

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาต่อการสนับสนุนการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น เก็บรวบรวมข้อมูลโดยสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้กลุ่มสำนักวิชาและสาขาวิชาเป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้น ได้จำนวนนักศึกษาแยกตามกลุ่มสำนักวิชา/สาขาวิชาประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 385 คน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 310 คน แบบสอบถามที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS/PC⁺ for Windows สถิติที่ใช้ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

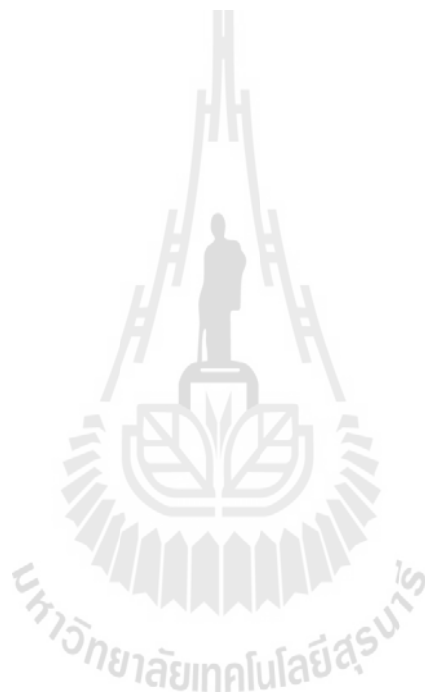
ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาสามอันดับแรกดังนี้ อันดับแรกคือจากเอกสาร / คู่มือประชาสัมพันธ์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา อันดับสองจากรายวิชา เช่น รายวิชา Logical Thinking, Use Computer, Seminar และอันดับสามจากเพื่อน ทั้งนี้ สัดส่วนการใช้บริการทั้งการใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 56.07 และใช้บริการโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 43.93 ส่วนเหตุผลหลักสามประการที่นักศึกษามาใช้บริการ อันดับแรกคือเป็นสถานที่ที่มีความสะดวกสบาย อันดับสอง สามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้ และอันดับสาม มีบรรยากาศที่เงียบสงบเหมาะแก่การศึกษาค้นคว้า ด้านบริการที่ได้รับในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา อันดับแรกคือบริการยืม - คืนทรัพยากรสารสนเทศ อันดับสอง บริการห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม / เดี่ยว และอันดับสาม บริการค้นหาหนังสือจาก SUTCat

ผลจากการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ส่วนใหญ่ 1) พบหนังสือ ตำรา 2) ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และ 3) พบบทความจากวารสารที่ตรงกับความต้องการ ในระดับมาก สำหรับวัตถุประสงค์การใช้เว็บไซต์ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อค้นหาหนังสือ / ทรัพยากรสารสนเทศของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา รองลงมาคือค้นหาบทความ เอกสารจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และขอยืมหนังสือต่อ การได้รับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการอันดับแรก คือได้รับคำแนะนำวิธีใช้บริการต่าง ๆ จากศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา รองลงมาคือ ช่วยค้นหาหนังสือ บทความ หรือแหล่งข้อมูลบนเว็บไซต์ และอันดับสามคือ ให้คำแนะนำวิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับปัญหาที่พบบนทรัพยากรสารสนเทศ คือ หนังสือหรือทรัพยากรสารสนเทศมีไม่เพียงพอ ด้านบริการสารสนเทศ คือ ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ และด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ คือ ผู้ให้บริการไม่ยิ้มแย้ม ส่วนเรื่องที่มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง 3 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ เสนอแนะให้เพิ่มจำนวนหนังสือ จัดหาหนังสือให้สอดคล้องกับวิชาที่เรียน จัดวางหนังสือให้ถูกตำแหน่ง และขึ้นชั้นเร็ว

ขึ้น ด้านบริการสารสนเทศ เสนอให้เพิ่มที่นั่งใต้ต้นไม้ เพิ่มที่นั่งช่วงสอบ ปรับอุณหภูมิให้เหมาะสม ฯลฯ ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ ควรยิ้มแย้มมากกว่านี้ ควรเต็มใจทำงานมากกว่านี้ ฯลฯ

ข้อเสนอแนะการวิจัยในอนาคต เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จึงควรทำการวิจัยบทบาทของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาต่อการสอนและการวิจัยของคณาจารย์ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และศึกษาการใช้พื้นที่การให้บริการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาในเชิงคุณภาพเพื่อให้สามารถจัดพื้นที่ให้บริการได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการ



Abstract

The purpose of this study were to 1) examine the role of the Center for Library Resources and Educational Media in supporting student study regarding information resources, information services, role of information service staff, and 2) identify the problems concerning the use of the library. Respondents included 385 undergraduate students and 310 graduate students. The data was analyzed and processed with software to analyze the statistics of the Social Science, SPSS/PC+ for Windows. Statistic on the frequency, percentage, average and standard deviation were used in the study.

Research Findings

The results of this study show that student learn about using library information resource from receiving library instruction by document, credit courses taught, from other students. The survey indicates that students spend 56.07 percent of their time accessing library information resources and 43.93 percent of their time utilizing remote library access. The three important reasons for using their library were convenient location, success at finding needed resource and quiet place to study. The study shows that during the previous 12 months, the three library services they used were circulation service, study room and access to library catalog. The student agreed that the resources they usually found at the library were book, electronic resource and article from periodicals. They used the website for searching the library's home catalog, search journal articles using online databases, and renew book. Students participating in this study were asked to identify ways in which they had been assisted by staff members at library. The most popular answer were helping them to find book, journal article and web resources. With respect to problems related to the use of the library with quantity of information resources, lack of up-to-date, information resources, not enough seating and better assistance from staffs.

Recommendations for future research. To benefit the work of the Center for Library Resources and Educational Media the research should study the role of the Center for Library Resources and Educational Media in supporting faculty and help ensure it continues to improve service to meet the needs of users and utilization of the area of the library.