

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) พฤติกรรมการใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของนักศึกษาต่างชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2) ความต้องการใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของนักศึกษาต่างชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (3) ปัญหาการใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของนักศึกษาต่างชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาต่างชาติที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีการศึกษา 2557 จำนวน 108 คน โดยเลือกตัวอย่างแบบสุ่ม (Random Sampling) จำนวน 52 คน โดยมีระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 แต่ด้วยผู้วิจัยเกรงว่า การรวบรวมข้อมูลอาจได้รับกลับมาไม่ได้ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 52 คนที่ต้องการ ผู้วิจัยจึงได้แจกแบบสอบถามทั้งหมด 108 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนมาและเป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ จำนวน 66 ชุด คิดเป็นร้อยละ 61.11 ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด จากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมการวิเคราะห์หาค่าสถิติทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 62.12) สังกัดสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม (ร้อยละ 36.36) ศึกษาระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 57.57) และพักอาศัยอยู่ในมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 86.36) เมื่อพิจารณาพฤติกรรมการใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของนักศึกษาต่างชาติ พบว่า นักศึกษาต่างชาติใช้บริการห้องสมุดเพื่อค้นคว้าอ่านหนังสือตำรา (ร้อยละ 98.48) ผู้แนะนำให้นำมาใช้ห้องสมุดคือ ตัวเอง (ร้อยละ 65.15) ความถี่ในการใช้บริการสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 43.94) ช่วงเวลาของวันที่มาใช้บริการห้องสมุด ส่วนใหญ่มาใช้ช่วงเวลา 08.00-12.00 น. และ 12.01-16.00 น. (ร้อยละ 51.52) เฉลี่ยมากกว่า 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 40.91) โดยใช้ SUTCat เป็นวิธีการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ (ร้อยละ 62.12) บริการห้องสมุดที่เคยใช้ ส่วนใหญ่ใช้บริการยืม-คืนด้วยตนเอง (ร้อยละ 90.91) สำหรับความต้องการใช้บริการ นักศึกษามีความต้องการในด้านทรัพยากรสารสนเทศเพียงด้านเดียวที่มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านบริการห้องสมุด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ ด้านสภาพแวดล้อมและครุภัณฑ์ และด้านการประชาสัมพันธ์มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการใช้บริการส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีเพียงปัญหาสื่อประชาสัมพันธ์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาไม่มีภาษาอังกฤษกำกับ และไม่รู้จักวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลที่มีปัญหาในระดับมาก สำหรับข้อเสนอแนะที่ห้องสมุดควรนำมา

พิจารณาปรับปรุงการให้บริการ ได้แก่ ควรจัดอบรมและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบริการห้องสมุด การสืบค้นฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชาเป็นภาษาอังกฤษ การประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารผ่าน Social Network เป็น 2 ภาษา การเพิ่มจุดรับคืนหนังสือด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่ควรพัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ และควรมีการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกน Wi-Fi และเพิ่มจำนวน Printer



Abstract

The purposes of this research were to study (1) service utilization behaviors of foreign students at Suranaree University of Technology (SUT) on services provided by the Center for Library Resources and Educational Media (CLREM), (2) needs of SUT foreign students for utilization of the CLREM services, and (3) difficulties of service utilization at the CLREM encountered by SUT foreign students. A questionnaire was applied as a research instrument for data collection from 52 foreign students studying at SUT in 2014 academic year. These research subjects were chosen by Random Sampling from 108 foreign students at the university. The confidence level was at 95% and deviation level was not higher than 5%. However, 108 questionnaires were distributed to make sure that at least 52 questionnaires were returned. Finally, the 66 questionnaires, or 61.11%, that were complete and could be used for data interpretation were analyzed by the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program.

Research Results

The analysis results of the research subjects' general information revealed that the majority were male. They were under the Institute of Social Technology studying for a doctoral degree and residing on campus. Regarding their utilization behaviors on the services provided by the CLREM, it was found that the research subjects utilized library services for textbook searches and reading. They went to the library on their accord. Their frequency of library service utilization was 2-3 times/week. They mostly went to the library at 08.00-12.00 a.m. and 12.01-16.00 p.m. and, in average, for more than five hours/week. The SUTCat was the searching method applied to search for information resources. The services provided by the library which they used the most often were the self-checkout and book return services. As for their needs for service utilization, it was shown that the research subjects expressed only one need, i.e. the need for information resources, with the average total score at the "most level". For the services in other aspects, including library services, service-providing officers, activities and exhibitions, atmosphere and facilities, and public relations, their needs

for these were expressed with the average total scores at the “much level”. Most of the service utilization difficulties were raised only at the “average level” while two difficulties that were raised at the “much level” were difficulties in understanding PR media which have no English version and the fact that they do not know how to search for information resources from databases. The suggestions for library services improvement included providing training for using the databases in specific fields of study and suggestions on library services in the English language, having public relations on social network in both Thai and English, providing more points for book return machines, improving the library officers’ English communication skills, checking computers, scanners and Wi-Fi system to make them ready for use, and providing more printers.

