

ศุภกร อิมวัฒน์กุล : กรณีศึกษาสาเหตุความขัดแย้งในองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ
 ด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา (THE CASE STUDY OF CONFLICT OF THE SUB
 DISTRICT ADMINISTRATIONS ORGANIZATIONS OF DANKHUNTOD DISTRICT,
 NAKON RATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรศิริ
 จงกล

หน้าที่หนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง คือการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อ
 งานราชการ พนักงานในองค์กรแต่ละคนมีความคิดและแนวทางการทำงานที่แตกต่างกันจึงทำให้
 เกิดความขัดแย้งขึ้นในองค์กรซึ่งอาจส่งผลให้การทำงานขาดประสิทธิภาพ การศึกษาครั้งนี้มี
 วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาสาเหตุความขัดแย้งพร้อมทั้งศึกษาแนวทางในการจัดการความขัดแย้งใน
 องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

ผลการศึกษาพบว่า สาเหตุของความขัดแย้งในการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วน
 ตำบล นั้นมีทั้งสิ้น 13 สาเหตุ โดยสามารถเรียงลำดับจากสาเหตุที่สำคัญ ดังต่อไปนี้ 1. พฤติกรรม
 ส่วนตัว 2. สายการบังคับบัญชาที่ต่างระดับกัน 3. การพึ่งพาการทำงาน 4. ความชัดเจนในบทบาท
 หน้าที่ 5. โครงสร้างที่ขึ้นต่อกัน 6. ผลประโยชน์ส่วนตัว 7. ค่านิยม ทศนคติ ความเชื่อ 8. การรับรู้
 ข้อมูลข่าวสาร 9. การตั้งเป้าหมาย 10. พื้นฐานการศึกษา/อบรม 11. ปัจจัยบริหารที่ขาดแคลน 12.
 การเมืองท้องถิ่น 13. การประสานงานภายในองค์กร

วิธีการจัดการความขัดแย้งในการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลใช้วิธีการ
 บริหารความขัดแย้งในลักษณะดังนี้ การประชุมชี้แจง ปฐมนิเทศ การปรับความเข้าใจ การทำ
 ขั้นตอนการผ่านงาน การทำคำสั่งมอบหมายงาน การกำหนดโครงสร้างให้ชัดเจน ใช้ระบบคุณธรรม
 ในการพิจารณา กำหนดค่านิยมร่วมกัน ร่วมค้นหาเป้าหมายร่วม การส่งเข้าอบรม จัดหาปัจจัย
 บริหาร และเสริมสร้างจริยธรรมการเมือง

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

SUPPAKORN AIMWATTANAKUL : THE CAUSES STUDY OF CONFLICT OF THE SUB DISTRICT ADMINISTRATIONS ORGANIZATIONS OF DANKHUNTOD DISTRICT, NAKON RATCHASIMA PROVINCE. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

One of the duties of the District Administration Organization is to service people who want to contact the government service. The thought and strategies are different for each officer in working . This leads to conflict and affects the efficiency of work . The purpose of this study is to know and breakthrough the conflict of the sub district Administration Organizations of Dankhuntedon Nakon Ratchasima Province.

From this study , causes of conflict in the case study are : 1) Personal behavior, 2) The differences of the line immediate supervisor priority ,3) Living with work , 4) Keen of duty ,5) The association of organizations ,6) Personal benefit , 7) The values , The beliefs and the attitudes, 8) To learn and to know the news, 9) Objective of goal ,10) Standard of knowledges , 11) Lack of management, 12) District policies , and 13) The following of the association. To stop and get rid of the conflicting of the district administration organizations, the simple methods are holding meeting , seminar, or conference in order to learn and to know more regarding work procedure. Furthermore, there should have been clear organization, principles of considering common value, goals, training, administrative factors and political ethics.

School of Civil Engineering

Academic Year 2010

Student's Signature_____

Advisor's Signature_____