

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความต้องการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ 2. เสนอแนวทางการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการของแหล่งท่องเที่ยวและที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ 3. ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดนครราชสีมา ได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) การศึกษาความต้องการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ และ 2) การศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ท่องเที่ยว ในจังหวัดนครราชสีมา สำหรับผู้สูงอายุตามกฎกระทรวง ปี พ.ศ. 2548 เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุต่อไป การศึกษาความต้องการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุนั้น ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 500 คน ได้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Science) ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยวและการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการ ห้องน้ำผู้สูงอายุที่ใช้งานสะดวก (เช่น มีราวจับ ประตูเลื่อน อื่นๆ) และมีจุดนั่งพักเพียงพอมากที่สุด เป็นจำนวนร้อยละ 73.6 และ 75.6 ตามลำดับ ส่วนประเด็นด้านการจัดการสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการมาก ส่วนการศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดนครราชสีมาสำหรับตามกฎกระทรวง ปี พ.ศ. 2548 นั้น ได้สำรวจสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดนครราชสีมา ด้วยแบบฟอร์ม (Checked lists) ทั้งหมด 4 แห่ง คือ 1) วัดศาลาลอย 2) สวนน้ำบึงตาหลัวเฉลิมพระเกียรติ ร.๙ 3) วัดป่าสาละวัน และ 4) อนุสาวรีย์ท้าวสุรนารี ได้ประเมินความสอดคล้องของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุภายในแหล่งท่องเที่ยว กับกฎกระทรวง พ.ศ. 2548 ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า สิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 4 แห่ง ส่วนใหญ่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ข้อกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ของกฎกระทรวง พ.ศ. 2548

Abstract

The objectives of this research are: 1) to study needs of facilities and services of senior tourists, 2) to propose concepts of facilities and services management for senior tourists, and 3) to study satisfaction of senior tourist to facilities in destinations in Nakhon Ratchasima. The study is divided into two parts. Part I is the study of needs of facilities and services of senior tourists. Part II is the study of facilities provided in tourist destinations based on the Ministerial Regulation Establishing Facilities for Disabled and Elderly B.E. 2548. The results can be used to develop facilities and services of elderly. For the first part, tool used is a set of questionnaire. The participants are 500 tourists who are 60 years old and over. Data are analyzed using SPSS. It is found that percentage of participants who need washrooms with facilities (such as grab bar, sliding door), and seat are 73.6% and 75.6%, respectively. Also, management of tourist destinations is needed. A survey of facilities available in tourist destinations are carried out in Wat Sala Loi, Bung Ta Lua Water Park, Wat Pa Salawan, and Thao Suranari Monument. It is found that facilities available in these places are not complied with the Ministerial Regulation Establishing Facilities for Disabled and Elderly B.E. 2548.