

รายงานสรุปการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

“การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา”

วันพฤหัสบดีที่ 22 กันยายน 2548

เสนอต่อ

สำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
จัดทำโดย

โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี



ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ได้จัดขึ้นในวันพฤหัสบดีที่ 22 กันยายน 2548 ณ ศูนย์สัมมนาอาคาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 139,400 บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) มีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้น 103 คน กลุ่มแรกเป็นคณาจารย์และผู้บริหารจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีจำนวน 42 คน, คณาจารย์และผู้บริหารจากสถาบันการศึกษาในจังหวัดนครราชสีมาจำนวน 3 แห่ง คือมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จำนวน 4 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 2 คน และวิทยาลัยนครราชสีมา จำนวน 3 คน กลุ่มที่ 2 เป็นผู้แทนจากสถานประกอบการ ในจังหวัดนครราชสีมา 19 แห่ง และจังหวัดใกล้เคียงคือปราจีนบุรีจำนวน 2 แห่ง รวมทั้งสิ้น 21 แห่ง มีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน 39 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานประกอบการจำนวน 6 คน ผู้จัดการ/เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือบริหารงานบุคคลจำนวน 22 คน และพนักงานที่ปรึกษาจำนวน 11 คน และกลุ่มที่ 3 เป็นนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาไปแล้วในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2548 และกำลังศึกษารายวิชาสัมมนาของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรการจัดการสารสนเทศ จำนวน 22 คน

ในการสัมมนาได้เชิญวิทยากรมาบรรยายพิเศษ 3 ท่าน คือ คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ รองประธานบริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด บรรยายเรื่อง "บทบาทของสถานประกอบการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา" ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอาน นายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี บรรยายพิเศษเรื่อง "แนวโน้มในอนาคตของสหกิจศึกษากับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา" และรองศาสตราจารย์ ดร.ประสาท สีบคำ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี บรรยายพิเศษเรื่อง "อนาคตของสหกิจศึกษา มทส" หลังจากนั้นได้มีการเปิดอภิปรายทั่วไป จากผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน ซึ่งที่ประชุมได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินงานของโครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ จากนั้นได้มีการเปิดอภิปรายทั่วไปเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการดำเนินงานสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัย ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานสหกิจศึกษา ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของการดำเนินงานสหกิจศึกษาคือ บุคลากรของสถานประกอบการไม่เข้าใจในแนวคิดและหลักการสหกิจศึกษาอย่างแท้จริง

นอกจากนี้โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ ได้ทำแบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมสัมมนา ใน 3 ประเด็นหลักคือ

1. คุณภาพของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ทั้งสถานประกอบการและอาจารย์ให้ความเห็นตรงกันโดยให้ความสำคัญใน 2 ประเด็นแรกเหมือนกันคือนักศึกษาต้องมีความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพและมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ คือเน้นในการเก่งงานเป็นอันดับแรก สถานประกอบการจะเน้นในความสามารถในการสื่อสารด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร และความสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย เป็นอันดับที่ 3 และ 4 ในขณะที่อาจารย์เน้นการใฝ่รู้เป็นอันดับ 3 และให้อันดับ 4 เหมือนสถานประกอบการคือความสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ส่วนความอดทนต่อการกดดันนั้น สถานประกอบการจะให้เป็นอันดับสุดท้าย

2. ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนาต่อแนวคิดและหลักการสหกิจศึกษาและรูปแบบการจัดการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมจากสถานประกอบการและคณาจารย์ จำนวน 61 คน ได้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้คือก่อนเข้าร่วมสัมมนานั้น ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษารูปแบบสหกิจศึกษาอยู่ในเกณฑ์ดี ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการกิจกรรม รูปแบบการบรรยาย/การสนทนาแลกเปลี่ยนความเห็น การใช้สื่อใดๆ อยู่ในเกณฑ์ดี ความคิดเห็นต่อการบรรยายของวิทยากรอยู่ในเกณฑ์ดีถึงดีมาก การเปิดโอกาสให้ซักถาม การบรรลุวัตถุประสงค์ของการสัมมนา ความสะดวกของสถานที่จัดสัมมนา การบริการของเจ้าหน้าที่ การบริการที่ได้รับจากการลงทะเบียนและอาหารว่าง อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ผู้เข้าร่วมสัมมนาเห็นความสำคัญของสหกิจศึกษาในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก และเห็นว่ามหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการประชุมร่วมกับสถานประกอบการอีก

3. ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อการใช้ระบบสหกิจศึกษาในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ผู้แทนจากสถานประกอบการจำนวน 27 คน มีความพึงพอใจในการดำเนินการสหกิจศึกษาของ มทส. ในเรื่องของระยะเวลาปฏิบัติงานของนักศึกษา บุคลิกภาพของนักศึกษา การได้ประโยชน์ของสถานประกอบการจากการปฏิบัติงานของนักศึกษา ฯลฯ โดยให้คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งนี้สถานประกอบการเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งว่าสถานประกอบการได้รับประโยชน์ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา ระบบการศึกษาแบบสหกิจศึกษาเป็นการเพิ่มประสบการณ์วิชาชีพให้แก่ศึกษามากกว่าการฝึกงานภาคฤดูร้อน และกระทรวงศึกษาธิการโดย สกอ. และสถาบันการศึกษาเองควรสนับสนุนและส่งเสริมโครงการสหกิจศึกษาต่อไป (คะแนน 4.58, 4.67 และ 4.69 ตามลำดับ)

กิตติกรรมประกาศ

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา" ในวันพฤหัสบดีที่ 22 กันยายน 2548 ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน ได้แก่ผู้แทนจากสถานประกอบการซึ่งได้แก่ผู้บริหารสูงสุด ผู้จัดการ/เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และพนักงานที่ปรึกษาสหกิจศึกษาหรือพนักงานพี่เลี้ยง (Mentor) จากสถานประกอบการ คณาจารย์ทุกท่านที่เข้าร่วมสัมมนา ในการร่วมกันให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพยินดีน้อมรับข้อเสนอแนะที่ท่านนำเสนอเป็นอย่างยิ่ง

โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ขอกราบขอบพระคุณวิทยากรทั้งสามท่านคือ ท่านนายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีธำรง ท่านอธิการบดี รองศาสตราจารย์ ดร.ประสพ สืบคำ และรองประธานบริษัทซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ ที่ได้สละเวลามาบรรยายพิเศษ

ท้ายที่สุดนี้โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ ขอขอบพระคุณสำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็นอย่างยิ่งที่ได้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการจัดสัมมนาในครั้งนี้

การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา เป็นความร่วมมือร่วมกันของทุกภาคี ตามที่ท่าน ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีธำรง ได้บรรยายถึง โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกภาคีในการร่วมมือกันพัฒนาศักยภาพนักศึกษาต่อไป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	2
กิตติกรรมประกาศ	4
บทนำ	7
1. กำหนดการประชุม	7
2. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม	8
3. สรุปการบรรยายพิเศษของวิทยากร	8
3.1 การบรรยายพิเศษของคุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ	9
3.2 การบรรยายพิเศษของศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน	10
3.3 การบรรยายพิเศษของรองศาสตราจารย์ ดร.ประสาท สืบคำ	11
4. การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมสัมมนา	12
5. สรุปความคิดเห็นและแบบสอบถามเกี่ยวกับศักยภาพนักศึกษา	13
5.1 ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อคุณภาพของบัณฑิตพึงประสงค์	14
5.2 ความคิดเห็นของอาจารย์ต่อคุณภาพของบัณฑิตพึงประสงค์	14
5.3 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมต่อความเหมาะสมและรูปแบบของการประชุม	17
5.4 ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อการใช้ระบบสหกิจศึกษาในการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษา	20
ภาคผนวก	
ภาคผนวก 1 โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา	24
ภาคผนวก 2.1 รายชื่อคณาจารย์ที่เข้าร่วมสัมมนา	27
ภาคผนวก 2.2 รายชื่อผู้แทนจากสถานประกอบการที่ร่วมสัมมนา	30
ภาคผนวก 2.3 รายชื่อนักศึกษาสหกิจศึกษาที่เข้าร่วมสัมมนา	32
ภาคผนวก 3.1 คำกล่าวรายงานของอธิการบดี รศ.ดร.ประสาท สืบคำ	33
ภาคผนวก 3.2 คำกล่าวเปิดการสัมมนาของนายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	34

ภาคผนวก 3.3 คำบรรยายพิเศษของคุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ	36
ภาคผนวก 3.4 คำบรรยายพิเศษของศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีธำณ	46
ภาคผนวก 3.5 คำบรรยายพิเศษของรองศาสตราจารย์ ดร.ประสพ สืบคำ	53
ภาคผนวก 3.3 คำบรรยายการเปิดอภิปรายทั่วไป	60
ภาคผนวก 4 แบบสอบถามความคิดเห็น	70



บทนำ

การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตนั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีถือเป็นภารกิจหลักของการดำเนินการผลิตบัณฑิต จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีการระดมความคิดเห็นเพื่อทราบถึงปัญหาและแนวทางในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้วยกันระหว่างผู้ผลิตบัณฑิตได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตซึ่งได้แก่สถานประกอบการ ตลอดจนตัวนักศึกษาเองให้มีส่วนร่วมเข้ามารับทราบถึงปัญหาและความต้องการว่าบัณฑิตพึงประสงค์ของสถานประกอบการควรเป็นอย่างไร ในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาครั้งนี้ โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพได้เสนอโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา (ภาคผนวกที่ 1) ไปยังสำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการสัมมนาจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 139,400 บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

1. กำหนดการประชุม

โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ ได้ดำเนินการจัดสัมมนาในวันพฤหัสบดีที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2548 เวลา 11.30 – 17.00 น. โดยมีกำหนดการดังนี้

- | | |
|------------------|---|
| 11.30 – 13.00 น. | - ผู้เข้าร่วมสัมมนารับประทานอาหารกลางวัน ณ สโมสรมณาคาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี |
| 13.00 - 13.30 น. | - ลงทะเบียนและรับเอกสาร |
| 13.30 – 13.40 น. | - รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธ สืบคำ อธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี กล่าวรายงาน |
| 13.40 – 13.50 น. | - ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน นายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี กล่าวเปิดการสัมมนา |
| 13.50 – 14.50 น. | - คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฎ รองประธาน บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด บรรยายพิเศษเรื่อง "บทบาทของสถานประกอบการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา" |
| | (พักรับประทานอาหารว่างขณะประชุม) |
| 14.50 – 15.20 น. | - ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน บรรยายพิเศษเรื่อง "แนวโน้มในอนาคตของสหกิจศึกษากับการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษา" |

- 15.20 – 15.50 น. - รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธ สืบคำ บรรยายพิเศษเรื่อง
"อนาคตของสหกิจศึกษา มทส"
- 15.50 – 16.30 น. เปิดการอภิปรายทั่วไป จากผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน ดำเนินรายการโดย
ดร.กัณทิมา ศิริจีระชัย หัวหน้าโครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ
- 16.30 – 16.40 น. - รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธ สืบคำ กล่าวสรุป และปิดการสัมมนา
- สำหรับข้อสรุปจากการสัมมนาและความคิดเห็นต่าง ๆ ได้สรุปดังต่อไปนี้

2. จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา

ผู้เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ประกอบด้วยบุคคล 3 กลุ่ม คือ

2.1 สถาบันการศึกษา ได้แก่คณาจารย์และผู้บริหารจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 42 คน, คณาจารย์และผู้บริหารจากสถาบันการศึกษาในจังหวัดนครราชสีมาจำนวน 3 แห่ง คือมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จำนวน 4 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 2 คน และวิทยาลัยนครราชสีมา จำนวน 3 คน รายชื่อคณาจารย์และผู้บริหารจากสถาบันการศึกษา แสดงในภาคผนวก 2.1

2.2 สถานประกอบการ โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ ได้เชิญสถานประกอบการ ในจังหวัดนครราชสีมาและจังหวัดใกล้เคียงเข้าร่วมการประชุมทั้งสิ้น 60 แห่ง ได้รับการตอบรับจาก สถานประกอบการในจังหวัดนครราชสีมาจำนวน 19 แห่ง และจังหวัดใกล้เคียงคือปราจีนบุรี จำนวน 2 แห่ง รวมทั้งสิ้น 21 แห่ง มีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน 39 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานประกอบการจำนวน 6 คน ผู้จัดการ/เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือบริหารงานบุคคลจำนวน 22 คน และพี่เลี้ยง (ผู้ทำหน้าที่เป็นอาจารย์และทั้งพนักงานพี่เลี้ยงให้แก่นักศึกษาสหกิจศึกษา) หรือพนักงานที่ปรึกษา จำนวน 11 คน สำหรับรายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนาจากสถานประกอบการ แสดงในภาคผนวก 2.2

2.3 นักศึกษา นักศึกษาที่เข้าร่วมสัมมนาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาไปแล้วในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2548 และกำลังศึกษารายวิชา สัมมนาของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรการจัดการสารสนเทศ จำนวน 22 คน (รายชื่อแสดงในภาคผนวก 2.3) การสัมมนาครั้งนี้นอกจากนักศึกษาจะได้รับทราบถึงศักยภาพของ นักศึกษา คุณสมบัติของบัณฑิตพึงประสงค์แล้ว ยังได้ร่วมสังเกตการณ์การประชุมสัมมนาจริงด้วย

3. สรุปการบรรยายพิเศษของวิทยากร

3.1 การบรรยายของคุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ รองประธาน บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานสูงเนิน ในหัวข้อ "บทบาทของสถานประกอบการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา"

การบรรยายของคุณสัมพันธ์ มีข้อสรุปดังนี้คือสถานประกอบการสามารถร่วมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาได้เช่น ร่วมรับนักศึกษาเข้าไปฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการภายใต้โครงการสหกิจศึกษา โดยได้ยกตัวอย่างการดำเนินการของบริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งได้ดำเนินการสหกิจศึกษากับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมาแล้วเป็นเวลา 8 ปี และต่อยอดไปร่วมมือทางสหกิจศึกษากับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ โดยได้สรุปขั้นตอนและสาระสำคัญของการดำเนินการสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ดังนี้

ขั้นตอนก่อนสหกิจศึกษา

เพื่อให้สถานประกอบการได้รับประโยชน์อย่างจริงจัง สถานประกอบการควรมีการระดมสมองของฝ่ายต่างๆ ในการกำหนดงานให้นักศึกษาปฏิบัติ งานนั้นต้องเป็นงานที่เป็นประโยชน์กับองค์กร อาจกำหนดเป็น Project ให้นักศึกษาปฏิบัติ เป็นงานที่เป็นความต้องการของสถานประกอบการจริง ๆ ไม่ใช่งานที่ยากเกินความสามารถของนักศึกษาที่แม้แต่สถานประกอบการเองก็ทำไม่ได้ และต้องจัดเตรียมพี่เลี้ยงให้นักศึกษาด้วย

ขั้นตอนสหกิจศึกษา

สถานประกอบการต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนให้พี่เลี้ยงได้ทำหน้าที่พี่เลี้ยงในการทำงานร่วมกับนักศึกษา สอนและแนะนำงานแก่นักศึกษา ซึ่งขั้นตอนนี้สถานประกอบการจะได้ประโยชน์คือมีโอกาสศึกษาคุณลักษณะหรือสัมภาษณ์งานนักศึกษาเป็นเวลาถึง 4 เดือน ในกรณีที่สถานประกอบการต้องการรับพนักงานใหม่

ขั้นตอนจบสหกิจศึกษา

สถานประกอบการควรจัดให้มีการสัมมนาผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาว่า มีสัมฤทธิ์ผล มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร ผู้บริหารของสถานประกอบการและพี่เลี้ยงควรเข้าร่วมสัมมนานั้น

โครงการสหกิจศึกษาเป็นโครงการที่ได้ประโยชน์ร่วมกัน (Win-win Project) เช่นบริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ได้ดำเนินการรับนักศึกษาสหกิจศึกษามา 8 ปี ได้ผลตอบแทนเป็นค่าดำเนินการให้บริษัทถึง 5 ล้านบาท เป็นต้น

สำหรับรายละเอียดคำบรรยายและเอกสารประกอบการสัมมนาของวิทยากรท่านนี้ ได้แสดงไว้ในภาคผนวกที่ 3.3

3.2 การบรรยายพิเศษของศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน ในหัวข้อ “แนวโน้มในอนาคตของสหกิจศึกษาไทย”

การบรรยายของศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน มีข้อสรุปดังนี้คือ

1. แนวโน้มในอนาคตสหกิจศึกษาไทย

โครงการสหกิจศึกษาเป็นโครงการที่มีประโยชน์ ในการดำเนินงานควรมีการเตรียมความพร้อมมาก่อนทั้งการจัดภาคการศึกษา การจัดหลักสูตรที่เหมาะสม เช่นกรณีศึกษาที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้ดำเนินการมาตั้งแต่ ปี 2538 ได้จัดการศึกษาเป็นระบบไตรภาค ทั้งอาจารย์และนักศึกษาใช้เวลาปิดภาคสั้น ทำให้ทั้งนักศึกษาต้องทำงานหนักและเร็ว ทำให้เกิดผลพลอยได้ข้างเคียงคือบัณฑิตมีความอดทนและสู้งาน เดิมการดำเนินการสหกิจศึกษาในมหาวิทยาลัยที่เป็นระบบทวิภาค มีขีดจำกัดที่จำนวนหน่วยกิตและจำนวนปีจบการศึกษาในการศึกษา ในปัจจุบันไม่มีขีดจำกัดนี้แล้ว จึงควรมีนักศึกษาปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการต่อเนื่อง และควรขยายสหกิจศึกษาออกไปเป็น 2 ครั้ง หรือจาก 4 เดือน ไปเป็น 1 ปี เป็นต้น เราสามารถทำสหกิจศึกษาได้ทุกสาขาวิชาชีพ นอกจากนี้ควรมีการต่อยอดสหกิจศึกษาให้ไปถึงระดับปริญญาโทหรือเอก

ในต่างประเทศ ขณะนี้สหกิจศึกษาต้องก้าวไปอีกขั้นหนึ่งคือให้มีการบูรณาการระหว่างการเรียนกับการทำงานให้มากขึ้น

2. Cooperative University Program

เป็นโครงการที่สถานประกอบการและมหาวิทยาลัยพัฒนาความร่วมมือกัน โดยการนำความเด่นและเก่งของแต่ละฝ่ายร่วมกันจัดทำชุดวิชาหรือชุดหลักสูตรเช่น Tesco Lotus ร่วมจัดทำหลักสูตรค้าปลีก กับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยเริ่มทำโครงการนำร่องจากการนำบัณฑิตที่ตกงานเข้าร่วมโครงการในปีแรก เป็นหลักสูตรประกาศนียบัตร โดยจ้างให้บัณฑิตเหล่านี้ทำงานที่ Tesco Lotus ไปด้วย จากนั้นได้มีการร่างชุดหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตร 1 ปี และมี In-house Training อีก 6 เดือนที่ Tesco Lotus โดยนับเป็น 10 หน่วยกิต อีก 15 หน่วยกิตเป็นการเรียนที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เมื่อไปพูดเรื่องนี้ในการสัมมนา WACE ครั้งที่ 14 ที่ Boston ได้รับการยอมรับว่าเป็น Best Practice เพราะเป็นการดึงเอาสถานประกอบการกับสถานศึกษามาทำงานร่วมกันแบบบูรณาการจริง

3. ความร่วมมือของพหุภาคี

เดิมการทำโครงการสหกิจศึกษานั้นเป็นทวิภาคี คือระหว่างสถานประกอบการและมหาวิทยาลัย ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบันองค์กรเอกชนต่าง ๆ เช่น สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าไทย ได้ร่วมกันพัฒนาสหกิจศึกษา ต่อมาความร่วมมือได้ขยายออกไปเป็นพหุ

ภาคีแล้ว เช่นมีการจัดตั้งสมาคมสหกิจศึกษาไทย องค์การของรัฐเช่นกระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศให้สหกิจศึกษาเป็นนโยบายของรัฐบาล ปัจจุบันเรามีภาคีครบ เข้าสู่ระบบพหุภาคีโดยสมบูรณ์ ขอให้แต่ละภาคีเข้าใจ รัฐบาลแล้วก้าวเข้ามาสนับสนุนสหกิจศึกษาและใช้ประโยชน์ให้เต็มที่เพราะคุณภาพบัณฑิต ไม่ได้เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยเท่านั้น ยังเป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการและประเทศชาติ และขอให้ทุกฝ่ายร่วมมือกันในการพัฒนาศักยภาพบัณฑิตต่อไป

ที่กล่าวมาทั้งหมดคือแนวโน้มของสหกิจศึกษาในประเทศไทย และแนวโน้มเหล่านี้จะเกิดขึ้น เป็นจริงหรือไม่ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของทุกฝ่าย

สำหรับรายละเอียดคำบรรยายและเอกสารประกอบการสัมมนาของวิทยากรท่านนี้ ได้แสดงไว้ในภาคผนวกที่ 3.4

3.3 การบรรยายพิเศษของรองศาสตราจารย์ ดร.ประสพ สืบคำ อธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในหัวข้อ “อนาคตของสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี”

1. จากอดีตจนถึงปัจจุบันของสหกิจศึกษา มทส

ตลอดระยะเวลา 10 ปี ที่ผ่านมา สหกิจศึกษา มทส เติบโตขึ้นมาได้ด้วยตนเอง ไม่ได้รับการสนับสนุนจากแหล่งเงินทุนภายนอก สามารถผ่านวิกฤตเศรษฐกิจในช่วงปี พ.ศ. 2539-40 มาได้ แต่ปัญหาหนึ่งที่ยังคงอยู่คือ “ความไม่เข้าใจสหกิจศึกษา” จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง แต่โดยภาพรวมถือว่าประสบความสำเร็จ ที่สามารถเห็นได้ชัด คือ จำนวนงานที่สถานประกอบการเสนอ ยังสูงกว่าจำนวนนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษาถึงแม้จะอยู่ในสภาวะที่มีการแข่งขัน สถานประกอบการยอมรับในคุณภาพของบัณฑิต มทส โดยเฉพาะสถานประกอบการที่เป็นบริษัทข้ามชาติ อัตราการได้งานทำของบัณฑิต มทส ยังสูงกว่าค่าเฉลี่ยของบัณฑิตทั่วประเทศ และยังมีแนวโน้มที่จะสูงขึ้นอีกในอนาคต ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินงานสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัย

2. แนวโน้มในอนาคตของสหกิจศึกษา มทส

1. สหกิจศึกษา จะเป็นเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงนโยบายด้านการวิจัยและพัฒนาของภาครัฐไปสู่ภาคเอกชน
2. สหกิจศึกษา จะเข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการขนาดใหญ่ของรัฐ โดยเฉพาะในเขตจังหวัดนครราชสีมา
3. สหกิจศึกษาจะต้องก้าวไปสู่ความเป็นสากล โดยการขยายเครือข่ายสหกิจศึกษาต่างประเทศ

4. ควรสร้างเครือข่ายบัณฑิต มทส ในระดับวิศวกรรมอาวุโส เพื่อพัฒนางานสหกิจศึกษา ช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ และช่วยนิเทศงานสหกิจศึกษาควบคู่กับการนิเทศงานของคณาจารย์ มทส
5. ต้องรักษาคุณภาพบัณฑิต มทส ทางด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมกับเร่งพัฒนาคุณภาพบัณฑิตผ่านกระบวนการสหกิจศึกษาเพื่อให้บัณฑิตเป็นคนที่สู้งาน อดทน เก่งงาน เก่งคิด มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม โดยการให้รางวัลแก่นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีความสามารถเป็นที่ยอมรับจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สำหรับรายละเอียดคำบรรยายและเอกสารประกอบการสัมมนาของวิทยากรท่านนี้ ได้แสดงไว้ในภาคผนวกที่ 3.5

4. การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมสัมมนา

หลังจากจบการบรรยายของวิทยากรทั้ง 3 ท่านแล้ว ได้มีการเปิดอภิปรายทั่วไป (รายละเอียดแสดงในภาคผนวกที่ 3.6) มีข้อคิดเห็นที่สรุปได้จากการอภิปรายร่วมกันของผู้เข้าร่วมสัมมนา ดังนี้

สำหรับมหาวิทยาลัย

1. การประชาสัมพันธ์โครงการสหกิจศึกษา ควรใช้เครือข่ายบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัย
2. การเตรียมตัว นักศึกษาในรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาควรมีการเชิญวิทยากรสถานประกอบการมาช่วยฝึกสัมภาษณ์จริง
3. อาจารย์ที่ปรึกษาควรติดต่อนักศึกษาในระหว่างปฏิบัติงาน เพราะนักศึกษาอาจมีปัญหาโดยที่ไม่แจ้งก็ได้ โดยอาจเป็นการติดต่อทางโทรศัพท์ก็ได้
4. ขอให้มหาวิทยาลัยและสถานประกอบการร่วมกันประเมินอย่างจริงจังว่านักศึกษาได้ใช้ความรู้จากการเรียนไปทำงานได้มากน้อยเท่าไร
5. นักศึกษาที่เข้ามารับฟังการทำ Roadshow งานหรือ Project ที่สถานประกอบการนำเสนอ ควรเป็นนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย ไม่ควรนำนักศึกษาจากสาขาวิชาที่ไม่เกี่ยวข้องมาร่วมรับฟัง
6. ในการนิเทศงาน คณาจารย์ควรประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในข้อควรปรับปรุงของรายวิชาหรือหลักสูตรพิเศษที่อาจต้องสอนเพิ่มเติมแก่นักศึกษา

7. สถาบันควรเก็บข้อมูลจากใบเสนองานจากสถานประกอบการในคุณลักษณะพิเศษที่สถานประกอบการระบุ เพื่อนำมาจัดทำเป็นหลักสูตรเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมศักยภาพให้นักศึกษา

8. เวลา 4 เดือน อาจจะไม่เพียงพอกับการทำสหกิจศึกษา เพราะนักศึกษาจะใช้เวลา 1-2 เดือนแรกในการปรับตัวและเรียนรู้งาน เพื่อให้ทันกับกำหนดเวลา นักศึกษาจะต้องทำตามทิศทางที่พี่เลี้ยงชี้แนะ ถ้ายืดเวลาออกไป นักศึกษาเข้าใจงานมากขึ้น อาจเสนอความคิดเห็นความคิดริเริ่มที่เป็นตัวของตัวเองมากขึ้น เป็นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามากขึ้น แม้ว่าในบริษัทที่เตรียมการอย่างดี (เช่น Seagate) ก็ยังพบว่าเวลา 4 เดือนอาจสั้นไป

9. สถาบันการศึกษาควรทำความเข้าใจกับสถานประกอบการอย่างชัดเจน ถึงความหมายของสหกิจศึกษาและความแตกต่างระหว่างสหกิจศึกษากับการฝึกงาน

สำหรับนักศึกษาสหกิจศึกษา

1. นักศึกษาต้องเข้าใจว่าสหกิจศึกษาเป็นอย่างไรก่อนไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
2. หาข้อมูลสถานประกอบการให้ละเอียด เพื่อใช้ในการตัดสินใจเลือกงานและสถานประกอบการ
3. การเลือกสถานประกอบการไปสหกิจศึกษาให้เลือกจากงานที่บริษัทเสนอก่อน ว่าเราจะได้ฝึกใช้ความสามารถในด้านไหนบ้าง
4. นักศึกษาควรเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในสายงานที่ตนเรียนและถนัดและสายงานที่ตนต้องการทำต่อในอนาคต เช่น ฝึกทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ แล้วไปทำงานที่บริษัท Segate เป็นต้น
5. ในระหว่างสหกิจศึกษา นักศึกษาควรเตรียมตัวทางด้านวิชาการและแสดงความสามารถให้เต็มที่ ขอให้นักศึกษาคิดว่าตนเป็นพนักงานไม่ใช่ นักศึกษา

สำหรับสถานประกอบการ

ขอให้สถานประกอบการระบุงานให้ชัดเจน (Problem Statement) ให้นักศึกษาเข้าใจ ก่อนที่นักศึกษาจะเข้าไปปฏิบัติงาน และควรเข้ามาทำ Roadshow ให้นักศึกษาเข้าใจงานหรือ Project อย่างต่อเนื่อง

5. สรุปความคิดเห็นจากแบบสอบถามเกี่ยวกับศักยภาพนักศึกษา

นอกจากการบรรยายพิเศษของวิทยากรทั้ง 3 ท่าน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของผู้เข้าร่วมสัมมนาแล้ว ทางโครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นใน 3 ประเด็น (ตัวอย่างแบบสอบถามแสดงในภาคผนวกที่ 4) คือ แบบสอบถามความ



ความเห็นของผู้เข้าร่วมประชุม แบบสอบถามเกี่ยวกับศักยภาพของบัณฑิต/นักศึกษาที่พึงประสงค์ และแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณภาพของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีและสหกิจศึกษาและแบบสอบถามเกี่ยวกับการประชุม สำหรับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมทั้ง 3 ประเด็น สรุปได้ดังนี้

5.1 ความคิดเห็นของสถานประกอบการต่อคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์

โครงการสหกิจศึกษา ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยให้เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 27 คน ได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยเรียงลำดับจากความสำคัญมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้

1. ความรู้และทักษะด้านสาขาวิชาชีพ
2. การประยุกต์ใช้ความรู้
3. ความสามารถในการสื่อสารด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร
4. ความสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย
5. ความสามารถในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
6. ความสามารถในการวางแผนและจัดการ
7. การยอมรับและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม
9. ความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์
10. ใฝ่รู้
11. ความสามารถในการสอนงาน และความสามารถในการแก้ปัญหาระหว่างบุคคล
12. ความอดทนต่อการกดดัน

5.2 ความคิดเห็นของอาจารย์ต่อคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์

อาจารย์จำนวน 42 ท่านได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยเรียงลำดับจากความสำคัญมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้

1. ความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพ
2. การประยุกต์ใช้ความรู้

3. ใฝ่รู้
4. ความสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย
5. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม
6. การยอมรับและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง
7. ความสามารถในการวางแผนและจัดการ
8. ความสามารถในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
9. ความอดทนต่อการกดดัน
10. ความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ
11. ความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคคล
12. ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์
13. ความสามารถในการสื่อสารด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร
14. ความสามารถในการสอนงาน

จะเห็นว่าทั้งสถานประกอบการและอาจารย์ให้ความเห็นตรงกันโดยให้ความสำคัญใน 2 ประเด็นแรกเหมือนกันคือนักศึกษาต้องมีความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพและมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ นั่นคือเน้นในการเก่งงานเป็นอันดับแรก สถานประกอบการจะเน้นในความสามารถในการสื่อสารด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร และความสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย เป็นอันดับที่ 3 และ 4 ในขณะที่อาจารย์ให้การใฝ่รู้เป็นอันดับ 3 และให้อันดับ 4 เหมือนสถานประกอบการคือความสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ส่วนความอดทนต่อการกดดันนั้น สถานประกอบการจะให้เป็นอันดับสุดท้าย

นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมสัมมนา ยังให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า มหาวิทยาลัยควรเพิ่มเติมให้มีการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา ดังนี้

- บุคลิกภาพ
- ความเป็นผู้นำ
- นักศึกษาควรมีทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีนกลาง ในระดับที่สามารถสนทนาได้

- ควรจัดให้มีการเรียนการสอนแบบปฏิบัติมากขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้ทดลองทำและได้เห็นภาพจริง
- ควรจัดการอบรมสัมมนาเป็นระยะ ๆ เพื่อปรับปรุงเพิ่มเติมคุณภาพของบัณฑิตที่พึงประสงค์
- นักศึกษาควรมีทักษะการเขียนรายงานที่ดี เช่น การกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และไม่ลอกต้นฉบับโดยไม่ประยุกต์
- ความรู้รอบตัว
- คุณธรรม จริยธรรม
- ควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพนั้นๆ เช่น นักศึกษา IT ควรเรียน Network, Oracle และ SAS เป็นต้น

ในประเด็นเกี่ยวกับการสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการเพิ่มเติม อาจารย์ให้ความเห็น ดังนี้

- ควรมีการสัมภาษณ์นักศึกษาจากสถานประกอบการเอง
- ควรมีการนำเสนอ Project ของนักศึกษาว่าต้องการจะทำอะไร
- ควรมีการวิจัย แก้ปัญหา ถ่ายทอดเทคโนโลยี และการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เช่น Lab หรือเครื่องมือ เป็นต้น
- สถานประกอบการควรให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษา
- ควรมีการวิเคราะห์ร่วมกันระหว่างสถานประกอบการกับมหาวิทยาลัยในเรื่องของโครงการที่นักศึกษาทำ มหาวิทยาลัยอาจจะช่วยสถานประกอบการในการวิเคราะห์ว่าควรเพิ่มเติมส่วนใดบ้าง
- ควรให้มีการไปศึกษาที่ต่างประเทศ โดยเริ่มต้นที่ ASEAN ก่อน

สำหรับข้อข้อเสนอแนะอื่น ๆ นั้น อาจารย์ให้ความเห็นว่าแบบสอบถามชุดนี้มีหมายเลขค่อนข้างมาก ควรเปลี่ยนเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เพื่อง่ายต่อการประเมิน

5.3 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนาต่อความเหมาะสมและรูปแบบการประชุม

ผู้เข้าร่วมประชุมจากสถานประกอบการและคณาจารย์ จำนวน 61 คน ได้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้คือ ก่อนเข้าร่วมสัมมนานั้น ผู้เข้าร่วมสัมมนามีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษารูปแบบสหกิจศึกษาอยู่ในเกณฑ์ดี ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรม รูปแบบการบรรยาย / การสนทนาแลกเปลี่ยนความเห็น การใช้สื่อต่างๆ อยู่ในเกณฑ์ดี ความคิดเห็นต่อการบรรยายของวิทยากรอยู่ในเกณฑ์ดีถึงดีมาก การเปิดโอกาสให้ซักถาม การบรรลุวัตถุประสงค์ของการสัมมนา ความสะดวกของสถานที่จัดสัมมนา การบริการของเจ้าหน้าที่ การบริการที่ได้รับจากการลงทะเบียนและอาหารว่าง อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ผู้เข้าร่วมสัมมนาเห็นความสำคัญของสหกิจศึกษาในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในเกณฑ์ดีมาก และเห็นว่ามหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการประชุมร่วมกับสถานประกอบการอีก ดังแสดงในตารางที่ 1

นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมสัมมนายังได้ให้คิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดสัมมนา ดังนี้

1. การระบุระยะเวลาการจัดงานไม่ชัดเจน
2. ประเด็นที่ควรจัดประชุมในครั้งต่อไป
 - มีการแสดงผลความคืบหน้าหลังจากได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการแล้ว
 - ควรมีการจัดการประชุมกลุ่มย่อยระหว่างนักศึกษา ศิษย์เก่ากับอาจารย์ เพื่อกำหนดประเด็นที่สำคัญ
 - ควรมีแนวทางปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการสหกิจศึกษา
 - คุณภาพและลักษณะของนักศึกษาที่สถานประกอบการต้องการ
 - ให้ความรู้ในเรื่องสหกิจศึกษาให้แก่สถานประกอบการมากกว่านี้
 - สรุปผลการให้ความรู้ในเรื่องสหกิจศึกษากับสถานประกอบการว่ามีข้อดีข้อเสียอย่างไร
3. ควรมีการให้นักศึกษาเข้าร่วมฟังการบรรยายโดยเฉพาะนักศึกษาที่กำลังจะออกสหกิจศึกษา
4. ควรมีการทำ work shop ในการเลือกโครงการหรือ Project ให้นักศึกษาปฏิบัติ
5. ระยะเวลาในการจัดสัมมนาควรจัดในช่วงปิดภาคการศึกษา
6. ควรมีระยะเวลาในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นมากกว่านี้ โดยเฉพาะจากนักศึกษา
7. อาจใช้โต๊ะกลมเป็นสถานที่ในการจัดงาน หรือมีการประชุมแบบกลุ่มย่อย

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ต่อแนวคิดและหลักการสหกิจศึกษาและรูปแบบการจัดการประชุม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น	
	MEAN	S.D.
1. ก่อนการเข้าประชุมท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษารูปแบบสหกิจศึกษา	3.77	0.94
2. ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรม		
2.1 ระยะเวลาการจัดงาน (22 กันยายน 2548)	4.12	0.72
2.2 รูปแบบการจัดงาน	4.20	0.63
2.3 สถานที่และบรรยากาศการประชุม	4.39	0.64
2.4 เนื้อหาการบรรยาย	4.33	0.65
2.5 เอกสารประกอบการประชุม	4.05	0.86
2.6 วิทยากร		
- ศ.ดร.วิจิตร ศรีสอาน	4.70	0.49
- รศ.ดร.ประสาท สืบคำ	4.24	0.75
- คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ	4.63	0.49
2.7 รูปแบบการบรรยาย / การสนทนาแลกเปลี่ยนความเห็น / การจัดนิทรรศการ	4.17	0.67
2.8 การใช้สื่อโสตฯ	4.39	0.59
2.9 การเปิดโอกาสให้ซักถาม	4.60	0.56
3. ความสะดวกในการเดินทางมายังสถานที่จัดงาน (ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี)	4.45	0.63
4. ความสะดวกและความรวดเร็วทางด้านการบริการของเจ้าหน้าที่		
- ด้านข้อมูลข่าวสาร	4.22	0.73
- ด้านการต้อนรับ	4.51	0.60
- ด้านการเงิน	4.51	0.59
5. ความเหมาะสมด้านบริการที่ท่านได้รับ		
- การลงทะเบียน	4.55	0.60
- อาหารว่าง	4.61	0.53
6. หลังจากประชุมแล้วท่านเห็นความสำคัญของสหกิจศึกษาในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา	4.79	0.45
7. ท่านบรรลุวัตถุประสงค์ของการมาร่วมกิจกรรมครั้งนี้เพียงใด	4.42	0.66
8. ท่านเห็นว่ามหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการประชุมร่วมกับสถานประกอบการอีก	4.78	0.42

8. ควรมีการจัดการประชุมที่นิคมอุตสาหกรรมใหญ่ ๆ เพื่อเป็นการโปรโมทมหาวิทยาลัยและมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อให้ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีสามารถเข้าไปทำงานในสถานประกอบการ ณ นิคมอุตสาหกรรมนั้น ๆ
9. ควรมีการประสานงาน และร่วมมือกับสถานประกอบการ ณ นิคมอุตสาหกรรมนวนครและนิคมอุตสาหกรรมสุรนารี
10. มีแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงสหกิจศึกษา ณ ต่างประเทศ
11. ควรมีตัวอย่างการจัดสหกิจศึกษาในสาขาวิชาอื่น ๆ เช่น ทางด้าน Business, Social Sciences
12. ควรมีการจัดการสัมมนาเฉพาะสถานศึกษา เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการจัดการต่าง ๆ
13. นำเสนอ Roadshow ขององค์กรต่าง ๆ
14. ควรพัฒนาระบบสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
15. ควรมีการเลือกสถานประกอบการที่น่าเชื่อถือ และมีการ update ข้อมูลของสถานประกอบการต่าง ๆ อยู่เสมอ
16. ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการสหกิจศึกษาให้กว้างขวางมากขึ้น โดยเฉพาะกับบุคลากรในมหาวิทยาลัย
17. บรรยากาศในการประชุมเย็นเกินไป
18. เวลาร้อย แต่เนื้อหาการบรรยายดีมาก
19. วิทยากรมีการใช้น้ำเสียง ภาษา ที่ทำให้เข้าใจได้ง่าย
20. มหาวิทยาลัยมีการแจ้งจำนวนนักศึกษาในแต่ละสาขาให้ทางสถานประกอบการ ไม่ตรงตามจำนวนในบางครั้ง
21. ควรชี้แจงหลักจริยธรรมของสถานประกอบการ
22. รายชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนาในใบลงทะเบียนไม่ถูกต้อง
23. ควรจัดการประชุมแบบ Panel Discussion ให้มีหลายสถานประกอบการนำเสนอโครงการสหกิจศึกษา โดยมุ่งเน้นประเด็นต่าง ๆ รวมถึงปัญหาและแนวทางแก้ไข และมีการชักชวนให้สถานประกอบการเข้าร่วมโครงการมากขึ้น

5.4 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อการใช้ระบบสหกิจศึกษาในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพได้จัดทำแบบสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานสหกิจศึกษา โดยสอบถามผู้แทนจากสถานประกอบการ ซึ่งเป็นสถานประกอบการที่ตอบรับนักศึกษาสหกิจศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 27 คน ดังแสดงผลในตารางที่ 2

โดยมีข้อสรุปดังนี้คือ สถานประกอบการมีความพึงพอใจในการดำเนินการสหกิจศึกษาของมทส. ในเรื่องระยะเวลาปฏิบัติงานของนักศึกษา บุคลิกภาพของนักศึกษา การได้ประโยชน์ของสถานประกอบการจากการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา ฯลฯ โดยให้คะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ทั้งนี้สถานประกอบการเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งว่า สถานประกอบการได้รับประโยชน์ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา ระบบการศึกษาแบบสหกิจศึกษาเป็นการเพิ่มประสบการณ์วิชาชีพให้แก่ศึกษามากกว่าการฝึกงานภาคฤดูร้อน และกระทรวงศึกษาธิการโดยสกอ. และสถาบันการศึกษาควรสนับสนุนและส่งเสริมโครงการสหกิจศึกษาต่อไป (คะแนน 4.58, 4.67 และ 4.69 ตามลำดับ)

ผู้แทนจากสถานประกอบการยังได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการใช้ระบบสหกิจศึกษาในการพัฒนาศักยภาพ ดังนี้

1. สถานประกอบการไม่มีข้อมูลย้อนกลับจากทางมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานสหกิจศึกษา
2. สถานประกอบการไม่สามารถเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการได้
3. ควรแบ่งการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นต้น ขั้นกลาง และขั้นสุดท้าย
4. สถาบันอื่นๆ มีการฝึกงาน 2 เดือน นักศึกษาไม่ค่อยได้ประสบการณ์ ดังนั้นระบบการศึกษาแบบสหกิจศึกษาจึงเป็นการเพิ่มประสบการณ์มากกว่า แต่ถ้ามีระยะเวลาการฝึกงานมากกว่า 4 เดือนขึ้นไป นักศึกษาสหกิจศึกษาและสถานประกอบการจะได้ประโยชน์มากกว่านี้
5. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้สถานประกอบการเข้าใจ เพื่อความร่วมมือที่ดีและควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของผู้แทนจากสถานประกอบการที่มีต่อการใช้ระบบสหกิจศึกษา
ในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น	
	MEAN	S.D.
1. ท่านเข้าใจในหลักการสหกิจศึกษา	4.15	0.61
2. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการปฏิบัติงานของนักศึกษาเป็นระยะเวลา 4 เดือน	3.93	0.73
3. ความพึงพอใจในภาพรวมของสถานประกอบการที่มีต่อการประสานงานและติดตามผลของมหาวิทยาลัย	3.96	0.81
4. ความพึงพอใจในภาพรวมของสถานประกอบการที่มีต่อความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.19	0.56
5. ความพึงพอใจในภาพรวมของสถานประกอบการที่มีต่อบุคลิกภาพของนักศึกษา	4.19	0.56
6. ความพึงพอใจในภาพรวมของสถานประกอบการที่มีต่อระเบียบวินัยของนักศึกษา	4.26	0.53
7. สถานประกอบการมีการวางแผนการปฏิบัติงานหรือมอบหมายงานโครงการตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงาน	4.04	0.52
8. สถานประกอบการได้ประโยชน์จากงานที่นักศึกษาสหกิจศึกษาปฏิบัติ	4.26	0.59
9. ความเหมาะสมของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา	4.00	0.49
10. ระบบการศึกษาแบบสหกิจศึกษาเป็นการเพิ่มประสบการณ์วิชาชีพให้แก่ศึกษามากกว่าการฝึกงานภาคฤดูร้อน	4.67	0.55
11. นักศึกษาที่จบหลักสูตรสหกิจศึกษาจะเป็นทรัพยากรบุคคลที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการมากกว่าหลักสูตรการศึกษาทั่วไป	4.41	0.69
12. สหกิจศึกษาช่วยเชื่อมโยงและนำไปสู่การปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ	4.26	0.66
13. สหกิจศึกษาช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถานประกอบการและสถาบันการศึกษา	4.35	0.49
14. สถานประกอบการได้รับประโยชน์ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา	4.58	0.58
15. ความต้องการรับนักศึกษาที่ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเข้าทำงานเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษา	4.28	0.74
16. รูปแบบของสหกิจศึกษาในปัจจุบันเหมาะสม	4.00	0.63
17. กระทรวงศึกษาธิการโดย สกอ. และสถาบันการศึกษาควรสนับสนุนและส่งเสริมโครงการสหกิจศึกษาต่อไป	4.69	0.47
เฉลี่ยรวม	4.25	0.34

6. นักศึกษาสหกิจศึกษาต้องไม่เลือกงานที่จะทำ รู้จักการวางตัว ปรับตัวและมีการเรียนรู้งาน
7. ทางมหาวิทยาลัยควรมีการทำความเข้าใจกับระดับผู้บริหารของบริษัทให้มากขึ้น
8. นักศึกษาสหกิจศึกษาที่เข้าไปฝึกงานกับสถาบันและผู้บริหาร ต้องได้รับการสนับสนุนจากพี่เลี้ยงที่มีจิตสำนึก มีความเป็นครูที่จะสอนให้รู้ และการก้าวเดินของนักศึกษาจะทำให้โครงการนี้สำเร็จได้
9. ทางสหกิจศึกษาควรมีการประสานงานกับนักศึกษา มีการฝึกอบรมและมีการให้ความรู้ในด้านการเขียนรายงาน, Job Description & Projects ของสถานประกอบการ
10. นักศึกษาในสาขาที่ต้องการยังมีน้อยกว่าความต้องการของสถานประกอบการ ปัจจุบันมีโอกาสคัดเลือกเองได้น้อยมาก จึงต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยคัดเลือกให้ เช่น สาขา Food Technology
11. กระทรวงศึกษาธิการโดย สกอ. และสถาบันการศึกษาควรให้การสนับสนุนโครงการสหกิจศึกษามากกว่านี้
12. เนื่องจากสถานประกอบการเองยอมรับในความสามารถของนักศึกษาสหกิจศึกษา จึงควรมีการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลการทำสหกิจศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการเองและการได้งานของนักศึกษากลุ่มนี้
13. อยากให้มี Presentation รูปแบบสหกิจศึกษาเพิ่มเติมให้ บจก. รอยัลโฮม, บจก. เอ็ม.ดี. (1992)
14. ต้องการให้ภาครัฐหรือหน่วยงานของภาครัฐ สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา
 - การเรียนการสอนในแต่ละวิชา ควรให้นักศึกษามีการปฏิบัติไปพร้อม ๆ กับทฤษฎี
 - อยากให้นักศึกษาได้เรียนแบบเจาะลึกในด้านที่สนใจ เพื่อให้เข้าใจอย่างแท้จริง เนื่องจากว่าในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยยังมีการเรียนการสอนแบบกว้าง ๆ ไม่สามารถลงไปใน detail ที่พอจะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้
 - ใ้งบประมาณสนับสนุนหรือจ่ายค่าตอบแทนรายวันแทนสถานประกอบการ เพื่อความยุติธรรมและลดความสับสนต่อการเลือกทำงาน
 - ควรมีหลักสูตรที่มีความจำเป็นต่อตลาดแรงงาน เช่น การบริหารอัตรากำลัง
 - เพิ่มการฝึกงาน ดูงาน และเชิญวิทยากรจากสถานประกอบการร่วมบรรยาย
 - สร้างเสริมให้นักศึกษามีทักษะการทำงานเป็นทีม

- สร้างวินัยและความอดทนในการทำงาน
- พัฒนาให้ตรงกับความต้องการของสาขาอาชีพที่ทำ ไม่ว่าจะเป็นการทำงานในโรงงาน, ภาครัฐและอาชีพส่วนตัว
- ควรมีงบประมาณให้และมีการจัดอบรม
- มีการสนับสนุนให้เยาวชนได้เรียนในสิ่งที่อยากเรียน ได้ทำงานในสิ่งที่ต้องการ ผลผลิตที่ได้ จึงจะออกมาอย่างสมบูรณ์

15. สถานประกอบการต้องการสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยด้านใดเพิ่มเติมบ้าง

- การให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ
- การวิจัยเฉพาะเรื่อง การทดสอบ (Test) และการเปรียบเทียบเครื่องมือวัดต่าง ๆ
- ในด้านวิชาการ
- ควรมีการให้ความรู้ของการทำงานจริงแก่นักศึกษา
- มีการให้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องห้อง Lab, อุปกรณ์เครื่องมือในราคาพิเศษ หรือให้นักศึกษา มาประสานงานในการทำวิจัย
- การเสนอ Project ของบริษัท และการประชาสัมพันธ์ยังไม่ชัดเจน

16. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ควรมีการให้รุ่นพี่ในสถานประกอบการเป็นผู้ประชาสัมพันธ์สหกิจศึกษา และเป็นพี่เลี้ยงให้กับรุ่นน้อง
- ให้รุ่นพี่ทำการขายตรง จะได้ผลมากในแง่การให้ความร่วมมือของสถานประกอบการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ภาคผนวก 1 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

1. ชื่อโครงการ: โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

2. ผู้สนับสนุนโครงการ: สำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

3. ผู้ดำเนินการ: โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

4. ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง เน้นการผลิตบัณฑิตที่เน้นความเป็นเลิศทางวิชาการและความชำนาญในเชิงปฏิบัติการ จึงได้จัดให้มีหลักสูตรสหกิจศึกษา ซึ่งส่งผลให้บัณฑิตมีความพร้อมอย่างสมบูรณ์ในการก้าวสู่ตลาดแรงงาน โดยจัดให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วง 2 ปีสุดท้ายของแผนการเรียน ได้ออกไปปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการเสมือนหนึ่งเป็นพนักงานชั่วคราวของสถานประกอบการแห่งนั้น เป็นเวลาอย่างน้อยหนึ่งภาคการศึกษา โดยนักศึกษาจะได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดทั้งจากอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งเป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยและพนักงานที่ปรึกษาซึ่งเป็นตัวแทนของสถานประกอบการตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้และได้รับประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงในวิชาชีพก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการมหาวิทยาลัยได้สนับสนุนให้สถาบันการศึกษาได้ดำเนินการโครงการสหกิจศึกษานำร่อง เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา อย่างไรก็ตามดำเนินการสหกิจศึกษาก็ยังประสบกับปัญหาในการดำเนินงานอยู่บ้างเช่น การขาดความรู้ความเข้าใจในหลักการและปรัชญาของสหกิจศึกษาของสถานประกอบการ การขาดการระดมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ผลิตบัณฑิตกับสถานประกอบการและการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้สอดคล้องและรับกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากขึ้น จึงเห็นสมควรที่จะจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการระหว่างสถานประกอบการ และอาจารย์ เพื่อระดมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการและการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้สอดคล้องและรับกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากขึ้น

5. วัตถุประสงค์ของโครงการ

5.1 เพื่อระดมความคิดเห็นระหว่างอาจารย์ และสถานประกอบการ ในจังหวัดนครราชสีมาและจังหวัดใกล้เคียง ในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา

6. การดำเนินงาน

โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จะดำเนินการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ดังนี้

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษาระหว่างสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการ

รูปแบบกิจกรรม

1. เป็นการสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อการดำเนินงานสหกิจศึกษา ทั้งในปัจจุบันและอนาคต แก่สถานประกอบการในเขตจังหวัดนครราชสีมาและใกล้เคียงที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย
2. เชิญวิทยากรที่เป็นตัวแทนจากสถานประกอบการที่มีความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานสหกิจศึกษา และได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการทั่วไป
3. การระดมความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในอนาคต

กลุ่มเป้าหมาย

1. ตัวแทนจากสถานประกอบการในเขตจังหวัดนครราชสีมาและใกล้เคียง เช่น ขอนแก่น ชัยภูมิ ลพบุรี ปราจีนบุรี สระบุรี จำนวน 30 แห่ง ประกอบด้วย

- 1.1 ผู้บริหาร เช่น เจ้าของกิจการ/ผู้จัดการโรงงาน/ผู้จัดการฝ่ายบริหารจำนวน 30 คน
- 1.2 ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์/ผู้จัดการฝ่ายบุคคล/เจ้าหน้าที่บุคคล จำนวน 30 คน
- 1.3 ผู้ที่ทำหน้าที่พนักงานที่ปรึกษา/วิศวกร/นักวิชาการ/นักสารสนเทศ ฯลฯ จำนวน 30 คน

2. ตัวแทนจากสถาบันการศึกษาในจังหวัดนครราชสีมาและใกล้เคียง เช่นคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราขัตติยราชวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 30 คน

รวมจำนวนผู้ร่วมสัมมนาทั้งสิ้น 120 คน

วัน เวลา สถานที่

วันพฤหัสบดีที่ 22 กันยายน 2548 เวลา 11.30 – 17.00 น. ณ สโมสรมณาคาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

งบประมาณ

รายการ		
1. ค่าวัสดุเพื่อการประชาสัมพันธ์และเอกสารสำหรับการประชุม	13,400	บาท
2. ค่าตอบแทนวิทยากร 2 ท่าน ชั่วโมงละ 1,500 บาท	3,000	บาท
3. ค่าเบี้ยประชุมสำหรับตัวแทนสถานประกอบการ คนละ 300 บาท 90 คน	27,000	บาท
4. ค่าอาหารกลางวันผู้ร่วมสัมมนาและผู้ดำเนินการคนละ 160 บาท 150 คน	24,000	บาท
4. ค่าอาหารว่างคนละ 50 บาท 150 คน	7,500	บาท
5. ค่าเช่าห้องประชุมพร้อมอุปกรณ์	7,000	บาท
6. ค่าจ้างนักศึกษาช่วยงานธุรการและป้อนข้อมูลประเมินผลงานสัมมนา 5 คน 8 วัน วันละ 200 บาทต่อคน	8,000	บาท
7. ค่าเดินทางสำหรับตัวแทนสถานประกอบการที่เดินทางมาร่วมสัมมนา เหม่าจ่ายตามระยะทาง กม. ละ 4.50 บาท เฉลี่ย 150 กม./บริษัท ไป-กลับ รวม 90 คน	40,500	บาท
8. ค่าของที่ระลึกผู้เข้าร่วมสัมมนา 150 คน 60 บาทต่อคน	9,000	บาท
รวม	139,400	บาท

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ได้รับทราบความคิดเห็นจากอาจารย์ และสถานประกอบการ ในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา

7.2 ได้รับทราบความคิดเห็นและแนวทางในการปรับปรุงสหกิจศึกษาหรือรูปแบบอื่น ๆ ในการพัฒนานักศึกษา

ภาคผนวก 2.1 รายนามคณาจารย์ มทส ที่เข้าร่วมสัมมนา

ที่	หน่วยงาน / สาขาวิชา	จำนวนผู้เข้าร่วม	รายนามผู้เข้าร่วม	หมายเหตุ
1	เทคโนโลยีสารสนเทศ	2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดา โกรติ	
			อาจารย์สถิตยโชค โพธิ์สอาด	
2	เทคโนโลยีการจัดการ	3	อาจารย์ น.ต.เอกศักดิ์ ชัยชาญ	
			อาจารย์ ดร.มัลลิกา สังข์สนิท	
			อาจารย์ รัชฎาพร วิทสุทธากร	
3	เทคโนโลยีการผลิตพืช	3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย ทิมขุนเหนียร	
			อาจารย์ ดร.ฐิติพร มะณีโกวา	
			ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หัสไชย บุญจุง	
4	วิศวกรรมเซรามิก	1	อาจารย์ ดร.ศิริรัตน์ รัตนจันทร์	
5	วิศวกรรมเคมี	3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉลองศรี พลัด	
			อาจารย์ ดร.ธีระสุด สุขกำเนิด	
			ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนวรรณ เกียรติโกมล	
6	วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	1	อาจารย์ ดร.บุญชัย วิจิตรเสถียร	
7	วิศวกรรมไฟฟ้า	3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติ อัดถกิจมงคล	
			อาจารย์ ดร.นิมิต ชมนาวัง	
			อาจารย์ สุदारัตน์ ขวัญอ่อน	
8	วิศวกรรมเกษตร	3	อาจารย์ ชาญชัย โรจนสโรช	
			อาจารย์ ดร.พยุหศักดิ์ จุลยุเสน	
			อาจารย์พรระชา ลิบลับ	
9	วิศวกรรมพอลิเมอร์	3	อาจารย์ ดร.ปราณี ชุมลำโรง	
			ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตินาถ สุขภาบุญณ์	
			ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลลักษณ์ สุตะพันธ์	
10	วิศวกรรมโพรเซสซิง	1	อาจารย์ ดร.ชาญชัย ทองใสภา	
11	วิศวกรรมเครื่องกล	2	อาจารย์ ดร.วิระศักดิ์ เลิศศิริโยธิน	
			อาจารย์ ธีระชาติ พรพิบูลย์	
12	วิศวกรรมโยธา	2	อาจารย์ ธีรวัฒน์ ลินศิริ	
			ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิชัย แสงอาทิตย์	
13	วิศวกรรมอุตสาหกรรม	1	อาจารย์ ดร.พงษ์ชัย จิตตะมัย	
14	สาขาวิชาชีววิทยา	1	อาจารย์ วารี วิตจาया	

ภาคผนวก 2.1 (ต่อ) ราชานามคณาจารย์จากสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ใน
จังหวัดนครราชสีมา ที่เข้าร่วมสัมมนา

ชื่อสถาบันการศึกษา	จำนวน ผู้เข้าร่วม	ราชานามผู้เข้าร่วม	ตำแหน่ง
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล	4	อาจารย์ ดร.สงวนพงศ์ ขวนชม	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
		อาจารย์ วิรัชพัชร โคกเกษม	ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ
		อาจารย์ นัยนา ไภาสตระกูล	หัวหน้าสาขาการจัดการ ธุรกิจการท่องเที่ยว
		อาจารย์ เสกสรร ชานนท์	อาจารย์ประจำ คณะนิเทศศาสตร์
วิทยาลัยนครราชสีมา	3	ศาสตราจารย์พิเศษ บันลือ คำวชิรพิทักษ์	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
		ร.อ.นพ.ศรัณย์ อินทกุล	ผู้ช่วยอธิการบดี
		อาจารย์ ชนิษฐา สุริยะ	หัวหน้าโครงการ สหกิจศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	2	อาจารย์ อัญรัตน์ วิเชียร	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
		อาจารย์ อภิรดี เนติรังษีวิทยา	หัวหน้าโปรแกรมวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว



ภาคผนวก 2.1 (ต่อ)

รายนามผู้เข้าร่วมสัมมนาจากหน่วยงานภายใน มทส

ที่	หน่วยงาน	รายนามผู้เข้าร่วม	ตำแหน่ง
1	ศูนย์คอมพิวเตอร์	อาจารย์ ดร.ทองศักดิ์ พิลาสิน	ผู้อำนวยการ
2	ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	อาจารย์ ดร.นฤมล รักษาสุข	ผู้อำนวยการ
3	สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	รองศาสตราจารย์ น.อ.ดร.วราภรณ์ ขำพิศ	คณบดี
4	ส่วนสารบรรณและนิติการ	คุณวีณา กองวงศา	เจ้าหน้าที่
		คุณสุภาภรณ์ สุวรรณบุรี	เจ้าหน้าที่
5	ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คุณอาวุธ อินทรชื่น	เจ้าหน้าที่
		คุณไอบาส ไทยดี	เจ้าหน้าที่
		คุณรัตนา งามชัยภูมิ	เจ้าหน้าที่
6	ฝ่ายกิจการนักศึกษา	ผศ. ดร.หัสไชย บุญจง	รองอธิการบดี
		คุณชุตติกาญจน์ ชำนาญกิจ	เจ้าหน้าที่
		คุณสุดา ผ่องแผ้ว	เจ้าหน้าที่
7	ส่วนแผนงาน	คุณจิตตานันท์ ตีกุล	เจ้าหน้าที่

ภาคผนวก 2.2

รายนามผู้แทนจากสถานประกอบการที่เข้าร่วมสัมมนา

ที่	สถานประกอบการ / หน่วยงาน	อำเภอ/จังหวัด	รายนามผู้เข้าร่วม	ตำแหน่ง
1	บริษัท แพนเอเชียเลทเธอร์ จำกัด	กบินทร์บุรี/ปราจีนบุรี	คุณระวีวรรณ ฉัตรทอง	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
2	บริษัท อิตาซี โกลบอล สตอเรจ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	ศรีมหาโพธิ์/ปราจีนบุรี	คุณอิสริยา ชำนาญกิจ	ผู้จัดการแผนกบริหารอัตรากำลัง
			คุณปนัดดา แสนชมพู	เจ้าหน้าที่แผนกบริหารอัตรากำลัง
			คุณสุพัฒน์ สกลภักดี	วิศวกร
3	บริษัท ทาศาฮาชิโคราช (1995) จำกัด	โชคชัย/นครราชสีมา	คุณยุทธนา ลิ้มพานิชย์	Manager
4	บริษัท เจียเม้ง จำกัด	เฉลิมพระเกียรติ/นครราชสีมา	คุณธนากร จิตตั้งบุญญา	ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบริหาร
			คุณเอกลักษณ์ สุวานเจริญ	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
5	บริษัท อุตสาหกรรมโคราช จำกัด	พิมาย/นครราชสีมา	คุณพิสิฐ มิตรวงานนท์	หัวหน้าแผนกทรัพยากรบุคคล
			คุณสิทธิพงษ์ ชะเอมสินธุ์	จหน.สรรหาและฝึกอบรม
6	Nestle Dairy (Thailand) Co., Ltd.	ปากช่อง/นครราชสีมา	คุณปิยมภรณ์ กุ๊กติติไมตรี	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
7	บริษัท ฟูไน (ไทยแลนด์) จำกัด	ปากช่อง/นครราชสีมา	คุณพัฒนพงษ์ เกษตระชนม์	Safety Officer
			คุณวีระพงษ์ เจริญพลกรัง	Q.A.
			คุณกาญจนา จิตสังวรรณ	Co-op Student
8	Seagate Technology (Thailand) Ltd.	สูงเนิน/นครราชสีมา	คุณกวินนาฏ นันทโกวัฒน์	Administrator
			คุณณรงค์ฤทธิ์ ฤทธิสิทธิ์	Engineer
			คุณเศรษฐพงษ์ วิสัย	Engineer
			คุณทรงยศ บุญมาสูงทรง	Engineer
			คุณชวิน ไร่เทียมวงศ์	Engineer
			คุณยุทธชัย ว่องไวพินิจ	Engineer
9	บริษัท ไทยมิลเทค อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	เมืองนครราชสีมา	คุณเสริมศักดิ์ ระไวกลาง	Chief
10	บริษัท ซี.ไอแกนติค คาร์บอน จำกัด	นครราชสีมา	คุณรัฐภัสสร เจตน์จำนงค์	แผนกบุคคล

ภาคผนวก 2.2 (ต่อ) รายนามผู้แทนจากสถานประกอบการที่เข้าร่วมสัมมนา

ที่	สถานประกอบการ / หน่วยงาน	อำเภอ/ จังหวัด	รายนามผู้เข้าร่วม	ตำแหน่ง
11	บริษัท สงวนวงษ์อุตสาหกรรม จำกัด	เมือง นครราชสีมา	คุณชัยวัฒน์ โชคถาวร	ผู้จัดการทั่วไป
			คุณเปรมปรีดี รัตนโคกสูง	ผู้จัดการฝ่ายบุคคล
			คุณสุมาตรา จุลมานพ	ผู้จัดการฝ่ายประกันคุณภาพ
12	บริษัท บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	เมือง นครราชสีมา	คุณมารุต เสริมสุวรรณ	ผู้จัดการฝ่ายบุคคล
			คุณธัญญ์ลักษณ์ สติรานุวัฒน์	ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์
13	บริษัท รอยัลไฮม ฟูดส์ โปรดักส์ จำกัด	เมือง นครราชสีมา	คุณสุรฤติ ลาภวันรัตน์	ผู้จัดการฝ่าย QC/R&D
14	บริษัท ซินเอ ไฮเทค จำกัด	เมือง นครราชสีมา	คุณธนวัฒน์ ชุมพลศิลป์	ผู้จัดการแผนกการตลาด
			คุณวิระชาติ นัดวิไล	ผู้จัดการแผนกบุคคล
15	บริษัท แวนการ์ดฟูดส์ (ประเทศไทย) จำกัด	เมือง นครราชสีมา	คุณธนพร เชื้อจำหลวง	ผู้จัดการแผนกบุคคล
			คุณบุษยา เข็มเพชร	แผนกบุคคล
16	ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา	เมือง นครราชสีมา	คุณปรีชา ลิมอ้ว	ผู้จัดการทั่วไป
			คุณเชมฤติ สุพรรณาลัย	ผู้จัดการฝ่ายบุคคล
17	บริษัท เจริญภัณฑ์เบเกอรี่ จำกัด	เมือง นครราชสีมา	คุณปัญญา เศรษฐรา	ผู้ช่วยผู้จัดการ และที่ปรึกษา
18	บริษัท จินตนาอินเตอร์เทค จำกัด	เมือง นครราชสีมา	คุณธนาภณ จันทดาวรกุล	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล และธุรการ
19	บริษัท ศรีไทยซูเปอร์แวร์ จำกัด (มหาชน)	เมือง นครราชสีมา	คุณกาญจนา คงสกุล	หัวหน้าแผนกบุคคล
20	บริษัท นิธิกว่า เตชาพลาเลิศ รับบอร์ จำกัด	เมือง นครราชสีมา	คุณจิรภา สรสิทธิ์	รองหัวหน้าฝ่ายบุคคล

ภาคผนวก 2.3
 สัมมนา

รายนามนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้าร่วม

ที่	ชื่อ-นามสกุล
1	นางสาวสมคิด เบ็ญจคุ้ม
2	นางสาววิชชานันท์ งามถิ่น
3	นางสาวสิริลักษณ์ เชียงจะโป๊ะ
4	นางสาวรัชนิกุล ขาววริยางกูร
5	นางสาวดวงนภา กอกลาง
6	นางสาวศุภจินท์ ทะนัดรัมย์
7	นางสาวบุษบา สุริวงษ์
8	นางสาวชวีศา สารพันธ์
9	นางสาวภัทรานิษฐ์ ศิริบัติ
10	นางสาวทิพาพร โพธิ์ศรี
11	นางสาววัลย์ณภัส ธนภัทรจิรโชติ
12	นางสาวณัฐธยา นามชู
13	นางสาวลลิตานันท์ จำเนียรการ
14	นางสาวอุษณีย์ สีสด
15	นายรุ่งโรจน์ ศิริศักดิ์
16	นายอาทิตย์ทวี หงสุพันธ์
17	นายศักดิ์สิริ แจ่มศักดิ์
18	นายอดิศร เฉลียวจิตติกุล
19	นายอิทธิกร ธรรมจันทิก
20	นางสาวสิรวรรณ ดำรงรัตน์กุล
21	นางสาวสุธิดา แบบเจริญ

ภาคผนวก 3.1 คำกล่าวรายงานของอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี รศ.ดร.ประสาธ สืบคำ

ทางคณะผู้จัดขอขอบคุณท่านศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสอ้าน ที่ได้มาในการเปิดสัมมนาในวันนี้ ซึ่งท่านได้เอาหลักการของสหกิจศึกษานำมาเป็นนวัตกรรมของการศึกษาไทย ได้ประสบความสำเร็จในระดับชาติและระดับนานาชาติ ท่านเป็นผู้นำการพัฒนาดังแต่ปี พ.ศ. 2536 เมื่อนักศึกษารุ่นแรกซึ่งอยู่ปี 3 ในปีการศึกษา 2538 ก็ได้ไปปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ นอกจากนั้นในระดับนานาชาติท่านเป็นผู้ประมุขและได้รับเกียรติให้จัดงานสหกิจศึกษาโลกในระดับนานาชาติ ซึ่งรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัยเห็นคุณประโยชน์ของการจัดสหกิจศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร และเพื่อสนองต่อตอบการที่สถานประกอบการได้ตระหนักว่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีต้องใช้เวลาในการเรียนรู้งาน 6 เดือน หรือกระทั่ง 1 ปี เสียก่อน ดังนั้นนวัตกรรมที่ท่านประธาน (ศ.ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน) ได้กรุณามีต่อการศึกษาของชาติไทยนั้นนับว่าเป็นคุณประโยชน์อย่างยิ่ง ปัจจุบันนี้อุดมศึกษาทั้งของรัฐและของเอกชนได้นำไปใช้ วันนี้ทางนักศึกษาคณาจารย์ ตัวแทนสถานประกอบการจำนวนทั้งสิ้นกว่า 100 คน ได้มาร่วมรับฟังแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อที่จะพัฒนาสหกิจศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมทักษะให้แก่นักศึกษาเมื่อสำเร็จเป็นบัณฑิตแล้ว เข้าทำงานในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ บัดนี้ได้เวลาอันเป็นมงคลฤกษ์แล้ว เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้เข้าร่วมสัมมนาครั้งนี้กระผมใคร่ขอกราบเรียนเชิญท่านศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน นายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี นายกสมาคมสหกิจศึกษาไทยได้กรุณากล่าวเปิดงานขอกราบเรียนเชิญครับ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ภาคผนวก 3.2 คำกล่าวเปิดการสัมมนาของนายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ศ.ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน

ผมมีความยินดีและรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่ง ที่ได้มาเป็นประธานในพิธีเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในวันนี้ ยุคปัจจุบันเป็นยุคที่มีการแข่งขันสูง สิ่งที่มากับการแข่งขันก็มีทั้งความร่วมมือ และก็มาทั้งในรูปการแข่งขันที่เข้มข้น ปัจจัยที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จในยุคที่มีการแข่งขันสูงก็คือคุณภาพ ในการจัดการศึกษาตามแนวการปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทย และของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกต้องหันมาเน้นเรื่องคุณภาพของการศึกษาทุกระดับ ในระดับอุดมศึกษาก็คือบัณฑิต คุณภาพของบัณฑิตเป็นเรื่องสำคัญและเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยจึงได้จัดเส้นทางที่จะพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ วิธีหนึ่งที่ใช้กันทั่วโลกและเราก็นำมาใช้ที่นี่เป็นแห่งแรกในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา คือการจัดให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ในสถานประกอบการก่อนจะจบ ในระยะเวลาที่ยาวนานพอที่จะทำให้ได้ประสบการณ์การทำงานได้เรียนรู้โลกของการทำงาน และได้มีความพร้อม เมื่อจบเป็นบัณฑิตสามารถเข้าสู่งานได้ต่อเนื่องไปเลย วิธีการนี้เรียกกันหลายชื่อ ในบางประเทศเรียกว่าเป็น Work-based Education หรือการศึกษาที่อาศัยการทำงานเป็นฐานในหลายประเทศใช้คำว่า Cooperative Education ตัวผมเองร่วมกับคณะที่นี่ได้ถอดความเป็นภาษาไทยว่าสหกิจศึกษาที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของทางมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการก็คือสหกิจศึกษานั้นเอง ในหลายประเทศก็อาจจะเรียกในชื่อที่คล้าย ๆ กับ Sandwich ก็คือเหมือนขนมปังแฉับแล้วมีไส้สอด การเรียนในมหาวิทยาลัยก็เหมือนกับขนมปัง การสอดไส้คือการที่ไปทำงานที่สถานประกอบการสลับกันไประหว่างการทำงานกับการเรียนภายในมหาวิทยาลัย ในรูปแบบนี้พิสูจน์ให้เห็นกันแล้วทั่วโลก ว่าเป็นรูปแบบที่เพิ่มคุณภาพของนักศึกษาได้จริง เป็นการเรียนโดยที่เป็นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้พร้อมที่จะเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ เมื่อเราต้องนำมาใช้ในประเทศไทย ระยะเวลาใช้เต็มรูปแบบก็ที่นี่ ต่อมาเมื่อรัฐบาลเห็นความสำคัญประกาศเป็นนโยบายก็ได้มีการใช้กันแพร่หลายทั่วไปในมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ก็แน่นอนครับเรื่องอะไรที่เป็นของใหม่ที่เราไม่เคยทำมาก่อน แล้วก็ได้ไม่ได้ทำคนเดียวจะต้องอาศัยความร่วมมือที่ผมใช้คำย่อ ๆ ว่า พหุภาคี อย่างน้อยที่สุดต้องมีฝ่ายที่เข้ามาเกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 3 ฝ่ายคือ มหาวิทยาลัย สถานประกอบการ และตัวของนักศึกษาเอง ก็ย่อมมีปัญหาคือเป็นธรรมดาก็อยากจะขอเชิญชวนว่า เมื่อทำกันแล้วมีปัญหายากให้มองว่าปัญหานั้นเป็นสิ่งที่ทำลายและถ้าเราร่วมมือร่วมใจกันเอาปัญหามาตีแผ่ช่วยกันแก้ในที่สุดปัญหานั้นก็จะหมดไป แล้วสิ่งที่เป็นคุณค่าที่เกิดจากการร่วมมือกันก็จะกลายเป็นการพัฒนาศักยภาพและเป็นการเพิ่มคุณภาพให้กับนักศึกษา ดังนั้นในวันนี้จึงจัดให้มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ โดยมีทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับสหกิจศึกษามาร่วมกันแบ่งปันความรู้ประสบการณ์ มาร่วมกันพิจารณาแล้วก็แก้ปัญหา

จึงเป็นแนวทางที่สร้างสรรค์ และเชื่อว่าจะทำให้การพัฒนาเรื่องสหกิจศึกษาเป็นไปตามเจตนารมณ์มากขึ้น แล้วก่อให้เกิดผลดีต่อทุกฝ่าย การสัมมนาครั้งนี้เกิดขึ้นได้ด้วยการสนับสนุนอย่างสำคัญจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาที่เห็นความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแล้วก็ได้ให้การสนับสนุนในเรื่องสหกิจศึกษาต่อเนื่องมาหลายปี และโดยเฉพาะให้การสนับสนุนในการจัดการสัมมนาครั้งนี้ การสัมมนาใดๆ ก็ตามนอกจากจะมีผู้สนับสนุน ผู้ที่ทำหน้าที่วิทยากรก็ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ วันนี้เราก็มีวิทยากรผู้มีคุณวุฒิมีประสบการณ์ตรงจะได้กรุณาให้เกียรติมาบรรยายพร้อมทั้งให้ข้อคิดต่อไป การสัมมนาจะมีเพียงแค่นั้นก็คงไม่ได้ ที่สำคัญก็คือผู้บริหารจากสถานประกอบการ ผู้บริหารอุดมศึกษา โดยเฉพาะในจังหวัดนครราชสีมา คณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความสนใจร่วมการสัมมนาในวันนี้ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการสัมมนาในครั้งนี้จะประสบความสำเร็จตามที่มุ่งหมายไว้และขอเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ณ บัดนี้



ภาคผนวก 3.3 การบรรยายพิเศษของ คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ ในหัวข้อ "บทบาทของสถานประกอบการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา"

ความจริงแล้วสิ่งที่น่าสนใจสำหรับสถานประกอบการที่เข้ามาฟังในวันนี้ก็คือ ถามว่าทำสหกิจศึกษาทำไม ในวันนี้ผมจะนำเสนอเรื่องที่เกิดขึ้นในระยะเวลาหลายปีใน Seagate มาเล่าสู่กันฟัง เราทำสหกิจศึกษามาแล้วเกือบ 10 ปี เราทำมาตั้งแต่ปี 1996 จะเห็นได้เลยว่าหลังจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้เริ่มโครงการสหกิจศึกษาสัก 2-3 ปี เราก็กู้กันเล็ก ๆ ไม่มีใครสนใจหรือรู้จักความจริงเพิ่งมาขยายความและรู้จักกันจริง ๆ เมื่อ 3 ปีที่ผ่านมา Seagate เองได้ทำร่วมกับทั้งหมด 8 มหาวิทยาลัย ไม่ได้ทำกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเพียงที่เดียว ได้ทำกับมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ลักขณณ์ เกษตรศาสตร์ ราชภัฏ บุรพา และเทคโนโลยีราชมงคล จุดประสงค์ของเราคือต้องการขยายออกไปให้ได้เยอะ เพราะเราต้องการความหลากหลาย หลาย ๆ ครั้งเมื่อเราทำโครงการ ขึ้นมา อาจจะมี 10 โครงการในเวลาเดียวกัน จากหลาย ๆ มหาวิทยาลัยเข้ามาพร้อม ๆ กันเราจะให้เขาได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กันด้วย เรามีโครงการที่เรียกว่าทุก ๆ 2 อาทิตย์จะจับนักศึกษาจากทุกมหาวิทยาลัยมานั่งคุยกัน มานั่งปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันทั้งชมและหวานที่สัมผัสมา ภายใน 2 อาทิตย์ ตอนที่อยู่กับสถานประกอบการนั้นคือผลพวงที่เราต้องการขยาย sharing ขยาย team work ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาที่มาจากต่างมหาวิทยาลัยกัน นี่คือเหตุผลว่าทำไมเราถึงได้รับ 8 มหาวิทยาลัยด้วยกัน เราผ่านการมีนักศึกษาเข้ามาสหกิจศึกษากับเราตลอดระยะเวลา 9 ปี เป็นจำนวน 196 คน มีทั้งหมด 170 โครงการ จะเห็นได้ว่าจำนวนโครงการน้อยกว่านักศึกษาเพราะมีบางโครงการที่มีขนาดใหญ่ เราใส่นักศึกษาเข้าไป 2-3 คน ทำโครงการนั้น ๆ อันนี้เป็นสิ่งที่บันทึกไว้เหมือนกันว่า ถ้าคุณคิดว่าโครงการนั้นใหญ่มาก ก็ให้บอกกับทางมหาวิทยาลัยว่าขอนักศึกษา 2-3 คนแล้วจะได้ประโยชน์มาก ๆ ในการที่ทำแบบกลุ่ม การที่มีการหารือปรึกษาที่จะมีการต่อยอดกัน ถือว่าโครงการนี้เป็นโครงการที่น่าสนใจ ที่นี้เรามาดู 170 โครงการ นี้ครบ 10 ปีที่เราทำมาตัวนี้คงเป็นตัวยืนยันอย่างเพียงพอ ตัวนี้เป็นรูปธรรมให้เห็นกันจริง ๆ ว่าในแต่ละปีตอนต้น ๆ เพียง 7-10 โครงการ แต่เดี๋ยวนี้เราทำถึง 33 โครงการต่อปี คงไม่มีบริษัทไหนที่ทำแล้วไม่เกิดประโยชน์แล้วทนทำกันอยู่แบบนี้ วันนี้คือรูปธรรมที่อยากจะฝากไว้ไม่ได้เกิดจากห้องทดลอง ไม่ได้เกิดจากการบรรยาย หรือการขายฝันแต่นี้คือสิ่งที่ Seagate ได้สัมผัสมาเองตลอดระยะเวลา 10 ปี ที่สำคัญและเป็นจุดขายมาก ๆ วันแรกที่เรามาด้วยคุณธรรมจริยธรรม เราต้องการจะตอบสนองการพัฒนาการศึกษาของประเทศไทย ความจริงเรื่องราวที่มันเกิดขึ้นในวัน ๆ หนึ่ง เมื่อ 10 ปีที่แล้วมีหนังสือมาจากมหาวิทยาลัยของส่งนักศึกษามาฝึกงานกับเรา 45 วันและตัวเราเองและทีมงานในวันนั้นซึ่งเคยผ่านการฝึกงาน 45 วันมา ผมเชื่อว่าในห้องนี้หลาย ๆ คนเมื่อตอนเรียนปริญญาตรีผ่านการฝึกงาน 45 วันมา เราเห็นได้เลยว่า

45 วันนั้นมันเกิดอะไรขึ้นกับเราบ้าง หลาย ๆ บริษัทเอาเราไปใช้ไม่ถูกที่ถูกต้อง หลาย ๆ บริษัททำใจอยู่ แล้วว่ารับมาด้วยความเกรงใจ และพอ 45 วันผ่านไปเราก็ได้กระดาษอย่างสวยหรู มีข้อความประมาณ 5-6 บรรทัดที่บรรยายถึงความดีงามของเรามากมายมหาศาล แล้วเราเอากระดาษนั้นกลับมาสู่มหาวิทยาลัย เราคุยกันเรื่องนี้เมื่อ 10 ปีที่แล้ว เผอิญเหลือเกินเจ้าหน้าที่คนหนึ่งของเราพูดถึงว่าน่าจะคุยกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพราะมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีไม่ได้ให้ทำ 45 วัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีให้ทำ 4 เดือน แล้วหลังจากที่เราพัฒนามาถึง 9 ปี เรามีเบี้ยเลี้ยงให้กับนักศึกษาทุกคนที่อยู่กับเรา เราเริ่มต้นที่วันละ 150 บาท เดียวนี้ปรับให้เป็นวันละ 200 บาท ถึงขนาดที่จะร่ำรวยไหมคงจะไม่ได้ร่ำรวยอะไรเด็กก็พออยู่ได้กับ 200 บาท ที่น่าภูมิใจก็คือเด็กที่มาจากต่างจังหวัด มาเช่าห้องพักอยู่ข้างหลังใช้เงินน้อยกว่าบาทเจ็ดไปเป็นค่าเช่า บางที 3-4 คนไปเช่าห้องอยู่ร่วมกันช่วยกันเฉลี่ยรายจ่าย แต่ปรากฏว่าใน 196 คน เบี้ยเลี้ยงที่เราให้ไปโครงการที่เกิดขึ้นจาก 170 โครงการ สร้างผลพวงให้กับบริษัทที่จับต้องได้เป็นตัวเงินมากกว่า 5 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนต่อเบี้ยเลี้ยง 3-5 เท่าตัว แล้วตัวนี้เองเป็นตัวสร้าง Winning solution ที่เกิดขึ้นกับสหกิจศึกษาทั่วโลกทั้งในประเทศไทยหรือที่ไหน ๆ เราจะสังเกตได้ว่าโครงการ หรือการปฏิบัติการอะไรก็ตามที่ไม่เกิด Winning solution กับทุก ๆ ฝ่ายแล้วโครงการนั้นจะอยู่ได้ไม่นาน แต่ตัว ๆ นี้เป็นโครงการที่สร้าง Winning solution ให้กับทุก ๆ ภาคี เดี่ยวผมจะนำเสนออีกที่ว่าทำไมใครจะได้ประโยชน์จากโครงการนี้ และนี่คือส่วนของสถานประกอบการ ถ้าเพียงแต่เราจัดการให้มันดี และนี่คือตัว return ที่เกิดขึ้นให้กับองค์กรที่แท้จริง ผมจะพูดถึงในส่วนกระบวนการของ Seagate ชักนิตหนึ่งที่จะเป็นประโยชน์แก่พวกเราไม่มากนักน้อย อะไรคือสิ่งที่เจ้าหน้าที่เราคุยกันบ่อยและตลอดเวลาว่าใน 4 เดือนเราอยากจะทำอะไรให้กับเด็ก นี่คือนักศึกษาที่สถานประกอบการจะให้กับเด็กได้ดี เริ่มตั้งแต่ความคิดเชิงวิเคราะห์ เริ่มตั้งแต่การทำงานเป็นทีม การสื่อสารการนำเสนอผลงาน ทักษะคิด จรรยาบรรณหรือแม้กระทั่งวินัยที่เราอยากมาก ๆ สิ่งเหล่านี้ตัวนักศึกษาเองตอนเรียนอยู่ใน 3 ปีแรก จะไม่รู้ซึ่งถึงทักษะเหล่านี้อย่างแท้จริงจนกระทั่งได้ไปสัมผัสในสหกิจศึกษา 4 เดือน เราบ่นอยู่ตลอดเวลาว่ามหาวิทยาลัยผลิตนักศึกษาออกมาใช้ไม่ได้เลยในทันที เพราะไม่มีทักษะหลาย ๆ ตัวที่ผมกล่าวมา ณ ที่นี้ เพราะฉะนั้นสหกิจศึกษา 4 เดือนนี้จะช่วยขัดเกลา จะช่วยละลายคนเหล่านั้นให้ปรับตัวเองและพร้อมที่จะจูนตัวเองให้ตัวเองมีความพร้อมที่จะเป็นบัณฑิต มีความพร้อมที่จะเป็นคนออกไปปฏิบัติหน้าที่ หลาย ๆ ครั้งถ้าคุณได้มีโอกาสได้คุยกับเด็กเมื่อเขาผ่าน 4 เดือนมา คุณจะพบสิ่งที่ฟุ้งพุดออกจากปากของเขาอย่างมากมายมหาศาล และเขาได้นำสิ่งที่สัมผัสใน 4 เดือนกลับมาใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยใหม่ เรียนใหม่จะอีก 1 เทอม 2 หรือ 3 เทอมก็ได้ เขาค้นพบตัวเองมากมายใน 4 เดือนนั้น นี่คือนักศึกษาที่เรารู้สึกกับคน 100 กว่าคนที่จบไป ทุก ๆ ครั้งที่มีการจบผมจะต้องไปพบเขา ทุก ๆ ครั้งที่มีการเริ่มงานผมจะต้องไปพบกับ

คนเหล่านี้ทุกครั้งไม่ขาดเลย เพื่อที่จะได้บอกกับเขาว่าเราทำตรงนี้เพื่อใครแล้วเขาได้ทำอะไรเมื่ออยู่กับเราครบ 4 เดือน นี่คือนี่สิ่งที่ผมอยากจะฝากไว้ มีหลายสถานประกอบการเอาเด็กไปให้ทักษะอยู่ไม่กี่ทักษะ ทักษะการอดทน อดทนอย่างเดียวมันไม่พอครับ จึงอยากขอฝากไว้กับสถานประกอบการครับว่า นี่คือนี่สิ่งที่นักศึกษามุ่งหวังเมื่อไปอยู่กับเรา 4 เดือน ที่นี้ผมจะมาพูดถึงขบวนการของที่เราทำ อย่าตกใจว่ามันจะดูเหมือนจะเริ่มยุ่งยากมากขึ้น ความจริงแล้วในขั้นตอนของเราแบ่งเป็นขั้นตอนใหญ่ด้วยกัน 7 ขั้นตอน สีข้างบนเพื่อให้เห็นว่าเราขยายจาก 45 วัน เพราะเรารู้ว่า 45 วัน ไม่เคยพอ 4 เดือนดูเหมือนเยอะแต่เราต้องการให้ทุกวันใน 4 เดือนให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดเราจึงแบ่ง 4 ขั้นตอน ของกระบวนการนี้ทำก่อนที่เด็กจะมาอยู่กับเรา ดังนั้นก่อน 4 เดือน 4 ขั้นตอน ที่อยู่ข้างบนที่เราทำก่อนที่จะนับ 1 แล้ว 3 ขั้นตอนสุดท้ายเรานับ 1-120 วัน ถามว่าเราทำอะไร แต่เริ่มคือ Brainstorming เราต้องรู้ว่าเป้าหมายของบริษัทเรามุ่งที่จะทำอะไร เรียกเจ้าหน้าที่แผนก ตัวแทนแผนกนั่งคิดโครงการขึ้นมา ซึ่งโครงการไม่ได้คิดมาจากผม โครงการคิดมาจากเจ้าหน้าที่ Seagate ในแต่ละแผนกแล้วต้องเข้าใจว่าทุก ๆ โครงการนั้น สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรของเราไม่ว่าจะเป็นเรื่องต้นทุน คุณภาพ การบริการ หรือ การขนส่ง นั่นคือโครงการจะอยู่ในแนวแบบนั้นทั้งสิ้น เมื่อมีโครงการเข้ามาในบริษัทมาก เราต้องเลือกกันแล้วว่าเราจะเอาโครงการไหนออกไป ข้อสำคัญอยู่อย่างหนึ่งคือ อย่าเอาโครงการที่ยากจนเกินไป บางที่เราอยู่มา 10 ปี เรายังแก้ไม่ได้เลย อย่าไปหวังจากนักศึกษาที่มาอยู่กับเรา 4 เดือนแล้วยังไม่จบจะมาแก้ให้เราได้ ซึ่งโครงการตรงนี้จะต้องไม่ยากจนเกินไปแล้วเหมาะสมกับระยะเวลาตรงนี้มีความสำคัญถัดไป ที่เราพบว่ามีความล้มเหลวเกิดขึ้นเยอะในสหกิจศึกษาของหลายสถานประกอบการ ที่ผ่านมาแล้วหลายปีก็คือเราไม่เคยเอาโครงการนี้มาให้กับทางมหาวิทยาลัย เพื่อให้ นักศึกษาทำความเข้าใจโครงการก่อนที่จะไปเริ่มงาน หลายสถานประกอบการส่วนใหญ่คิดโครงการในวันที่ 1 ตอนที่เด็กไปรายงานตัว คุณจะต้องเสียเวลาไปเป็นสัปดาห์ ผมอยากให้ทำก่อนเสร็จแล้วเราเอาโครงการนั้นมาติดในมหาวิทยาลัย นี่คือนี่สิ่ง ๆ หนึ่งที่ผมฝากไว้และทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี กับ ดร.กัณทิมา จะช่วยประสานกับคุณได้ดีก็คือ ถ้าคุณต้องการมาจัด Teleconference ระหว่างกลุ่ม นักศึกษากับตัวคุณเองบอกเลยว่าโครงการคืออะไร รายละเอียดคืออะไร เพราะบางที่เราเขียนโครงการ 1 แผ่นกระดาษ เด็กเข้าใจได้ไม่หมดในการอ่านอาจจะต้องมี comment สื่อสารกันบ้าง จะมาทำที่นี้เหมือนกับที่เราเคยมาทำก็ได้ มาเปิดห้องประชุมแล้วเอาเจ้าของโครงการมาพูดเองเลยว่าโครงการของเรากำลังทำอะไร ให้เด็กเขาคิดให้เด็กเขาเลือกว่าเขาชอบที่อยากจะทำอะไร ตัวนี้เป็นอีกตัวหนึ่งที่หลาย ๆ คนล้มเหลวทำให้เสียเวลามาก ๆ ในช่วงของ 4 เดือน สุดท้ายก่อนที่โครงการจะเริ่ม เรามีการคัดเลือกนักศึกษามีการสัมภาษณ์เหมือนกับจะจ้างงานจริง ๆ จัง ๆ ทำกันเถอะครับให้ผลประโยชน์เกิดขึ้นกับเด็ก แล้วบางทีคุณก็จะสามารถสัมผัสได้ว่าเด็กนั้นพร้อมไหมที่จะทำโครงการกับเรา ที่นี้ก็เข้าสู่

3 ขั้นตอนสำคัญที่จะเริ่มนับ 1-120 วัน พอไปถึงเราก็เริ่มทำ Orientation กับเด็กทำเหมือนกับ นักศึกษาเป็นพนักงาน เลยสอนกฎกติกา มารยาททั้งหมด เพราะเขาจะต้องเป็นพนักงานของเรา ทั้งหมด 120 วัน ตรงนี้เป็นขั้นตอนเล็ก ๆ แต่กินเวลา 80%-90% ของ 4 เดือน ทุก ๆ โครงการมีเจ้าของ และเจ้าของโครงการนั้นจะต้องเป็นที่เลี้ยงกับเด็กคนนั้น ๆ ตลอด 120 วัน ตั้งแต่พากันไปกินข้าว พาไป เข้าห้องน้ำ พาไปทำทุกสิ่งทุกอย่าง ต้องเริ่มตั้งแต่วันที่ 1-120 และวันนี้ผมบอกได้เลย ถ้าใครชมว่า Seagate ประสบความสำเร็จในสหกิจศึกษา คนกลุ่มนี้ครับจะเป็นกลุ่มคนที่ควรที่จะได้รับการยกย่อง มากที่สุด เพราะคน ๆ นี้ทำทั้งหมด 80%-90% ของ 120 วัน ตัวผมเองทำนิดเดียว วันนี้เรามีตัวแทน ของที่เลี้ยงจาก Seagate มาด้วย แล้วเป็นเรื่องแปลกมาก ๆ คนบางคนที่เป็นที่เลี้ยงนั้นเป็นที่เลี้ยงที่ไม่ เคยขาดตลอด ผมบอกได้เลยว่างานประจำเขาก็เยอะแต่เขาเป็นคนที่มีความตั้งใจที่จะพัฒนาและ เห็นคุณค่าของสังคม และต้องการให้นักศึกษา 190 คน ที่จบสหกิจศึกษาไปจากเรา เราจ้างกลับมา 10% เพราะการเพิ่มขึ้นทางด้านนี้ของเราตลอดระยะเวลา 10 ปีนั้นมีไม่มาก ดังนั้นที่เลี้ยงทุกคนที่ทำ อยู่ทุกวันนี้ทำด้วยใจจริง ๆ เขาตามกันเป็นสัปดาหฺ์เพราะเขากลัวว่าวันที่ 120 จะมานำเสนอโครงการ ไม่ได้ โครงการไม่จบ และในวันนี้ผมก็จะเข้าไปอยู่ในนั้นด้วยในช่วงต้นแต่ระยะหลังไม่มีเวลา มีความ แปลกใจอีกอย่างหนึ่งที่เป็นรูปธรรม นี่คือตัวอย่างที่ผมหยิบมาทั้งหมด 13 ตัวอย่าง ชื่อใหม่ครับว่าเด็ก 4 เดือนที่มาอยู่กับเราทำรายงานออกมาได้เป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษก็แล้วแต่ มีนักศึกษา บางคนพิจารณาตัวเองตั้งแต่วันแรกว่าผมจะนำเสนอโครงการเป็นภาษาอังกฤษ เมื่อจบ 4 เดือนแล้ว เขาก็พูดและรายงานเป็นภาษาอังกฤษ ผมอยากจะฝากไว้สักนิดหนึ่งว่าเมื่อสักครูได้พูดถึง 7 ขั้นตอนที่จะ ทำให้การทำงานตรงนี้สมบูรณ์แบบได้ มีอยู่ด้วยกัน 4 จุด ผมฝากไว้ว่าอย่าเอาเด็กสหกิจศึกษาไป โดยที่ไม่มีโครงการ ทำไม่ตรงนี้ถึงสำคัญก็คือ ถ้าคุณไม่มีโครงการรองรับคุณมีที่เลี้ยงแล้วเอาเด็กไปอยู่ กับที่เลี้ยง ที่เลี้ยงบางวันยุ่งมาก ๆ ก็จะมี และถ้าไม่มีโครงการ เด็กบางช่วงจะไม่ได้ถูกใช้ประโยชน์ ดังนั้นการที่จะประสบความสำเร็จจะต้องมีโครงการเป็นฐาน แนะนำว่าควรจะต้องคิดโครงการ ต้องมี ที่เลี้ยงถ้าไม่มีที่เลี้ยงจะลำบาก เด็กจะถูกละเลยล่อยแพทอดทิ้งเป็นระยะ ๆ ได้เลย ที่เลี้ยงสำคัญ มาก ๆ ผู้นำในองค์กรไม่ว่าจะอยู่แถว 1 แถว 2 หรือ 3 ก็ต้องอนุญาตด้วย ผมพูดเรื่องสหกิจศึกษามาไม่ ต่ำกว่า 4 ปี เดินสายไปพูดทั่วประเทศ บางสถานประกอบการก็ยังไม่ตั้งเป็นตัวแทนได้สักทีเพราะ หลาย ๆ ครั้งไม่มีการเห็นชอบจากผู้บริหารซึ่งบางทีก็เอาแต่ปากพูดว่าเห็นดีด้วย แต่ไม่เคยจะพยายาม วางหรือตีกรอบลงไปหรือคอยสนับสนุน ต้องเข้าไปถามว่าเขาต้องการความช่วยเหลืออะไรหรือ พยายามก้าวเข้าไป ในหลาย ๆ องค์กรไม่เกิดออกมาเป็นรูปธรรม นี่คือนโยบายขององค์กรทุกวันนี้ ไม่ว่าจะ ไปฝึกอะไรหรือเรียนจบอะไรจากปริญญาโทมาก็ไปก็แล้วแต่ ต้องเข้าใจถึงความสำคัญถึงแก่นแท้ แล้วมีทั้งบทบาทที่เราต้องกระทำอย่างถูกต้องด้วย ผมจะแสดงให้เห็น winning solution กับ 3 ภาคี

สถานประกอบการได้อะไรคือได้ผลตอบแทน เมื่อก่อนใหม่ ๆ ผมได้ไปพูดให้กับกระทรวง ผมจะพูดถึงเรื่องคุณธรรมจริยธรรม ขายเป็นออกครับสถานประกอบการกลับบ้านเลย ไม่มีใครที่จะทำแบบนั้นได้ 100% วันนี้จึงต้องเอาเงินตั้ง ที่ผ่านมามีผมได้พูดไว้ว่า 10 ปีที่ผ่านมา 190 โครงการประหยัดเงินไปได้ 5 ล้านบาท ตรงนี้น่าจะเป็นแรงจูงใจให้เข้ามาด้วยกันเยอะ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสถานประกอบการไม่น่าเชื่อนะครับว่าวันนี้คนทั่วประเทศรู้จัก Seagate จากสหกิจศึกษาไม่น้อยเลยทีเดียวเป็นเรื่องแปลกมาก ทั้ง ๆ ที่ Seagate มาอยู่ประเทศไทยเกือบ 23 ปีแล้ว แต่ไม่มีใครรู้จักใน 10 ปีแรก เพิ่งจะมารู้จักกันเมื่อ 4-5 ปีหลังเพราะสหกิจศึกษาที่เป็น by product และสำคัญมาก ๆ และเกิดผลมาก ๆ อย่างน่าแปลกใจก็คือ เคยไหมครับจ้างคนมาแล้วกลัวไม่พอใจอยู่ทุกวันนี้เพราะสัมภาษณ์ 2-3 ชั่วโมงแล้วคิดว่าดีมากมาย แต่ที่นี้คุณได้เวลา 4 เดือน สัมภาษณ์คนที่เลี้ยงที่นังก้อยู่อะไรไหมครับมีเด็กมาอยู่กับเราจนเขาจบไปแล้วเขายังโทรคุยกันเจอกัน ยังกินข้าวด้วยกันอยู่เนือง ๆ จบแล้วพอมีตำแหน่งว่างเขาไม่ต้องรอไปสัมภาษณ์จากคนอื่นจะมาจากที่ไหนเมืองนอกเมืองนาที่ไหนเขาก็ไม่สนใจ เขาโทรหานักศึกษาคอนักกลับมา และเขารู้จักกันตั้ง 4 เดือนเต็ม ๆ นี้คือ by product ที่เกิดขึ้นกับสถานประกอบการตัวนักศึกษาเองก็ได้ไม่น้อยเลยทีเดียว เขาไม่เคยเจอเลยนะครับประสบการณ์ที่แท้จริง working simulation นั้นเป็นอย่างไร บรรยากาศการทำงานที่แท้จริงเป็นอย่างไรเห็นแต่อาจารย์บอก เห็นแต่ในหนังสือบอก 4 เดือน ได้ให้อะไรกับชีวิตเขามาก ๆ เลย บางคนไม่เคยมีหัวหน้า พ่อแม่ที่อยู่ที่บ้านยังเป็นลูกจ้างเลย วันนี้มีหัวหน้าแล้ว แปดโมงเช้าเมื่อก่อนนี่วิชานี้ไม่ชอบจะไม่เข้าก็ได้ ไปสหกิจศึกษากับเรานี้ไม่ได้เลยต้องเข้าก่อน 8 โมงและจะออกก่อน 5 โมงก็ไม่ได้ นี่คือการรับผิดชอบอีกอย่างหนึ่งของตัวของพวกเขา และสำคัญที่สุดตามก็คน ๆ ชอบพูดประโยคนี้น่ามากว่า เขาเพิ่งค้นพบชีวิตเขาเองว่าเขาจะต้องทำอะไร ประโยคนี้น่ามาก ๆ แค่ว่า 4 คำเองแต่ฟังที่ไรก็รู้สึกตื่นเต้นและก็ชื่นชม และเขารู้สึกแบบนั้นจริง ๆ ตัวมหาวิทยาลัยเองก็ได้ไม่น้อยเลยทีเดียว ได้การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี หลาย ๆ คน และผมเชื่อได้เลยว่า 1 ในกลไกความสำเร็จตรงนี้ ความแกร่งของนักศึกษาคนนั้นมาจากสหกิจศึกษาตรงนี้ ถ้าใครมีปัญหาอย่างไรหรือต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมให้โทรไปหาเราเรายินดีจะช่วยเหลือ พอจะไปเริ่มลงมือทำ 1, 2, 3 แล้วจะมีคำถามจะมีข้อติดขัดอย่างมากมาย เพราะวันนี้ฟังผมพูดแล้วดูสั้นโหล่งง่ายจัง เดียวพอไปทำแล้วจะเกิดปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ ด้วยความยินดี ถ้า Seagate มีส่วนช่วยให้สถานประกอบการของคุณนำเด็กสหกิจศึกษาเหล่านี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด สุดท้ายก็ต้องขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ถ้าไม่มีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีริเริ่มตรงนี้เราก็คงไม่มีสหกิจศึกษาใน Seagate ที่ทำมา 10 ปี ขนาดนี้

ช่วงถามคำถามของผู้ฟังหลังจบการบรรยายของ นายสัมพันธ์ ศิลปนาฏ

สวัสดีครับ ผมอาจารย์สถิตย์โชค จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

Q: เวลาไปนิเทศนักศึกษาบางบริษัทจะไม่เห็นความสำคัญกับสหกิจศึกษามากนัก ทั้งนี้ในฐานะของสถานประกอบการที่มีความเชี่ยวชาญด้านสหกิจศึกษา คิดว่าอยากได้ยินอะไรจากอาจารย์ที่จะไปนิเทศหรือโน้มน้าวให้สถานประกอบการเห็นความสำคัญของสหกิจศึกษาครับ

คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ จากบริษัท Seagate:

A: บอกได้เลยครับว่าถ้าถาม Seagate ผมว่าคนที่เป็นกลไกฟันเฟืองที่อยู่ในระบบสถานประกอบการที่เป็นเจ้าหน้าที่แผนก HR ซึ่งคอยประสาน เรามีเจ้าหน้าที่แผนก HR ที่คอยทำหน้าที่เป็นผู้ประสานตรงนี้เลย กลุ่มที่เลี้ยงคนเหล่านี้เข้าใจถึงคุณค่าและบทบาทและที่สำคัญที่สุดก็คือคนเหล่านี้มีวินัยและมีความรับผิดชอบที่รู้และเห็นความสำคัญตรงนี้ ดังนั้นเมื่อมีการนิเทศเกิดขึ้นก็เลยทำให้บางสถานประกอบการประสบความสำเร็จมาก บางสถานประกอบการไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร การนิเทศของอาจารย์ผมมองว่ามีความจำเป็นเพราะว่าเขาจะเข้คกับเด็กแล้วก็ไปเข้คกับสถานประกอบการด้วยว่าจะต้องปรับปรุงอะไร โครงการเข้าไปหรือเร็วไปอย่างไร หรือแม้กระทั่งนักศึกษาก็จะได้ระบายความในใจออกมาไม่มากนักน้อย

Q: อยากจะทราบทัศนคติความคิดเห็นระหว่างการไปฝึกงานกับสถานประกอบการที่มีการจัดการทางด้านสหกิจศึกษาอย่างดียิ่งเช่นที่ Seagate กับการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่ต่างประเทศ แต่ที่ไม่มีมีการจัดการที่ดีเทียบเท่า Seagate

คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ จากบริษัท Seagate:

A: เป็นคำถามที่ดีและผมแถมให้อีกอย่างหนึ่งที่เคยถูกถามอยู่บ่อย ๆ มีคนชอบถามว่ากับบริษัทที่มีมาตรฐานใหญ่โตกับบริษัทเล็ก ๆ ที่มีพนักงานไม่มากนัก อันไหนดีกว่ากัน แต่อันนี้ถามถึงการไปสหกิจศึกษาที่ออกไปต่างประเทศ เวลาพอไปอยู่สถานประกอบการใหญ่ ๆ จะเห็นกลไกรูปแบบจะเป็นขั้นตอนกระบวนการต่าง ๆ หลายอย่างที่เป็นมาตรฐาน ที่นี้นักศึกษาก็จะได้เรียนรู้รูปแบบที่เป็นการแน่นอน แต่พอกับสถานประกอบการเล็ก ๆ อย่างมองข้ามไปเพราะอาจจะไม่ได้เรียนรู้ในสิ่งเหล่านั้น แต่จะได้ประสบการณ์ในการทำงานหลาย ๆ บทบาทมาก ๆ เลย เพราะหัวหน้าเขานี้รับผิดชอบตั้งหลายบทบาทด้วยกัน ดังนั้นก็มีผลดีและผลเสียด้วยกันทั้งคู่ แต่พอไปทำเมื่อกนอก ผมไม่แน่ใจจริง ๆ ว่าเรา

ได้อะไรกลับมา ผมเชื่อว่าคงได้ทักษะทางด้านภาษากลับมาหรือจะเป็นทักษะในเรื่องของวัฒนธรรม กลับมา แต่คุณภาพของการจะเป็นผู้ประกอบการหรือจะเป็นคนทำงานที่ดีคงจะดีกว่าที่ทำ ภายในประเทศ แต่ยังไม่เคยสัมผัสหรือได้ตามจริง คงต้องให้ใครบางคนที่เป็นนักศึกษารู้สึกว่าทาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเองก็มีนักศึกษาที่ไปสหกิจศึกษาต่างประเทศ แต่ผมจะพูดถึงในระหว่าง บริษัทใหญ่กับบริษัทเล็ก ผมว่ามีข้อดีในแต่ละบริษัทไม่เหมือนกัน

สวัสดิ์ครับ ผม อาจารย์พงศ์ชัย จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี:

Q: ทางสถานประกอบการมองคุณสมบัติของนักศึกษาอย่างไรที่ต้องการเข้าไปร่วมโครงการสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ มีจุดไหนที่จะต้องเสริมให้กับอาจารย์ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางที่จะแนะนำหรือเพิ่มเติมให้กับนักศึกษา

พี่เลี้ยง Seagate:

A: ผมเป็นพี่เลี้ยงที่ Seagate รับนักศึกษาแทบทุกรุ่น สิ่งที่ผมเห็นค่อนข้างมากคือนักศึกษาค่อนข้างที่จะกลัวโครงการที่ยาก คือบางที่เรานำเสนอโครงการไปแล้วจะมีการใส่คุณสมบัติลงไปเช่น เขียนแบบได้ มีความรู้เรื่องพีไอซี นักศึกษาส่วนใหญ่พอฝึกงานแล้ว รุ่นพี่ก็จะบอกรุ่นน้องว่า ตรงนี้อาจจะยาก คือผมได้เคยถามนักศึกษา จึงอยากฝากถึงนักศึกษาหรืออาจารย์ที่ดูแลโครงการสหกิจศึกษาในช่วงที่นิเทศหรือปฐมนิเทศนักศึกษา เจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ดูแลก็จะคอยให้ความช่วยเหลือนักศึกษาตลอดและเวลาฝึกงานก็อย่าไปคิดว่าบริษัทที่รับไปฝึกงานยาก คือยิ่งเราฝึกยากก็จะเป็นประโยชน์ต่อเรามาก ตอนที่เรฝึกงานรุ่นพี่หรือเจ้าหน้าที่จะให้ข้อเราได้เสมอถึงแม้ว่าเราจะมีการผลิตไปบ้าง ทางท่านอาจารย์ควรจะมีการเสริมการฝึกอบรมนอกหลักสูตรผมเห็นประโยชน์อย่างยิ่งคือ นักศึกษาเครื่องกล โดยส่วนใหญ่ที่ผมเคยรับก็จะมี การฝึกอบรมพวกพีไอซี การเขียนแบบโดยเฉพาะ Solid work, AutoCAD ก็จะเป็นส่วนที่ทำให้ผมพิจารณาที่จะรับนักศึกษาได้เร็วขึ้นเพราะว่ามีประสบการณ์มาแล้ว นอกเหนือจากการเขียนแบบด้วยมือ ผมเห็นว่าโดยส่วนใหญ่ นักศึกษาจะมุ่งเน้นที่การเรียนอย่างเดียว โดยที่ไม่ได้ทำกิจกรรมเสริม เช่น การออกค่ายต่าง ๆ คือมันเป็นการฝึก ผมมองว่าเด็กที่ทำกิจกรรมมา จะมีความสามารถพิเศษคือ ปรับตัวกับคนอื่นได้ง่าย ตัวอย่างเช่นน้อง นกดล ซึ่งเคยจบจากที่นี่แล้ว ตอนนี้ทำงานอยู่ที่ Seagate เป็นคนที่ทำกิจกรรมมา และผมอยากให้ทางมหาวิทยาลัยเก็บข้อมูลใน ส่วนของความต้องการสหกิจศึกษา เช่น อาจเก็บใบโครงการที่ทางสถานประกอบการต่าง ๆ ส่งมา ด้านความสามารถพิเศษว่าสถานประกอบการต้องการความสามารถพิเศษอย่างไรบ้าง บางอย่างที่เราเขียนไปอาจไม่มีเรียนในมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยควรจะต้องคิดหลักสูตรนี้มาเสริมให้กับนักศึกษา

สวัสดีค่ะ ดิฉัน รวีวรรณ ฉัตรทอง จากบริษัท PAN ASIA LEATHER ในเครื่องสัพพัตน์:

A: 8 คุณสมบัติที่บริษัทในเครื่องสัพพัตน์ต้องการ และคิดว่าเป็นจุดสำคัญที่จะให้น้อง ๆ อยู่ในช่วงของการเรียนได้มีโอกาสในการปรับตัวคือ

73% กระจายการเรียนรู้สิ่งใหม่ เพราะเครื่องสัพพัตน์ทำงานตั้งแต่ไม่จิ้มพินยันเรือรบ สินค้าอุปโภคบริโภคทั้งหมดเลยที่เราใช้ในชีวิตประจำวัน ดังนั้นทุกอย่างจะเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว การเรียนรู้สิ่งใหม่เป็นคุณสมบัติแรกที่มีสถิติสูงสุด

64% ต้องรับความกดดันได้ทุกสภาวะเพราะสถานการณ์ในตลาดเปลี่ยนแปลงรุนแรงรวดเร็ว

58% มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มุ่งเน้นสาขาใดสาขาหนึ่งตามที่เราต้องการ

35% รับมือจัดการกับปัญหาได้โดยไม่หนีหรือละทิ้งปัญหาเอาไว้ข้างหลัง

20% มีจินตนาการความคิดสร้างสรรค์ ข้อนี้สำคัญมากเพราะเครื่องสัพพัตน์จะมีการประกวดนักคิดนักประดิษฐ์อยู่ทุกปีและสุดท้ายคือต้องเข้าใจโลกของความเป็นจริง

อาจารย์ระวีวัฒน์ วิศวกรรโมโยธา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี:

Q: ทางด้านวิทยากรได้เสนอสไลด์ว่านักศึกษาได้อะไรบ้างแต่ผมไม่เห็นมีผลตอบแทน บริษัทอันดับหนึ่งทางด้านการก่อสร้างเทียบกับบริษัทที่รับงานเล็ก ๆ ผมเห็นความแตกต่างชัดเจนว่าบริษัทเล็ก ๆ ให้ผลตอบแทนนักศึกษา แต่บริษัทอันดับหนึ่งไม่ให้นักศึกษา อยากจะถามว่าในเรื่องของผลตอบแทนผมคิดว่านักศึกษาควรจะได้บ้าง จึงเรียนถามว่าเหมาะสมหรือไม่ที่จะให้นักศึกษา

คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ จากบริษัท Seagate:

A: ผลตอบแทนนั้นเป็นสินน้ำใจและบริษัทเองก็ได้ผลประโยชน์อย่างที่ผมได้นำเสนอไปแล้ว ถ้าเราจัดการบริหารได้ดีแล้วได้ผลตอบแทนในเรื่องของผลลัพธ์โครงการ ซึ่งผมได้พูดถึงในเรื่องเฉพาะของเงินเพียงอย่างเดียว ยังไม่ได้พูดถึงคุณภาพบริการซึ่งคิดออกมาเป็นเงินไม่ได้เยอะแยะไปหมด ทำไมเราจึงไม่คืนส่วนนั้นกลับไป ตัวนี้เป็นปัญหาโลกแตก พอคุยระดับชาติมี 3,000 กว่าสถานประกอบการที่ร่วมกับกระทรวงทำกับ 3 มหาวิทยาลัย มีบางบริษัทไม่ให้เด็กเลย เดียวนี้ทางมหาวิทยาลัยใหญ่เขาก็จะมีสถานประกอบการอยู่ในเครือเขาเยอะ ดังนั้นเขาก็จะมี black list พอบริษัทเอาเด็กไปกวดขันมากไปให้แต่ทักษะการอดทนอย่างเดียวไม่ได้ให้เงินทอง ผมเชื่อว่าทางมหาวิทยาลัยนั้นเขาจะติกรอบให้เด็กเขาไม่ต้องเลือกอีกเลย แต่บางมหาวิทยาลัยที่เพิ่งจะเข้ามาร่วมกับกระทรวงจะมีปัญหาเยอะมาก ผมบอกได้เลยว่าปัญหานี้ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีจะไม่ค่อยมีแต่ถ้าไปคุยกับทางราชภัฏจะมีปัญหาเยอะมาก และพบว่าเด็กหลายคนออกไปสหกิจศึกษาแล้วไม่ได้เงินเลย ผมจะเล่าให้ฟังเรื่องหนึ่ง กระทรวงได้ทำการคัดเลือกนักศึกษาดีเด่นประจำปีแล้วเด็กสหกิจศึกษาที่ได้รับรางวัลดีเด่น

ประจำปี ซึ่งผมได้สัมภาษณ์เองเป็นเด็กทางด้านการตลาด อยู่ทางภาคอีสานของเราออกไปทำกับบริษัทที่ขายสินค้าแบบ homepro ไป 2 คน บริษัทไม่ค่อยอยากจะรับไม่รู้จกว่าสหกิจศึกษาคืออะไร อยากจะมาทำก็มาทำเพราะว่าไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายอะไร เด็กคนนี้ก็เห็นว่าขายสินค้า homepro ก็เขียนออกแบบใบปลิว เขียนออกแบบโฆษณาวิทยุเอง ผ่านไปเดือนเศษ ๆ ยอดขายบริษัทนี้เพิ่มสูงขึ้น 40% บริษัทตกใจว่าไม่เคยขายดีอย่างนี้มาก่อนก็ถามคนมาซื้อว่าทำไมไม่รู้จกบริษัท คนซื้อก็ตอบว่ารู้จากใบปลิว รู้จากโฆษณาทางวิทยุ ดีใจมากจึงเรียกเด็ก 2 คนนี้มาเริ่มให้เบี้ยเลี้ยงวันละ 60 บาท นี่เป็นเรื่องจริงที่เกิดขึ้นในประเทศไทยและเด็กคนนี้ผมก็เลือกให้เขาได้รับรางวัลดีเด่นประจำปีเมื่อสองปีที่แล้ว จากกระทรวงศึกษาธิการ ดั่งนั้นมีอีกเยอะไปพูดหลายที่กับสถานประกอบการ เวลาสภาอุตสาหกรรมจัด หรือสภาหอการค้าจัด คุณจะเห็นสถานประกอบการบางแห่งขึ้นมาพูดว่าขอเอารายจ่ายเบี้ยเลี้ยงไปหักภาษีอีกแบบนี้ก็ยังมีและมีในหลายสถานประกอบการ ผมคิดว่าบางที่ถ้าเป็นอาจารย์หรือทางมหาวิทยาลัย บางครั้งก็ต้องทำ black list แต่หลายจุดบางมหาวิทยาลัย เรียนตามตรงเลยว่าศักยภาพไม่พอชื่อเสียงยังไม่พอก็คงต้องทนต่อไป

สวัสดิ์ค๊ะ อิศรียา ชำนาญกิจ จาก Hitachi Global Storage:

Q: หลายปีที่ผ่านมาเมื่อสักประมาณสัก 7 ปีที่แล้วตัวดิฉันเองก็เพิ่งจะเริ่มงานกับทางบริษัทเป็นครั้งแรก แล้วตอนที่ยังทำงานอยู่แล้วเพิ่งได้ยื่นโครงการสหกิจศึกษาเป็นครั้งแรกเมื่อ 7 ปีที่แล้วและจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ซึ่งไม่เคยได้ยินที่ไหนมาก่อนเลย จากกรุงเทพแล้วไปอยู่ปราจีนบุรีแล้วก็ได้ยินชื่อของมหาวิทยาลัยแล้วมีความรู้สึกว่ามีมหาวิทยาลัยอยู่ค่อนข้างที่จะบ้านนอก ก็ไม่แน่ใจเหมือนกันว่า มาทำงานเด็กจะเป็นบ้านนอกด้วยหรือเปล่า ด้วยความที่ผู้บริหารเองค่อนข้างที่จะเห็นความสำคัญเราก็ได้เริ่มโครงการสหกิจศึกษาขึ้น ซึ่งหลังจากที่ได้รับนักศึกษามาแล้ว ปรากฏว่าไม่บ้านนอกอย่างที่คิด สามารถที่จะนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษได้ หลังจากที่จบ 4 เดือนแล้วรู้สึกปลื้มใจแทนมหาวิทยาลัยที่มีนักศึกษามีคุณภาพมาก ๆ ตอนนี้เรามีนักศึกษาที่มาฝึกงานในทุก ๆ ปีประมาณ 4 คน ต่อเทอม 8 คนต่อปี ก็ได้รับมาเป็นพนักงานจนกระทั่งบัดนี้ 40 คนแล้ว ซึ่งเป็นเด็กที่มีคุณภาพมาก ๆ แต่รู้สึกน้อยใจมาก ๆ เลยคือ ในทุกวันนี้มีน้องนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเข้ามาสมัครโครงการสหกิจศึกษากับทางบริษัทเราน้อยมาก ไม่แน่ใจเหมือนกันว่าเป็นเพราะเราอยู่บ้านนอกเหมือนกันหรือเปล่า ก็เลยทำให้เด็กค่อนข้างน้อยที่จะไปสมัครงานที่นั่น เลยอยากจะสอบถามวิทยากรสักนิดว่ามีวิธีการอย่างไรหรือกลยุทธ์อย่างไรในการที่จะจูงใจนักศึกษาให้มาสมัครงานที่บริษัท

คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ จากบริษัท Seagate:

A: ปัญหานี้ก็เกิดขึ้นกับ Seagate เหมือนกัน ระยะเวลาหลังเด็กมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีก็ไม่ค่อยมาสมัครกับเรามีเหตุผลหลาย ๆ อย่าง บางทีกลัวความยาก มองเห็นว่าใน 120 วันนั้น โครงการนั้นดูเหมือนทำแล้วไม่ได้หายใจเลย แต่มีเด็กบางคนอยากใช้เวลาช่วงนี้ไปหาประสบการณ์ต่างจังหวัดคือออกจากโคราชไป ผมไม่แน่ใจว่าปราจีนจะเป็นเป้าหมายของเขาหรือเปล่า เพราะเขาก็จะเข้ากรุงเทพฯ หรือไปที่อื่นกันเยอะ

อาจารย์ ดร.กัณฑ์มา:

A: ตอนนี้อาจจะจำนวนสถานประกอบการที่ต้องการนักศึกษาในสายวิศวกรรมศาสตร์ เกษตร ของเรามากเกินกว่าที่จะจัดส่งนักศึกษาให้ได้ ดังนั้นเมื่อมาประกาศรับกับทางเรา นักศึกษาจะดูก่อนว่าเขาอยากทำงานนั้นหรือเปล่า เพราะในแต่ละปีมหาวิทยาลัยก็ต้องขอภัยต่อสถานประกอบการเป็นจำนวนมาก ซึ่งคิดว่าการผลักดันให้เกิดสหกิจศึกษาก็ไม่น่าที่จะอยู่ในวงแคบ ๆ ที่มหาวิทยาลัยเดียว บริษัทอาจจะต้องรับนักศึกษาจากสถาบันอื่นบ้าง ซึ่งท่านอธิการบดีก็ให้เป็นนโยบายมาตั้งแต่ท่านแรกเลยว่าจะต้องช่วยมหาวิทยาลัยอื่นด้วย

คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ จากบริษัท Seagate:

A: ผมเสริมว่าการสื่อสารกันก็เป็นอีกวิธีหนึ่งลองมาทำ road show กับทางมหาวิทยาลัยเอาเจ้าหน้าที่มา เอาพี่เลี้ยงมาจัดอธิบายโครงการสัก 15 นาที จะเป็นส่วนช่วยกระตุ้นให้เด็กเลือกให้ลองมาทำดู

อาจารย์ ดร.กัณฑ์มา:

A: บางทีโครงการเป็นแค่ 3-4 คำ เด็กเขาไม่เข้าใจ แต่ในคณาจารย์ที่อยู่ ณ ที่นี้สามารถทำให้สหกิจศึกษาเข้มข้นมากขึ้นโดยการบอกว่าไม่เข้าใจงานแล้วแจ้งกลับไปทางสถานประกอบการใหม่กว่าให้รายละเอียดมามากขึ้นซึ่งนักศึกษาก็จะเข้าใจมากขึ้น อย่างไรก็ตามยินดีให้ทุกท่านเข้ามาโฆษณาโครงการหรือบริษัทได้ตลอดเวลา

ภาคผนวก 3.4 การบรรยายพิเศษของ ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน ในหัวข้อ “แนวโน้มในอนาคตของสหกิจศึกษาไทย”

แนวโน้มในอนาคตของสหกิจศึกษาไทย ผมพอใจในหัวข้อนี้ อย่างน้อยที่สุดผู้จัดก็ยังเห็นว่าสหกิจศึกษายังมีอนาคต ส่วนว่าอนาคตนั้นจะโน้มเอียงไปทางไหนก็เป็นเรื่องที่ผมจะนำเสนอเพียงบางประเด็น และก็อาจจะมีแนวโน้มมากกว่านี้ ที่เลือกมาเสนอก็คือมีอยู่ 3 ประเด็นหลัก ประเด็นแรกคือการเริ่มต้นของสหกิจศึกษา เริ่มในลักษณะของ 2 เรื่อง มาเชื่อมโยงกัน แล้วต้องการจะทำให้ 2 เรื่องนี้เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ คือเรื่องการศึกษาเล่าเรียนในรั้วมหาวิทยาลัย เท่าที่มหาวิทยาลัยจะจัดให้เกิดความรู้ ให้เกิดประสบการณ์ตามขอบเขตที่มหาวิทยาลัยจะทำได้ กับส่วนที่สองคือการไปหาประสบการณ์นอกรั้วมหาวิทยาลัยที่มหาวิทยาลัยจัดให้ไม่ได้ หรือให้ได้ดีก็ไม่เต็มที่ ส่วนนี้ก็ต้องไปหาจากสถานประกอบการ แล้วนำ 2 ส่วนนี้มาผสมผสานกันแล้วเรียกว่าเป็น สหกิจศึกษา แต่มาถึงปัจจุบันจากการประชุมสัมมนาทั่วโลกที่ผมเป็นคนเดียวในประเทศไทยที่ได้ไปประชุมด้วยใน Boston ที่สหรัฐอเมริกา เขามีการประชุมสมาคมโลกว่าด้วยสหกิจศึกษา เรื่องที่เขาพูดกันที่นั่น 3 วัน เป็นเรื่องเกี่ยวกับการบูรณาการการเรียนกับการทำงานคือเรื่อง Work-integrated Education ซึ่งเป็นอีกก้าวหนึ่งมากกว่าเรื่องของการเรียนกับการทำงานในรูปของสหกิจศึกษาที่รู้จักกันมาตั้งแต่เริ่ม นั่นคือต้องการให้มีการบูรณาการระหว่างการเรียนกับการทำงานให้มากขึ้น แล้วก็อยากจะเห็นบทบาทของสถานประกอบการในการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการทำงานให้มากขึ้นกว่าเดิมด้วย ซึ่งในลักษณะเช่นนี้ก็มีแนวโน้มที่กำลังจะเป็นเรื่อง Work-integrated Education หรือบูรณาการการเรียนกับการทำงานที่ได้ผลแล้วเป็นการเพิ่มคุณภาพบัณฑิตได้อย่างแท้จริง คงต้องมีระยะเวลาของการจัดบูรณาการในรูปแบบนี้หรือแบบอันใดที่ยาวขึ้นกว่าเดิมไม่ใช่สั้นลงกว่าเดิม ตอนนี้เท่าที่เราจัดในประเทศไทยที่เริ่มที่นี้เรามีข้อจำกัดเนื่องจากหลักสูตรตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ของทบวงมหาวิทยาลัย ในสมัยนั้นกำหนดไว้ว่าเป็นหลักสูตร 4 ปี ถ้าเราจะทำหลักสูตรยาวกว่า 4 ปี เขาไม่ว่าแต่จะไม่มีใครเรียนเพราะเมื่อ กพ. ตีราคาเท่ากัน มหาวิทยาลัยที่เคยสอนหลักสูตร 5 ปี เขาได้รับผลกระทบมาแล้วและในที่สุดมหาวิทยาลัยที่เคยสอน 5 ปี บางแห่งก็ลดลงมาแล้วเป็น 4 ปี บางแห่งก็ยังทำ 5 ปีอยู่ ในที่สุดก็มีข่าวที่กำลังจะต้องลดลงมาเหลือ 4 ปี เพราะเรียน 4 ปีหรือ 5 ปี ได้เงินเดือนเท่ากันในภาคราชการ แต่ภาคเอกชนเป็นอีกเรื่องหนึ่ง ในที่สุดคนที่เรียนก็บอกว่าเรื่องอะไรถึงจะมาทำให้หลักสูตรเขายาวขึ้น ที่คิดว่าจะทำให้คุณภาพดีขึ้นก็ยังไม่เห็นเขาจะเห็นเมื่อเขาจบไปแล้ว เมื่อข้อจำกัดทางนี้มีการนำเรื่องนี้เข้ามาสู่ระบบการสอนหลักสูตร ที่พูดกันมาในสถาบัน 30-40 แห่ง ฟังเข้ามาร่วมโครงการส่วนมากไม่ได้ออกแบบหลักสูตรที่มีสหกิจศึกษาไว้ตั้งแต่ต้น ส่วนมากมีหลักสูตรอยู่แล้วก็ไปขู่วิชาเลือกให้มันได้ 6 หน่วยกิต แล้วก็มาทำให้เป็นสหกิจ

ศึกษาแต่ไม่ได้ออกแบบไว้ว่าเป็นองค์ประกอบหนึ่งของหลักสูตรไว้ตั้งแต่ต้น ซึ่งก็ต้องชมเชยว่าที่กล้าทำ เช่นนั้น แต่จะให้ดีนั้นจะต้องออกแบบมาตั้งแต่ต้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีออกแบบมาตั้งแต่ต้นเลย ที่จริงตอนต้นที่ออกแบบไว้ ออกแบบไว้ 9 หน่วยกิตด้วยซ้ำไป โดยเห็นว่ามันมีความสำคัญ แล้วก็ไปศึกษาจากทั่วโลกแล้ว สหกิจศึกษาจะน้อยกว่า 4 เดือนเต็มไม่ได้ อย่างน้อยต้อง 4 เดือน แล้วนี่คือที่มาครับว่า แล้วจะจัดให้ได้อยู่ใน 4 ปี โดยให้มีสหกิจศึกษาถึง 4 เดือน จะทำอย่างไร ตอนออกแบบบอกว่าไม่มีทางเลือกอื่นต้องทำในระบบ 3 เทอม ถ้าทำในระบบ 2 เทอม ทำไม่ได้เพราะหยุดยาว แล้วถ้าจะเอาเรื่องสหกิจศึกษาไปไว้ในภาคฤดูร้อน ก็จะไปแจมกัน และในขณะเดียวกันในภาคฤดูร้อนไม่ใช่ภาคที่คนจะอยู่ในอารมณ์ที่คนจะมาทำสหกิจศึกษา นักศึกษาเองก็รู้สึกว่าเป็นเวลาพักผ่อนหย่อนใจหลังจากเรียนมาหนัก ส่วนสถานประกอบการเอง เมืองไทยก็ร้อนอยู่แล้ว ยิ่งเอาภาคฤดูร้อนมาใช้ ประโยชน์อันนี้ก็ไม่ค่อยเชื่อ ก็เลยต้องบอกว่าถ้าอย่างนั้นเรามีวิธี Year Round Calendar คือจัดการศึกษาแล้วใช้ทั้งปีแล้วสอดแทรกเรื่องสหกิจศึกษาไว้ในเนื้อ จึงจัดได้ใน 4 ปี แล้วก็ไม่มีใครคิดจนเกินไป ในที่สุดเราเลือก 3 เทอม แต่ละเทอมก็น่าจะประมาณ 12-14 สัปดาห์ แทนที่จะเป็น 15-16 สัปดาห์ หยุดระหว่างเทอมก็จะเหลือราว ๆ 8-9 วัน ถ้าเป็นภาคฤดูร้อนก็ได้ 1 เดือน เราก็บอกว่ามันน่าจะทำได้แล้ว นักศึกษาไปสหกิจศึกษา 4 เดือนเต็มก็คือ 1 ภาคการศึกษาบวกหยุดระหว่างภาคเรียน ก็จะได้ 16 สัปดาห์ นี่ก็อย่างที่มา เราก็ไม่เคยคิดเท่าไรว่าผลพวงจากที่เราทำ 3 เทอม มันจะได้ผลอย่างอื่นตามมาด้วย อาจารย์ส่วนใหญ่จะค้านเพราะอาจารย์เคยทำงานในระบบทวิภาค พอเจอ 3 เทอม อาจารย์ก็บอกว่าตรวจข้อสอบก็ต้องเร่ง ทำอะไรก็ต้องเร็ว ทำอะไรยังไม่ทันเสร็จเปิดอีกแล้ว คนที่โวยวายมากที่สุดคืออาจารย์ ก็ไปตามนักศึกษาว่าเป็นอย่างไร นักศึกษาบอกไหม ก็ได้ทำให้อาจารย์เสียปลงเนื่องจากนักศึกษาเองซึ่งเป็นคนเรียนก็ไม่บัน แต่ตอนนี้อาจารย์ไม่ได้บันแล้ว เพราะผลที่ได้จาก 3 เทอม ก็คือขาดไว้เหมือนกันไม่ใช่ไม่ขาด แต่ได้มากกว่าที่ขาดคือบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแห่งนี้เขาบึกบึน อุดทนและสู้งาน เพราะถ้าเขาไม่อุดทน บึกบึน สู้งาน แบ่งเวลาไม่เป็น เสร็จครับ ไม่ได้ออกไปเป็นบัณฑิต เพราะระบบ 3 เทอม ต้องบริหารเวลาให้ดี ต้องบึกบึน อุดทน เอาจริงเอาจังต่อการเรียน ไม่มีเวลาร่างมากเหมือนระบบ 2 เทอม เลยกลายเป็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่นี่ นอกจากจะไม่นับบ้านนอกแล้วก็ยังอุดทน บึกบึน สู้งาน เวลาเราตามไปประเมินบัณฑิต ผลที่ออกมาชัด ผู้จ้างงานส่วนใหญ่จะบอกว่าเด็กที่นี่ไม่ได้เก่งกว่าที่อื่น แต่สิ่งหนึ่งที่เห็นได้ก็คือเป็นคนสู้งาน เราก็พอใจแล้ว ถ้าถามว่าแนวโน้มมันจะมีการขยายสหกิจศึกษาให้ยาวขึ้น สถานประกอบการก็คงอยากได้สหกิจศึกษาที่ค่อนข้างต่อเนื่องเช่นถ้าเขาได้ไปช่วง 4 เดือนแล้ว ถ้ามีใครไปต่ออีก 4 เดือน น่าจะได้ไปส่งวน อัตรากำลังไว้รองรับไม่ใช่รับได้มาเทอมนี้ เทอมหน้าต้องหาคนใหม่มาทำเนื่องจากไม่มีนักศึกษาส่งไปให้หรือได้น้อยเกินไป ประการที่ 2 เรามีความรู้สึกว่าประสบการณ์ซ้ำสองจะช่วยให้ปรับตัวได้ดีขึ้นกว่า

เดิม เราก็อยากจะเห็นยาวขึ้น ยาวขึ้นโดยอาจจะครั้งเดียวทั้งปี หรือ 2 ครั้ง ครั้งละ 4 เดือนหรือ 3 ครั้ง ก็แล้วแต่ละกรณี ซึ่งทางฝ่ายสถานประกอบการที่มาประชุมด้วย เขาบอกว่าเห็นด้วยถ้าทำอย่างนั้นได้ดี ในแง่ของการวางแผนการใช้อัตรากำลัง แต่ต้องประกันว่ามีนักศึกษาที่จะออกไปทำในระยะยาวอย่างนี้ได้ ในจำนวนที่คงที่พอสมควร มิเช่นนั้นการจัดการทางด้านบุคลากรของสถานประกอบการอาจทำได้ไม่ดี แนวโน้มที่จะยาวขึ้นถามว่าในเมืองไทยทำได้ไหม ที่จริงทำได้ตอนนี้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 4 ปี ต้องไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต ในระบบทวิภาคและไม่เกิน 150 หน่วยกิต เกณฑ์ใหม่ได้เอาตัวสูงออก จะเกินมากเท่าไรให้เป็นวินัยของมหาวิทยาลัย ถ้าสมมติว่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อยากจะให้สหกิจศึกษายาวขึ้นและนักศึกษาก็น่าสนใจที่จะได้สหกิจศึกษายาวขึ้นทำได้เลย แนวโน้มที่ 1 เรื่องการสหกิจศึกษายาวขึ้นว่าโดยเกณฑ์ของทบวง ในขณะนี้ไม่มีปัญหา จึงเป็นเกณฑ์ของทางมหาวิทยาลัยที่จะทำ แนวโน้มที่ 2 จากเรื่อง Work-integrated Education ให้กลับไปใช้ Learning by Doing ก็คือการเรียนจากการกระทำ มันก็เกิดรูปแบบน่าสนใจมากและก็เกิดที่เมืองไทยนี้ด้วย แต่ไม่ค่อยมีคนรู้คือเกิด Cooperative University Program คือความร่วมมือระหว่างทางมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการในรูปแบบที่มากกว่าสหกิจศึกษา เดียวนี้มีแนวโน้มที่เกิดขึ้น แต่เดิมมหาวิทยาลัยเป็นฝ่ายจัดการศึกษา สถานประกอบการเป็นฝ่ายรับผู้สำเร็จการศึกษาไปทำงาน ต่อมาสถานประกอบการไม่ค่อยพอใจ ก็จะมีสถานประกอบการบางแห่งตั้งสถาบันผลิตคนเพื่อป้อนบริษัทของตัวเอง เราคงได้ยินเรื่องของบางบริษัทที่ตั้งหน่วยงานเพื่อผลิตคน เพราะที่ผลิต ๆ กันอยู่นั้นใช้ไม่ได้ไม่ตรง หรือแม้แต่ Seven-Eleven ตอนนั้นก็บอกว่าอาชีพวะฯ ที่ผลิตอยู่นั้นใช้ไม่ได้ จึงก้าวเข้ามาตั้งเป็นอาชีพวะฯ เอง โดยให้เรียนหนังสือ 3 วัน ให้ทำงาน 3 วัน จบแล้วก็ได้ประกาศนียบัตร บอกต้องทำเอง เพราะอาชีพวะฯ ทำให้ยังไม่ได้ตั้งใจ ตอนนั้นก็มีการพิจารณากันว่า แล้วทำไมไม่ร่วมกันทำระหว่างสถานประกอบการกับสถานศึกษา และให้ได้ตามวัตถุประสงค์ของทั้ง 2 ฝ่าย อันนี้ที่เรียกว่า Cooperative University Program ผมก็ลองทำแล้วยังเป็นโครงการที่ยังอยู่ ยังไม่ล้ม แล้วรู้สึกว่าได้รับความนิยมสูง แต่ไม่ค่อยมีคนรู้ มันเกิดขึ้นในช่วงที่มีการขยายห้างร้านของบริษัททางด้านค้าปลีก แล้วตอนนั้นมาพูดกันถึงผลกระทบที่เกิดกับร้านโชห่วย เสร็จแล้วบริษัทยักษ์ใหญ่ทางการค้าปลีกก็มาหารือ บอกว่าเขาไม่ต้องการมีเจตนาให้ไปกระทบโชห่วย แล้วในขณะเดียวกันเขาอยากจะคืนทุนทางสังคม ผู้บริหารสูงสุดของ Tesco Lotus เชิญผมไปกินข้าว ถ้าจะทำดีให้ดีที่สุด ทุนทางสังคมไม่มีอันไหนที่ดีกว่า ทุนทางการศึกษา เขาก็ถามว่าทำอะไร ผมก็บอกว่าเอาความเก่งของคุณที่คุณเก่งที่สุด ใคร ๆ เขาก็ยอมรับว่าคุณเป็น Champion โลกคนหนึ่งในเรื่องการค้าปลีก เพราะสาขาเขามีอยู่ทั่วทั้งโลก มาแบ่งปันความรู้ให้กับคนไทย แล้วเมื่อคนไทยรู้แล้วเขาอาจจะไปประกอบการ ไปเป็นลูกจ้างคุณหรือลูกจ้างใครก็ได้ แต่อย่างน้อยที่สุด เป็นการคืนกำไรให้กับสังคมไทย โดยทำให้คนไทยเก่งในเรื่องนี้ด้วย

เขาก็ถามว่าทำอย่างไร บอกว่าตอนนั้นมีบัณฑิตว่างงานเยอะเพราะเป็นยุคที่เศรษฐกิจกำลังตกต่ำ ก็บอกว่าขอให้คัดเลือกเอาบัณฑิตที่ยังว่างงาน ที่ได้งานแล้วไม่เอาเพื่อจะช่วยเหลือแก้ปัญหาบัณฑิตว่างงาน เริ่มต้นเอา 30 คนก่อนในปีแรก คัด 30 คนเข้ามาทำงาน คุณมี 40 สาขา สาขาละ 1 ตำแหน่งก็เหลือเฟือแล้ว จ้างเขาให้เงินเดือนเต็มที่ทำที่อัตราของ Tesco Lotus จะให้เช่นเดือนละ 1 หมื่น โดยผมจะเป็นคนประสานให้ โดยไปทำความเข้าใจตกลงกับมหาวิทยาลัยสุโขทัย ฯ ให้สุโขทัยฯ เปิดหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต 1 ปี รับคนที่บัณฑิตแล้วมาเรียน 1 ปี ตามเกณฑ์มาตรฐานทบวง 24 หน่วยกิต แล้วให้ 30 คนที่คุณจ้างทำงานเรียน Program นี้ด้วย คนเหล่านี้ได้งานได้ทุน เสร็จแล้วก็ไปร่วมกันพัฒนาหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานของทบวง ได้หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต 1 ปี ที่นั่น กำหนด 25 หน่วยกิต เพราะชุดวิชาของเขาชุดละ 5 หน่วยกิต แต่เรียนทางไกล คนที่ทำงานก็เรียนได้ เพราะไม่ต้องเข้าชั้นเรียน สุโขทัย ฯ เป็นที่รู้จักกันดีว่าทำแบบนี้มา 7 ปีแล้ว เมื่อร่วมกันพัฒนาหลักสูตร ก็เอาความเก่งของ 2 ฝ่ายเข้ามาบูรณาการกัน เนื่องจาก Tesco Lotus มี In-house Training หลักสูตร 6 เดือน หมายความว่าคนจะเข้าไปทำงานจะต้องผ่าน In-house Training

ผมได้มีโอกาสของดูชุดฝึกอบรม พบกับวิทยากรแล้ว ผมว่าชั้นหนึ่ง แต่แน่นอนเขาคงไม่ยอมให้ใครเข้าไปปรับการอบรมหรือเอาชุดไปใช้ เขาบอกส่วนนี้ให้สุโขทัยฯ ตีค่าวิชาคิดเป็นหน่วยกิตได้เท่าไร สุโขทัย ฯ ตีค่าแล้วไม่มีปัญหาทำ ให้สุโขทัย ฯ ทำก็ไม่ได้ ชุดวิชาเขาดีมากจริง ๆ เขาใช้ทั่วโลก วิทยากรเขาชั้นหนึ่ง ตีค่าให้ 10 หน่วยกิต หมายความว่าส่วนที่เป็น In-house Training หลักสูตร 6 เดือนได้ 10 หน่วยกิต ส่วนนี้ให้ Tesco Lotus ทำ สุโขทัย ฯ เพียงแต่รับเอาผลประโยชน์และหน่วยกิตไปใช้อีก 15 หน่วยกิต นักวิชาการสุโขทัย ฯ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและนักวิชาการของ Tesco Lotus ร่วมกันผลิตชุดขึ้นมาใหม่เพื่อบวกกันแล้วได้ 25 หน่วยกิต มีคนจบไปแล้ว 1 รุ่น ปรากฏว่าเป็นที่ขึ้นชอบด้วยกันทั้งสองฝ่าย Tesco Lotus บอกว่าโครงการนี้ดีเกินไปหรือเปล่านั้นไม่รู้ ผู้สำเร็จการศึกษาถูกคู่แข่งตะครุบไปเยอะ เพราะไม่มีเงื่อนไขว่าจะต้องทำงานให้ Tesco Lotus จะไปทำงานที่ Carefour หรืออะไรก็ได้แล้วแต่ แล้วจะเสียใจทำไม คุณก็แข่งกันอยู่แล้ว ถ้าเขาเอาลูกศิษย์คุณไปใช้ประโยชน์ได้ ก็ไม่เห็นแปลก ส่วนหนึ่งก็อยู่กับ Tesco Lotus อยู่ดี ต่อมาก็อ่ารุ่น 2 สุโขทัย ฯ ขอรับรองว่าขยายเพิ่มเพราะเป็นโครงการที่ดี คนที่จบได้ทั้งงาน ได้ทั้งทุน ได้วุฒิเพิ่มขึ้น ได้ประกาศนียบัตร

ผมเอาเรื่องนี้ไปเล่าให้ฟังในเวทีโลก ทุกคนยอมรับเลยว่าอันนี้เป็น Best Practice เพราะเป็นการดึงเอาสถานประกอบการกับสถานศึกษามาทำงานร่วมกันแบบบูรณาการจริง ๆ แล้วทั้งสองฝ่าย Contribute ทางวิชาการ ตรงนี้สำคัญมาก แล้วมันนำไปสู่คุณสมบัติที่เพิ่มขึ้นด้วย ได้คุณวุฒิเพิ่มด้วย Win-win Situation โดยสิ้นเชิง นี่คือนวัตกรรมที่เกิดขึ้นในเมืองไทย Tesco Lotus บอกว่าเขาพูดเองไม่ได้โฆษณาเองไม่ได้ เลยอดอนุญาตให้อาจารย์พูดให้ใครฟังก็ได้ไม่สงวนลิขสิทธิ์ ซึ่งไม่ใช่ความลับและเป็น

เรื่องที่น่าชื่นชม ผมอยากเห็น Cooperate มากขึ้นและผมเชื่อว่าบริษัทใหญ่ ๆ จะทำเรื่องนี้ได้ ผมก็ไปคุยกับ CP เครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งทำตั้งแต่ไม่จิ้มฟันยันเรือรบ เก่งหลายเรื่องเช่นทางการเกษตร CP ก็เป็นมือหนึ่งของโลก ยิ่งน้อยไป แต่ผมเชื่อว่าแนวโน้มการทำในเรื่องนี้จะเพิ่มขึ้น ทำไม่ง่าย แต่ถ้าทำได้แล้วดี ขอไปประเด็นสุดท้ายครับ

ประเด็นที่ 2 จากสหกิจศึกษาในบางระดับและบางสาขาวิชาของระดับอาชีวะ ๆ กับระดับอุดมศึกษา เพราะเป็นการศึกษาที่เตรียมเข้าสู่แรงงาน เดิมก็ทำกันเพียงบางระดับ บางสาขา ความคิดที่ว่าสหกิจศึกษาใช้ไม่ได้กับทุกสาขานี้เป็นความคิดที่ทั่วโลกคิดกัน มันใช้ได้แต่เฉพาะวิศวะฯ เทคโนโลยีเท่านั้นละมัง Canada เป็นประเทศที่พิสูจน์ เขาบอกว่าสาขาไหนผลิตคนแล้วมีอาชีพทำ ก็สามารทำสหกิจศึกษาได้ทุกสาขา แม้แต่เรียนภาษาอังกฤษก็ไปสหกิจศึกษาทางภาษาอังกฤษ คนที่เรียน Math ก็ไปสหกิจศึกษาทางด้าน Math ทำได้หมด แต่ความเชื่อในระยะต้น เชื่อว่าทำไม่ได้ คิดว่าทำได้เพียงบางสาขา แต่มาตอนนี้เชื่อว่าทำได้หมด ถ้าแม้ว่ายังไม่ยอมรับว่าทำได้ทุกสาขา แต่ก็เป็นส่วนใหญ่ อุดมศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก เดียวนี้ในเวทีโลกไม่พูดถึงสหกิจศึกษาระดับปริญญาตรีเท่านั้น ยังพูดถึงระดับปริญญาโท ปริญญาเอก แล้วก็เริ่มจะพูดกันว่าปริญญาโท ปริญญาเอก เมื่อเป็นปริญญาที่เน้นวิจัย บริษัทห้างร้านเขาก็มีงาน Project เชิงวิจัย มี Project ทางด้านที่จะรองรับสนับสนุนในลักษณะของการศึกษาในระดับนี้ด้วยตอนนี้ทำกันหมดทุกระดับแล้ว ใน Boston เขาเอานักศึกษาคนไทยคนหนึ่งไปเรียนอยู่ที่ Scotland มา Present ให้ดูว่าเขาไปศึกษาในระดับปริญญาเอก ทำวิจัยเรื่องหนึ่งที่เป็นที่ต้องการของ Workplace ที่นั่น ผมเชื่อว่าเรื่องที่เราจะทำสหกิจศึกษาในระดับปริญญาตรี โท เอก ขยายขึ้น แต่อย่างน้อย แล้วบางคนยังคิดว่าทำไม่ได้ Project ในทำนองของ Seagate เป็น Project เอียงไปทางการวิจัยทดลอง อาจจะต้องคิดว่าถ้าจะทำให้มีคนไปเลือก Project ที่ Seagate มากขึ้น เป็นไปได้ไหมสำหรับคนที่เรียนปริญญาโท อาจจะ Take ส่วนนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยและนำกลับมาเป็นวิทยานิพนธ์ อาจจะไม่สมบูรณ์ที่ Seagate แต่จะมาสมบูรณ์ที่มหาวิทยาลัย หรือแม้แต่ปริญญาเอก

ประเด็นสุดท้าย จากเดิมเป็นทวิภาคี คือ 2 ฝ่าย สถานประกอบการและสถานศึกษา ขณะนี้พัฒนาไปสู่พหุภาคี เดิมเมื่อพูดถึงสหกิจศึกษาก็จะพูดถึงสถานศึกษากับสถานประกอบการเพียง 2 ฝ่าย มาร่วมกัน สุรนารี ฯ เริ่มต้นในลักษณะของทวิภาคี เพราะพูดแล้วไม่มีใครเขารู้เรื่อง ระดับชาติก็ไม่มีใครสนใจ เราอยากทำ เราก็ไปพูดกับสถานประกอบการ แล้วเมื่อพูดกันแล้วก็ลองทำในวงจำกัด ในจุดเริ่มต้นที่เป็นนำร่อง เมื่อประสบความสำเร็จแล้วก็ขยาย เริ่มเป็นทวิภาคี ในหลายประเทศก็ยังคงอยู่ในลักษณะทวิภาคี ซึ่งแน่นอนว่าเป็นภาคีสำคัญเพราะมันเริ่มต้นจากตรงนี้ ถ้าไม่มีตรงนี้ ก็ไม่มีสหกิจศึกษา แต่เป็นที่น่ายินดี ขณะนี้ไปสู่พหุภาคี คือมี 4 ภาคีเป็นอย่างน้อย ของเราสมบูรณ์แล้ว เดิมจาก

สถานศึกษา สถานประกอบการ เรามีสมาคมวิชาการวิชาชีพเกิดขึ้นเพราะเราเป็น Member ของ WACE (World Associate of Cooperative Educations) ซึ่งผมได้รับเลือกอยู่ใน Board ของผู้บริหาร ซึ่งตอนนี้ก็ยังมีอยู่ แล้วก็เลยมาร่วมกันตอนที่เราเป็นเจ้าภาพจัดประชุม WACE ที่นี้ ห้องนี้ ตั้งสมาคม สหกิจศึกษาประเทศไทยขึ้น เราก็เริ่มมีองค์กรเชิงวิชาการวิชาชีพเกิดขึ้น ยังไม่ Active กำลังจะรื้อฟื้นให้ Active ขึ้นมา มีองค์กรเอกชนเข้ามาเป็น Partner ร่วมกับเราตั้งแต่แรก สมาคมอุตสาหกรรม สมาคมการค้า สมาคมอุตสาหกรรมเข้ามาด้วยความไม่ค่อยแน่ใจ แต่พอเห็นดีเห็นงาม สมาคมอุตสาหกรรม ถึงขนาดก้าวเข้ามาร่วมแจกประกาศนียบัตรกับเรา เดียวนี้จบสหกิจศึกษาได้ 2 ใบ ใบหนึ่งของ มหาวิทยาลัย ส่วนอีกใบหนึ่งของสมาคมอุตสาหกรรม ทำที่นี้ เพื่อให้เห็นว่าองค์กรที่แทนสถานประกอบการ แทนภาคเอกชน ได้ก้าวเข้ามาทำเรื่องนี้เต็มตัวแล้ว ล่าสุดเมื่อท่านสุวัฒน์เป็น รมต.ว่าการ ทบวงมหาวิทยาลัย ด้วยความที่เป็น สส.โคราช ค้นเคยกับสหกิจศึกษาที่นี้ ถึงได้เอาไปประกาศเป็น นโยบายรัฐบาล แล้วก็เริ่มมีเงินอุดหนุนหัวละ 1 หมื่นบาท บางคนก็บอกว่าสุรนารี ๖ ทำได้เพราะหัวละ หมื่น แต่จริง ๆ แล้วสุรนารี ๖ ไม่ได้จากรัฐบาลแม้แต่บาทเดียว แล้วจนบัดนี้ก็ยังไม่เคยได้ เพราะฉะนั้น เมื่อรัฐบาลก้าวเข้ามาเชิงนโยบายและสนับสนุนรวมทั้งการสัมมนาวันนี้ก็ได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลมา ทำ เรามีภาคีครบเข้าสู่ระบบพหุภาคีโดยสมบูรณ์ เพียงแต่ต้องทำให้แต่ละภาคีเข้าใจรับบทบาท แล้วก็ ทำให้แต่ละภาคีก้าวเข้ามาสนับสนุนสหกิจศึกษา และใช้ประโยชน์ให้เต็มที่เพราะคุณภาพบัณฑิตมัน ไม่ได้เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยเท่านั้น ยังเป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการ และประเทศชาติ มันเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่าย ทุกคนอยากได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ จึงต้องมีสำนึกร่วมกัน ถ้าเราอยากได้ บัณฑิตที่มีคุณภาพ ต้องเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกฝ่าย จะไปบอกว่าฝ่ายนี้ฝ่ายผลิต ฝ่ายนี้ ฝ่ายใช้ ฝ่ายนี้ฝ่ายนโยบาย ฝ่ายนี้ยุ่งดูไม่ได้ สถานประกอบการถ้าหากอยากได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ ท่านต้องมาช่วยผลิตและเสริมศักยภาพ แล้วท่านก็จะได้ ยกตัวอย่างเช่นบริษัท Hitachi ได้ไป 40 คน พอใจในคุณภาพก็เพราะว่า Hitachi ก้าวเข้ามาในสหกิจศึกษา ถ้าไม่ก้าวเข้ามาเราอาจทำไม่ได้ดี เท่ากับที่ท่านต้องการ ความต้องการของตลาด ต้องให้ตลาด ไม่ใช่บอกเฉย ๆ เหมือนกันกับว่าแกงหม้อ นี้อร่อยหรือไม่ ต้องมาร่วมชิม หรือถ้าร่วมปรุงได้ก็ยิ่งดี

ก็ขอฝากว่าอันนี้คือแนวโน้มของสหกิจศึกษาในประเทศไทย และแนวโน้มเหล่านี้จะเกิดขึ้นจริง เป็นจริงหรือไม่ขึ้นอยู่กับทุกฝ่าย ขอขอบคุณครับ

พิธีกร:

ขอกราบขอบพระคุณศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน ที่ได้ให้เกียรติบรรยายในเรื่องของ แนวโน้มสหกิจศึกษาไทย ในลำดับถัดไปในฐานะเจ้าภาพผู้สัมมนา และก็เป็นมหาวิทยาลัยแรกเริ่มที่

นำสหกิจศึกษามาใช้ เรียกได้ว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี นั้นบุกเบิกมาตลอด 15 ปีที่ผ่านมา ดังนั้นถือเป็นโอกาสที่ดีที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จะได้แลกเปลี่ยนแนวคิดในเรื่องของสหกิจศึกษา โดยเฉพาะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในโอกาสนี้เรียนเชิญ รศ.ดร.ประสพ สืบคำ ได้ให้เกียรติบรรยายในเรื่องของอนาคตสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี



ภาคผนวก 3.5 การบรรยายพิเศษของ รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธ สืบคำ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในหัวข้อ “อนาคตสหกิจศึกษา มทส”

กราบเรียนท่านนายกสภามหาวิทยาลัย ท่านสัมพันธ์ ศิลปนาฏ จาก Seagate ท่านผู้บริหาร สถาบันการศึกษา เพื่อนคณาจารย์ นักศึกษาสหกิจศึกษาที่รักยิ่งทุกคน ผมได้รับเชิญ จากท่านหัวหน้า โครงการสหกิจศึกษา ดร.กัณฑ์มา ให้มาบรรยายเรื่องอนาคตของโครงการสหกิจศึกษาที่ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี ตามที่ท่านนายกสภาได้เล่าให้ฟังว่าในช่วงแรกที่เราได้นำแนวคิดเกี่ยวกับสหกิจ ศึกษามาใช้ในประเทศไทยนั้น ค่อนข้างลำบาก บังเอิญผมมีโอกาสที่ได้คลุกคลี เนื่องจากในปี พ.ศ. 2536 ผมเป็นรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และมีส่วนในการประสานพัฒนาหลักสูตร ในการดึงเอาสหกิจ ศึกษาเข้า Credit เข้าไปในส่วนของหลักสูตรด้วย ในการบรรยายของผม ผมจะพามองในภาพกว้าง ก่อน แล้วในที่สุดก็จะเข้าประเด็นที่หัวหน้าโครงการกำหนดให้บรรยาย

หัวข้อที่ผมจะบรรยายก็คือ จะพามองสถานการณ์ทั่วไปของสหกิจศึกษาของไทยในปัจจุบันก่อน ตามที่ท่านนายกสภามหาวิทยาลัย ก็จับตรงที่ว่าเดี๋ยวนี้สถาบันหลายสถาบันพอไม่ได้รับเงินอุดหนุน หนึ่งหมื่นบาทต่อหัวก็จะเริ่มท้อ ทั้ง ๆ ที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ทำมาตั้งแต่ปี 2538 (10 ปี มาแล้ว) ไม่เคยมีเงินเลย แล้วก็ทำได้ ต่อไปก็จะดูกรณีเกื้อกูลการจัดสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารีในอนาคต หลังจากนั้นจะดูว่าสหกิจศึกษาของเราในปัจจุบัน และก็อาจจะมองใน อนาคตด้วยอย่างที่ผมกราบเรียนแล้ว

ในการบรรยายทุกครั้งผมจะเริ่มด้วยโคลงกลอนเสมอ

รู้เขารู้เราจะพิน	พลาดกลัว
รู้เท่าทันเตรียมตัว	ต่อสู้
รู้เขาไปเมามัว	มีดอยู่
โดดเด่นโดดเด่นอยู่	ปรับแก้ เหมาะการณ์

ปรมาจารย์ขุนวุก กล่าวไว้ คำประพันธ์นี้ท่านอาจารย์ผม ดร.เสาวนิตย์ ยมาภัย เป็นผู้ประพันธ์ แล้วผมก็จะใช้ประกอบการบรรยายในช่วงต้นตลอดเวลา คือ “รู้เขารู้เรา รบร้อยครั้ง ชนะร้อยครั้ง” ถ้าพวกเราจะมาพิจารณาว่า สหกิจศึกษาภายในปัจจุบันบางสถาบันก็ล้มลุกคลุกคลาน บางสถาบัน ก็ประสบความสำเร็จ จำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่ท่านเปิดดูใน website คำว่าสหกิจศึกษาจะเจออยู่ ประมาณ 150 ที่ทีเดียว ทั้งเอกชนและรัฐบาลได้บรรจุไว้ในหลักสูตรมากขึ้นในหลายสาขาวิชา เพราะฉะนั้นการแข่งขันในการหาสถานประกอบการจะค่อนข้างสูง คือหางานยากขึ้น ปัจจุบันสถาน ประกอบการส่วนใหญ่อยู่ในกรุงเทพมหานคร และเขตปริมณฑล ไม่ว่าจะสมุทรปราการ สมุทรสงคราม บ้านแพ้ว ปทุมธานี นนทบุรี หรือไม่ก็อยู่ Eastern Seaboard ซึ่งผมเรียนให้ทราบ ที่จะหาได้ไม่ใช่มีคน

ที่เป็นมิตรอย่างคุณสัมพันธ์ เราไปพบเขา เขียนจดหมายไปถึงหัวหน้าส่วนการเจ้าหน้าที่เขาบางทีลง
ชยะ ต้องไปขาย idea กว่าที่เขาจะรับเด็กเราไปฝึกไปปฏิบัติงานก็แสนเชียว สถานประกอบการยังม
ความรู้ความเข้าใจในเรื่องสหกิจศึกษาน้อย

ผมมีโอกาสได้ไปเสวนาร่วมกับท่านอัมเรศ ศิลาอ่อน มีสถานประกอบการจำนวนหนึ่งเขาบอก
ว่าบัณฑิตจบมายังใช้งานไม่ได้ ขาด skills อยู่ 2 อย่าง คือ ภาษาอังกฤษกับคอมพิวเตอร์ แล้วยังยึดติด
อยู่กับกลุ่มเก่า อย่างคุณสัมพันธ์จวิศวะฯ จะต้องไปฝึกงานครบ 100 ชั่วโมง บางคนได้ที่ดีที่อยู่สถาน
ประกอบการก็ดีไป ถ้าที่ไม่ดีก็ไม่เป็นไรเดี๋ยวกี่เห็นดีให้ พาไปขึ้นครูขึ้นอะไรบ้างก็มี แต่จริง ๆ แล้วเรา
บอกว่าในกรณีของเรา สถานประกอบการต้องเป็นครูให้ลูกศิษย์ของเราด้วย มีการ assign ให้
engineer เป็น supervisor เราด้วย อันนี้สถานประกอบการเท่าที่ผมไปฟังจากหลายส่วน ยังไม่ได้
ตระหนักว่าเราได้ implement สถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาได้ implement เรื่องนี้ไปแล้วหลาย
สถาบัน สำหรับกรณีเกี่ยวเนื่องในการจัดสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในอนาคตนั้น ผม
คิดว่าท่านผู้บริหารการศึกษา ท่านคณาจารย์คงจะรู้ว่ามี Megaproject ทั้งของรัฐบาลและของเอกชน
ในจังหวัดนครราชสีมา จะเกิดในปีสองปีนี้จำนวนมาก แล้วจะผูกประเด็นในสหกิจศึกษาอย่างไร เช่น
Motorway รถไฟฟ้าความเร็วสูงซึ่งจะหยุดจอดที่เดียวคือที่สระบุรี มีนวนคร 2 ต่อจาก Seagate มีพื้นที่
ประมาณ 200 ไร่ สามารถทำเงินได้เป็นจำนวน 50,000 ล้านบาท คอมพิวเตอร์ชิพ คิดดูว่าเราขายมันขาย
ข้าว เราใช้กี่ล้านไร่ โคราซปลูกมันล้มปะหลัง 1,500,000 ล้านบาท เทียบกับ Seagate ที่ใช้พื้นที่ประมาณ
200 ไร่ ก็สามารถทำเงินได้เป็นจำนวน 50,000 ล้านบาท ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีมากขึ้น
แล้วมีฐานะทางสังคมสูงขึ้น คือเราผลิตบัณฑิตศิษย์เก่าออกไป 8-9 รุ่นแล้ว มีศิษย์เก่าประมาณ 6,000
กว่าคน บางคนอาจจะเป็นเจ้าของธุรกิจเอง บางคนขึ้นอยู่ในระดับที่สูงขึ้น ทำให้ถึงเรียกว่ากรณีเกี่ยว
พวกนี้ครับ ถ้าหากเขารักสถาบันเขาจะเป็นผู้ที่จะดูแลรุ่นน้องได้ พุดถึง location ที่เรียกว่ากรณีเกี่ยว
ของจังหวัดนครราชสีมาของเรา ผมมักจะไม่เรียกว่าเป็นประตูสู่อีสาน ผมภูมิใจเสมอในฐานะคนโคราช
ก็คือเป็นประตูสู่อินโดจีน เพราะถ้าดูจากแผนที่นี้เราจะเห็นว่า โคราชเป็นศูนย์กลางของ 10 ประเทศใน
เอเชีย ซึ่งรวมทั้งประเทศเราด้วย เพราะฉะนั้นจึงเหมาะที่จะทำอะไรหลาย ๆ อย่าง สมัยก่อน
ประเทศชาติของเราไม่ให้กุมารไทยในเรื่องของเทคโนโลยี ในเรื่องของ Infrastructure เลย กุมารไทยวิ่ง
แข่งกับญี่ปุ่นวิ่งแข่งกับเกาหลี ซึ่งเขามี Express train เพราะฉะนั้นบทเรียนอันนี้คุ้มค่ามาก ถ้ากุมาร
ไทยได้ขี่รถไฟ Hi-speed technology ผมคิดว่าความสามารถของเด็กไทยเผ่าไทยของเราสามารถที่จะ
สู้เขาได้ เป็นที่น่ายินดีที่รัฐเขาได้ตระหนักในความสำคัญของเรื่องนี้ แล้วก็พอเหมาะที่มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีสุรนารี แห่งนี้ได้สถาปนาเป็นมหาวิทยาลัยเฉพาะทาง คือเป็นเส้นทางวิทยาศาสตร์
เทคโนโลยีอยู่แล้ว จากภาพนี้สะท้อนได้ว่านอกจากจะมี Hi-speed train มาสู่โคราชแล้ว ก็ยังเป็นการที่

จะบอกให้รู้ว่ากุมารไทยเราสามารถที่จะแข่งขันกับประเทศในโลกหรือประเทศในเอเชียได้ นอกนั้น บัณฑิตต่าง ๆ ที่มีผลในกรณีเกื้อกูลต่อสหกิจศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีก็คือ การเตรียมคน เพื่อรองรับการถ่ายเทเทคโนโลยี การสร้าง Motorway จาก กทม. มาโคราชนั้น ยากกว่าการสร้าง Motorway จาก กทม. ไปชลบุรีเยอะแยะเลย เราลองจินตนาการตอนที่เราขับรถจาก TPI มาที่ครูต่อ ตรงนั้นก็มีความชันมาก และซิกแซ็กด้วย เราลองจินตนาการภาพตอนที่เรายู่มวกเหล็ก ซึ่งเป็นหุบเขา ขึ้นมาที่กลางดงชันขนาดไหน เพราะฉะนั้นเราต้องอาศัยคนที่มีความรู้ความสามารถ โคราชเรา โครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ สาธารณูปโภคทางน้ำยังถือว่าแย่ นอกจากนั้นเราคงไม่อยากจะโคราช ของเราเป็นบางแสน เป็นเกาะสมุย หรือเป็นพัทยา ในเรื่องของระบบนิเวศน์ ในเรื่องของสิ่งแวดล้อม สิ่งเหล่านี้ผู้รู้ ผู้เล่นเท่านั้นที่จะดูแลบ้านเมืองของเราได้ อันนี้คือบัณฑิตรองรับที่ผมจะผ่าน ๆ ไป จริง ๆ แล้วมันจะเกี่ยวกับสหกิจศึกษา เช่น เรื่องของการที่คนจะมาอยู่กับเราหรือวิศวกรที่จบการศึกษาจาก สถาบันเรา จะยังอาศัยอยู่ที่โคราช ก็จะมีกำลังซื้อบ้าน มีที่ดิน มีโรงเรียนดี ๆ ที่จะให้เขาเรียน นอกจากนั้นก็ยังมีเรื่องคุณภาพชีวิต มีสนามกอล์ฟบ้าง มีหมู่บ้านจัดสรรที่มีสิ่งแวดล้อมดี ๆ ให้เขาอยู่พวก นี้คือเรื่องของ MT (Management Technology) ที่จะมารองรับ ที่ผมชื่นชม Seagate ไม่ใช่เพราะที่คุณสัมพันธ์อยู่ที่นี้ เมื่อก่อนบริษัทอุตสาหกรรมหรือ Private Sector เป็นสี่ชมพู่นั้น กับ สถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยที่เป็นสี่เหลี่ยมผืนผ้า นั้นห่างกันเหลือเกิน(ดูสไลด์ประกอบการบรรยาย) เพราะฉะนั้นจึงต้องการองค์กรของรัฐ เช่น ทบวงมหาวิทยาลัยหรือองค์การปกครองใน ปัจจุบัน เชื่อมรอยต่อที่เป็นหุบเหวให้เชื่อมประสานกันให้ได้เพื่อจะทำ R&D ร่วมกัน หรือพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าที่สุดร่วมกัน ซึ่งตอนนี้ผมคาดหวังภายใต้การนำพาของ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ก็ได้ตระหนักสำนึกในปัจจัย ในข้อเท็จจริงข้อนี้ที่ท่านเป็นนักเทคโนโลยีและนาย ตำรวจด้วย ที่ผมเรียนให้ทราบ ถ้าดู 2 ปีข้างหน้าจะมี gap ระหว่างกลางด้านหนึ่งด้านซ้ายมือ ด้านที่อยู่ ตรงควอดรนต์เดียวกันจะอยู่ใกล้ ๆ จุดกำเนิด ก็คือ เรื่องของสถาบันการศึกษาก็คือ Public ของรัฐ แล้วก็ Private sector มี gap อยู่ตรงกลางที่ค่อนข้างใหญ่ สหกิจศึกษาจะเป็นตัวช่วยให้เกิดการปฏิรูป การศึกษาซึ่งสถานประกอบการ ภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ภาคเอกชนจะต้องช่วยในการผลิตบุคคลากร เพราะเขาเป็นผู้ใช้ เพราะฉะนั้นปรัชญาเรื่องการใช้สหกิจศึกษานั้น ถือว่าสอดคล้องกับกฎหมายปฏิรูป การศึกษา ที่ Canada โดยเฉพาะในจังหวัด Ontario โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยที่มีชื่อ Waterloo เขาเน้น ทางสหกิจศึกษามาก ผมถามว่าทำไมถึงบ้ากันขนาดนี้ คือ เรียนเทอมออกไปปฏิบัติงานเทอม คือ เนื่องจากว่า อธิการบดีคนแรกของเขาสถาปนามหาวิทยาลัย Waterloo เมื่อ ค.ศ. 1959 อธิการบดี คนแรกของเขามาจากภาคธุรกิจอุตสาหกรรม เพราะฉะนั้นเขาจึงตระหนักว่านักศึกษาที่เรียนจบในห้อง Lab นั้นไม่มีประสบการณ์จริง ปฏิบัติงานในโรงงานในบริษัทไม่ได้เลย เพราะฉะนั้นสหกิจศึกษาจึงได้

สอดคล้องกับการปฏิรูปการเรียนการสอนซึ่งเอาผู้เรียนเป็นศูนย์กลางแล้วก็เรียนเพื่อให้เกิดเป็นทำเป็น
แน่นอนที่สุดสังคมแห่งข่าวสารกำลังก้าวเข้าสู่สังคมแห่งความรู้ เพราะฉะนั้นคนที่รับการศึกษาเท่านั้นที่
จะได้งานดี ที่จะได้ค่าตอบแทนค่อนข้างสูง ผมมามองดูให้ใกล้ตัวมาอีกหน่อย อันนั้นมองภาพกว้าง
มองภาพเอกชน มองปัจจัยที่เกื้อกูลการจัดสหกิจศึกษาของเรา มาดูของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ก็เป็นสถาบันแห่งแรกที่จัดสหกิจศึกษาไว้ในหลักสูตร คือ คำพูดนี้ไม่ได้พูดลอย ๆ ทุกหลักสูตรนับสหกิจ
ศึกษาเพื่อการจบปริญญาทั้งนั้น ยกเว้นโยธา ซึ่ง กว. ก็กำลังต่อสู้กันอยู่ ที่ผมไม่ได้เรียนให้ทราบว่
สถานประกอบการเขาจะ passion กับสถาบันการศึกษาที่ผลิตบุคลากรหรือบัณฑิตศิษย์เก่าจบลงไป
ไม่มีทักษะในการสื่อสาร คืออ่อนภาษาอังกฤษ แล้วอ่อน IT ด้วย แต่มหาวิทยาลัยแห่งนี้ได้จัดหลักสูตร
ให้นักศึกษา ลงทะเบียนเรียนภาษาอังกฤษถึง 5 courses แล้วก็ IT ถึง 2 courses เพราะอย่างน้อย
นักศึกษาที่จบเป็นบัณฑิตไปแล้วก็ต้องมีทักษะที่จะพูดภาษาได้ สื่อภาษาได้ ไม่ใช่เจอฝรั่งขอร้องก่อน
พอฝรั่งโทรมาก็ให้คนอื่นรับ ไม่มีความมั่นใจ เราได้สร้างผลงานเป็นที่ประจักษ์แล้วก็ประทับใจของ
สถานประกอบการมาแล้ว มีหลายครั้งที่ท่านอธิการบดี ดร.ทวี เลิศปัญญาวิทย์ เล่าให้เราฟังว่า
บริษัทเคไลน์ ซึ่งเป็นบริษัทที่ใช้ container ในการขนส่งสินค้าในฝั่ง Eastern Seaboard ทำเรือสำเภา
ไปส่งเวียงจันทน์หรืออะไรทำนองนี้ เขาขอวิศวกรที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยของเราซึ่งได้รับการ
ฝึกฝนอย่างดีโดยเฉพาะพวกที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรวิศวกรรมขนส่งโดยเฉพาะ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีสุรนารี เป็นมหาวิทยาลัยเพียงแห่งเดียวที่มีวิศวกรรมขนส่ง บริษัทญี่ปุ่นชอบเด็กเรา ชอบ
บัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้ เนื่องจากมีความเป็นนักสู้ พวกเหยียบขี้ไก่ไม่ฝ่อ มักจะไม่ได้จบ
จากมหาวิทยาลัยแห่งนี้ เพราะกว่าจะจบได้ก็ต้องเผชิญว่าจะตกออกหรือเปลาก็ไม่รู้ คนญี่ปุ่นเขามี
ความอดทนแล้วก็ระเบียบวินัย และก็มีความจริงใจ ถ้าเข้าไปถูกช่อง ที่รับรายงานอยู่ตลอดเวลาจาก
ท่าน ดร.กัณฑ์มา ก็คือว่าตอนนี้ demand ยังมากกว่า supply คือว่าเราจะ matching ในช่วงแรกนั้นต้อง
เรียนให้นักศึกษาทราบอย่างหนึ่งว่า ตอนที่ครูเป็นรองๆ วิชาการนั้น เวลาคัดเลือกนักศึกษาไปสหกิจ
ศึกษานั้น ตอนเริ่มแรกเราต้องเอาให้เจ๋งไปเลย ก็คือ นักศึกษาที่ above average เราจะดูเกรด
นักศึกษาทั้งหมดในรุ่นนั้น สมมติว่าปี 3 ปี 38 ส่งรุ่นคุณอาทิตย์ คุณศรีสุข เป็นรุ่นแรกรหัส 36 จะอยู่
ปี 3 เราก็จะดูว่าเกรดเฉลี่ยเท่าไร ถ้าเกิน 2.5 เราจะส่งไปสหกิจศึกษา แต่ตอนนี้ก็อย่างที่บอกแล้วว่า
อุปสงค์ก็ยิ่งมากกว่าอุปทาน อัตราการได้งานของบัณฑิตสหกิจศึกษาค่อนข้างสูงคืออย่างที่บอกแล้วว่า
มีโอกาสได้ไปเวิร์กตัวบริษัทก็ได้เลือกตัว คุณสัมพันธ์ได้คุยที่ห้องรับแขกว่า บางทีมีที่คนใส่เสื้อเหลือง
หรืออะไร เขา supervise นื่องดีมาก เกิดความประทับใจกับน้องคนไหนก็จะบอกว่า พอจบแล้วไม่ต้อง
ไปที่อื่นมาหาพี่ได้เลย แต่บางคน มันเป็นดาบสองคม ถ้าไปเหยาะเหยอะมีทัศนคติไม่ดี กินแรงเพื่อน
ก็บอกว่าพอแค่นี้ 4 เดือนก็งานเกินพอ โดยเฉพาะแล้วบัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

สุนารีย์ อัคราการได้งาน 3 ปี ที่ผ่านมา ผมไปชี้แจงต่อคณะกรรมการพิจารณาพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่าย 74% เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ที่จบการศึกษาของ สกอ. โดยภาพรวม 58% เราสูงกว่าเขาค่อนข้างมากคือประมาณ 15% ผมคิดว่าอันนี้สงสัยส่วนหนึ่งมาจากอย่างที่ผมว่า ไปทำงานที่ วิศวกรรมที่ช่วย supervise เขาประทับใจเขาก็ชวนมาเลย ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรต่าง ๆ เป็นอย่างดี เช่น โรงงานอุตสาหกรรม อย่างที่ผมเรียนให้ทราบแล้ว ในต่อไปมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารีย์ อาจจะเผชิญอยู่บ้างในเรื่องการจัดทุนอุดหนุนของรัฐบาลแบบ กรอ. หรือ ICL ซึ่งพวกเราได้ยื่นอยู่หรือ อาจจะผลกระทบอยู่บ้าง แต่อย่างที่ท่านนายกสภาพูดไว้ว่า เราไม่ได้รับเงินหนึ่งหมื่นแต่เราก็ยังเดินมาได้ เพราะฉะนั้นเราไม่กลัว การพัฒนาประเทศโดยเฉพาะในอนุภูมิภาคโดยเฉพาะในบริเวณที่ตั้งของมหาวิทยาลัย มันเป็นการเพิ่มอุปสงค์ มีนครเลยมาจาก Seagate นิดหน่อย เขตอุตสาหกรรมสุนารีย์ ก็มี แล้วก็หลายที่เราจะมีถนนหลายสายที่พวกเราอาจจะไม่เคยผ่าน สายที่ตัดจากสี่คิ้ว แล้วก็มาทางโชคชัย แล้วเลยไปนั้นมี CP มาตั้งโรงงานแปรรูปอาหาร เยอะแยะมากมาย คือ ผมไม่มีโอกาสได้ไปวันหนึ่งผมใช้ทางลัดเข้าไปเจอนะครับ Megaproject ของประเทศและอุตสาหกรรมตรงกับสายการผลิตบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารีย์ ไม่ว่าจะรถใต้ดินก็วิศวกรรมก็ต้องสร้าง ทางต่างระดับก็ Hi-speed Train ก็ดี ผมว่าเรื่องพวกนี้ต้องการคนที่มีความรู้และทักษะอย่างมาก บริษัทและวิศวกรชาวต่างประเทศขึ้นขอบบับนิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารีย์ ก็เหมือนเป็นใบเบิกทางให้กับรุ่นน้อง เหมือนที่ยกตัวอย่างบริษัทชาวญี่ปุ่นให้ทราบแล้ว โครงการของประเทศจริง ๆ มีมากกว่านี้ เราจะเป็นคริวของโลก แต่อย่างไรก็ตามยกมาให้ดูแค่ pentagon ซึ่งเป็น 5 เหลี่ยมท่านก็เห็นว่ก็สอดคล้องกับสายการผลิตบุคลากรของมหาวิทยาลัยของเรา ที่นี้ถ้าสหกิจศึกษาส่งเสริมการผลิตบัณฑิตท่านนายกสภาพูดว่าเป็นบัณฑิตที่มีความรู้คุณธรรมเป็นคนเก่งคนดีอย่างไร ผมขอเรียนให้ทราบว่า การที่ส่งท่านไปยังสถานประกอบการแล้วมีโอกาสได้ทำงาน ณ สถานที่ทำงานที่ท่านจะไปเผชิญจริง ๆ เมื่อจบการศึกษา เราสอนให้ท่านเป็นคนเก่งงาน สอนให้ท่านเป็นคนเก่งคน เพราะท่านจะต้องคบกับคนเมื่อยังเยาว์วัยท่านจะต้องเป็นผู้ตามได้ดี รุ่นพี่ที่เป็นวิศวกรที่เป็น supervisor เราก็ต้องเชื่อ เพราะอย่างน้อย เรานักศึกษามีไม่เหมือนพี่เขาตรงที่ว่าพี่เขาอายุ 28 แล้ว เรายังอายุ 21 อยู่เลย อย่างอื่นอาจจะทัน แต่อายุไล่ไม่ทันกัน นอกนั้นจะต้องเก่งคิดด้วย ได้รับคำชมก็คือว่าวิศวกรที่จบจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุนารีย์ ไม่ได้ถดถอยเป็นชิพ เป็นแผ่นไปเปลี่ยนเลย อาจจะศึกษาว่าเปลี่ยนเพราะอะไร อาจจะเป็น condenser ตัวเดียว เปลี่ยน resistor ตัวเดียว แผ่นนั้นก็สามารทำงานได้ และในที่สุดสิ่งที่เราปลูกฝังตลอดเวลาว่าบัณฑิตจะต้องเป็นผู้ใฝ่รู้ ใฝ่เรียนตลอดเวลา สิ่งที่ไม่สามารถวัดด้วย thermometer หรือ barometer หรืออะไร ก็คือเรื่องของคุณธรรม เราได้ปลูกฝังให้บัณฑิตของเรามีความรู้คุณธรรมก็คือ ได้ใช้วัฒนธรรมองค์กรให้พวกเราเป็นผู้มีน้ำใจ ใฝ่หาความรู้อย่างที่ผมเรียนให้

ทราบแล้ว ผู้ด้วยวิริยะอุตสาหะ โดยเฉพาะบัณฑิตที่จบการศึกษารุ่นแรก ๆ นั้น มีความลำบากพอสมควรทีเดียวในการที่อยู่มหาวิทยาลัยต่างจังหวัด แล้วก็ไปมหาวิทยาลัยที่สร้างขึ้นใหม่ สาธารณูปโภคยังไม่พร้อม ถนนยังไม่พร้อม น้ำไฟยังไม่พร้อม เมื่อจบไปแล้ว หลายคนก็ประทับใจ ทำให้รู้ว่าต้นไม้ต้นนี้ ฉันมีส่วนได้ปลูก ได้ทำมา มีธรรมะประจำใจ ธรรมะแปลว่า ความดี นักศึกษาจะเห็นว่า เราได้พานักศึกษาไปสักการะอนุสาวรีย์ที่เป็นสัญลักษณ์ของเมืองนี้ ไปลามาไหว้ผู้หลักผู้ใหญ่ของเมืองนี้ ไม่ว่าจะผู้ว่าราชการจังหวัด แม่ทัพ ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 เราเห็นแก่ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ก็คือความเป็นคนดี ผิดมาจากการที่ให้นักศึกษาออกไปทำงาน ยังมีอีก ฐานที่การงานครอบครัว และสังคม คือเรื่องของความรับผิดชอบ มีทรรศนะคติที่ดี ไม่ใช่ใช้ตำแหน่งจ้างลูกเดียว ต่อาธิการบดีลูกเดียว มีวินัย สัมมาคารวะ นักศึกษาจะเห็นว่าในสังคม co-op มีชื่อตรง สุภาพ สะอาด ประหยัด คำว่าสุภาพนั้นมันจะตรงกับมีสัมมาคารวะ มีเหตุผลแน่นอนที่สุด และในที่สุดก็คือเวลานักศึกษารับพระราชทานปริญญาบัตรนั้นจะกล่าวคำปฏิญาณว่า จะรักษาชื่อตน รักษาชื่อสถาบัน แล้วก็รักษาชื่อสถานที่ทำงาน อันนี้ล้วนแต่เป็นอันสูงส่งที่ได้แก่บัณฑิตที่อยู่ในสายสหกิจศึกษาทั้งนั้นแน่นอนที่สุดในภาพรวมก็คือว่า โครงการนี้สอนให้พวกเราดี สอนให้พวกเราอดทนมีขันติธรรม แล้วก็สอนให้พวกเราเป็นผู้ชนะ ซึ่งผู้ชนะนั้นมักจะเห็นทางออก มักจะเห็นผลเฉลยในทุกปัญหา แต่ผู้แพ้ก็น่าจะเห็นทุกปัญหาในทุกหัวข้อเฉลย ที่เขามอบหมายหัวข้อให้ผมพูด ความคาดหวังที่ผมอยากให้โครงการสหกิจศึกษาเป็น คืออย่างไร อันที่หนึ่งเราต้องจริงจังในฐานะผู้สร้างนวัตกรรมนี้ในอุดมศึกษาไทย อันที่สองเมื่อบัณฑิตศิษย์เก่าจบไปร่วม 7,000 คนแล้ว ควรจะดึงศิษย์เก่าเข้ามาในระบบสหกิจศึกษา ผมเรียนรู้อาจจาก Canada คือทุกวันนี้บางที่เราก็ใช้ทรัพยากรระดับอาจารย์ที่จะไปนิเทศ ไม่พอ เช่นอาจจะส่งอาจารย์ไปลำปาง เชียงราย ถ้าสถานประกอบการอยู่ที่นั่น หรือส่งไปภูเก็ต สงขลา พวกที่เรียนทาง food โดยเฉพาะทางอาหารทะเลไปที่นั่น บางที่ใช้เวลามาก เราอาจจะใช้กลไกของศิษย์เก่าสร้างศิษย์เก่าให้แข็งแรงพวกนี้ก็จะช่วยในการหาสถานประกอบการให้ การประชาสัมพันธ์สหกิจศึกษา การร่วมกิจกรรมนิเทศ นักศึกษาสหกิจศึกษา เช่น อาจารย์ไปไม่ได้ นักศึกษาที่เคยผ่านสหกิจศึกษา สมมติว่า กลุ่มที่เคยผ่านรหัส 36 37 38 โดพอแล้วเป็นวิศวกรอาวุโสแล้ว สามารถทำหน้าที่แทนอาจารย์ได้ จะเข้ากันได้กับรุ่นน้อง คือเป็นที่เลี้ยงรุ่นน้องได้ดี อาจจะดีกว่าอาจารย์ แต่ว่าอาจารย์ก็จะไม่ละเลยสิ่งนี้ แต่ก็จะมีอนเบา เพราะที่อาจารย์ได้ไปเยี่ยมโรงงาน ไปนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษานั้นมันได้ผลพลอยได้หลายทาง เช่น อาจจะได้เป็นที่ปรึกษาของบริษัทนั้นด้วย ความคาดหวังต่อไปที่ผมอยากจะให้โครงการสหกิจศึกษาเป็นก็คือจัดสหกิจศึกษาเป็นสากล รุ่นแรก ๆ 2-3 รุ่นเรามีนักศึกษาสหกิจศึกษาที่ไปประเทศเบลเยียม ไปอินเดีย ไปบังคลาเทศ ไปแคนาดา ไปหลายที่ทีเดียว สิ่งที่เขาได้มากก็คือได้ภาษา คือมีบริษัทหลายบริษัทที่เป็นบริษัทที่เรียกว่า World Wide ก็คือว่าเป็นได้ทั่วโลก

Tesco Lotus, Seagate, Shell, Esso ซึ่งมีทั่วโลก เพราะฉะนั้นหมายความว่าอย่างนี้ นักศึกษา Canada อาจจะมาฝึกมาทำงานที่บริษัท Shell, Seagate แห่งประเทศไทย ในทางตรงข้ามนักศึกษาไทยอาจจะไปทำงานบริษัท IBM ที่อเมริกาก็ได้ เพราะว่าถ้าเราไปเปิดดูแล้วก็จะเห็นมีความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยของเรา ที่ท่านนายกสภาที่เราจัดการประชุม WACE นั้น เราได้เซ็นสัญญาเยอะแยะมากมายทีเดียวในแต่ละปีผมอยากให้มีแต่ละรุ่นมากขึ้น ผมอยากให้ท่านอาจารย์ ดร. กัณทิมา ให้รางวัลนักศึกษาที่ออกสหกิจศึกษาเป็นขวัญและกำลังใจตอบแทนผู้ทำดี แต่ละรุ่นควรมีรางวัล จัดรางวัลให้เหมือนเด็ก แต่ว่าจริง ๆ แล้วการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมรุ่นจากอาจารย์ที่ดูแลจากสถานประกอบการ มันก็เป็นความภูมิใจในเรื่องของรางวัลอาจไม่ใช่มีเงินรางวัลเป็นจำนวนมากนักแต่ให้รู้ว่าเราให้ความสำคัญท่านต้องปฏิบัติดี ปฏิบัติชอบแล้ว โดยวิธีการก็คือให้สถานประกอบการเป็นผู้ dominate หรือเสนอขึ้นมา แล้วก็มอบรางวัลให้แก่นักศึกษาที่ได้รางวัลนี้ อาจจะไม่มีคนเดียวก็ได้ ในโอกาสอันควร เช่น ในงานสถาปนามหาวิทยาลัย หรือในโอกาสพระราชทานปริญญาบัตร หรืออะไรก็ได้แล้วแต่ ผมคิดว่าน่าจะควรทำ ทั้งนี้ทั้งนั้นที่ฝันว่าสหกิจศึกษาจะเบิกบานก็เพราะผมคิดว่าเราคงไม่เจอฟองสบู่แตกอีก ในปี 2539 ผมได้ไปอิสราเอล เราจัด World TECH เสรีจใหม่ ๆ คนอิสราเอลเขากลับประเทศไทยมาก เป็น The fifth tiger เสือตัวที่ 5 แต่พอเจอปี 1997 หรือ 2541 จากเหรียญละ 25 บาทเป็นเหรียญละ 50 บาท บางบริษัทหนึ่งขึ้นเป็นสองเท่าจากชั่วโมงคืน รอดบ่วงนี้มาจากเสือกลายเป็นแมว ก็คิดว่าจะไม่เจอสิ่งนี้อีกเพื่อเป็นการที่ผมใช้คำว่า เป็นการจรรโลงสหกิจศึกษา เปิดโอกาสให้สถานประกอบการที่เขามีความมั่นคง พัฒนาอย่างยั่งยืนรับ หรือมีส่วนร่วมในการผลิตบุคลากรของประเทศ การพัฒนาประเทศในภาพรวม จะมีความยั่งยืนการแข่งขันกับประชาคมโลกจะมีมากขึ้น ผมขอจบแค่นี้ครับขอบคุณมากครับ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ภาคผนวกที่ 3.6 การเปิดอภิปรายทั่วไป

ดร.กัณทิมา:

ขอบคุณนะคะ ในโอกาสที่ท่านอธิการบดียังมีเวลาว่างคะ สามารถนั่งฟังอยู่ได้จนจบ อยากจะให้สถานประกอบการมาร่วมอภิปรายกัน ขอเชิญทุกท่านเลยคะ

นอกจากสถานประกอบการแล้ว ในวันนี้เราได้เรียนเชิญเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมาด้วย มี 3 สถาบัน คือวิทยาลัยนครราชสีมา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ไม่ทราบว่าจะร่วมให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นศักยภาพนักศึกษาไทยของเรา ขอเชิญคะ

สวัสดิศรัภ ผม ธนพัฒน์ ชุมพลศิลป์ จากบริษัทชินเอไอเทคโนโลยี:

วันนี้ที่ได้รับเชิญมา รู้สึกดีใจ เพราะว่าเป็นการประชาสัมพันธ์โครงการสหกิจที่ดีมาก เพราะว่างตลอดเวลาที่ทางบริษัทของเราได้ให้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย โดยรับนักศึกษาไป เท่าที่จำได้ได้ไปเพียง 1 รุ่น 1 ท่าน แล้วเราก็ไม่ได้อีกเลย ไม่ทราบว่าประทับใจหรือว่าอย่างไร เพราะว่าในปีแรกที่เริ่มต้น ทางเราแจ้งความประสงค์มา เรามีโครงการที่จะศึกษา เพราะเรามีปัญหาใน shop floor มาก ปัญหาการ inventory ทำได้ไม่เต็มร้อยเปอร์เซ็นต์เพราะเกิดปัญหามาก เราจะสร้าง program เพื่อติดต่อมาทางสหกิจศึกษา อยากได้วิศวกรทางด้าน IT เข้ามาช่วย พอทางอาจารย์ส่งรายชื่อไป 2 คน บอกว่าจะสัมภาษณ์ใหม่ ทางเราบอกว่า คงไม่สัมภาษณ์ครับ ให้ท่านอาจารย์เลือกให้เลย มีนักศึกษาไป 1 ท่าน จากครั้งนั้น ที่จริงเราได้ประโยชน์มากในระยะเวลาที่อยู่ที่นั่น presentation และ report ของนักศึกษาที่ทำให้กับเราเกิดประโยชน์แล้วก็เราเอาไปขยายผลอย่างมากมาในการปรับปรุง อย่างที่ทาง Seagate ได้ยกตัวอย่างผมเห็นด้วย 100 % ได้ประโยชน์มาก แม้ว่าเราจะรับนักศึกษาไป 1 รุ่น 1 ท่าน แต่ว่าความเข้าใจในสหกิจศึกษาของเราในสถานประกอบการเรายังไม่เข้าใจอยู่ดี ยังไม่เข้าใจเต็มที่อย่างแจ่มแจ้ง เพราะว่าฝ่ายเราที่นั่งอยู่ที่บริษัท ปีหนึ่งพอถึงฤดูการฝึกงานจะมีจดหมายเข้าไปขอให้รับนักศึกษาเข้าฝึกงาน ปีที่ผ่านมาไม่ต่ำกว่า 300 คน ใน 300 คนนั้นเรารับได้ประมาณ 15 คน โดยความจำกัดด้วย โดยการสอบถามแต่ละแผนกว่า รับได้ไหม แต่ขณะเดียวกันใน 300 คน โอเคลักษณะสหกิจจะมีน้อยนะครับ ส่วนมากจะอยู่แค่ 2 เดือน หรือว่าอยู่แค่ 40 วัน ซึ่งไม่ได้อะไรเลย ยังอยู่สภาพที่กำลังปรับตัว ยังตื่นที่ ยังตื่นเพื่อนใหม่แล้วก็กลับ สิ่งที่ยากจะเสนอ บริษัทของเรามีพนักงาน 2,500 คน มีวิศวกร 62 ท่าน ใน 62 ท่านมีศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 6 ท่าน แล้วอยู่กับเราระยะยาวทีเดียว โดยเฉลี่ย 3 ปีขึ้นไป คือเริ่มเข้าเกณฑ์อาวุโส บางคนก็เริ่มได้ไปที่จะเป็น Manager เป็น Sup. อะไรต่าง ๆ ตรงนี้อยากจะให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีใช้วิธีการขายตรง

จริง ๆ แล้วอาจจะไม่จำเป็นเพราะเห็นบอกว่าสถานประกอบการแย่งกัน แต่ที่โคราชได้น้อย สังเกตว่า จากเขตอุตสาหกรรมสุรนารีวันนี้ เท่าที่ผมจำหน้าได้ก็มาไม่มาก มาน้อยท่าน ที่เขตอุตสาหกรรมสุรนารี มีอุตสาหกรรมตั้งแต่อิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมยานยนต์ เป็นไฮเทคทั้งนั้นเลย น่าจะเป็นแหล่งที่ดีในการที่นักศึกษาจะไปเรียนรู้ อาจจะได้รับ model หลาย ๆ model จากแหล่งนี้ ฉะนั้นวิธีการใช้ศิษย์เก่า ในการขายตรงทางด้านสหกิจศึกษาน่าจะได้ผลมาก ได้ผลมากกว่าการติดต่อไปที่ฝ่ายบุคคลด้วยซ้ำไป ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งที่ใช้กันอยู่แล้ว แต่ถ้าเจาะทางด้านให้ศิษย์เก่าช่วยตรงนี้ได้ผลมากกว่าเพราะศิษย์เก่าจะช่วยอธิบายให้ฝ่ายบุคคลนั่นเองเข้าใจได้มาก เป็นความคิดที่อยากจะเสนอนั่นเอง ขอขอบคุณครับ

ดร.กัณทิมา: เชิญคุณสัมพันธ์ค่ะ

คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ จากบริษัท Seagate:

ต้องขอค้นคำถาม ก็คือได้ idea จากท่านผู้มีเกียรติเมื่อก็ขึ้นมาพูดมีข้อมูลหนึ่งที่อยากจะแชร์ ให้พวกเราฟัง Seagate โคราชเองเราก็มาอยู่ที่นี้ 9 ปี เราก็จ้างคนเข้ามาจากทั่วสารทิศ เมื่อไม่นานมานี้เรามาตั้ง plot ดูตัวเลขอัตราการลาออกของพนักงานเรา เราพบว่าคนที่มีพื้นเพอยู่โคราช หรืออยู่บริเวณใกล้เคียงกับโคราช จะอยู่กับเรานาน ไม่ว่าจะเด็กจากกรุงเทพฯ เด็กจากภาคอื่น ๆ เรียนจากมหาวิทยาลัยอื่นๆ โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยในกรุงเทพฯ จะมีการลาออกกับเราเยอะมากผมว่า น่าจะเป็นวาระของจังหวัด เวลาพูดถึงกรุงเทพฯ ก็จะเป็นวาระแห่งชาติ ผมว่าวาระของจังหวัดตรงที่ว่า เราน่าจะมารวมกัน รวมกันแล้วก็ให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีบอกกับเรา หรือให้นักศึกษาบอกกับเราว่าสถานประกอบการในโคราชเองควรจะปรับตัวอย่างไร เราพยายามปรับตัวให้เป็นไปตามความต้องการของนักศึกษา ไม่ว่าจะในรูปแบบของผลตอบแทนจะเป็นรูป project จะเป็นคุณภาพของพี่เลี้ยง หรือไรก็แล้วแต่ ผมว่าเราน่าจะทำกันได้ ผมว่าเรายังสื่อสารกันไม่สมบูรณ์เต็มที่ เสร็จแล้วถ้าเราทำตรงนี้ได้สำเร็จเราก็ต้องดีกรอบแล้วโกดให้นักศึกษาอยู่ในสถานประกอบการในโคราชก่อน ถ้าเราทำแบบนั้นได้ หนึ่งมันก็ลด logistic ลดการเดินทาง ปัญหาอันนี้ก็เป็นปัญหาคู่ชาติเรา แล้วเมื่อเขาจบแล้ว เขาก็จะอยู่กับที่ ไม่ต้องไปไหน หลาย ๆ อย่างต้องการโกด ตรงนี้จากเรา ขึ้นอยู่กับเราว่าจะทำตรงนี้เป็นวาระของจังหวัดแล้วก็จะทำตรงนี้มากขึ้นด้วย คงจะฝากไว้เท่านี้

ดร.กัณทิมา:

A: ไม่ทราบจะมีอะไรเพิ่มเติมไหมคะ จะได้ขออนุญาต ตอบคำถามบริษัทชินเอนะคะ ในกรณีที่นักศึกษาไม่พอ ที่ได้ตอบไปประเด็นนี้ก็คือว่า demand มันมากขึ้นเรื่อยๆ แล้วจำนวนไม่พอจริง ๆ ถ้าอยากได้นักศึกษาจริง ๆ เด็กเขาจะชอบให้มีการคัดเลือก เมื่อไหร่ที่มองว่ามีการคัดเลือกสูงก็อยากจะ

ไป ทำไมบริษัทนี้ถึงได้อยากจะมาคัดเลือกนักศึกษาเอง ถ้าเป็นไปได้ก็อยากจะให้มาสัมภาษณ์หรือว่า
แจ้งว่า อย่างที่ Seagate นักศึกษาไปสัมภาษณ์ที่ Seagate 30 กม. ก็ไป ถ้ากรุงเทพฯ เราขอเอา
นักศึกษาฝากไปกับรถเฉพาะกิจตอนเช้าตี 5 บางสถานประกอบการก็สัมภาษณ์ทางไกลผ่านดาวเทียม
เมื่อมีการแข่งขันกันเขาก็มีความรู้สึกจะทำไมบริษัทนี้เขาจะต้องแข่งขันกัน ส่วนประเด็นที่ว่าประเด็น
หลัก ๆ เลยตั้งแต่ดิฉันเข้ามาเป็นหัวหน้าโครงการ ปัญหาอย่างหนึ่งที่ตระหนักก็คือความไม่เข้าใจใน
สหกิจศึกษาจริง ๆ ของสถานประกอบการ อันนี้อาจารย์ที่ไปก็ไม่เขียนกลับมาบอก นอกจากมีที่สนิท
จริง ๆ เขาจะบอกตรง ๆ คนที่ทำอยู่ก็ไม่เคยไปบอกต่อ เขาทำในบางบริษัท ตอนนี้เราก็คิดแล้วว่าเราจะ
แก้ปัญหานี้ เราก็อยากจะเข้าไปในบริษัท ขอพบ HR และขอพบระดับหัวหน้าหรือ engineer ขอทำ
workshop ชัก 2 ชั่วโมง ก็จะเข้าไปในบริษัท เพราะฉะนั้นตั้งเป้าไว้แล้วว่าอยากจะทำให้ได้ จะไปพูดคุย
วิธีการทำยังไง มี project อย่งไร อันนี้ก็จะเอาอาจารย์เข้าไปช่วยว่าเห็นปัญหาแล้ว ปัญหามีเยอะแยะ
เลยแต่อยากได้นักศึกษา แต่อยากจะให้บริษัทเข้าใจด้วยว่าสหกิจศึกษาคืออะไร ก็คือสิ่งที่กำลัง plan
ว่าจะทำต่อ คือเข้าไปแล้วไม่ได้เข้าไปคุยกับ HR คนเดียวหรือผู้จัดการโรงงานอย่างเดียว หรือ director
ของบริษัท อยากจะขอเข้าไปคุยระดับปฏิบัติการก็ขอความกรุณานะคะ คงจะมีหนังสือจากเราไป ใน
โคราชนี่ก็ยังไม่ได้ทั้งหมดต้องทยอยกันไปนะคะ ก็จะเป็นประเด็นหลัก ส่วนสื่อที่จะเข้าถึงพนักงาน
ทุกคนในโรงงานกำลังทำอยู่เป็นสื่อที่เป็น poster ที่ขอติดไว้ที่บอร์ดของโรงงานเลย อยากให้สหกิจ
ศึกษาเป็นที่รู้จักกันทั่วประเทศ ทุกคนรู้จักสหกิจศึกษา ไม่ต้องมาอธิบายหรือพูดสวนกันระหว่างสหกิจ
ศึกษากับการฝึกงาน ส่วนกันตลอดใน 2 ฝ่าย สื่อนี้ตอนนี้ก็อยู่ระหว่างดำเนินการ เสร็จแล้วก็จะขอ
อนุญาตประชาสัมพันธ์ติดที่บริษัท ติดซักปีนึง พนักงานก็จะอ่าน ไม่ได้เป็นสื่อที่ยึดเย็ดมาก อาจจะ
เป็นที่ให้เข้าใจว่าสหกิจศึกษาคืออะไรอย่างสั้น ๆ เป็นสื่อที่เราจะให้เข้าถึงทุกคนในบริษัทกำลัง
ดำเนินการอยู่ ขอคุณนะคะที่ให้ความคิดเห็นมาก ก็จะไป เชิญค่ะ

(พี่เลี้ยงจาก Seagate):

ก่อนอื่นขอกราบเรียนอธิการ หัวหน้าโครงการ ท่านอาจารย์แล้วก็ตามประธานบริษัท
คุณสัมพันธ์นะคะ แล้วก็นักศึกษา ที่เกริ่นเยอะเพราะว่าผมเป็นศิษย์เก่าของที่นี่ได้ใช้ชีวิตที่นี่ แล้วก็
ผ่านโครงการสหกิจศึกษา เข้าร่วมที่บริษัท Seagate เพราะฉะนั้นชีวิตทั้งหมดจะรู้ตั้งแต่ตอนเป็น
นักศึกษา ตอนทำงาน แล้วก็มาเป็น supervisor จะขอเกริ่นประมาณ 3 หัวข้อ คือมีข้อเสนอแนะทั้ง
นักศึกษาเอง และมหาวิทยาลัย หัวข้อแรกจะเป็นการเตรียมตัวและการอบรมในระหว่างนักศึกษาอยู่ใน
มหาวิทยาลัย ก่อนอื่นเป็นข้อเสนอแนะ คือน้อง ๆ เวลาเลือกบริษัทส่วนใหญ่จะบอกได้เลยว่าจะเลือก
ผลตอบแทน Seagate ให้ 200 Unocal ให้ 400 ผมก็จะเลือกไป Unocal อันนี้คือเป็นตัวนี้ ซึ่งเป็น

ข้อเท็จจริง ไม่ว่าจะทำงานแล้วบริษัทนี้ให้ 20,000 บริษัทนี้ให้ 10,000 คุณจะไปบริษัทไหน มันเป็นเรื่องจริง ในเรื่องนั้นจริง ๆ แล้วคุณต้องเลือกว่า โครงการที่เราสนใจ คือต้องดูที่ project เป็นหลักนื่อง ๆ ถ้า project นั้นน่าสนใจ improve ว่าใช้ tool ที่เราเรียนมา มันตรงกับสายงานนั้น แต่ถ้าคุณคิดว่าคุณจบไปในสายงานนั้น คุณจะใช้อย่างคุณจบเครื่องกลมาคุณจะไปด้าน IT มันก็ไม่ใช่อะไร IT ให้เงินเยอะกว่าแต่มันก็เป็นโอกาสที่ยาก อาจเป็นสายพวก machining หรือสาย electronic ก็ได้แบบนี้ก็คือคุณต้องมองถึงอนาคตด้วย

ข้อสองคือ นักศึกษาช่วงระหว่างการเตรียมตัวควรจะหาข้อมูลไม่ใช่ว่าดู Project กับจำนวนเงินแล้วคุณก็ไป ต้องสอบถามอาจจะโทรไป หรือหาข้อมูลทาง internet ว่าบริษัทนี้มีตัวตนจริงไหม โรงงานใหญ่ไหมหรืออย่างไร ดูสิ่งแวดล้อมว่าเราจะได้ที่พักแถวไหน อยู่ไกล ผู้หญิงจะเปลี่ยวหรือยังไงคุณต้องหาข้อมูล ข้อนี้สำคัญก่อนที่คุณจะตัดสินใจเลือก 4 เดือนนาน ถ้าเกิดคุณลำบากใจที่ได้อยู่ตรงนั้นนะ

ข้อที่สามคือ คุณต้องอ่านหนังสือ เพราะว่าการไปทำงานเขาจ่ายค่าตอบแทนให้คุณเขาหวังผลในตัวคุณ คุณอย่าคิดว่าคุณไปในรูปของนักศึกษาคุณจะทำอะไรก็ได้ เพราะฉะนั้นคุณต้องสร้างผลประโยชน์ให้แก่บริษัท คุณต้องอ่านหนังสือ คงจะไปหาเครื่องอะไรมาทำไม่ได้ แล้วก็เตรียมตัวด้านวิชาการบ้าง

ข้อที่สี่คือ เนื่องจากว่าโครงการสหกิจศึกษาเป็นโครงการใหม่ หลาย ๆ สถานประกอบการยังไม่ทราบ เพราะฉะนั้นคุณต้องเตรียมตัวว่า คุณต้องมีความเข้าใจในระดับหนึ่งว่าโครงการสหกิจศึกษาคืออะไร แล้วก็ประโยชน์ที่ได้คืออะไร กับตัวคุณและสถานประกอบการซึ่งเราต้องมีความเข้าใจในระดับหนึ่ง เพราะว่าหัวหน้างานคุณถามว่าตกลงคุณมาฝึกงานหรือว่าคุณมาสหกิจ ถ้าคุณตอบไม่ได้เขาก็สับสน เพราะฉะนั้นตัวคุณเองต้องเข้าใจด้วย

ส่วนมหาวิทยาลัย ผมว่าการจัดการเรียนการสอนแบบการแบ่ง section คือมีการสัมภาษณ์งาน ไม่ทราบว่าคุณนี่เป็นอย่างนี้หรือเปล่า แต่ตอนที่เรียนมีการสัมภาษณ์งาน มีการเขียนจดหมายปะหน้า เป็นการดี แต่ข้อเสนอนี้คืออีกนิตคือ ถ้าเป็นไปได้อยากมีการสัมภาษณ์งาน ให้ supervisor หรือ engineer ของสถานประกอบการต่างๆ เข้ามาเป็น instructor เช่น อย่างเช่นการเขียนจดหมาย HR เขาจะซ้ำของอาจจะเชิญมา หรือว่าการสัมภาษณ์อาจจะผลดี บางครั้งนักศึกษาจะเกิดปัญหาอย่างหนึ่งคือ มหาวิทยาลัยไม่สนับสนุน นักศึกษาต้องการไปบริษัทนี้ เจ้าหน้าที่บางท่านโดยภาพรวมจากที่เพื่อน ๆ เคยพูดไม่ค่อยจริงจังเท่าไรในบางครั้ง

ข้อสอง ภาพรวมคือการปฏิบัติงานระหว่างเข้าร่วมโครงการ อยากบอกว่า คุณเข้าไปต้องคิดว่า คุณคือวิศวกรในอนาคต หรือว่าคุณคือนักเทคโนโลยีในอนาคต เพราะฉะนั้นอีกหน่อยคุณคือหัวหน้า

งาน หัวหน้าคนงาน เป็นผู้บริหาร เพราะฉะนั้นคุณต้องแสดงศักยภาพของตัวเองให้ได้ ไม่ใช่เข้าสาย อาจจะเกรง ไม่ดี จะมาบอกว่าอ่านหนังสือ 3 แล้วไม่ไปเรียนอย่างนี้ไม่ได้ต้องเข้าเรียน ต้องเข้างาน ตั้งแต่ 8 โมง เลิกงาน 5 โมง อะไรอย่างนี้ คุณอาจจะ late ไปช่วงหลัง 5 โมง คุณแสดงให้เห็นว่าคุณพร้อมที่จะทำงานล่วงเวลาได้ถ้าเกิดมันจำเป็น ไม่ใช่ว่า 5 โมงปึบไปยื่นรอนหน้าประตู

ส่วนมหาวิทยาลัย ระหว่างการปฏิบัติงานของนักศึกษาในสถานประกอบการ ผมคิดว่า อาจารย์ที่ปรึกษาก็คืออาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จะรออย่างเดียวว่านักศึกษาจะมีคำปรึกษาเมื่อไหร่ แต่จริง ๆ ไม่ทราบเลยว่านักศึกษาเขาประสบปัญหาหรือเปล่า เพราะว่าตอนนี้มีการนิเทศ 1 ครั้งใช้มัย ครับ อยากให้อาจารย์ช่วยให้คำปรึกษานักศึกษาจะเป็นการโทรศัพท์หรืออะไรก็ได้ที่ไม่ต้องเป็นทางการ อาจจะช่วยนักศึกษาได้บ้าง และสุดท้าย การประเมินทำงานระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการอยากขอให้มุ่งเน้นว่านักศึกษาคนนั้นไปทำงานแล้ว ได้ใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนไปทำงานได้ขนาดไหน ไม่ใช่เขาไปทำงานบริษัทนี้ flow ของบริษัทนี้เป็นยังไง ผลผลิตของบริษัทนี้ จะดู ในรูปของ product มากกว่า แต่ไม่รู้ว่าจะ project เขาได้ apply ขนาดไหน เขาไป copy คนอื่นมา หรือ เขาได้เสนอความคิดแปลก ๆ ให้กับบริษัท ตรงนั้นมันเป็นกรณีตัวอย่างหนึ่งในการวัดผล

สวัสดิ์ครับ ผม เสฐพงษ์ วิสัย (Seagate):

เป็นวิศวกรฝ่ายออกแบบเครื่องมือ ผมจำได้ว่าประมาณซัก 3-4 ปีที่แล้ว Seagate ก็ประสบ ปัญหาเรื่องส่งโครงการไปให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เสร็จแล้วมีนักศึกษาสมัครมาน้อยมาก หรือไม่มีใครสนใจ จำได้ว่าเป็นคุณสัมพันธ์และทาง HR ก็มาระดมความคิดกัน ได้ข้อสรุปว่าเราควรทำ road show ซึ่งผมเห็นว่าตรงนี้เป็นสิ่งที่ดีมาก แต่ควรจะทำแล้วตรงกับกลุ่มเป้าหมาย เพราะครั้งแรกที่ ผมไปกับทาง HR กับพี่เลี้ยงประมาณ 8-9 คน ส่วนใหญ่เราเป็น project ทางวิศวกรรม เราก็ไป present กันอย่างดี แต่นักศึกษาที่มาฟังกลับเป็นเทคโนโลยีอาหาร ผมก็ว่าทำไมนักศึกษาไม่ค่อยสนใจ ผมเลย ผมรู้สึกน้อยใจ แต่พอเสร็จมีนักศึกษากลุ่มหนึ่งซึ่งเป็นนักศึกษาเครื่องกล จึงเข้ามาหาผมแล้ว บอกว่าดีมากเลยพี่ ผมสนใจมากเลยเพื่อนผมก็สนใจแต่เขาไม่ได้มาวันนี้ คือผมเข้าใจว่าโครงการ สหกิจอาจจะจัดหลายวันแล้วก็มีนักศึกษา หลาย ๆ กลุ่มแต่มันปนกัน คือถ้าเป็นไปได้อาจจัด road show กับสถานประกอบการต้องดูว่า project ของสถานประกอบการต้องการนักศึกษาในด้านไหน

เรื่องที่สอง ผมอยากจะฝากถึงน้องนักศึกษา ก่อนที่จะฝึกงานหรือถ้าเราเลือกที่จะฝึกงาน ทางด้านไหนแล้ว ควรจะเลือกสาขานั้นเป็นอาชีพของเรา คือพยายามค้นหาตัวเองก่อนที่เราจะไป ฝึกงานดูว่าเราถนัดทางด้านไหน เพื่อนผมจบวิศวะ เครื่องกล เป็นผู้หญิงไปทำงานทางด้านก่อสร้าง ใน ที่สุดก็ต้องเปลี่ยนสายงาน ต้องดูว่าเราชอบและถนัดทางด้านไหนเป็นหลัก เสร็จแล้วอย่าไปคิดถึงเรื่อง

คำตอบแทนเท่าไร 200, 400 บาท ดูว่าเราสนใจด้านไหนแล้วก็มุ่งไปทางด้านนั้นเลย ไม่ว่าจะเป็นบริษัทไหนก็แล้วแต่ สิ่งนี้มันเป็นประโยชน์ต่อเราตอนที่เรากำลังงานเสร็จเราไปสัมภาษณ์งานที่ไหนถ้าเราสนใจ สมมติสนใจบริษัททางด้านอิเล็กทรอนิกส์ อย่างเช่น Seagate ถ้าเราไปสมัครบริษัทอื่นที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ด้วยกันเขาก็จะมองว่า เราเป็นนักศึกษาไม่มีการผ่านงานมาก่อน เขาก็ต้องมองหลัก ๆ เรื่องของการฝึกงาน ยิ่งถ้าเรา present เรื่องการฝึกงานได้ดีแค่ไหน ผมว่าเป็นประโยชน์ต่อเราเอง คือฝึกงานด้านไหนก็ควรไปทำงานด้านนั้น

เรื่องสุดท้าย คือเรียนสถานประกอบการ จากการที่ผมทำงานร่วมกับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ยืนยันได้ว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมีคุณภาพมากและมีความอดทนจริง ๆ ผมยอมรับจริง ๆ เพราะว่า Project ของ Seagate ผมยอมรับตัวผมเองก็ยังทำลำบาก นักศึกษาที่มาทำก็ทำสำเร็จกันทุกคน แล้วมีความอดทนมาก มีความสนใจ สนใจใน project มาก หลังจากที่เขาสัมภาษณ์ เขาขอเบอร์โทรผมเลย เดี่ยวหนูจะไปเตรียมตัวอย่างไร ผมจะไปเตรียมตัวอย่างไร ผมต้องไปอ่านหนังสืออะไร เขาเป็นคนที่สนใจมากมีความกระตือรือร้นมาก สนใจมาก อยากฝากสถานประกอบการว่าอยากให้ทำโครงการนี้ต่อไป แล้วก็รับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีต่อไป ขอขอบคุณครับ

กวิณนาฏ ที่เลี้ยงจาก Seagate:

เรียนคณะท่านบริหารทุกท่านนะคะ มีข้อเสนอแนะอยู่ 2 ข้อ ด้วยกัน คือ ข้อแรกอยากให้ทางมหาวิทยาลัยแจ้งสถานประกอบการนิดนึงว่า มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาในแต่ละปีการศึกษาโดยการแยกเป็นสาขาวิชาว่ามีจำนวนอย่างน้อยแค่ไหน เพื่อเวลาที่เราจะหา project ให้กับน้อง ๆ เราจะได้หาได้ตรงจุด เพราะว่าที่ผ่านมาพอสำรวจไปแล้วเราได้ project มา ปรากฏว่าเราอยากได้น้องที่จบทางด้าน mechanical แต่ปรากฏว่าไม่มีเลยหาไม่ได้เลย แล้วอีกเรื่องหนึ่งคือ จะเสนอแนะไม่รู้ว่ามีในสถานประกอบการอื่นทำเหมือนที่ Seagate ไหม ก็คือที่ Seagate เราจะมีการส่งชื่อ project มาแล้วก็จะบอกในเรื่องของ problem statement ว่าปัจจุบันมันเกิดปัญหาอะไรขึ้น แล้วก็จะมี base line ให้ เพื่อให้น้องเวลาที่เข้าไปสหกิจศึกษาจะได้รู้ถึงปัญหาตรงนั้น จะได้ไม่ต้องไปเสียเวลา

ผมบุญชัยจาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี :

ขอพูดในเรื่องเกี่ยวกับสถานประกอบการที่จะเข้าร่วมในโครงการสหกิจศึกษา อย่างกรณี Seagate มีความพร้อมมากที่จะเข้ามาร่วมสหกิจศึกษาแล้วก็จะให้สิ่งต่าง ๆ ที่คุณสัมพันธ์ได้แจ้งเอาไว้

แต่ถ้าในกรณีที่สถานประกอบการที่ยังไม่มีความพร้อมแต่อยากที่จะเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาของ เราจะมีคำแนะนำอย่างไรนะคะ อันที่หนึ่งนะคะ แล้วก็ประเด็นที่สอง ถ้าสมมติว่าเข้าร่วมสหกิจศึกษา แล้ว ด้วยความที่เป็นอุตสาหกรรมขนาดย่อม SME ไม่มีความพร้อมแต่บางครั้งอาจจะต้องมีการใช้ เครื่องไม้เครื่องมืออะไรที่อุตสาหกรรมเราก็ไม่มี แต่เราเข้ามาร่วมโครงการนี้ละ เราอยากจะให้ สถานประกอบการศึกษาช่วย support ตรงนี้เราจะต้องเสียค่าใช้จ่ายไหม หรือว่ามันเป็นส่วนหนึ่งในโครงการ ที่เป็นความร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการกับมหาวิทยาลัย โดยที่มันนักศึกษาเป็นตัวกลาง ส่วน ประเด็นที่ 3 เป็นประเด็นที่ผมในฐานะที่เป็นอาจารย์อยู่ในมหาวิทยาลัยด้วยก็อยากจะสอบถามกับ สถานประกอบการว่า สถานประกอบการคาดหวังอะไรกับอาจารย์ที่ไปนิเทศงาน หรือว่าคาดหวังอะไร กับมหาวิทยาลัยที่ว่า มหาวิทยาลัยส่งนักศึกษาไปหาท่าน แล้วท่านคาดหวังอะไรกับเราหรือว่าไม่ได้ คาดหวังอะไร คาดหวังว่าคุณไปดูแลนักศึกษาว่าอยู่ดีมีสุขหรือไม่แค่นั้น หรือว่ามี การคาดหวังทาง วิชาการกับคุณอาจารย์ที่ไป

สวัสดีครับ ผมเสฐพงษ์ วิสัย ครับ:

ผมเคยคุยกับท่านอาจารย์ทุกครั้งทีอาจารย์มานิเทศกับนักศึกษาจะคุยกับนักศึกษาก่อน แล้ว มาคุยกับผมว่าผมรู้สึกอย่างไรกับนักศึกษา ผมก็จะตอบทุกครั้งเลยว่านักศึกษาของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารีมีคุณภาพ แต่สิ่งที่ผมเสริมให้อาจารย์ไปอีกคือ แผนกผมเป็นแผนกออกแบบจะมีการ ใช้ความรู้ที่นอกเหนือจากการเรียน เช่น program PLC การเขียน software การออกแบบโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป อย่างที่ Seagate เราจะใช้อีกโปรแกรมหนึ่ง แต่ถ้านักศึกษามีพื้นฐานอยู่แล้วก็จะดี ผมจะบอกท่านอาจารย์ไปตลอดว่าสถานประกอบการต้องการให้นักศึกษาเรียนเพิ่มเติมอย่างนี้ คือ ความคาดหวังก็คืออยากให้ท่านอาจารย์กลับไปอาจจะมีการสอนเสริม คือหลังจากที่อาจารย์ไปเทศกั จะรู้ว่านักศึกษายังขาดอะไร คือบางทีที่ปล่อยให้ให้นักศึกษาทำตรงนี้แต่นักศึกษาทำไม่ได้เพราะไม่มี ความรู้ อาจารย์ก็กลับมาที่มหาวิทยาลัยฯ อาจจะหาความรู้เพิ่มเติมแล้วสอนนักศึกษา ตรงจุดนั้น ผมว่าตรงนี้จะเป็ประโยชน์ที่สุดนะคะ ขอขอบคุณครับ

ดร.กัณทิมา:

แสดงว่าตอนที่อาจารย์ไปนิเทศน์อาจารย์จะได้ช่วยให้ความรู้ในเรื่องงานแล้วทำให้งาน ประสบผลสำเร็จมากขึ้นด้วย

ส่วนประเด็นที่สอง ที่อาจารย์ถามในกรณีที่เรามีเครื่องมือ แล้วก็มีศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีที่ให้บริการอยู่ของมหาวิทยาลัย โดยคิดค่าใช้จ่ายไม่แพง คือจะลดให้สำหรับกรณีที่มี

นักศึกษาสหกิจศึกษาไปทำงานอยู่ที่บริษัทของท่าน ส่วนประเด็นแรกที่อาจารย์ถามก็คือ กรณีที่ไม่เข้าใจสหกิจศึกษา ถ้าท่านต้องการให้เราเข้าไปเราอยากเข้าไปทุกบริษัทเลย ตามกำลังที่จะทำได้ กรุณาทิ้งข้อความไว้ก็ได้ว่าอยากให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เข้าไปทำความเข้าใจในประเด็นที่ทำการชี้แจงแล้วว่าอยากให้ทั้งบริษัทเข้าใจสหกิจศึกษา ไม่ทราบจะมีท่านอื่นให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือเปล่านั้นคะ

คุณยุทธชัย (พี่เลี้ยงจาก Seagate):

เป็นหนึ่งใน mentor ของ Seagate ในส่วนของผมมีส่วนได้รับนักศึกษา มาฝึกงานหลายรุ่นแล้วก็หลายสาขา ซึ่งมาฝึกงานในส่วนของ process ผมมีข้อคิดเห็นอยู่ 2 ข้อ ข้อแรกคือ อย่างที่เรากำลังต้องการมาปรึกษากันในวันนี้ว่าทางสถาบันต้องการอะไร นักศึกษาต้องการอะไรจากบริษัท ในขณะที่เดียวกันบริษัทต้องการได้อะไรจากนักศึกษา ในส่วนของนักศึกษาจริงอยู่เวลาที่บริษัทยื่น project มามันเป็นเพียงกระดาษแผ่นหนึ่ง นักศึกษาอ่านแล้วอาจจะยังไม่เข้าใจทั้งหมด การทำ road show ผมว่าสมควรจัดอย่างต่อเนื่อง แต่ขอเสริมนิดนึงว่าควรที่จะจัดให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายด้วย แล้วก็ในขณะเดียวกัน ในใบกระดาษที่เขาเขียนเป็น project มาตอนนี้ มีข้อดีอยู่ข้อหนึ่ง คือคุณสมบัติพิเศษที่แต่ละแผนกต้องการ อย่างที่คุณเศรษฐพงษ์ว่า ต้องการนักศึกษาที่มีความรู้ด้าน PLC, AutoCAD หรือในส่วนของ process เราต้องการนักศึกษาที่มีความรู้ในส่วนของ Six Sigma ผมบอกว่าคุณรู้เหล่านี้ถ้าทางสถาบันสามารถที่จะเปิดเป็นหลักสูตรให้แก่ห้อง ๆ นักศึกษาได้แล้ว มันจะเป็นประโยชน์แก่นักศึกษามาก ไม่เฉพาะแต่การฝึกงานเท่านั้น แต่มันยังรวมถึงเขาสามารถที่จะเอาความรู้เหล่านี้ไปเป็นข้อได้เปรียบในการสมัครงานจริงด้วย ข้อที่สองที่ผมอยากพูดก็คือ จากที่ผมสอบถาม พูดคุย กับนักศึกษาที่มาฝึกงานในหลาย ๆ รุ่น จริงอยู่ Seagate เรามีการจัด process flow ของการฝึกงานทั้งหมด 7 ขั้นตอน อย่างที่คุณสัมพันธ์ว่า แม้ว่าเราจะมีการเตรียมตัวถึง 4 ขั้นตอน ก่อนวันที่หนึ่งที่นักศึกษาจะเริ่มทำงาน แต่ 3 ขั้นตอน ที่เหลือ กว่าเราจะมาเริ่มขั้นตอนที่หนึ่งได้จริง ๆ มันไม่ใช่ since day one ที่เขาเริ่มทำงานจริง ๆ เพราะว่า ณ วันที่หนึ่งที่นักศึกษาเข้ามาฝึกงาน เขาจะต้องมีการปรับตัวกับผู้คน ปรับตัวกับเพื่อนร่วมงาน ไหนจะต้องมีการศึกษา process flow หรือ concept การทำงาน รวมถึงระบบการทำงาน แล้วไหนดังจะเป็นเรื่องรูปแบบของ project ที่เขาจะต้องทำความเข้าใจซึ่งทั้งหมดตรงนี้เขาใช้เวลาโดยเฉลี่ย 1-2 เดือน กว่าที่เขาจะเริ่มงานจริงได้ ถามว่า 1-2 เดือนนี้เพียงพอไหมสำหรับการทำ project การแก้ปัญหาหรือ improvement ของเขา คำตอบคือเพียงพอ แต่ประมาณ 70% ที่ดำเนินงานตรงนั้นเขาจะต้องเดินตามทางที่พี่เลี้ยงวางเอาไว้ให้ โดยเขาจะมีส่วนในการออกความคิดเห็นว่าตรงนี้ดี ตรงนี้ไม่ดี อย่างนี้ดีกว่าไหม ที่เขาสามารถออกความเห็น พูดง่าย ๆ ว่า

เวลา 4 เดือนนี้ มันยังไม่เพียงพอสำหรับให้เขาเอาความเข้าใจที่มีในงานทั้งหมดมาประยุกต์ใช้กับงาน
ได้จริง ๆ ใช้กับการประยุกต์โดยออกมาจาก idea ของเขาเอง เพราะฉะนั้นผมเลยเสนอว่า 4 เดือน
อาจจะไม่เพียงพอสำหรับบาง project จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมตรงนั้น ที่เราคุยทั้งหมดนี้ ขนาด
Seagate มีการเตรียมขั้นตอนทั้งหมด 4 ชั้น ก่อนวันเริ่มต้นแล้ว แล้วถ้าเกิดเป็นบางองค์กรที่มาเรียนรู้
กัน ณ วันที่หนึ่ง มันยังต้องเพิ่มเวลาในการเรียนรู้เข้าไปตรงนี้อีก เพราะฉะนั้น นักศึกษาฝึกงานจะไม่ได้
เอา idea ของตัวเองมา apply ในเนื้องานได้เท่าที่ควร จึงขอฝาก 2 เรื่อง ขอขอบคุณครับ

ขออนุญาตครับ ผมธีรวัฒน์ จากโยธา :

ผมได้ฟังการสัมมนาตั้งแต่เริ่มต้นมีคำหนึ่งที่พูดกันหลายครั้งก็เรื่องของการทำงาน ซึ่งสถาน
ประกอบการหลาย ๆ ท่านถ้าพูดถึงการทำงาน ก็จะมองถึงลักษณะการไปอยู่สถานประกอบการแค่
เดือนหนึ่ง หรือเดือนครึ่ง ในสมัยก่อนผมเคยไปฝึกงานก็ ok ผมโยธาฯ ไปฝึกงานประมาณเดือนครึ่ง ที่
ผมเก่งก็คือ ผมถ่ายเอกสารเก่ง แต่ผมจะไม่ได้งาน เราจะทำอย่างไรให้สถานประกอบการหรือว่า
คณาจารย์ทุกท่านพยายามพูดคำว่าสหกิจศึกษาถ้าดูความหมายของสหกิจศึกษาตามความเข้าใจ
มันความหมายมันอาจจะยังไม่ชัดเจน ส่วนมากเราจะพูดถึงว่าฝึกงาน ๆ ก็ทำให้หลายคนเขาเข้าใจว่า
ฝึกงานก็คือนักศึกษา บริษัทก็ไม่กล้าให้งานโดยสายวิชาชีพจริง ๆ เพราะว่าบริษัทมีความรู้สึกที่เรา
เป็นเด็กฝึกงาน เพราะเราจะบอกว่าเราเป็นเด็กสหกิจศึกษามันก็ยังไม่มีความหมายที่ชัดเจน ผมคิดว่า
คำว่าสหกิจศึกษาเราจะทำอย่างไรให้คณาจารย์หรือว่าสถานประกอบการได้เข้าใจความหมายนี้ พอพูด
ถึงสหกิจศึกษาให้เขาารู้ว่า การสหกิจศึกษานี้หมายถึงการไปร่วมทำงานกับสถานประกอบการ ไม่ใช่ไป
ฝึกงานความหมายมันจะต่างกันชัดเจน ขอขอบคุณมากครับ

ดร.กัณทิมา :

สหกิจศึกษาก็ยังเป็นประเด็นที่คนยังไม่เข้าใจอยู่นะคะก็พยายามแก้ไขปัญหานี้กันอยู่
อยากจะให้ทุกคนช่วยกัน ผลักให้มันเป็นวาระแห่งชาติต่อไป ซึ่งท่านอธิการบดีได้เรียนให้ทราบว่
มันได้ผลจริง ๆ เพราะว่าอัตราการได้งานทำก็สูงเมื่อเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยของรัฐซึ่งเปิดมานาน
กว่า

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้เกียรติมาร่วมสัมมนาและให้ข้อคิดเห็นในวันนี้ ขออนุญาตกราบ
เรียนเชิญท่านอธิการบดี กล่าวปิดประชุมคะ

อธิการบดี : กล่าวปิดการสัมมนา

ครับขอขอบพระคุณที่พวกเราทั้งในด้านสถานประกอบการ คณาจารย์ แล้วก็อดีตนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษาของเรา ที่ได้ร่วมแชร์ประสบการณ์ ผมคิดว่า อย่างที่ท่านอธิการบดีผู้ก่อตั้งได้กล่าวไว้ว่า ถ้าเราช่วยกันคิดแล้วก็ detect ปัญหาได้แล้ว ก็มาร่วมกันพัฒนาว่าจะทำอย่างไรให้สหกิจศึกษาประสบผลสำเร็จแล้วก็เกิดมรรคเกิดผลที่ประสบผลสำเร็จแท้จริง เพราะฉะนั้นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นความเห็นวันนี้ ผมคิดว่าพวกเราจะเอาไปเสนอเป็นข้อเสนอ ตัวมหาวิทยาลัยเองก็จะประชุม เพราะเรามีกรรมการที่กำกับโครงการนี้อยู่ เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้นและได้ประโยชน์สูงสุด เพราะฉะนั้นขอขอบพระคุณทุกฝ่ายทั้งท่านรองอธิการบดี ท่านอธิการบดีจากมหาวิทยาลัยคู่เคียง จากสถานประกอบการ คณาจารย์เพื่อนร่วมสถาบัน แล้วก็นักศึกษา บัดนี้ได้เวลาอันสมควรแล้ว ผมของอนุญาตปิดการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ขอขอบคุณหัวหน้าโครงการ ดร.กัณทิมา ประมอื้อให้หัวหน้าโครงการนี้ที่ organize ครับ ครับปิดการประชุม สวัสดิ์ครับ





ภาคผนวกที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมสัมมนา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาต่อไป

1. คุณภาพของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โปรดใส่หมายเลขตามลำดับความสำคัญ 1 มากที่สุด.....

- ความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพ
- ความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ
- ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์
- การประยุกต์ใช้ความรู้
- ความอดทนต่อความกดดัน
- ใฝ่รู้
- การยอมรับและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง
- ความสามารถในการวางแผนและการจัดการ
- ความสามารถในการสื่อสารด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร
- ความสามารถในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- ความสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย
- ความสามารถในการทำงานเป็นทีม
- ความสามารถในการสอนงาน
- ความสามารถในการแก้ปัญหาคัดแย้งระหว่างบุคคล
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านคิดว่านอกจากการส่งนักศึกษาไปสหกิจศึกษาแล้ว มหาวิทยาลัยควรเพิ่มเติมให้มีการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3. ท่านต้องการสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการเพิ่มเติมในด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์

แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการดำเนินงานต่อไป

ส่วนที่ 1: สหกิจศึกษา

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความนั้น	มากที่สุด
4	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความนั้น	มาก
3	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความนั้น	ปานกลาง
2	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความนั้น	น้อย
1	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความนั้น	น้อยที่สุด
0	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความนั้น	ไม่แสดงความคิดเห็น

ข้อความ	ความคิดเห็น	
	ระดับความคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ
	5=มากที่สุด 1=น้อยที่สุด	
1. ท่านเข้าใจในหลักการสหกิจศึกษา		
2. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการปฏิบัติงานของนักศึกษาเป็นระยะเวลา 4 เดือน		
3. ความพึงพอใจในภาพรวมของสถานประกอบการที่มีต่อการประสานงานและติดตามผลของมหาวิทยาลัย		
4. ความพึงพอใจในภาพรวมของสถานประกอบการที่มีต่อความรู้ความสามารถของนักศึกษา		
5. ความพึงพอใจในภาพรวมของสถานประกอบการที่มีต่อบุคลิกภาพของนักศึกษา		
6. ความพึงพอใจในภาพรวมของสถานประกอบการที่มีต่อระเบียบวินัยของนักศึกษา		
7. สถานประกอบการมีการวางแผนการปฏิบัติงานหรือมอบหมายงานโครงการตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
8. สถานประกอบการได้ประโยชน์จากงานที่นักศึกษาสหกิจศึกษาปฏิบัติ		
9. ความเหมาะสมของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา		

ข้อความ	ความคิดเห็น	
	ระดับความคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ
	5=มากที่สุด 1=น้อยที่สุด	
10. ระบบการศึกษาแบบสหกิจศึกษาเป็นการเพิ่มประสบการณ์วิชาชีพให้แก่ศึกษามากกว่าการฝึกงานภาคฤดูร้อน เนื่องจากระยะเวลา มากกว่า		
11. นักศึกษาที่จบหลักสูตรสหกิจศึกษาจะเป็นทรัพยากรบุคคลที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการมากกว่าหลักสูตรการศึกษาทั่วไป		
12. สหกิจศึกษาช่วยเชื่อมโยงและนำไปสู่การปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ		
13. สหกิจศึกษาช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถานประกอบการและสถาบันการศึกษา		
14. สถานประกอบการ ได้รับประโยชน์ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการเข้าร่วม โครงการสหกิจศึกษา		
15. ความต้องการรับนักศึกษาที่ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเข้าทำงานเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษา		
16. รูปแบบของสหกิจศึกษาในปัจจุบันเหมาะสม		
17. กระทรวงศึกษาธิการ โดย สกอ.และสถาบันการศึกษาควรสนับสนุนและส่งเสริมโครงการสหกิจศึกษาต่อไป		

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับสหกิจศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2: ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

1. คุณภาพของบัณฑิต ที่สถานประกอบการพึงประสงค์ โปรดใส่หมายเลขตามลำดับความสำคัญ 1 มากที่สุด.....

- ความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพ
- ความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ
- ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์
- การประยุกต์ใช้ความรู้
- ความอดทนต่อความกดดัน
- ใฝ่รู้
- การยอมรับและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง
- ความสามารถในการวางแผนและการจัดการ
- ความสามารถในการสื่อสารด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร
- ความสามารถในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- ความสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย
- ความสามารถในการทำงานเป็นทีม
- ความสามารถในการสอนงาน
- ความสามารถในการแก้ปัญหาคัดแย้งระหว่างบุคคล
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านต้องการให้ภาครัฐหรือหน่วยงานของภาครัฐ สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

3. ท่านต้องการสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยด้านใดเพิ่มเติมบ้าง

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3: ข้อมูล ข่าวสาร ของมหาวิทยาลัย

ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีบริการต่าง ๆ ที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของท่านได้ เช่นมีศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ให้บริการการวิเคราะห์ต่าง ๆ มีหน่วยบริการวิชาการ และฝึกอบรมเช่นเทคโนโลยี นวัตกรรม (ศูนย์บรรณสารฯ) มีศูนย์สัมมนาการที่ให้บริการห้องประชุม สัมมนาและที่พัก ฯ

ทราบ

ไม่ทราบ

ท่านต้องการรับทราบข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยทาง

จดหมายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โปรดให้ Email address:.....

โทรศัพท์

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

.....

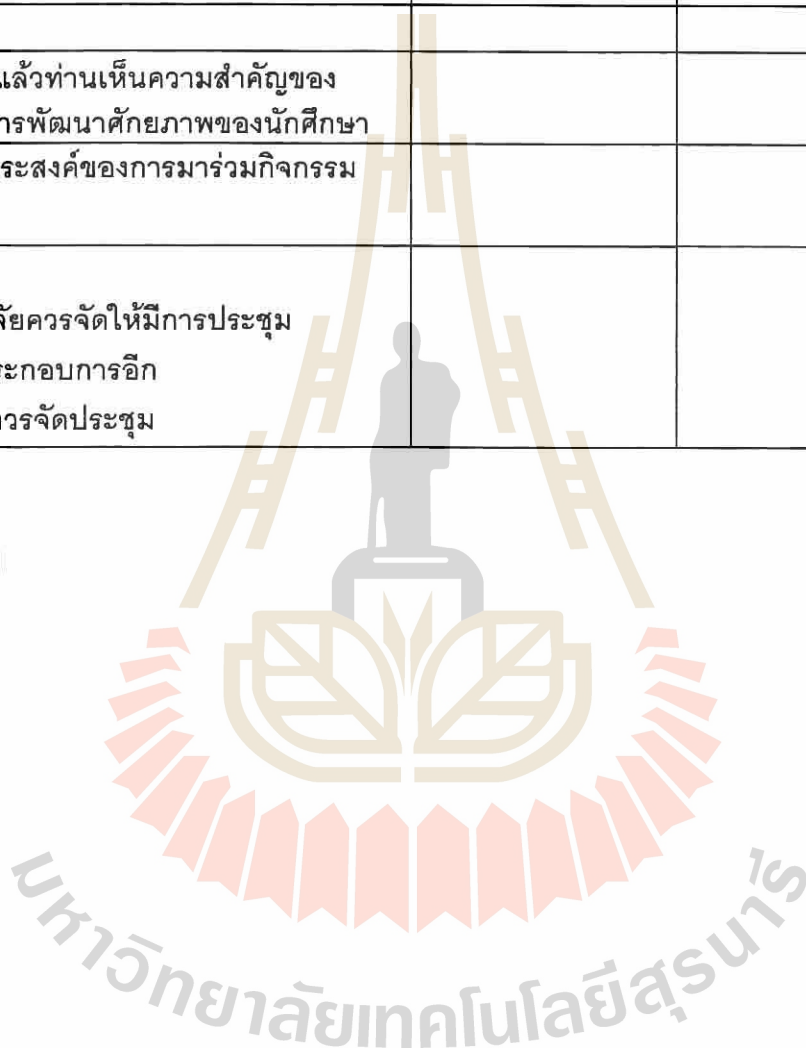
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์
ขอให้ทุกท่านเดินทางกลับโดยสวัสดิภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ข้อความ	ความคิดเห็น	
	ระดับความคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ
	5=มากที่สุด 1=น้อยที่สุด	
4. ความสะดวกและความรวดเร็วทางการบริการของเจ้าหน้าที่ - ด้านข้อมูลข่าวสาร - ด้านการต้อนรับ - ด้านการเงิน		
5. ความเหมาะสมด้านบริการที่ท่านได้รับ - การลงทะเบียน - อาหารว่าง		
6. หลังจากประชุมแล้วท่านเห็นความสำคัญของสหกิจศึกษาในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา		
7. ท่านบรรลุวัตถุประสงค์ของการมาร่วมกิจกรรมครั้งนี้เพียงใด		
8. ท่านเห็นว่า 8.1 มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการประชุมร่วมกับสถานประกอบการอีก 8.2 ประเด็นที่ควรจัดประชุม		

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ



ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม



ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี