

นิรมล กลัดสมบุรณ์ : ผลกระทบของการคิดแบบเหมารวมต่อความขัดแย้งภายในกลุ่ม
ของพนักงานในภาคอุตสาหกรรมการผลิต จังหวัดนครราชสีมา (THE EFFECT OF
STEREOTYPE TOWARDS THE INTRA-GROUP CONFLICT AMONG
CO-WORKERS IN MANUFACTURING INDUSTRY : NAKHON RATCHASIMA
PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.มัลลิกา สังข์สนิท, 112 หน้า.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการคิดแบบเหมารวม ระดับความเป็นชาตินิยม
และระดับความขัดแย้งภายในกลุ่ม 2) ผลกระทบของการคิดแบบเหมารวมที่มีต่อความขัดแย้ง
ภายในกลุ่ม และ 3) อิทธิพลของความเป็นชาตินิยมต่อความสัมพันธ์ระหว่างการคิดแบบเหมารวม
กับความขัดแย้งภายในกลุ่ม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานคนไทยในองค์กร
อุตสาหกรรมการผลิตในจังหวัดนครราชสีมาที่มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันกับพนักงานคนกัมพูชาในการ
ทำงานจำนวน 391 คน ในการวิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายและการ
วิเคราะห์การถดถอยแบบเชิงชั้น

ผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงานคนไทยมีระดับของการคิดแบบเหมารวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ระดับความขัดแย้งภายในกลุ่มอยู่ในระดับน้อย และระดับความเป็นชาตินิยมอยู่ในระดับ
มาก 2) การคิดแบบเหมารวมมีผลกระทบทางลบต่อความขัดแย้งด้านความสัมพันธ์ ความขัดแย้ง
ด้านกระบวนการ และความขัดแย้งด้านงาน โดยสามารถอธิบายความแปรปรวนของความขัดแย้ง
ด้านความสัมพันธ์ได้ร้อยละ 82.80 สามารถอธิบายความแปรปรวนของความขัดแย้งด้าน
กระบวนการได้ร้อยละ 45.80 และสามารถอธิบายความแปรปรวนของความขัดแย้งด้านงานร้อยละ
19.90 และ 3) ความเป็นชาตินิยมไม่ส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างการคิดแบบเหมารวมกับ
ความขัดแย้งภายในกลุ่ม

NIRAMON KLADSOMBOON : THE EFFECT OF STEREOTYPE
TOWARDS THE INTRA-GROUP CONFLICT AMONG CO-WORKERS IN
MANUFACTURING INDUSTRY : NAKHON RATCHASIMA PROVINCE.
THESIS ADVISOR : MULLIKA SUNGSANIT, Ph.D., 112 PP.

NATIONAL DIVERSITY/STEREOTYPE/ INTRA-GROUP CONFLICT

The research aimed to study 1) the levels of stereotype, nationalism, and intra-group conflict, 2) the effect of stereotype on intra-group conflict. And 3) The influence of nationalism on effect among stereotype and intra-group conflict. The samples were 391 Thai employees from manufacturing companies in Nakhon Ratchasima province who had interacted and worked with Cambodian co-workers. Questionnaires were used to collect the data. Percentage, Mean, Standard Deviation, Simple Regression Analysis and Hierarchical Regression Analysis were used in analyzing the data and hypotheses.

The results of this study showed that 1) Thai employees reported medium level of stereotype, low level of intra-group conflict, and high level of nationalism. 2) Stereotype has a negative effect to relationship conflict, process conflict and task conflict. These factors could explain 82.80% of variance in relationship conflict, These factors could explain 45.80% of variance in process conflict. And these factors could explain 19.90% of variance in task conflict 3) Nationalism haven't impact on the relationship between the stereotype and intra-group conflict.

School of Management Technology

Student's Signature _____

Academic Year 2014

Advisor's Signature _____