

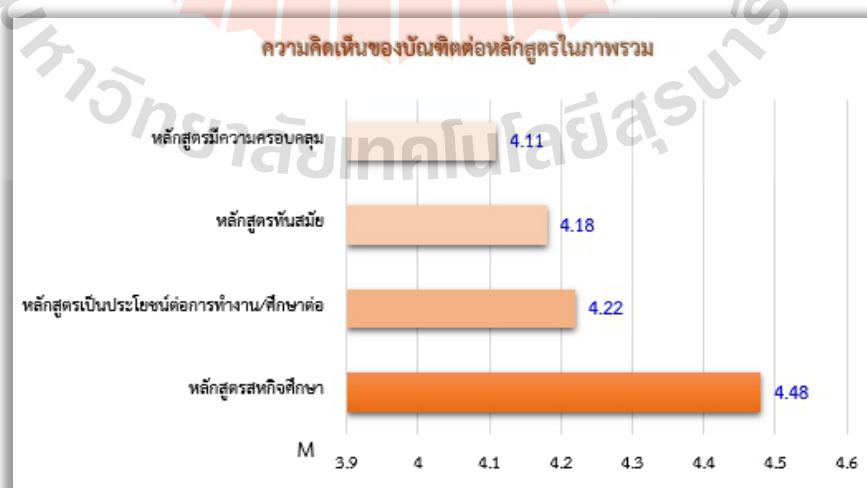
## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

- ชื่อเรื่อง : การติดตามผลบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีระดับปริญญาตรี  
ที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2539 - 2555  
The Follow-up Study of the Graduates of Suranaree University of  
Technology in Academic Years 1996 - 2012.
- ปีที่พิมพ์ : 2566
- แหล่งทุน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การวิจัยนี้เป็นการติดตามผลบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2539 – 2555 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพการทำงานของบัณฑิต ความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร ต่ออาจารย์ผู้สอน และต่อสาขาวิชา ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัย และศึกษาคุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2539 – 2555 และกลุ่มผู้ใช้งานบัณฑิต โดยกลุ่มตัวอย่างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รวม 1,563 คน และได้รับกลับคืนจำนวน 827 คน และกลุ่มผู้ใช้งานบัณฑิต คำนวณจากกลุ่มตัวอย่างผู้สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 20 จากกลุ่มตัวอย่างผู้สำเร็จการศึกษา (1,563 คน) และจำแนกตามสำนักวิชา รวม 313 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 200 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูล

### 1. สรุปผลการวิจัย ประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

1.1 ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อหลักสูตรของ มทส. ในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หลักสูตรของ มทส. มีหลักสูตรสหกิจศึกษา รายละเอียดดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อหลักสูตรของ มทส.

โดยจำแนกได้ดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า บัณฑิตทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรของ มทส. สูงสุด ได้แก่ หลักสูตรสหกิจศึกษา

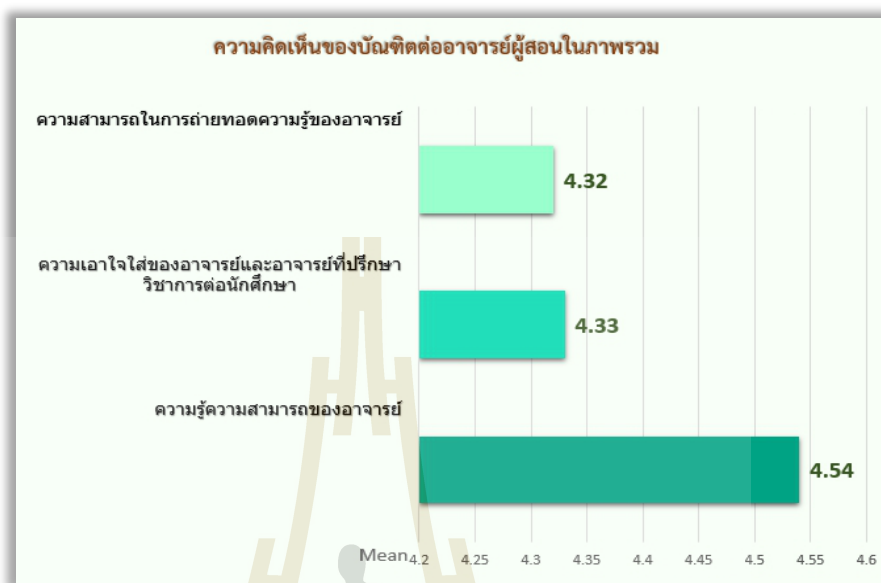
จำแนกตามสาขาวิชา ภาพรวม พบว่า บัณฑิตมีความคิดเห็นต่อหลักสูตร มทส. ว่ามีหลักสูตรสหกิจศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด หากพิจารณารายด้านเกี่ยวกับหลักสูตรของ มทส. มีความครอบคลุม สาขาวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากที่สุด ความคิดเห็นด้านหลักสูตรทันสมัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเซรามิกและสาขาวิชาวิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากัน และความคิดเห็นด้านหลักสูตรของ มทส. เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน/ศึกษาต่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากที่สุด

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า บัณฑิตทุกกลุ่มสาขาวิชา คือ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความเห็นต่อหลักสูตร มทส. ว่า หลักสูตรที่มีสหกิจศึกษา อยู่ในระดับสูงที่สุด โดยบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความเห็นด้านหลักสูตรของ มทส. รองลงมา คือ หลักสูตรเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน/ศึกษาต่อ อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความเห็นด้านหลักสูตรของ มทส. รองลงมา คือ หลักสูตรทันสมัย

จำแนกตามประเภทหน่วยงาน ภาพรวม พบว่า บัณฑิตมีความคิดเห็นต่อหลักสูตร มทส. ว่ามีหลักสูตรสหกิจศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด เป็นหลักสูตรทันสมัย เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน/ศึกษาต่อ และมีความครอบคลุม ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บัณฑิตที่ทำงานสถาบันการศึกษาเอกชน

จำแนกตามตำแหน่งงาน ภาพรวม พบว่า บัณฑิตมีความคิดเห็นต่อหลักสูตร มทส. ว่ามีหลักสูตรสหกิจศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน/ศึกษาต่อ มีความครอบคลุม และเป็นหลักสูตรทันสมัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บัณฑิตที่เป็นผู้บริหารระดับสูง

1.2 ความคิดเห็นของบัณฑิตต่ออาจารย์ผู้สอน ในภาพรวม พบว่า บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของอาจารย์สูงสุด รายละเอียดดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ความคิดเห็นของบัณฑิตต่ออาจารย์ผู้สอน

โดยจำแนกได้ดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า บัณฑิตทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของอาจารย์สูงสุด และอยู่ในระดับมากที่สุด เช่นกัน

จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บัณฑิตเกือบทุกสาขาวิชามีความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของอาจารย์สูงสุด ยกเว้นสาขาวิชาแพทยศาสตร์และสาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์ ที่มีความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความเอาใจใส่ของอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการต่อนักศึกษาสูงสุด

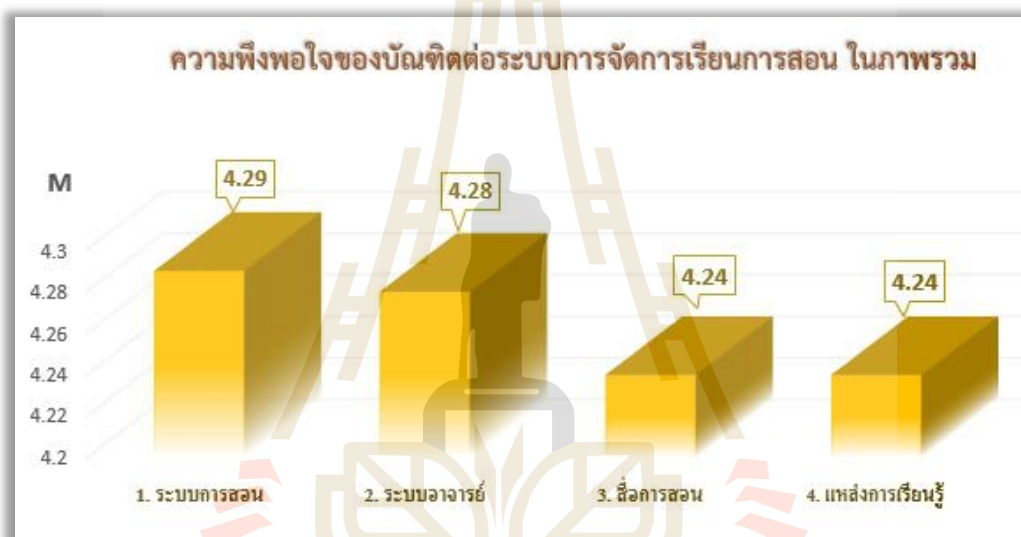
จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ทุกกลุ่มสาขาวิชา คือ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความเห็นด้านความรู้ความสามารถของอาจารย์สูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุดทุกกลุ่มสาขาวิชา บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความเห็นด้านอาจารย์ผู้สอน ในลำดับรองลงมา คือ ความเอาใจใส่ของอาจารย์และอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการต่อนักศึกษา อยู่ในระดับมากและมากที่สุด ตามลำดับ กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความเห็นด้านอาจารย์ผู้สอน ในลำดับรองลงมา คือ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ อยู่ในระดับมาก

จำแนกตามประเภทหน่วยงาน พบว่า บัณฑิตเกือบทุกประเภทหน่วยงานมีความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของอาจารย์สูงสุด ยกเว้น องค์กรต่างประเทศ/ระหว่าง

ประเทศ และสถาบันการศึกษาเอกชน ที่มีความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์สูงที่สุด

ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อเนื้อหาวิชาหลักสูตรของ มทส. ถึงความครอบคลุม ครบถ้วน พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า หลักสูตรมีเนื้อหายังไม่ครอบคลุม ครบถ้วน โดยหัวข้อของเนื้อหาวิชาหลักสูตรของ มทส. ที่ยังไม่ครบถ้วน บัณฑิตมีความคิดเห็นว่าการเพิ่มเติมหัวข้อต่อไปนี้มีมากที่สุด ได้แก่ การพูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ

**1.3 ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อระบบการจัดการเรียนการสอน** ในภาพรวม พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ระบบการสอน รายละเอียดดังภาพที่ 3 โดยจำแนกได้ดังนี้



ภาพที่ 3 ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อระบบการจัดการเรียนการสอน

จำแนกตามเพศ พบว่า บัณฑิตเพศชาย พึงพอใจระบบการจัดการเรียนการสอนสูงสุด คือ ระบบอาจารย์ ส่วนเพศหญิงพึงพอใจระบบการจัดการเรียนการสอนสูงสุด คือ แหล่งการเรียนรู้

จำแนกตามสาขาวิชา ตามประเภทหน่วยงาน และตามตำแหน่งงาน พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบอาจารย์สูงที่สุด ไม่แตกต่างกัน

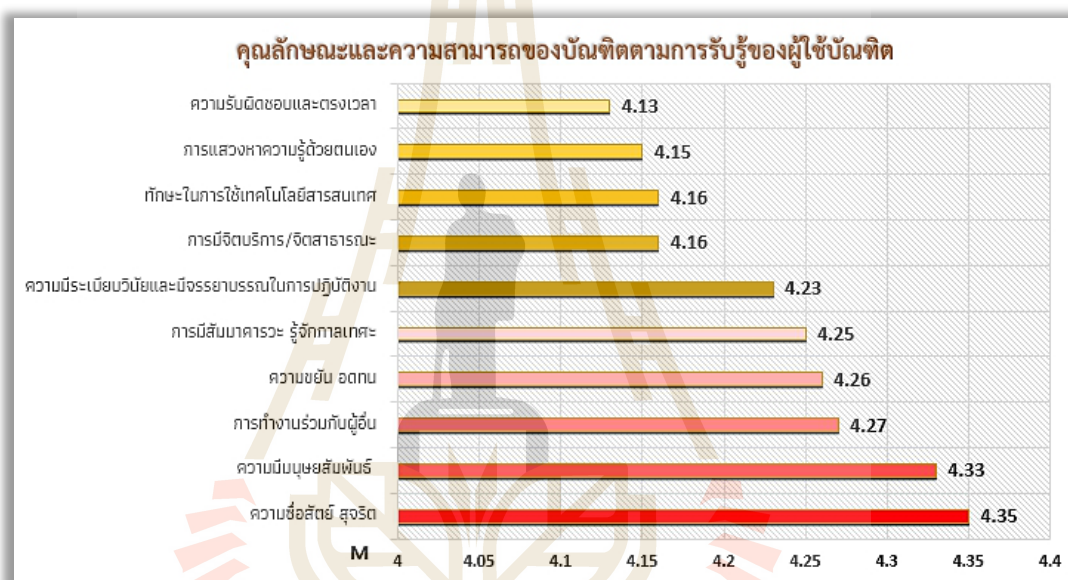
**1.4 ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนการเรียนการสอน**  
 บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอาคารสถานที่ บัณฑิตมีความพึงพอใจกับห้องสมุดสูงที่สุด ด้านสื่อการเรียนการสอน เครื่องมือ/อุปกรณ์ บัณฑิตมีความพึงพอใจความทันสมัยของเครื่องมือ/อุปกรณ์สูงที่สุด ด้านการบริการ บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาสูงที่สุด ด้านความปลอดภัย และสาธารณูปโภค บัณฑิตมีความพึงพอใจ ด้านการรักษาความสะอาด (ขยะมูลฝอย) สูงที่สุด

ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการยอมรับจากภายนอก พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความอดทน สูงที่สุด และ ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อความสุขจากการศึกษา พบว่า บัณฑิตมีความภาคภูมิใจที่สำเร็จการศึกษาจาก มทส. อยู่ในระดับมากที่สุด

### 1.5 คุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น ลักษณะของหน่วยงานที่บัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานเป็นหน่วยงานเอกชน

คุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต่างมีการรับรู้คุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความซื่อสัตย์ สุจริต รายละเอียดดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 คุณลักษณะและความสามารถของบัณฑิตตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต

หลักสูตรการเรียนการสอนที่ มทส. ควรมีการเพิ่มหรือเน้นเนื้อหา คือ การติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สถานประกอบเห็นว่ามีความสำคัญต่อองค์กร สถานประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่า บัณฑิตควรมีคุณลักษณะด้านความอดทน ขยัน

## 2. ข้อเสนอแนะ

### 2.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

2.1.1 มหาวิทยาลัยควรเน้นพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและเพิ่มเติมเนื้อหาการติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น สนับสนุนให้นักศึกษาได้เรียนภาษาต่างประเทศ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ เพราะจะเป็นการเพิ่มศักยภาพและความสามารถ



ของนักศึกษาให้สูงขึ้น เนื่องจาก เป็นความต้องการของตลาดแรงงาน อีกทั้งเป็นข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

2.1.2 มหาวิทยาลัยควรเพิ่มหลักสูตรเสริมด้านทักษะการประยุกต์ใช้สถิติ คณิตศาสตร์ การเป็นนักวิทยาศาสตร์หรือภาวะผู้นำ เพื่อให้บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ หรือส่งเสริมทักษะในการประกอบอาชีพการเป็นเจ้าของกิจการ

2.1.3 มหาวิทยาลัยควรเน้นเนื้อหาความรู้และการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งจะเป็นปัจจัยพื้นฐานให้บัณฑิตประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานต่อไป

2.1.4 จากผลการวิจัยความคิดเห็นด้านการยอมรับจากภายนอก พบว่า ด้านวิชาการ และความคิดสร้างสรรค์ อยู่ในระดับต่ำสุด ดังนั้น มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาเน้นให้ความรู้ทักษะด้านวิชาการ และความคิดสร้างสรรค์ เพราะจะทำให้บัณฑิตเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มมากขึ้น

2.1.5 มหาวิทยาลัยควรพัฒนาปรับปรุง สิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนการเรียน การด้านของการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Wifi (กลุ่มหอพัก) ให้มีการใช้งานได้ดี มีความเสถียร เพราะอาจส่งผลกระทบต่อ การเรียนการสอนและการเตรียมตัวสอบของนักศึกษา และพัฒนาปรับปรุง ด้านการบริการ การให้บริการอื่น ๆ เช่น งานนิติการ งานทหาร ให้กับนักศึกษา เนื่องจาก สิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนการเรียนการสอนทั้งสองด้านดังกล่าวได้รับการประเมินความพึงพอใจต่ำสุด

2.1.6 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สถานประกอบการเห็นว่ามีความสำคัญต่อองค์กร ที่มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาเพิ่มเติม คือ ด้านการสื่อสาร ภาษาต่างประเทศ ความเป็นผู้นำ และทักษะทางสังคม Soft Skill เนื่องจาก เป็นคุณลักษณะที่สถานประกอบการเห็นว่ามีความสำคัญต่อองค์กร ในลำดับต้น ๆ และทักษะในด้านดังกล่าวของบัณฑิต มทส. ตามการรับรู้ของสถานประกอบการยังอยู่ในระดับต่ำ

## 2.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.2.1 ควรมีการติดตามและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต หน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยละเอียดและปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

2.2.2 ควรมีการสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิต สถานประกอบการ เกี่ยวกับหลักสูตร การเรียนการสอน และการให้บริการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน พัฒนาหลักสูตร การจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย ให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา ของสถานประกอบการ ในอนาคตประเทศต่อไป