

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2) ศึกษาความต้องการฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (3) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทั้งหมด จำนวน 283 คน โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 158 ชุด (ร้อยละ 55.8) ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS/PC for Windows

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์พบว่า อาจารย์ในทุกสำนักวิชามีอัตราการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาบอกรับทั้ง 19 ฐานข้อมูลในระดับไม่เคยใช้สูงกว่าระดับอื่น โดยส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านระบบเครือข่าย ซึ่งเป็นปัญหาเรื่องระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยหรือสัญญาณไร้สายไม่ทั่วถึง และการรอผลการสืบค้นใช้เวลานานในจำนวนสูงที่สุด

สำหรับความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ในประเด็นการนำเสนอฐานข้อมูลและวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารและสื่อศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ จัดทำแผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์/คู่มือศึกษาด้วยตนเอง (เอกสารแจกฟรี) และจัดกิจกรรมแนะนำ (Road Show) ตามสำนักวิชาต่างๆ ตามลำดับ นอกจากนี้ อาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาสำรวจความต้องการของอาจารย์ก่อนดำเนินการยกเลิกการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลทดลองใช้แก่อาจารย์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเป็นรายบุคคล และประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาให้บริการในแต่ละปีงบประมาณแก่อาจารย์เป็นรายบุคคล ตามลำดับ ในด้านฐานข้อมูลอาจารย์ต้องการให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาเพิ่มจำนวนข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full text) มากที่สุด รองลงมาคือ เพิ่มจำนวนข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ย้อนหลัง (Back file) อย่างน้อย 10 ปี และเพิ่มจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์ นอกจากนี้ยังมีความต้องการให้เพิ่มความเร็วของช่องสัญญาณในการใช้อินเทอร์เน็ต

## **ABSTRACT**

The purposes of this research project were to study: (1) online databases using rates, (2) online databases requirement, and (3) problems & suggestions on online databases from SUT lecturers. Questionnaires were used to survey the use of the online databases, and SUT lecturers' recommendations on the online databases provided by the Center for Library Resources and Educational Media (CLREM). Two hundred and eighty three questionnaires were distributed, and one hundred and fifty eight of them or 55.8% were returned. The obtained data from the questionnaires were analyzed with an assistance of SPSS/PC for Windows.

The research results were as follows:

(1) The lecturers hardly ever used the 19 online databases. The causes of low using rate were the network errors and the unavailability of the wireless system. The major mentioned cause was the long waiting time.

(2) The lecturers requested the CLREM to analysis their needs before terminating the subscription of online databases. They also wanted to be informed personally about the trial databases and those subscribed by the CLREM. Presentations, trainings, pamphlets of the online databases were also requested.

(3) Full texts, back files of at least 10 years, more online databases and higher speed Internet were also requested by the lecturers.