

ปี เคื่อ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายใน
เขตกลุ่มชาติพันธุ์ของสาธารณรัฐประชาชนจีน (FACTORS AFFECTING
NORMALIZATION OF CALL IN SENIOR HIGH SCHOOLS IN THE ETHNIC
AREAS OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.
ณัฐญา ฝือก่อง, 112 หน้า.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจทัศนคติของครูผู้สอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการใช้
คอมพิวเตอร์ช่วยสอนและปัจจัยหลักที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนในโรงเรียน
มัธยมศึกษาตอนปลายในเขตของกลุ่มชนปวยีและแม้วในเขตปกครองตนเองเฉียนซีหนาน โดยการ
ส่งแบบสอบถามครูผู้สอนภาษาอังกฤษจำนวน 340 คน และสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ
จำนวน 42 คน ผลวิจัยชี้ให้เห็นว่ามีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนในชั้นเรียนวิชาภาษาอังกฤษใน
ระดับสูง และครูผู้สอนภาษาอังกฤษโดยส่วนใหญ่เชื่อว่าการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนสามารถ
พัฒนาการสอนในชั้นเรียนได้แม้ว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษจะไม่เชื่อว่าคอมพิวเตอร์สามารถทำทุก
อย่างได้ในชั้นเรียน นอกจากนี้ผลวิจัยยังแสดงว่าห้องเรียนสื่อผสมมีจำนวนไม่เพียงพอในหลาย
โรงเรียนในขณะที่ครูส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน และถึงแม้จะมีบุคลากรด้านเทคนิคเพื่อ
บำรุงรักษาอุปกรณ์และช่วยครูและนักเรียนแก้ปัญหาเชิงเทคนิคก็ตาม ครูผู้สอนภาษาไม่มีความรู้สึก
ไม่สะดวกในการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนเนื่องจากต้องจองห้องเรียนล่วงหน้าหากต้องการใช้งาน
ผลวิจัยอีกประการหนึ่งคือถึงแม้ว่าครูผู้สอนภาษาไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมพื้นฐานใน
การสอนแต่ครูผู้สอนภาษามีความต้องการให้มีการสอนความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เนื่องจากอาจจะ
มีปัญหาด้านเทคนิคในระหว่างการสอน ในด้านปัจจัยเรื่องรูปแบบพฤติกรรมของนักเรียนในชั้น
เรียนที่ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ครูผู้สอนภาษาส่วนใหญ่รายงานว่านักเรียนที่เรียนในชั้นเรียนที่ใช้
คอมพิวเตอร์ช่วยสอนมีพฤติกรรมแตกต่างไปจากในชั้นเรียนปกติ ครูสอนผู้ภาษาเชื่อว่ารูปภาพ
เสียงและการ์ตูนจากการนำเสนอในโปรแกรมPowerPointสามารถดึงดูดความสนใจของนักเรียนได้
ดีกว่าบทเรียนที่มีแต่ข้อความเพียงอย่างเดียว กล่าวโดยสรุปคือผลของงานวิจัยชี้ให้เห็นว่าปัจจัย
หลายอย่าง อาทิ แนวคิดของครู การสนับสนุนจากสถานศึกษา ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับ
คอมพิวเตอร์และการฝึกอบรมครู วิธีการสอนและปัจจัยเกี่ยวกับผู้เรียน มีผลกระทบต่อการใช้
คอมพิวเตอร์ช่วยสอนในเขตกลุ่มชาติพันธุ์

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

BI HE : FACTORS AFFECTING NORMALIZATION OF CALL IN
SENIOR HIGH SCHOOLS IN THE ETHNIC AREAS OF THE PEOPLE'S
REPUBLIC OF CHINA. THESIS ADVISOR : NATTAYA PUAKPONG,
Ph.D., 112 PP.

NORMALIZATION OF CALL/ SENIOR HIGH SCHOOLS/ETHNIC
MINORITY AREAS

This study aimed at investigating teachers' opinions on normalization of Computer Assisted Language Learning (CALL) and identifying the major factors affecting the normalization of CALL in senior high schools in Qianxi'nan Buyi and Miao Autonomous Prefecture (QBMP). A questionnaire was administered to 340 English teachers and a semi-structured oral interview was conducted with 42 of them. The data revealed a high availability level of computers in the English classrooms in those senior high schools involved. As to the teachers' opinions on CALL, most participants were found to believe that computer use could improve classroom instruction although they did not believe that computers meant everything in classroom instruction. The data also pointed to the inadequacy of multimedia classrooms in many schools despite the fact that most teachers had personal computers at home. Although technical support personnel were available to maintain the facilities and help teachers and students solve problems they might encounter, the teachers found it inconvenient since they had to make advanced reservations of a room if they planned to use it. Another finding was that, technically, while most of the teachers had no problem using the basic software in teaching, there was a need for professional instruction on computer competency since there might be occasional

technical failures. In addition, in terms of student behavior patterns in the multimedia classroom, most teachers reported that the students behaved rather differently when studying in a multimedia classroom than in a regular classroom. The teachers believed that pictures, sounds and cartoons in PPT presentations could better motivate the students than text alone. In sum, these findings indicated that many factors, including teachers' personal conceptions; institutional support; computer competency and teacher training; teaching methodology and learner factors, had an effect on affect the normalization of CALL in ethnic minority areas.

School of English

Academic Year 2010

Student's Signature_____

Advisor's Signature_____