

สุรภา สมสัย : การใช้กลวิธีการสื่อสารของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (USE OF COMMUNICATION STRATEGIES BY ENGLISH MAJORS AT RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ชาญณรงค์ อินทรประเสริฐ, 262 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการใช้กลวิธีการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ของการใช้กลวิธีในการสื่อสารกับตัวแปร 4 ตัว ได้แก่ เพศของนักศึกษา (ชายและหญิง) การใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร (จำกัดเฉพาะในห้องเรียน และไม่จำกัดเฉพาะในห้องเรียน) ระดับชั้นที่กำลังศึกษา (ระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้น) ที่ตั้งของมหาวิทยาลัย (ในแหล่งท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ และนอกแหล่งท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ) กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ นักศึกษาจำนวน 48 คน (ในการสัมภาษณ์) ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling method) และจำนวน 811 คน (ในการตอบแบบสอบถาม) ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling method) จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลทั้งสิ้นในปี ในปีการศึกษา 2552 การเก็บข้อมูลแบ่งเป็น 2 ช่วง ได้แก่ ช่วงที่ 1) การสัมภาษณ์ และช่วงที่ 2) แบบสอบถามซึ่งสร้างจากข้อมูลวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์ในช่วงที่ 1

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ได้ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยเฉลี่ยที่ระดับ .99 และความเชื่อมั่นโดยมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาร์ที่ระดับ .92 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติประกอบด้วย สถิติเชิงบรรยาย สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบไค-สแควร์

ผลการวิจัยพบว่า ความถี่ในการใช้กลวิธีการสื่อสารของนักศึกษายู่ในระดับปานกลางทั้งในโดยภาพรวม และใน 4 กลวิธีหลัก ซึ่งได้แก่ 1) กลวิธีการสื่อสารเพื่อส่งสารได้อย่างต่อเนื่อง 2) กลวิธีการสื่อสารเพื่อส่งสารแบบไม่ต่อเนื่อง 3) กลวิธีการสื่อสารเพื่อเข้าใจสารที่ได้รับ และ 4) กลวิธีการสื่อสารเพื่อรักษาการสนทนาให้ดำเนินต่อไป ทั้งนี้ นักศึกษารายงานความถี่สูงสุดในการใช้กลวิธี ‘ใช้คำ วลี หรือประโยคที่นักศึกษาคุ้นเคย เพื่อส่งสารได้อย่างต่อเนื่อง’ และต่ำสุดในการใช้กลวิธี ‘โทรศัพท์หาเพื่อนเพื่อขอความช่วยเหลือเพื่อส่งสารแบบไม่ต่อเนื่อง’ นอกจากนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นอีกว่า โดยภาพรวม ความถี่ของการใช้กลวิธีการสื่อสารของนักศึกษามีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับเพศ และ โอกาสการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารของนักศึกษา โดยพบว่านักศึกษาเพศหญิงรายงานความถี่ในการใช้กลวิธีสูงกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญ และ

นักศึกษาที่มีโอกาสการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ไม่จำกัดเฉพาะในห้องเรียนรายงานความถี่ในการใช้กลวิธีสูงกว่านักศึกษาที่มีโอกาสการใช้ภาษาอังกฤษจำกัดเฉพาะในห้องเรียนอย่างมีนัยสำคัญ



สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา _____
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

SURAPA SOMSAI : USE OF COMMUNICATION STRATEGIES BY
ENGLISH MAJORS AT RAJAMANGALA UNIVERSITY OF
TECHNOLOGY. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. CHANNARONG
INTARAPRASERT, Ph.D., 262 PP.

ENGLISH-MAJOR STUDENTS/ COMMUNICATION STRATEGIES/ ORAL
COMMUNICATION PROBLEM/ CONTINUOUS INTERACTION STRATEGIES

The objectives of the present study are to investigate types and frequency of communication strategy use of Rajamangala University of Technology (RMUT) students majoring in English for International Communication (EIC), and to examine the relationships as well as patterns of variations in the frequency of students' reported strategy use at different levels with reference to the four variables: gender of students, exposure to oral communication in English, level of study, and location of institution. The participants in the study were 48 students (involving in the interviews) selected through the purposive sampling method, and 811 students (responding to the questionnaires) selected through the stratified random sampling method. They were all studying in the four-year EIC major at RMUTs in academic year 2009. There were two main phases of data collection. A semi-structured interview was used in the first phase and the strategy questionnaire, which was generated from the data obtained through the interviews, was used as the main method in the second phase for data collection.

The Index of Item-Objective Congruence (IOC) was employed to check for the content validity of the research-constructed questionnaire. The estimate value of

the content validity was .99. For the internal consistency of the questionnaire, the Alpha Coefficient (α) or Cronbach Alpha was used with the estimate value of .92. The statistical methods used for data analysis involved descriptive statistics, an Analysis of Variance (ANOVA), and the Chi-square tests (χ^2).

The findings revealed that 811 RMUT students majoring in EIC reported employing CSs, as a whole, with medium frequency. The students also reported employing strategies at the medium frequency level in each of the four categories, namely Continuous Interaction Strategies for Conveying a Message to the Interlocutor, Discontinuous Interaction Strategies for Conveying a Message to the Interlocutor, Strategies for Understanding the Message, and Strategies for Maintaining the Conversation. The highest frequency of 44 individual CS use in all the four categories was 'using familiar words, phrases, or sentences to convey the message to the interlocutor continuously' whilst 'making a phone call to another person for assistance to convey the message to the interlocutor' was reportedly employed the least frequently. The findings also showed that there was a relationship between the students' overall CS use and gender of students and exposure to oral communication in English. Female students reported greater overall CS use than did male counterparts; and students with non-limited exposure to oral communication in English to classroom instructions reported more frequent use than did those with limited exposure.

School of English

Academic Year 2011

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____