal factors found that the average monthly income for a family and different villages, there are different levels of satisfaction at the level of statistical significance of 0.05 by a group of the contractor which has an average income per month at 20,000-29,999 baht and groups living in Ban Huai Yang Non Makha, Ban Yang Sam Ton, Ban Nong Pla Rai and Ban Phe ka – Non Pud Sa has the low level of satisfaction compared to other groups.

School of Construction and Infrastructure Management Student's Signature \_\_\_\_\_  
 Academic Year 2017 Advisor's Signature \_\_\_\_\_