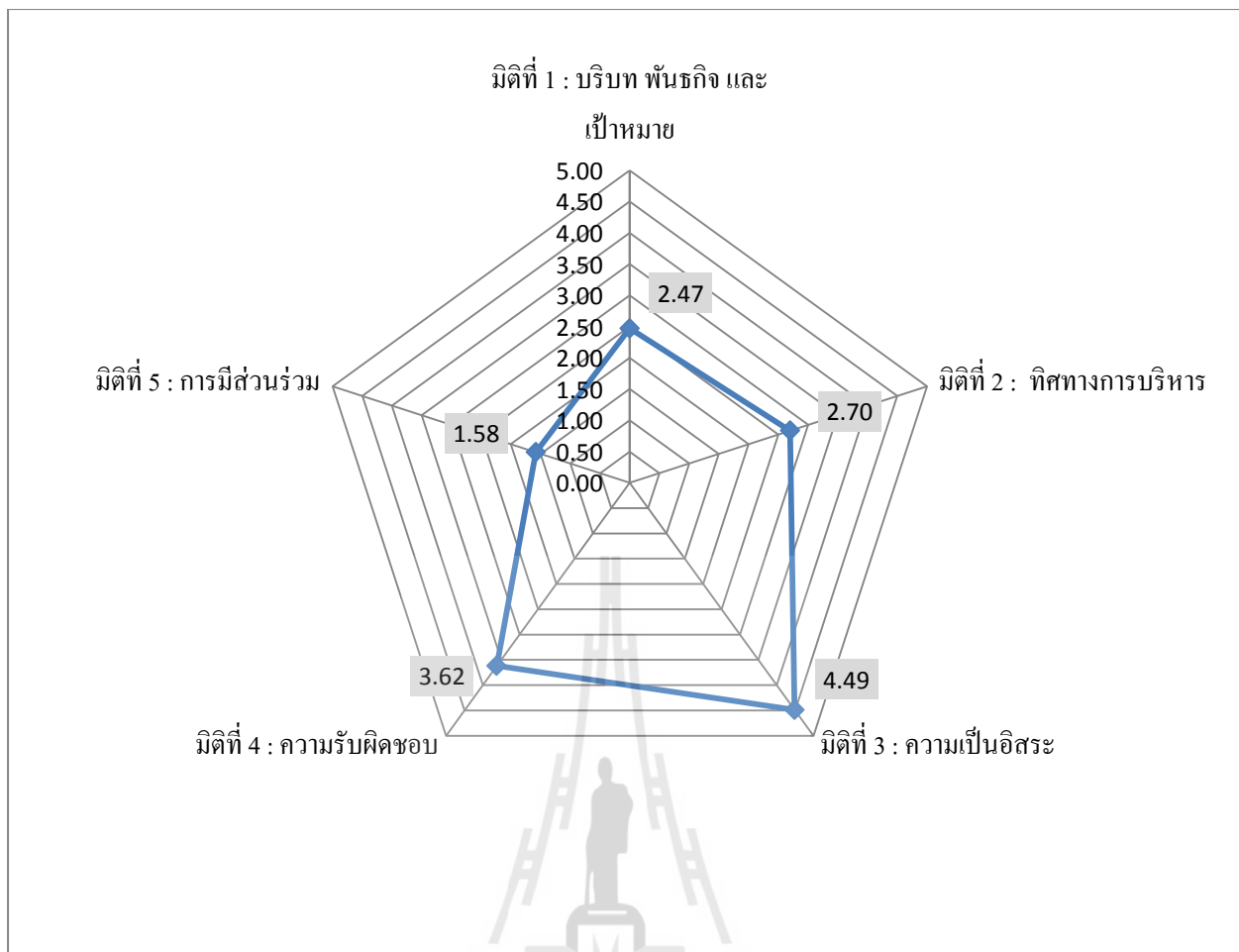


บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการเทียบระดับการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัย: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (Benchmarking of University Governance: A Case Study of Suranaree University of Technology) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปรับ ใช้ และประเมินวิธีการเทียบระดับการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้เครื่องมือที่เรียกว่า “University Governance Screening Card” ด้วยการนำมาปรับให้สอดคล้องกับบริบทของมทส. โดยนำแบบสอบถามมาแปลเป็นภาษาไทย ปรับรูปแบบ เพิ่มตัวเลือก และตัดคำถามข้อที่ต้องตอบเป็นร้อยละออก แบบสอบถามที่ได้จากการปรับประกอบด้วยคำถาม 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 บริบท พันธกิจ และเป้าหมาย มิติที่ 2 ทิศทางการบริหาร มิติที่ 3 ความเป็นอิสระ มิติที่ 4 ความรับผิดชอบ และมิติที่ 5 การมีส่วนร่วม แบบสอบถามดังกล่าวถูกนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 6 กลุ่ม ประกอบด้วย คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย (จำนวน 21 คน) คณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงาน (จำนวน 4 คน) คณะกรรมการบริหารงานบุคคล (จำนวน 9 คน) คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน (จำนวน 5 คน) คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย (จำนวน 7 คน) และคณะกรรมการสภาวิชาการ (จำนวน 38 คน) รวมจำนวน 84 คน โดยดำเนินการรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนกันยายน – ธันวาคม 2556

ผลการใช้วิธีการเทียบระดับการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้ “University Governance Screening Card” กับมทส. พบว่า ค่าคะแนน (Score) ที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละมิติ มีค่าใกล้เคียงกันทั้ง 6 กลุ่มตัวอย่าง โดยคะแนนในภาพรวมของ มทส. พบว่ามิติที่มีคะแนนสูงสุด คือ มิติที่ 3 ความเป็นอิสระ 4.49 รองลงมา คือ มิติที่ 4 ความรับผิดชอบ 3.62 มิติที่ 2 ทิศทางการบริหาร 2.70 และมิติที่ 1 บริบท พันธกิจ และเป้าหมาย 2.47 ตามลำดับ ส่วนมิติที่ 5 การมีส่วนร่วม มีคะแนนน้อยสุด คือ 1.58 สามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นแผนภูมิใยแมงมุม (Spider Web Chart) ดังนี้



ทั้งนี้วิธีการเทียบระดับการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้ “University Governance Screening Card” สามารถประยุกต์ใช้กับมทส. ได้แต่ต้องปรับคำถามในแบบสอบถามบางส่วนเพื่อให้เข้ากับบริบทของมทส. นอกจากนี้ด้วยวิธีการประเมินที่คณะวิจัยใช้ในครั้งนี้แตกต่างจากวิธีการของธนาคารโลก จึงเป็นประเด็นที่ต้องพิจารณาหากต้องการจะเทียบระดับกับผลที่ได้จากการศึกษาในมหาวิทยาลัย 41 แห่ง (ในประเทศตุนิเซีย เวสต์แบงก์ แอนด์ กาช่า มอริออคโค และอียิปต์) ที่ธนาคารโลกได้ทำการวิจัยเทียบสมรรถนะการบริหารและการจัดการแล้วก่อนหน้านี้ แต่อย่างไรก็ตามเมื่อดำเนินการศึกษาปรับ และใช้เครื่องมือ University Governance Screening Card กับสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี คณะผู้วิจัยเห็นว่าเครื่องมือดังกล่าวเป็นเครื่องมือที่น่าจะใช้ในการขยายผลการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยต่อไปได้