

## บทคัดย่อ

การแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมในปัจจุบันต้องเผชิญ และหาแนวทางรองรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ความต้องการของลูกค้าที่คาดการณ์ได้ยาก การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว จำนวนผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมที่เพิ่มจำนวนและความซับซ้อนขึ้น แนวคิดการพัฒนาโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ จึงมุ่งพัฒนาถึงความสามารถในการปรับตัวและตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในโซ่อุปทานและกระบวนการ โลจิสติกส์ความสามารถนี้ เรียกว่า ความไวและความคล่องตัว (Agility) การศึกษานี้นำกรอบการบริหารจัดการโซ่อุปทานเพื่อความไวและคล่องตัวในโซ่อุปทาน (Agile Supply Chain) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบที่สำคัญของความไวและความคล่องตัวทางโลจิสติกส์ ของบริษัทนำเข้าเครื่องจักรอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องจักรอุตสาหกรรมประเภท เครื่องแยกกากและน้ำ ด้วยหลักการหมุนเหวี่ยง (Centrifuge) เพียงหนึ่งเดียวในประเทศไทย โดยอาศัยวิธีการสัมภาษณ์จากผู้บริหารของบริษัทและนำทฤษฎีและแนวความคิดการตลาดที่ทำให้เกิดความคล่องตัว โลจิสติกส์ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาความไวและความคล่องตัว โลจิสติกส์ มาศึกษาเปรียบเทียบกับกระบวนการบริหาร และทำงานของบริษัทนำเข้าเครื่องจักรอุตสาหกรรม ผลการศึกษาพบว่า การวางแผนทำงานของบริษัทที่มีการเตรียมแผนรองรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ได้เป็นอย่างดี แต่ด้วยการเป็นตัวแทนจำหน่าย และให้บริการหลังการขายเพียงหนึ่งเดียวนั้น จึงควรเพิ่มบริการหลังการขาย ให้ตอบสนองต่อความต้องการได้ทันกาล ด้วยการจัดทำบัญชีเพื่อสำรองอะไหล่ สำหรับการทดแทน กรณีที่ชำรุด ไว้สำหรับลดความเสียหายต่อสายการผลิต ซึ่งปัจจุบันลูกค้ายังต้องหยุดการผลิตเพื่อรออะไหล่จากต่างประเทศ ซึ่งกระทบต่อการผลิตของลูกค้า และทำให้บริษัทคู่แข่ง สามารถแข่งขันลูกค้าได้ในอนาคตหากให้บริการที่รวดเร็วกว่า

คำสำคัญ: ความไวและความคล่องตัว โลจิสติกส์